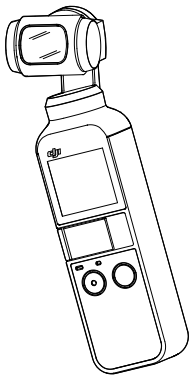


# OSMO POCKET

## Instrukcja obsługi

v1.0 2018.12



### Szukanie słów kluczowych

Szukaj słów kluczowych, np. akumulator lub montaż, aby znaleźć dany temat. Jeżeli używasz przeglądarki plików PDF do czytania tego dokumentu, naciśnij Ctrl+F w systemie Windows lub Command+F w systemie Mac, aby rozpocząć wyszukiwanie.

### Przechodzenie do tematu

Zobacz pełną listę tematów w spisie treści.

### Drukowanie tego dokumentu

Niniejszy dokument można drukować w wysokiej rozdzielczości.

## Korzystanie z instrukcji

### Legenda

 Ważne

 Wskazówki

### Przed pierwszym użyciem

Przeczytaj poniższe dokumenty przed korzystaniem z OSMO POCKET™:


1. User Manual - Instrukcja obsługi
2. Quick Start Guide - Instrukcja szybkiego startu
3. Disclaimer and Safety Guidelines - Środki bezpieczeństwa

Zalecamy obejrzenie wszystkich filmów instruktażowych na oficjalnej stronie DJI i przeczytanie wszystkich załączonych dokumentów przed pierwszym użyciem. ([www.dji.com/osmo-pocket](http://www.dji.com/osmo-pocket)) Aby zasięgnąć informacji na temat użytkowania Osmo Pocket, zapoznaj się z instrukcją szybkiego startu i instrukcją obsługi.

### Pobieranie aplikacji DJI MIMO

Zeskanuj kod QR po prawej stronie lub wyszukaj "DJI Mimo" w App Store lub Google Play.



 Aplikacja DJI Mimo jest kompatybilna z systemem Android wersją 5.0 i nowszą oraz z systemem iOS wersją 10.0 i nowszą.

# Spis treści

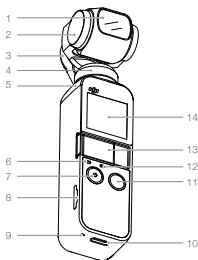
<b>Korzystanie z instrukcji</b>	<b>2</b>
Legenda	2
Przed pierwszym użyciem	2
Pobieranie aplikacji DJI Mimo	2
<b>Wprowadzenie</b>	<b>4</b>
Schemat produktu	4
Aktywacja	5
<b>Ładowanie</b>	<b>5</b>
<b>Operowanie</b>	<b>6</b>
Funkcje przycisków	6
Ręczne ustawianie gimbala	6
Operowanie ekranem dotykowym	7
Przechowywanie zdjęć i filmów	9
Wskaźnik statusu LED	9
Aplikacja DJI Mimo	10
<b>Aktualizacja oprogramowania</b>	<b>12</b>
<b>Utrzymanie</b>	<b>12</b>
<b>Specyfikacja</b>	<b>13</b>
<b>Informacje posprzedażowe</b>	<b>14</b>

## Wprowadzenie

Osmo™ Pocket to gimbal ręczny z wbudowaną kamerą, który łączy w sobie mobilność i stabilizację. Kamera umożliwia wykonywanie zdjęć 12 Mpix i nagrywanie wideo w jakości 4K przy 60 klatkach na sekundę. Wbudowany ekran dotykowy wyświetla obraz z kamery w czasie rzeczywistym i może kontrolować ruch kamery oraz gimbała. Urządzenie łączy się z aplikacją Mimo, za pomocą której mogą być wykonywane filmy profesjonalnej jakości w trybie Story. Inteligentne tryby takie jak ActiveTrack, Panorama i Timelapse zapewniają wszystko, czego potrzebujesz do wykonania perfekcyjnego ujęcia.

Dodatkowe akcesoria, takie jak moduł bezprzewodowy oraz pokrętko kontroli pozwolą wykorzystać w pełni możliwości Osmo Pocket.

### Schemat produktu



- |                          |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|
| 1. Kamera                | 10. Port USB                      |
| 2. Silnik osi tilt       | 11. Przycisk funkcyjny /zasilania |
| 3. Silnik osi roll       | 12. Mikrofon                      |
| 4. Silnik osi pan        | 13. Port uniwersalny              |
| 5. Otwór wentylacyjny    | 14. Ekran dotykowy                |
| 6. Wskaźnik statusu      |                                   |
| 7. Spust migawki         |                                   |
| 8. Slot na kartę MicroSD |                                   |
| 9. Mikrofon              |                                   |

\* Dla lepszej jakości dźwięku, staraj się nie blokować mikrofonu podczas nagrywania filmów.

## Aktywacja

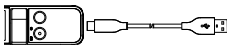
Jeśli używasz Osmo Pocket po raz pierwszy, wymagana jest aktywacja za pośrednictwem aplikacji DJI Mimo. Postępuj według poniższych instrukcji do przeprowadzenia aktywacji:

1. Zdejmij osłonę uniwersalnego portu i wybierz odpowiedni adapter (lightning lub USB-C), aby podłączyć telefon.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk funkcyjny/zasilania, aby uruchomić Osmo Pocket.
3. Uruchom aplikację DJI Mimo i postępuj według wyświetlanych instrukcji, aby aktywować urządzenie.



**⚠ Nie dotykaj gimbału podczas uruchamiania urządzenia. W przeciwnym razie może to wpłynąć na jego wydajność.**

## Ładowanie



Aby naładować Osmo Pocket, podłącz adapter USB (brak w zestawie) do portu USB-C za pośrednictwem zawartego w zestawie kabla zasilania. Akumulator jest w pełni naładowany, jeśli wskaźnik statusu LED nie świeci się.

Czas ładowania wynosi ok. 1 godzinę i 13 minut (podczas korzystania z adaptera USB 5 V/2 A).

Wskaźnik statusu LED sygnalizuje poziom naładowania akumulatora podczas ładowania. Więcej szczegółów w poniższej tabeli.

Sygnalizacja wskaźnika statusu	Poziom naładowania
Miga na zielono	0 - 24%
Miga dwukrotnie na zielono	25% - 49%
Miga trzykrotnie na zielono	50% - 74%
Miga czterokrotnie na zielono	75% - 99%
Świeci się na zielono przez 6 sekund, a następnie gaśnie	100%



- Zaleca się użycie adaptera USB 5 V/2 A, aby zapewnić optymalne ładowanie.
- Ładuj Osmo Pocket, w środowisku, gdzie temperatura mieści się w zakresie 5°-60° C. Ze względów bezpieczeństwa, Osmo Pocket ogranicza prąd ładowania, gdy jego temperatura osiąga 45°-60° C.

## Operowanie

### Funkcje przycisków

#### Przycisk funkcyjny/zasilania



Naciśnij i przytrzymaj przycisk funkcyjny/zasilania przez 1 sekundę, aby uruchomić urządzenie.

W podglądzie z kamery, naciśnij jednokrotnie przycisk funkcyjny, aby zmieniać pomiędzy trybem Video, a trybem Photo (opcja nie jest dostępna podczas pracy w trybie Pro w DJI Mimo). Naciśnij przycisk dwukrotnie, aby wycentrować gimbała. Naciśnij przycisk trzykrotnie, aby zmienić kierunek, w którym skierowana jest kamera - w przód lub w tył (wymagana wersja oprogramowania v1.2.0.20 lub nowsza).

W ekranie ustawień naciśnij jednokrotnie przycisk, aby powrócić do poprzedniego menu.

#### Spust migawki



Naciśnij jednokrotnie spust migawki, aby wykonać zdjęcie, lub rozpocząć/zakończyć nagrywanie filmu.

W ekranie ustawień, naciśnij jednokrotnie, aby powrócić do widoku z kamery.

### Ręczne ustawianie gimbała

Oś tilt może być dostosowana ręcznie. W Motionlapse, istnieje także możliwość ręcznego dostosowania osi pan.

## Operowanie ekranem dotykowym

Po uruchomieniu Osmo Pocket na ekranie wyświetla się podgląd z kamery, jak również tryb pracy, poziom naładowania akumulatora i informacje na temat karty microSD.



### Przeciągnięcie ekranu w dół

Przeciągnij ekran w dół, aby przejść do menu ustawień. Przeciągnij ekran w lewo lub w prawo, aby wybrać między Glamour Effects, Superfine, Save Settings (w zależności od aktualnego trybu pracy), System Settings, Screen Settings oraz Brightness. Naciśnij na ikonę, aby wybrać ustawienia.

1. ☺ Glamour Effects (Upiększanie): dostępne tylko w trybie Photo. Naciśnij na ikonę, aby włączyć lub wyłączyć opcję. Włącz Glamour Effects, aby upiększyć swoje zdjęcia.

📺 Superfine: dostępne tylko w trybie Video. Naciśnij na ikonę, aby włączyć lub wyłączyć opcję Superfine. Włącz Superfine, aby nagrywać filmy w wysokiej jakości, podczas wykonywania wideo w 1080 24/25/30 klatkach i 4K 24/25 klatkach. Uwaga: nagrywanie wideo z włączoną funkcją Superfine może spowodować generowanie przez urządzenie nadmiernego ciepła.

📁 Save Settings: dostępne tylko w trybach Timelapse i Motionlapse. Wybierz, aby zapisać tylko przekonwertowane wideo lub przekonwertowane wideo i oryginalne zdjęcia.

### 2. ⚙️ Ustawienia systemowe

Przeciągnij ekran w lewo lub w prawo, aby przeglądać ustawienia.

🔋 **Battery:** wyświetla poziom naładowania akumulatora.

⚙️ **Calibration:** naciśnij na ikonę, aby skalibrować gimbal. Kalibracja jest wymagana, aby zniwelować dryfowanie gimbala, spowodowane błędem użytkownika lub zakłóceniami elektromagnetycznymi.

Umieść Osmo Pocket na nieruchomej, płaskiej powierzchni i nie dotykaj go podczas kalibracji.

📐 **Tilt Control:** naciśnij, aby móc kontrolować oś tilt za pomocą wirtualnych drążków na ekranie dotykowym.

🔌 **Auto Power Off:** naciśnij, aby zaprogramować automatycznego wyłączenia.

💾 **Storage:** wyświetla pojemność karty microSD. Naciśnij, aby przejść do karty i naciśnij ponownie, aby sformatować kartę microSD.

📎 **Accessories:** wyświetla informacje o podłączonych akcesoriach.

⚡ **Anti-Flicker:** zapobiega migotaniu światła przez wybranie częstotliwości zgodnej z lokalnymi przepisami.

⚙️ **More:** dostęp do informacji na temat urządzenia, wersji oprogramowania, możliwość zmiany języka i resetowanie do ustawień domyślnych.

### 3. 📺 Ustawienia wyświetlacza





Naciśnij na ikonę, aby zmieniać pomiędzy widokiem pełnoekranowym, a widokiem letterbox (z czarnymi paskami na górze i na dole ekranu).

### 4. ☀️ Brightness

Naciśnij na ikonę, aby zmieniać między trzema poziomami jasności ekranu.






## Przeciągnięcie ekranu w górę

Przeciągnij ekran w górę, aby przejść do ustawień gimbała.

1.  Recenter  
Naciśnij, aby wycentrować gimbal.
2.  Flip  
Naciśnij, aby zmienić kierunek, w którym skierowana jest kamera (w przód lub w tył).
3.  Follow  
Naciśnij, aby zmieniać między Slow Follow i Fast Follow. W Slow Follow, czas reakcji gimbała jest spowolniony, jednak jego ruch jest płynniejszy. W Fast Follow, gimbal reaguje szybciej, a ruch jest gwałtowny.
4.  Follow/Tilt Locked/FPV  
Follow: możliwy ruch gimbała w osiach tilt i pan.  
Tilt Locked: możliwy ruch gimbała tylko w osi pan.  
FPV: możliwy ruch wszystkich trzech osiach: pan, tilt oraz roll.

## Przeciągnięcie ekranu w lewo

Przeciągnij ekran w lewą stronę, aby przejść do trybów pracy. Przeciągając ekran w górę i w dół masz możliwość wyboru trybu.

1.  Photo  
Przeciągnij ekran w lewą stronę, aby wybrać format zdjęć i odliczanie czasu.
2.  Video  
Przeciągnij ekran w lewą stronę, aby wybrać rozdzielczość ekranu i liczbę klatek.
3.  Slow Motion  
Przeciągnij ekran w lewą stronę, aby ustawić prędkość.
4.  Timelapse  
Przeciągnij ekran w lewą stronę, następnie w górę lub w dół, aby wybrać między Timelapse a Motionlapse. Naciśnij na niebieską ikonę w podglądzie z kamery, aby ustawić czas trwania i interwał czasowy. Po ustawieniu wartości naciśnij "OK", aby potwierdzić. Aby rozpocząć wykonywanie Motionlapse, skieruj kamerę w stronę punktu startowego i naciśnij na ikonę. Skieruj kamerę w stronę punktu końcowego i ponownie naciśnij ikonę.
5.  Panorama  
Przeciągnij ekran w lewo, aby wybrać między 180° a 3x3.

## Przeciągnięcie ekranu w prawo

Przeciągnij ekran w górę lub w dół, aby przeglądać zdjęcia. Naciśnij, aby odtworzyć film. Przeciągnij ekran w prawo, aby dodać wykonany materiał do ulubionych lub aby go usunąć.

## Dwukrotne naciśnięcie

Podczas pracy w trybie Photo, Video lub Slow Motion naciśnij dwukrotnie na ekran, aby włączyć funkcję ActiveTrack. FaceTrack jest możliwy po wykryciu twarzy. Podczas, gdy kamera jest skierowana na wprost użytkownika, FaceTrack uruchamia się automatycznie. Naciśnij przycisk funkcyjny /zasilania lub naciśnij na ekran dotykowy, aby wyjść z funkcji ActiveTrack.





- ActiveTrack jest niedostępny w trybie FPV i podczas nagrywania filmu w rozdzielczości 4K 60 kł/s
- Podczas łączenia się z aplikacją DJI Mimo, ekran dotykowy wyłącza się i jest nieaktywny.

## Przechowywanie zdjęć i filmów

Materiały wykonane za pomocą Osmo Pocket mogą być przechowywane na karcie microSD (brak w zestawie) lub na urządzeniu mobilnym. Po zainstalowaniu karty w urządzeniu tylko filmy o niskiej przepływności mogą być zapisane na urządzeniu mobilnym. Tryby Photo, Pano i Timelapse będą niedostępne. Wymagane jest użycie karty UHS-I klasy prędkości 3, aby umożliwić szybki odczyt plików i zapis plików w wysokiej rozdzielczości. Zainstaluj kartę microSD w slocie na kartę microSD jak pokazano.



Po umieszczeniu karty microSD w Osmo Pocket, wykonane zdjęcia oraz filmy zostaną automatycznie zapisywane na karcie microSD.

## Wskaźnik statusu LED





Poniższa tabela przedstawia objaśnienie sygnalizacji wskaźnika statusu LED.

Sygnalizacja wskaźnika statusu LED	Objaśnienie
Miga szybko trzykrrotnie na czerwono	Poziom akumulatora jest niski i urządzenie wkrótce wyłączy się.
Miga na czerwono i zielono naprzemiennie	W trakcie aktualizacji oprogramowania.
Świeci się na czerwono	Temperatura urządzenia jest zbyt wysoka.
Miga powoli na czerwono	W trakcie nagrywania filmu.
Miga na żółto	Brak numeru seryjnego.
Świeci się na żółto	Urządzenie nie jest aktywowane.
Świeci się na zielono	Normalne funkcjonowanie z umieszczoną kartą microSD.
Miga na zielono "X" razy ("X" jest czasem odliczania)	Odliczanie czasu.

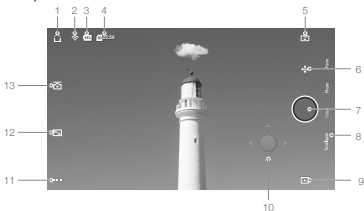
## Aplikacja DJI Mimo

### Ekran główny



-  Camera View: Naciśnij, aby przejść do podglądu z kamery.
-  Home: Naciśnij, aby powrócić do punktu Home.
-  + Edit: Naciśnij, aby edytować materiał lub aby zaimportować i edytować materiały z urządzenia mobilnego.
-  Profile: Zarejestruj się lub zaloguj się na swoje konto DJI. Uzyskaj podgląd wykonanych materiałów i dostęp do ustawień, sprawdź ilość polubień i obserwujących, wysyłaj wiadomości do innych użytkowników i połącz się z DJI Store i Academy.

### Podgląd z kamery



#### 1. Home

 : Naciśnij, aby powrócić do ekranu startowego.


#### 2. Wi-Fi

 : Wyświetla stan połączenia z bezprzewodowym modulem.

#### 3. Poziom naładowania akumulatora

 : Wyświetla poziom naładowania akumulatora Osmo Pocket.

#### 4. Informacje o karcie microSD

 25:56 : Wyświetla ilość zdjęć, które mogą jeszcze zostać wykonane lub długość wideo, które może zostać nagrane w aktualnym trybie.

#### 5. Obrót kamery

 : Naciśnij, aby zmienić kierunek, w którym skierowany jest gimbal (w przód lub w tył).

#### 6. Wycentrowanie

 : Naciśnij, aby wycentrować gimbal.

#### 7. Spust migawki:

 : Naciśnij, aby wykonać zdjęcie lub rozpocząć/zakończyć nagrywanie wideo.


#### 8. Tryb pracy

Przełącznij ekran, aby wybrać tryb Photo, Video, Slow Motion, Pano, Timelapse, Motionlapse (dostępny w ustawieniach Timelapse) lub Story (wkrótce dostępny).

#### 9. Playback (Podgląd wykonanych materiałów)

 : Naciśnij, aby uzyskać podgląd wykonanych zdjęć i filmów.

#### 10. Wirtualny drążek

 : Skieruj wirtualny drążek w lewo lub w prawo, aby kontrolować oś pan. Skieruj wirtualny drążek w górę lub w dół, aby kontrolować oś tilt.

#### 11. Ustawienia


 : Istnieją 3 strony ustawień.

**Ustawienia w trybie normalnym i w trybie Pro**

Wybierz ustawienia normalne lub Pro dla konkretnego trybu.

Tryb nagrywania	Ustawienia w trybie normalnym	Ustawienia w trybie Pro
Timelapse	Timelapse original photo (zdjęcia Timelapse), Anti-flicker, Grid (siatka), Overexposed (prześwietlenie)	Timelapse original photo (zdjęcia Timelapse), White balance (balans bieli), Anti-flicker, Grid (siatka), Overexposed (prześwietlenie), Histogram, tryb Focus
Slow Motion	Anti-flicker, Grid (siatka), Overexposed (prześwietlenie)	White balance (balans bieli), Color (korekta kolorów), Anti-flicker, Grid (siatka), Overexposed (prześwietlenie), Histogram, tryb Focus
Video	Video format (format wideo), Video quality (jakość wideo), Anti-flicker, Grid (siatka), Overexposed (prześwietlenie)	Video format (format wideo), White balance (balans bieli), Anti-flicker, Volume amplification level (poziom głośności), Noise reduction (redukcja szumów), Grid (siatka), Over exposed (prześwietlenie), Histogram, tryb Focus
Photo	Photo ratio (format zdjęcia), Anti-flicker, Glamour effects (efekty ulepszejące), Grid (siatka), Overexposed (prześwietlenie)	Photo format (format zdjęć), Photo ratio (format pliku zdjęciowego), Anti-flicker, (Glamour effects (efekty ulepszejące), Grid (siatka), Over exposed (prześwietlenie), Histogram, tryb Focus
Pano	Anti-flicker, Grid (siatka), Over exposed (prześwietlenie)	Photo format (format zdjęć), White balance (balans bieli), Anti-flicker, Grid (siatka), Over exposed (prześwietlenie), Histogram, tryb Focus
Story	Wkrótce dostępne.	Wkrótce dostępne.

### Ustawienia gimbala i rączki

 : Kalibracja gimbala i włączanie/wyłączanie funkcji Gimbal Easy Control. Włącz Gimbal Easy, aby kontrolować osie tilt i pan and pan za pomocą jednego wirtualnego drążka. Wyłącz opcję Gimbal Easy Control, aby kontrolować osie tilt i pan za pomocą dwóch wirtualnych drążków.

### Ustawienia ogólne

 : Uzyskaj informacje na temat wersji oprogramowania, a także formatu i pojemności karty SD.

## 12. Skrót ustawień kamery

 : Skrót ustawień kamery różni się w zależności od trybu pracy.

## 13. Ustawienia gimbala

 : Zaznacz Slow Follow lub Fast Follow i wybierz tryb Tilt Locked, Follow lub FPV.

Naciśnij na ekran, aby ustawić ostrość i pomiary. W trybie ActiveTrack zaznacz obiekt w ramce, przeciągając palcem po ekranie, a Osmo Pocket rozpocznie śledzenie obiektu. W trybie FaceTrack, Osmo Pocket automatycznie wykryje twarz i rozpocznie śledzenie obiektu.

## Aktualizacja oprogramowania

Oprogramowanie Osmo Pocket należy aktualizować przy użyciu aplikacji DJI Mimo. Na ekranie głównym aplikacji pojawi się komunikat o dostępnej aktualizacji. Postępuj według wyświetlanych instrukcji, aby zaktualizować oprogramowanie.



- Karta microSD jest wymagana do przeprowadzenia aktualizacji oprogramowania.
- Przed rozpoczęciem aktualizacji oprogramowania, upewnij się, że poziom akumulatora Osmo Pocket wynosi co najmniej 15%.

## Utrzymanie

Umieść Osmo Pocket w pokrowcu jak pokazano, aby zabezpieczyć urządzenie przed uszkodzeniami podczas przechowywania i transportu.



- Osmo Pocket zawiera delikatne komponenty, które mogą zostać uszkodzone wskutek nadmiernej siły, co może spowodować błędne funkcjonowanie gimbala.
- Upewnij się, że nic nie zakłóca pracy gimbala, podczas gdy Osmo Pocket jest uruchomiony.
- Osmo Pocket nie jest wodoodporny. Nie używaj żadnych środków czyszczących. Czyść urządzenie suchą ściereczką.
- Utrzymuj Osmo Pocket w czystości i nie pozwól, aby czujniki i silniki uległy zabrudzeniu.
- Jeśli nie korzystasz z Osmo Pocket, zalecane jest użycie osłony, aby zabezpieczyć uniwersalny port przed uszkodzeniem. Staraj się nie dotykać uniwersalnego portu podczas użytkowania Osmo Pocket, gdyż port może być nagrany.
- Nigdy nie zakrywaj, ani nie dotykaj otworu wentylacyjnego, ponieważ może się nagrzać w trakcie użytkowania. Osmo Pocket przestanie nagrywać, jeśli otwór będzie przegrzany.
- Aby zapobiec uszkodzeniom podczas przechowywania i transportu, umieść Osmo Pocket prawidłowo w pokrowcu.
- Upewnij się, że trzymasz Osmo Pocket i smartfon solidnie podczas korzystania z adaptera.

## Specyfikacja

Ogólne	
Nazwa	Osmo Pocket
Model	OT110
Wymiary	121,9 × 36,9 × 28,6 mm
Waga	116 g
Wejście	5 V/2 A lub 5 V/1 A
Wyjście	5 V/500 mA
Gimbal	
Zakres kąta wibracji	±0.005°
Zakres kontroli	Pan: -230° to +50°, Roll: ±45°, Tilt: -95° to +50°
Zakres mechaniczny	Pan: -250° to +70°, Roll: ±90°, Tilt: -120° to +98°
Maks. kontrolowana prędkość	120°/s
Kamera	
Matryca	1/2.3" CMOS, Efektywne piksele: 12M
Obiektyw	Pole widzenia: 80°, F2.0
ISO	Zdjęcia: 100 – 3200 Filmy: 100 – 3200
Elektroniczna migawka	1/8000 – 8 s
Maks. format zdjęć	4000 × 3000
Tryby foto	Single Shot, Countdown, Pano
Rozdzielczość wideo	4K Ultra HD: 3840 × 2160 24/25/30/48/50/60 kl. FHD: 1920 × 1080 24/25/30/48/50/60 kl.
Tryby nagrywania	Timelapse/Slow Motion (rozdzielczość wideo: 1080 120 kl.)/Normal
Maks. bitrate filmów	100 Mb/s
Wspierane formaty	FAT32(≤32 GB) / exFAT (>32 GB)
Format zdjęć	JPEG/JPEG+DNG
Format wideo	MOV/MP4 (MPEG-4 AVC/H.264)
Wspierane karty SD	Maks. 256 GB SDHC/SDXC UHS-I lub UHS-3 microSD
Temp. operacyjna	0°-40° C
Wyjście audio	48 KHz, AAC
Akumulator	
Typ	LiPo
Pojemność	875 mAh
Moc	6,738 Wh

Napięcie	7,7 V
Maks. napięcie ładowania	8,8 V
Temp. środowiska podczas ładowania	5°- 60° C
Temp. operacyjna	0°- 40° C
Czas pracy	140 minut (wartość osiągnięta w warunkach laboratoryjnych podczas nagrywania w jakości 1080 30 kl./s)
Czas ładowania	73 minuty (podczas korzystania z adaptera USB 5 V/2 A)

---

## Informacje posprzedażowe

Odwiądź <https://www.dji.com/support> , aby dowiedzieć się więcej na temat polityki posprzedażowej, usług naprawczych i wsparcia technicznego.





## WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW MARKI DJI

Gwarant: SZ DJI BaiWang Technology Co, Building No.1.2.7.9, Baiwang Creative Factory, No.1051, Songbai Road, Nanshan Xili District, Shenzhen, China

Dystrybutor: Firma INNPRO Robert Błędowski, - Dystrybutor produktów DJI na terenie Polski oraz Rekomendowany Serwis Produktów Marki DJI

1. Okres Gwarancji wynosi:

- a) 24 miesiące od daty sprzedaży (zgodnie z datą na dowodzie zakupu). Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej dotyczy całego terytorium Polski.
- b) 12 miesięcy od daty sprzedaży na części oraz akcesoria podlegające zużyciu takie jak: akumulatory, kable, obudowy, śmigła.

2. Dystrybutor jest jednocześnie pośrednikiem w realizacji zgłoszeń gwarancyjnych między nabywcą a Gwarantem.

3. Warunkiem przyjęcia produktu do naprawy gwarancyjnej jest dostarczenie przez nabywcę urządzenia pochodzącego z dystrybucji INNPRO do siedziby sprzedawcy wraz z widocznym numerem seryjnym oraz ważnym dowodem zakupu (paragon, rachunek uproszczony, faktura VAT). Serwis gwarancyjny może odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia niezgodności danych zawartych w powyższych dokumentach.

4. Gwarant zapewnia, że każdy zakupiony produkt marki DJI będzie wolny od wad materiałowych i wad produkcyjnych podczas normalnego użytkowania w okresie gwarancyjnym, zgodnego z opublikowanymi materiałami dotyczącymi produktu. Materiały opublikowane przez DJI obejmują między innymi podręcznik użytkownika, instrukcję obsługi, wskazówki bezpieczeństwa, specyfikacje, powiadomienia w aplikacji i komunikaty serwisowe.

5. Gwarancją objęte są wyłącznie wady spowodowane wadami tkwiącymi w sprzedanym produkcie.

6. Gwarancja nie obejmuje:

Jakiegokolwiek wady powstałej w wyniku niewłaściwego użytkowania produktu, w szczególności, niezgodnego z instrukcją obsługi bądź przepisami bezpieczeństwa.

Mechanicznego uszkodzenia produktu i wywołanej w nim wady.

Jakiegokolwiek wady powstałej w wyniku napraw wykonanych przez podmioty nieupoważnione (w tym przez nabywcę).

- Uszkodzenia lub wadliwego działania spowodowanego niewłaściwą insta-



lacją urządzeń, współpracujących z produktem.

- Uszkodzenia w skutek Katastrofy lub obrażeń od ognia spowodowanych czynnikami nieprodukcyjnymi, w tym, ale nie wyłącznie błędami operatora.
- Uszkodzeń spowodowanych nieautoryzowanymi modyfikacjami, demonstażem lub otwieraniem obudowy, niezgodnie z oficjalnymi instrukcjami użytkowania.
- Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym użytkowaniem lub działaniem niezgodnym z oficjalnymi instrukcjami użytkowania.
- Uszkodzeń spowodowanych przez nieautoryzowanego dostawcę usług.
- Uszkodzeń spowodowanych nieautoryzowanymi modyfikacjami obwodów i niedopasowaniem lub niewłaściwym użyciem akumulatora i ładowarki.
- Uszkodzeń spowodowanych lotami, w których nie zastosowano się do zaleceń w oficjalnych instrukcjach użytkowania.
- Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w złej pogodzie (np. przy silnych wiatrach, deszczu lub burzach piaskowych itp.)
- Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w środowisku, w którym występują
- zakłócenia elektromagnetyczne (tj. na obszarach wydobywczych lub w pobliżu wież transmisji radiowej, przewodów wysokiego napięcia, stacji energetycznych itp.)
- Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu w środowisku, w którym występują zakłócenia z innych urządzeń bezprzewodowych (tj. aparatur, bezprzewodowego sygnału wideo, sygnału Wi-Fi itp.)
- Uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem produktu przy masie większej niż bezpieczna masa startowa, którą określono w instrukcji użytkowania.
- Uszkodzeń spowodowanych przez wymuszony lot, gdy elementy są zużyte lub uszkodzone.
- Uszkodzeń spowodowanych przez problemy z niezawodnością lub kompatybilnością podczas korzystania z nieautoryzowanych części.
- Uszkodzeń spowodowanych działaniem urządzenia przy słabo naładowanym lub uszkodzonym akumulatorze.
- Nieprzerwanego lub wolnego od błędów użytkowania produktu.
- Utraty lub uszkodzenia danych przez produkt.
- Wszystkich programów, dostarczonych wraz z produktem lub zainstalowanych później.
- Awarii lub uszkodzeń spowodowanych przez produkty stron trzecich, w tym te, które DJI może dostarczyć lub zintegrować z produktem DJI na żądanie.
- Uszkodzeń wynikających z pomocy technicznej innej niż DJI
- Produktów lub części ze zmienioną etykietą identyfikacyjną lub, z których usunięto etykietę identyfikacyjną.
- Części i akcesoriów podlegających normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji, w szczególności zarysowań, trudno do usunięcia zabrudzeń, wytarcia napisów, akumulatorów, itp.

- Czynności wymienionych w instrukcji obsługi, przeznaczonych do wykonania przez użytkownika.
- Uszkodzeń powstałych w przypadku zdarzeń losowych, takich jak pożar, powódź, przepięcia sieci energetycznej, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych oraz innych czynników zewnętrznych, powodujących np. korozję czy plamy.

7. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części zamiennych potrzebnych do naprawy oraz robociznę w okresie gwarancji. Usterki ujawnione w okresie gwarancji mogą być usuwane tylko przez autoryzowany lub oficjalny serwis Gwaranta w możliwie jak najkrótszym terminie, nie dłuższym niż 60 dni roboczych.

8. Czas trwania naprawy gwarancyjnej uwarunkowany jest rodzajem oraz zakresem usterek, a także dostępnością części serwisowych. Do czasu trwania usługi serwisowej nie wlicza się okresu, kiedy Gwarant nie może podjąć się realizacji usługi serwisowej z przyczyn leżących po stronie kupującego lub po stronie oficjalnego serwisu marki DJI.

9. W ramach napraw gwarancyjnych, Gwarant realizuje naprawy sprzętu DJI posiadającego gwarancję DJI samodzielnie lub za pośrednictwem oficjalnego serwisu DJI na terenie UE.

10. Klient zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu w pełni zabezpieczonego przed uszkodzeniami podczas transportu, jeśli zachodzi konieczność dostarczenia sprzętu do sprzedawcy. W innym przypadku ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu ponosi klient.

11. W przypadku stwierdzenia usterki klient powinien zgłosić usterkę w miejscu zakupu.

12. Jeżeli wysyłka produktu z Serwisu do nabywcy jest realizowana za pośrednictwem firmy kurierskiej, nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia stanu sprzętu w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej, na prośbę nabywcy. Sporządzi protokół szkody, stanowiący wyłączną podstawę do dochodzenia ewentualnych roszczeń reklamacyjnych. Jeżeli nabywca nie przekazał serwisowi danych adresowych wysyłka po naprawie nie będzie realizowana. Jeżeli zgłaszający z jakichkolwiek przyczyn odmówi odbioru przesyłki (z wyłączeniem przesyłek uszkodzonych w transporcie z ważnym protokołem szkody), przesyłka zostanie zwrócona do serwisu, a ponowna wysyłka produktu z serwisu do nabywcy odbędzie się na koszt nabywcy.

13. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy jeżeli producent stwierdzi na piśmie iż usunięcie wady jest niemożliwe. Sprzęt podlegający wymianie musi być kompletny. W razie dostarczenia zdekompletowanego zestawu, koszty brakującego wyposażenia ponosi nabywca.

14. Jeżeli zostanie ujawniona usterka w elemencie zestawu, należy dostarczyć do serwisu urządzenie jak i dowód zakupu całego zestawu.

15. Podczas świadczenia usług gwarancyjnych, Gwarant odpowiada za utratę lub uszkodzenie produktu tylko gdy jest on w jego posiadaniu.

16. Jeśli urządzenie ujawni wady w ciągu (7) dni od daty zakupu i zostaną one potwierdzone przez Serwis, Gwarant dołoży wszelkich starań aby produkt został wymieniony na nowy, wolny od wad w czasie 14 dni roboczych w ramach

gwarancji DOA. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji wymiany DOA w przypadku braków magazynowych.

17. Usługa gwarancji DOA nie zostanie zrealizowana jeśli:

- Produkt został dostarczony do Gwaranta po ponad (7) dniach kalendarzowych od jego zakupu.
- Dowód zakupu, paragony lub faktury nie zostały dostarczone razem z urządzeniem lub istnieje podejrzenie, że zostały sfałszowane lub przerobione.
- Produkt dostarczany do Gwaranta w celu wymiany nie obejmuje wszystkich oryginalnych akcesoriów, dodatków i opakowań lub zawiera przedmioty uszkodzone z winy użytkownika.
- Po przeprowadzeniu wszystkich odpowiednich testów przez Gwaranta, produkt nie będzie zawierał żadnych wad.
- Jakikolwiek błąd lub uszkodzenie produktu spowodowane będzie przez nieautoryzowane użycie lub modyfikację produktu, takich jak ekspozycja na wilgoć, wprowadzanie ciał obcych (wody, oleju, piasku, itd.) lub niewłaściwego montażu lub eksploatacji.
- Etykiety produktów, numery seryjne, znaki wodne itp. wykazują oznaki sabotażu lub zmiany.
- Uszkodzenia są spowodowane przez niekontrolowane czynniki zewnętrzne, w tym pożary, powódzie, silne wiatry lub uderzenia pioruna.

18. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za:

Utratę lub ujawnienie jakichkolwiek danych w tym informacji poufnych, informacji zastrzeżonych lub informacji osobistych zawartych w produkcie.

Obrażenia ciała (w tym śmierć), szkody majątkowe, osobiste lub materialne spowodowane użyciem produktu niezgodnie z instrukcją obsługi.

Skutki prawne i inne następstwa wywołane niedostosowaniem użytkownika do przepisów prawa na terenie Polski i innych krajów.

19. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej w przypadku kiedy nabywca jest konsumentem. Jeśli kupujący jest przedsiębiorcą, rękojmia zostaje wykluczona Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego.

**INNPRO**

INNPRO

ul. Błażeja Stolarskiego  
44-218 Rybnik

DJI Support  
<http://www.dji.com/support>

Wszelkie prawa zastrzeżone. Niniejsza instrukcja jest własnością firmy INNPRO. Kopiowanie i dystrybucja w celach komercyjnych, całości lub części instrukcji bez zezwolenia zabronione.

Treść niniejszej instrukcji może ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

Pobierz najnowszą wersję instrukcji na:  
[www.dji.com/osmo-pocket](http://www.dji.com/osmo-pocket)

OSMO jest znakiem towarowym DJI.  
Copyright © 2018 DJI OSMO Wszystkie prawa zastrzeżone.