



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Podręcznik użytkownika



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/ljM255



HP Color LaserJet Pro M255-M256

Podręcznik użytkownika

Prawa autorskie i licencja

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Powielanie, adaptacja lub tłumaczenie bez wcześniejszej pisemnej zgody jest zabronione, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przez prawo autorskie.

Przedstawione tu informacje mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia.

Jedynymi gwarancjami na produkty i usługi firmy HP są gwarancje wyrażone w formie oświadczeń dołączonych do tych produktów i usług. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa. Firma HP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek braki techniczne lub błędy redakcyjne w niniejszym dokumencie.

Edition 3, 08/2019

Znaki handlowe

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® i PostScript® są znakami towarowymi firmy Adobe Systems Incorporated.

Apple i logo Apple są znakami towarowymi firmy Apple Inc. zastrzeżonymi w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

macOS jest znakiem towarowym firmy Apple Inc. zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

AirPrint jest znakiem towarowym firmy Apple Inc. zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach/regionach.

iPad jest znakiem towarowym firmy Apple Inc. zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach/regionach.

iPod jest znakiem towarowym firmy Apple Inc. zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach/regionach.

iPhone jest znakiem towarowym firmy Apple Inc. zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach/regionach.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation zastrzeżonymi w Stanach Zjednoczonych.

UNIX® jest zastrzeżonym znakiem towarowym organizacji The Open Group.

Spis treści

1 Przegląd drukarki	1
Symbole ostrzegawcze	2
Widoki drukarki	3
Widok drukarki z przodu	3
Widok drukarki z tyłu	4
Widok dwuwierszowego panelu sterowania (tylko modele nw i dn)	5
Widok panelu sterowania z ekranem dotykowym (tylko modele dw)	7
Układ ekranu głównego	8
Korzystanie z dotykowego panelu sterowania	9
Dane techniczne drukarki	10
Dane techniczne	10
Obsługiwane systemy operacyjne	10
Rozwiązania do druku mobilnego	12
Wymiary drukarki	13
Zużycie energii, parametry elektryczne i poziom głośności	14
Zakres środowiska pracy	14
Konfiguracja drukarki i instalacja oprogramowania	15
2 Podajniki papieru	17
Wprowadzenie	18
Włóż papier do otworu na pojedyncze arkusze (podajnik 1)	18
Wprowadzenie	18
Orientacja papieru w podajniku 1	20
Wkładanie papieru do podajnika 2	21
Wprowadzenie	21
Orientacja papieru w podajniku 2	23
Ładowanie i drukowanie na kopertach	25
Wprowadzenie	25
Drukowanie na kopertach	25
Orientacja kopert	26
Ładowanie kopert i drukowanie na nich	27
Wprowadzenie	27

Podawanie ręczne etykiet	27
Orientacja etykiety	28
3 Materiały eksploatacyjne, akcesoria i podzespoły	29
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych, akcesoriów i części zamiennych	30
Zamawianie	30
Materiały eksploatacyjne i akcesoria	30
Części do samodzielnej naprawy przez klienta	31
Wymiana kaset z tonerem	32
Wprowadzenie	32
Wymagowanie i wymiana kaset tonera	34
4 Drukowanie	39
Zadania drukowania w systemie Windows	40
Sposób skanowania (Windows)	40
Automatyczne drukowanie po obu stronach (Windows)	41
Ręczne drukowanie po obu stronach (Windows)	41
Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu (Windows)	42
Wybór rodzaju papieru (Windows)	42
Zadania drukowania (macOS)	44
Sposób drukowania (macOS)	44
Automatyczne drukowanie po obu stronach (macOS)	44
Ręczne drukowanie po obu stronach (macOS)	44
Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu (macOS)	45
Wybór rodzaju papieru (macOS)	45
Dodatkowe zadania drukowania	45
Drukowanie dla urządzeń przenośnych	47
Wprowadzenie	47
Wi-Fi Direct (tylko modele z obsługą sieci bezprzewodowej)	47
Włączanie i wyłączanie funkcji Wi-Fi Direct	49
Zmiana nazwy Wi-Fi Direct drukarki	50
HP ePrint za pośrednictwem poczty e-mail	52
oprogramowanie HP ePrint	53
AirPrint	54
Wbudowane rozwiązanie druku w systemie Android	54
Użyj drukowania z urządzenia USB (tylko modele z ekranem dotykowym)	55
Wprowadzenie	55
Krok 1: Uzyskaj dostęp do plików USB w drukarce	55
Krok 2: Drukowanie dokumentów z USB	55
Opcja 1: Drukowanie dokumentów	55
Opcja 2: Drukowanie zdjęć	56

5 Zarządzanie drukarką	57
Korzystanie z aplikacji Usługi sieciowe HP (tylko modele z ekranem dotykowym)	58
Zmiana typu połączenia drukarki (Windows)	59
Zaawansowana konfiguracja przy użyciu wbudowanego serwera internetowego HP (EWS) oraz Przybornika urządzeń HP (Windows)	60
Metoda 1: Otwórz stronę serwera EWS urządzenia z poziomu oprogramowania	60
Metoda 2: Otwórz stronę serwera EWS urządzenia w przeglądarce internetowej	60
Konfigurowanie ustawień sieci IP	64
Wprowadzenie	64
Oświadczenie dotyczące udostępniania drukarki	64
Wyświetlanie lub zmiana ustawień sieciowych	64
Zmiana nazwy drukarki w sieci	65
Ręczna konfiguracja parametrów TCP/IP IPv4 z panelu sterowania urządzenia	66
Funkcje zabezpieczające drukarkę	68
Wprowadzenie	68
Przypisywanie lub zmiana hasła do urządzenia za pomocą wbudowanego serwera internetowego HP	68
Ustawienia oszczędzania energii	70
Wprowadzenie	70
Drukowanie przy użyciu ustawienia EconoMode	70
Skonfiguruj ustawienie Tryb uśpienia/automatyczne wyłączenie po okresie bezczynności	70
Ustawianie opóźnienia wyłączenia po okresie bezczynności i konfiguracja urządzenie tak, aby zużywało 1 W mocy lub mniej	71
Ustawienie opóźnienia wyłączenia	72
HP Web Jetadmin	74
Aktualizacja oprogramowania sprzętowego	75
Metoda 1: Aktualizacja oprogramowania sprzętowego przy użyciu panelu sterowania	75
Metoda 2: Aktualizacja oprogramowania sprzętowego przy użyciu Narzędzia aktualizacji oprogramowania sprzętowego	76
6 Rozwiązywanie problemów	77
Obsługa klienta	78
System pomocy panelu sterowania (tylko modele ekranu dotykowego)	79
Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych	80
Na panelu sterowania drukarki wyświetlany jest komunikat „Niski poziom tuszu w kasecie” lub „Bardzo niski poziom tuszu w kasecie”	81
Zmiana ustawień „Niski poziom tuszu w kasecie”	81
Drukarki z funkcją faksu	82
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych	83
Drukarka nie pobiera papieru lub podaje go nieprawidłowo	84

Wprowadzenie	84
Urządzenie nie pobiera papieru	84
Urządzenie pobiera kilka arkuszy papieru	84
Usuwanie zacięć papieru	85
Wprowadzenie	85
Miejsca zacinania się papieru	85
Czy masz do czynienia z częstymi lub powtarzającymi się zacięciami papieru?	86
Usuwanie zaciętego papieru z otworu na pojedyncze arkusze (podajnik 1)	88
Usuwanie zaciętego papieru z podajnika 2	90
Usuwanie zaciętego papieru z obszaru tylnych drzwiczek i utrwalacza	93
Usuwanie zacięć w duplekserze (tylko modele z funkcją drukowania dwustronnego)	95
Usuwanie zaciętego papieru z pojemnika wyjściowego	97
Poprawianie jakości druku	99
Wprowadzenie	99
Aktualizowanie oprogramowania sprzętowego drukarki	100
Drukowanie dokumentu z innego programu	100
Sprawdzanie ustawienia typu papieru dla zlecenia druku	100
Sprawdź ustawienia rodzaju papieru w drukarce	100
Sprawdzenie ustawienia rodzaju papieru (Windows)	100
Sprawdzanie ustawienia rodzaju papieru (macOS)	100
Sprawdzanie stanu wkładu z tonerem	101
Krok 1: Wydruk strony stanu materiałów eksploatacyjnych	101
Krok 2: Sprawdzanie stanu materiałów eksploatacyjnych	101
Drukowanie strony czyszczącej	102
Wzrokowo poszukaj jakichkolwiek uszkodzeń kasety z tonerem lub kaset.	104
Sprawdzenie papieru i środowiska drukowania	104
Krok 1: Należy używać tylko papieru zgodnego ze specyfikacjami firmy HP	104
Krok 2: Sprawdzanie środowiska pracy	104
Krok 3: Ustawianie wyrównania poszczególnych podajników papieru	105
Używanie innego sterownika druku	106
Sprawdź ustawienia trybu EconoMode	107
Dostosowywanie gęstości druku	107
Kalibrowanie drukarki w celu wyrównania kolorów	108
Regulacja ustawień kolorów (Windows)	109
Wydrukowanie i interpretacja strony jakości druku	109
Rozwiązywanie problemów z jakością obrazów	112
Wprowadzenie	112
Rozwiązywanie problemów z jakością obrazów	112
Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową	121
Wprowadzenie	121
Złe połączenie fizyczne	121

Komputer używa błędnego adresu IP drukarki	122
Komputer nie może skomunikować się z drukarką	122
Drukarka korzysta z nieodpowiednich ustawień łącza i duplexu dla komunikacji z siecią	122
Nowe programy mogły spowodować problemy ze zgodnością	122
Komputer lub stacja robocza mogą być błędnie skonfigurowane	122
Drukarka została wyłączona lub inne ustawienia sieci są błędne	123
Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową	124
Wprowadzenie	124
Lista kontrolna konfiguracji łączności bezprzewodowej	124
Po skonfigurowaniu łączności bezprzewodowej drukarka nie drukuje	125
Drukarka nie drukuje, a na komputerze jest zainstalowane zewnętrzne oprogramowanie zapory .	125
Po zmianie miejsca routera bezprzewodowego lub drukarki połączenie bezprzewodowe nie działa	125
Nie można podłączyć większej liczby komputerów do drukarki bezprzewodowej	126
Drukarka bezprzewodowa traci łączność po podłączeniu do sieci VPN	126
Sieci nie ma na liście sieci bezprzewodowych	126
Sieć bezprzewodowa nie działa	126
Przeprowadzanie testu diagnostycznego sieci bezprzewodowej	127
Ograniczanie zakłóceń w sieci bezprzewodowej	127

Indeks	129
---------------------	------------

1 Przegląd drukarki

- [Symbole ostrzegawcze](#)
- [Widoki drukarki](#)
- [Dane techniczne drukarki](#)
- [Konfiguracja drukarki i instalacja oprogramowania](#)

Informacje dodatkowe:

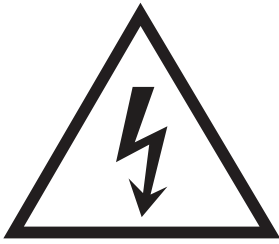
Poniższe informacje są poprawne w chwili publikacji. Aktualne informacje można znaleźć na stronach www.hp.com/support/ljM255.

Pełne wsparcie HP dla drukarki obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobierz aktualizacje programów i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

Symbole ostrzegawcze

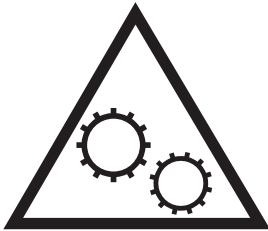
Definicje symboli ostrzegawczych: Na produktach firmy HP mogą widnieć niniejsze ikony ostrzegawcze. Zachować ostrożność stosowną do sytuacji.



- Przestroga: Porażenie prądem elektrycznym



- Przestroga: Gorąca powierzchnia



- Przestroga: Nie zbliżać żadnych części ciała do ruchomych elementów



- Przestroga: Ostra krawędź w pobliżu

Widoki drukarki

- [Widok drukarki z przodu](#)
- [Widok drukarki z tyłu](#)
- [Widok dwuwierszowego panelu sterowania \(tylko modele nw i dn\)](#)
- [Widok panelu sterowania z ekranem dotykowym \(tylko modele dw\)](#)

Widok drukarki z przodu

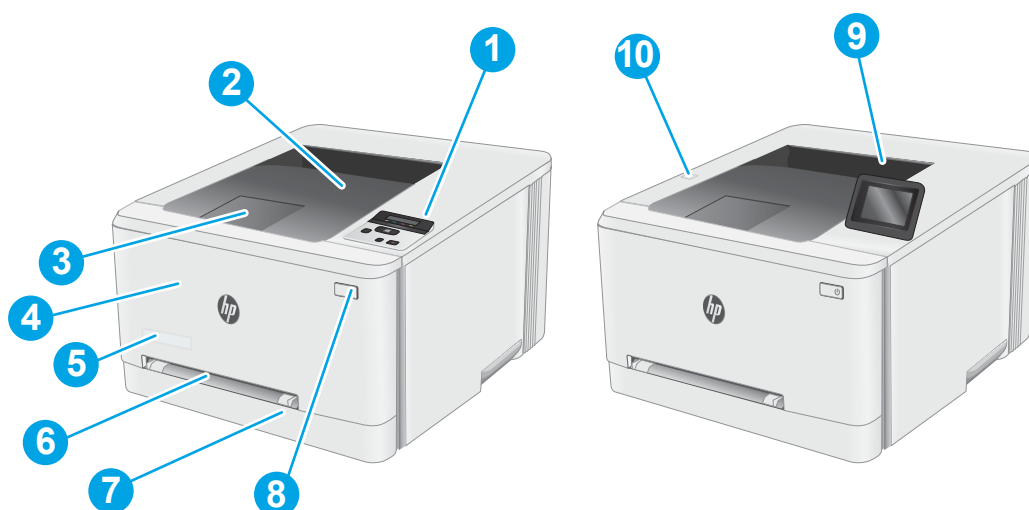


Tabela 1-1 Legenda widoku drukarki z przodu

Numer	Element drukarki
1	Dwuwierszowy, podświetlany panel sterowania (tylko modele nw i dn)
2	Pojemnik wyjściowy
3	Przedłużenie pojemnika wyjściowego
4	Przednie drzwiczki (dostęp do kaset z tonerem)
5	Nazwa modelu
6	Priorytetowy otwór na pojedyncze arkusze (podajnik 1)
7	Główny podajnik (podajnik 2)
8	Przycisk zasilania
9	Panel sterowania z kolorowym ekranem dotykowym (tylko modele z serii dw)
10	Aktywny port USB umożliwiający drukowanie bez użycia komputera (tylko model dw)

Widok drukarki z tyłu

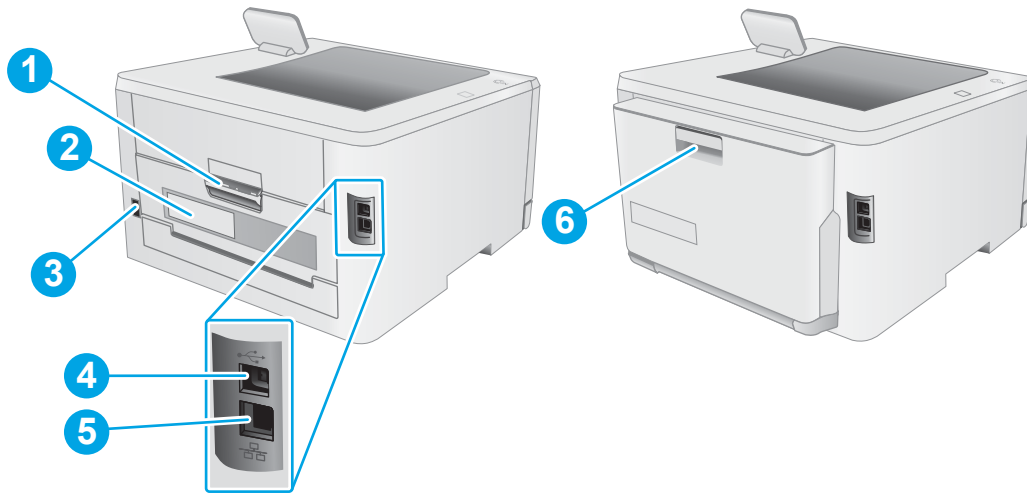


Tabela 1-2 Legenda widoku drukarki z tyłu

Numer	Element drukarki
1	Tylne drzwiczki (dostęp do usuwania zacięć)
2	Etykieta z numerem seryjnym oraz numerem produktu
3	Połączenie zasilania
4	Port USB
5	Port Ethernet
6	Duplekser (tylko modele z funkcją drukowania dwustronnego)

Widok dwuwierszowego panelu sterowania (tylko modele nw i dn)

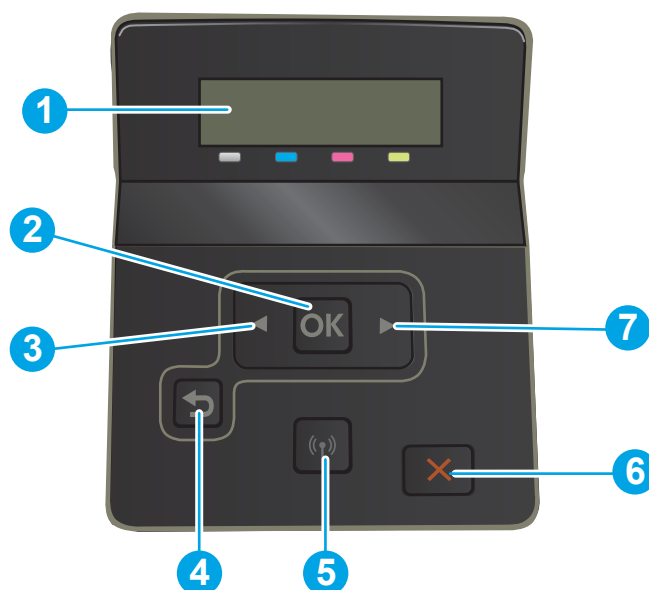






Tabela 1-3 Legenda 2-wierszowego panelu sterowania

Numer	Element panelu sterowania	Funkcja
1	Wyświetlacz 2-wierszowego panelu sterowania	Na tym ekranie są wyświetlane menu oraz informacje o drukarce.
2	Przycisk OK	Naciśnij przycisk OK, aby wykonać jedną z poniższych czynności: <ul style="list-style-type: none">• Otworzyć menu panelu sterowania.• Otworzyć podmenu wyświetlone na wyświetlaczu panelu sterowania.• Wybrać pozycję menu.• Usunąć niektóre błędy.• Rozpocząć zadanie drukowania w odpowiedzi na monit wyświetlony na panelu sterowania (np. po wyświetleniu na panelu komunikatu Naciśnij OK, aby kontynuować).
3	Przycisk strzałki w lewo ◀	Służy do poruszania się po menu i zmniejszania wartości na wyświetlaczu.

Tabela 1-3 Legenda 2-wierszowego panelu sterowania (ciąg dalszy)

Numer	Element panelu sterowania	Funkcja
4	Przycisk strzałki wstecz 	Przycisk ten należy nacisnąć, aby wykonać jedną z poniższych czynności: <ul style="list-style-type: none">• Zamknąć menu panelu sterowania• Przejść do poprzedniego menu na liście podmenu• Przejść do poprzedniej pozycji menu na liście podmenu (bez zapisywania zmian pozycji menu)
5	Przycisk połączenia bezprzewodowego  (tylko modele z łącznością bezprzewodową)	Ten przycisk służy do uzyskiwania dostępu do menu połączenia bezprzewodowego.
6	Przycisk Anuluj 	Naciśnij ten przycisk, aby anulować zadanie drukowania lub zamknąć menu panelu sterowania.
7	Przycisk strzałki w prawo 	Służy do poruszania się po menu i zwiększania wartości na wyświetlaczu.

Widok panelu sterowania z ekranem dotykowym (tylko modele dw)

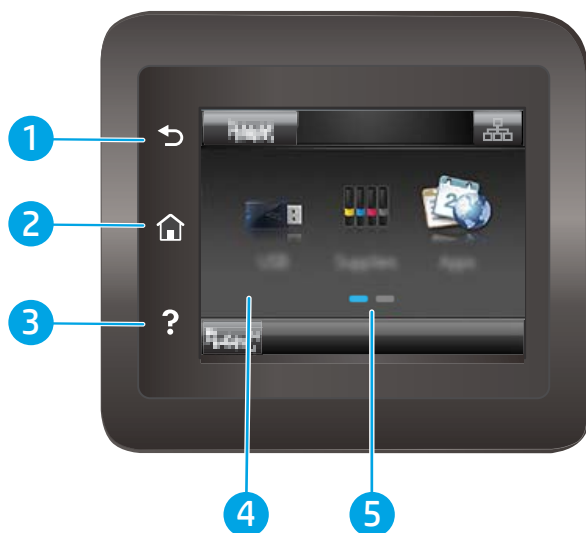


Tabela 1-4 Legenda panelu sterowania z ekranem dotykowym


Numer	Element panelu sterowania	Funkcja
1	Przycisk Wstecz ↶	Dotknięcie tego przycisku powoduje powrót do poprzedniego ekranu.
2	Przycisk ekranu głównego 🏠	Dotknięcie tego przycisku powoduje przejście do ekranu głównego.
3	Przycisk Pomoc ?	Dotknięcie tego przycisku otwiera menu pomocy panelu sterowania.
4	Ekran dotykowy	Ekran zapewnia dostęp do menu, animacji pomocniczych oraz informacji o drukarce.
5	Wskaźnik ekranowy strony głównej	Informacja o ekranie głównym wyświetlanym aktualnie w panelu sterowania.

UWAGA: Pomimo że panel sterowania nie jest wyposażony w standardowy przycisk **Cancel** (Anuluj), w trakcie realizacji wielu procesów na ekranie dotykowym drukarki jest wyświetlany przycisk **Cancel** (Anuluj). Umożliwia on użytkownikowi anulowanie procesu drukarki przed jego zakończeniem.

Układ ekranu głównego

Z poziomu Ekranu głównego można uzyskać dostęp do funkcji drukarki. Na ekranie wyświetlany jest też aktualny status drukarki.

Aby w dowolnej chwili powrócić do ekranu głównego, należy nacisnąć przycisk Home (Ekran główny) na panelu sterowania drukarki.

 **UWAGA:** Funkcje wyświetlane na Ekranie głównym mogą się różnić w zależności od konfiguracji drukarki.

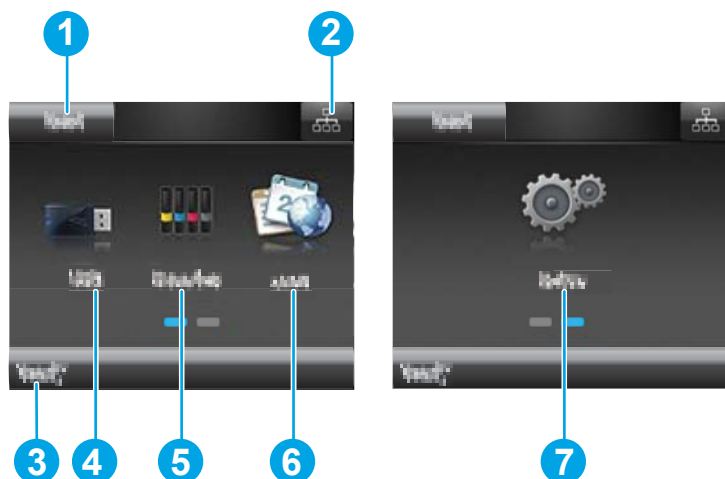








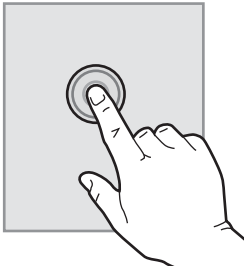

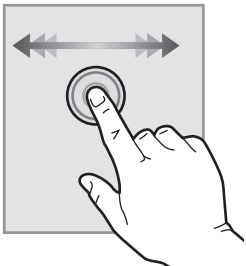

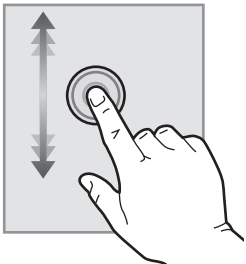
Tabela 1-5 Legenda układu ekranu głównego

Numer	Element ekranu głównego	Funkcja
1	Przycisk Reset	Przycisk ten służy do resetowania tymczasowych ustawień zadań do wartości domyślnych.
2	Przycisk Connection Information (Informacje o połączeniu)	Dotknięcie tego przycisku powoduje wyświetlenie menu Connection Information (Informacje o połączeniu), które zawiera informacje o sieci. W zależności od typu sieci, do której podłączona jest drukarka, przycisk ten ma postać ikony sieci przewodowej  lub ikony sieci bezprzewodowej  .
3	Status drukarki	W obszarze tego ekranu są wyświetlane informacje dotyczące ogólnego stanu drukarki.
4	Przycisk USB 	Dotknięcie tego przycisku otwiera menu USB Flash Drive (Napęd USB Flash).
5	Przycisk Materiały eksploatacyjne 	Dotknięcie tego przycisku powoduje wyświetlenie informacji o stanie materiałów eksploatacyjnych.
6	Przycisk Aplikacje 	Dotknięcie tego przycisku otwiera menu Apps (Aplikacje), które umożliwia drukowanie bezpośrednio z poziomu wybranych aplikacji sieci Web.
7	Przycisk Konfiguracja 	Dotknięcie tego przycisku otwiera menu Setup (Konfiguracja).

Korzystanie z dotykowego panelu sterowania

Dotykowy panel sterowania drukarki obsługuje się za pomocą poniższych czynności.

Tabela 1-6 Działania panelu sterowania z ekranem dotykowym

Czynność	Opis	Przykład
Dotknięcie 	Za pomocą dotyku można wybrać pozycję lub otworzyć menu. Podczas przewijania menu krótkie dotknięcie ekranu zatrzymuje przewijanie.	Dotknij przycisku Konfiguracja  , aby otworzyć menu Konfiguracja .
Przesunięcie palcem 	Dotknij ekranu, a następnie przesunij palcem w poziomie, aby przesunąć zawartość ekranu w bok.	Przesuń palcem po ekranie głównym, aby przejść do przycisku Konfiguracja  .
Przewijanie 	Dotknij ekranu, a następnie, nie podnosząc palca, przesunij nim w pionie, aby przesunąć ekran.	Przewiń zawartość menu Setup (Konfiguracja).

Dane techniczne drukarki

 **WAŻNE:** Poniższe parametry techniczne są prawidłowe w momencie publikacji, ale mogą ulec zmianie. Dodatkowe informacje znajdziesz na stronie www.hp.com/support/ljM255.

- [Dane techniczne](#)
- [Obsługiwane systemy operacyjne](#)
- [Rozwiązania do druku mobilnego](#)
- [Wymiary drukarki](#)
- [Zużycie energii, parametry elektryczne i poziom głośności](#)
- [Zakres środowiska pracy](#)

Dane techniczne

Zobacz więcej informacji w sekcji www.hp.com/support/ljM255.

Obsługiwane systemy operacyjne

Poniższe informacje dotyczą sterowników druku PCL 6 danej drukarki dla systemu Windows i sterowników druku HP dla systemu macOS oraz instalatora oprogramowania.

System Windows: W zależności od dostępnej wersji systemu Windows instalator oprogramowania instaluje sterownik druku HP PCL.6 w wersji 3, HP PCL 6 w wersji 3 lub HP PCL-6 w wersji 4 oraz, w przypadku korzystania z pełnej wersji instalatora, oprogramowanie opcjonalne. Pobierz sterownik druku HP PCL.6 w wersji 3, HP PCL 6 w wersji 3 lub HP PCL-6 w wersji 4 ze strony internetowej wsparcia technicznego dla drukarki: www.hp.com/support/ljM255.

System macOS: Z tą drukarką działają komputery Mac. Pobierz aplikację HP Smart z 123.hp.com lub z witryny internetowej wsparcia drukarki, a następnie skorzystaj z aplikacji HP Smart, aby zainstalować sterownik druku HP. Instalator oprogramowania HP nie zawiera oprogramowania HP Smart.

1. Przejdź do strony 123.hp.com.
2. Wykonaj odpowiednie kroki, aby pobrać oprogramowanie drukarki.

Linux: Aby uzyskać informacje i sterowniki druku dla systemu Linux, przejdź do strony www.hp.com/go/linux.

UNIX: Aby uzyskać informacje i sterowniki druku dla systemu UNIX®, przejdź do strony www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabela 1-7 Obsługiwane systemy operacyjne i sterowniki druku


System operacyjny	Zainstalowany sterownik druku (z oprogramowania w Internecie)	Uwagi
Windows® XP, dodatek SP3 (tylko wersja 32-bitowa)	Sterownik druku HP PCL.6 dla określonej drukarki jest instalowany w systemie operacyjnym w ramach pakietu oprogramowania.	Firma Microsoft zawiesiła ogólne wsparcie dla systemu Windows XP w kwietniu 2009 r. Firma HP będzie nadal zapewniać wsparcie dla systemu Windows XP, którego produkcja została zakończona. Niektóre funkcje sterownika drukarki nie są obsługiwane.

Tabela 1-7 Obsługiwane systemy operacyjne i sterowniki druku (ciąg dalszy)

System operacyjny	Zainstalowany sterownik druku (z oprogramowania w Internecie)	Uwagi
Windows Vista® w wersji 32-bitowej	Sterownik druku HP PCL.6 dla określonej drukarki jest instalowany w systemie operacyjnym w ramach pakietu oprogramowania.	Firma Microsoft zawiesiła ogólne wsparcie dla systemu Windows Vista w kwietniu 2012 r. Firma HP będzie nadal zapewniać wsparcie dla systemu Windows Vista, którego produkcja została zakończona. Niektóre funkcje sterownika drukarki nie są obsługiwane.
Windows 7, 32- i 64-bitowy	Sterownik druku HP PCL 6 dla określonej drukarki jest instalowany w systemie operacyjnym w ramach pakietu oprogramowania.	Ten system operacyjny jest w pełni obsługiwany.
Windows 8, 32- i 64-bitowy	Sterownik druku HP PCL 6 dla określonej drukarki jest instalowany w systemie operacyjnym w ramach pełnego pakietu oprogramowania.	Obsługę systemu Windows 8 RT zapewnia 32-bitowy sterownik Microsoft IN OS Version 4.
Windows 8.1, 32- i 64-bitowy	Sterownik druku HP PCL-6 V4 dla danej drukarki został zainstalowany w systemie operacyjnym w ramach pełnej instalacji oprogramowania.	Obsługę systemu Windows 8.1 RT zapewnia 32-bitowy sterownik Microsoft IN OS Version 4.
Windows 10, 32- i 64-bitowy	Sterownik druku HP PCL-6 V4 dla danej drukarki został zainstalowany w systemie operacyjnym w ramach pełnej instalacji oprogramowania.	Ten system operacyjny jest w pełni obsługiwany.
Windows Server 2008 z dodatkiem SP2 (wersja 32-bitowa)	Sterownik druku HP PCL.6 dla danej drukarki jest dostępny do pobrania ze strony internetowej wsparcia technicznego dla drukarki. Pobierz sterownik, a następnie skorzystaj z narzędzia Microsoft Dodaj drukarkę, aby go zainstalować.	Firma Microsoft zawiesiła ogólne wsparcie dla systemu Windows Server 2008 w styczniu 2015 r. Firma HP dołoży starań, aby zapewnić pomoc techniczną dla systemu Server 2008, który został wycofany ze sprzedaży. Niektóre funkcje sterownika drukarki nie są obsługiwane.
Windows Server 2008 z dodatkiem SP2 (wersja 64-bitowa)	Sterownik druku HP PCL 6 dla danej drukarki jest dostępny do pobrania ze strony internetowej wsparcia technicznego dla drukarki. Pobierz sterownik, a następnie skorzystaj z narzędzia Microsoft Dodaj drukarkę, aby go zainstalować.	Firma Microsoft zawiesiła ogólne wsparcie dla systemu Windows Server 2008 w styczniu 2015 r. Firma HP dołoży starań, aby zapewnić pomoc techniczną dla systemu Server 2008, który został wycofany ze sprzedaży.
64-bitowy system Windows Server 2008 R2 z dodatkiem SP1	Sterownik druku HP PCL 6 dla określonej drukarki jest instalowany w systemie operacyjnym w ramach pełnego pakietu oprogramowania.	Ten system operacyjny jest w pełni obsługiwany.
Windows Server 2012 (wersja 64-bitowa)	Sterownik druku HP PCL 6 dla określonej drukarki jest instalowany w systemie operacyjnym w ramach pełnego pakietu oprogramowania.	Ten system operacyjny jest w pełni obsługiwany.
Windows Server 2012 z dodatkiem R2 (wersja 64-bitowa)	Sterownik druku HP PCL-6 dla określonej drukarki jest instalowany w systemie operacyjnym w ramach pełnego pakietu oprogramowania.	Ten system operacyjny jest w pełni obsługiwany.

Tabela 1-7 Obsługiwane systemy operacyjne i sterowniki druku (ciąg dalszy)

System operacyjny	Zainstalowany sterownik druku (z oprogramowania w Internecie)	Uwagi
Windows 10 Server (Server 2016), 32- i 64-bitowy	Sterownik druku HP PCL-6 dla określonej drukarki jest instalowany w systemie operacyjnym w ramach pełnego pakietu oprogramowania.	Ten system operacyjny jest w pełni obsługiwany.
macOS 10.15 Catalina, macOS 10.14 Mojave, macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.12 Sierra	Aby zainstalować sterownik druku, pobierz aplikację HP Smart z 123.hp.com . Wykonaj podane czynności, aby zainstalować oprogramowanie drukarki i sterownik druku.	Ten system operacyjny jest w pełni obsługiwany.

 **UWAGA:** Aktualną listę obsługiwanych systemów operacyjnych można znaleźć na stronie www.hp.com/support/ljM255, gdzie znajdują się szczegółowe informacje wsparcia technicznego dla tej drukarki.


 **UWAGA:** Sterowniki HP UPD dla tej drukarki znajdują się na stronie internetowej www.hp.com/go/upd. Kliknij łącza w obszarze **Dodatkowe informacje**.

Tabela 1-8 Minimalne wymagania systemowe

System Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Połączenie internetowe• Dedykowany port USB 1.1 lub 2.0 albo połączenie internetowe• 400 MB wolnego miejsca na dysku twardym• 1 GB pamięci RAM (system 32-bitowy) lub 2 GB pamięci RAM (system 64-bitowy)	<ul style="list-style-type: none">• Połączenie internetowe• 1 GB wolnego miejsca na dysku twardym

Rozwiązania do druku mobilnego

Firma HP oferuje szereg rozwiązań mobilnych oraz w ramach usługi ePrint, ułatwiając drukowanie na drukarce HP z komputera przenośnego, tabletu, smartfonu lub innego urządzenia przenośnego. Aby wyświetlić pełną listę i dokonać najlepszego wyboru, przejdź do strony www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **UWAGA:** Zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe drukarki, aby upewnić się, że wszystkie możliwości drukowania z urządzeń przenośnych i za pośrednictwem aplikacji ePrint są obsługiwane.

- Wi-Fi Direct (tylko modele z obsługą sieci bezprzewodowej)
- HP ePrint via Email (wymaga włączenia usług HP Web Services oraz rejestracji drukarki za pośrednictwem serwisu HP Connected)
- Aplikacja HP ePrint (dostępna dla urządzeń z systemem Android i iOS oraz smartfonów Blackberry)
- Aplikacja HP Smart dla urządzeń z systemami iOS i Android
- Oprogramowanie HP ePrint
- Google Cloud Print

- Oprogramowanie AirPrint
- Android Printing

Wymiary drukarki

Rysunek 1-1 Wymiary modeli z serii nw i dn

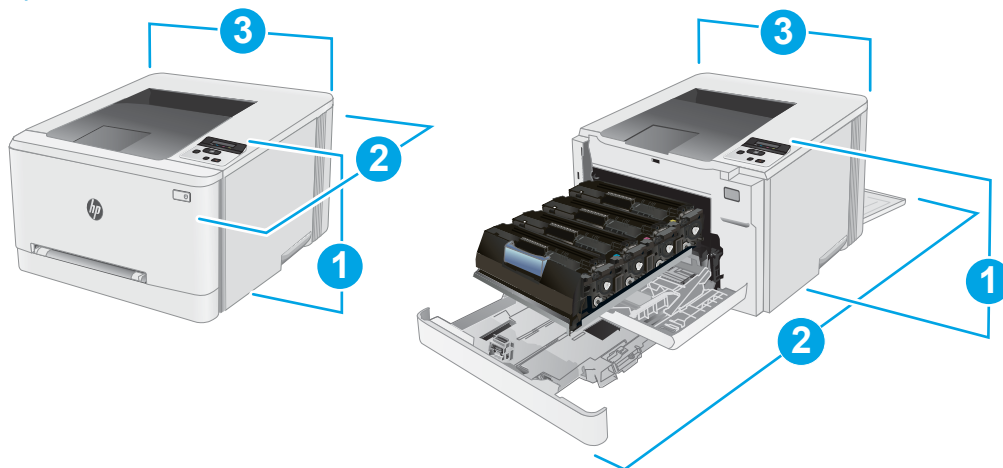


Tabela 1-9 Legenda wymiarów modeli z serii nw i dn

Wymiary	Drukarka całkowicie zamknięta	Drukarka całkowicie otwarta
1. Wysokość	247,5 mm	247,5 mm
2. Głębokość	Modele nw: 385,8 mm Modele dn: 419 mm	Modele nw: 855 mm Modele dn: 1008 mm
3. Szerokość	392 mm	392 mm
Waga (z kasetami)	Modele nw: 13,8 kg Modele dn: 14,8 kg	Modele nw: 13,8 kg Modele dn: 14,8 kg

Rysunek 1-2 Wymiary modeli z serii dw

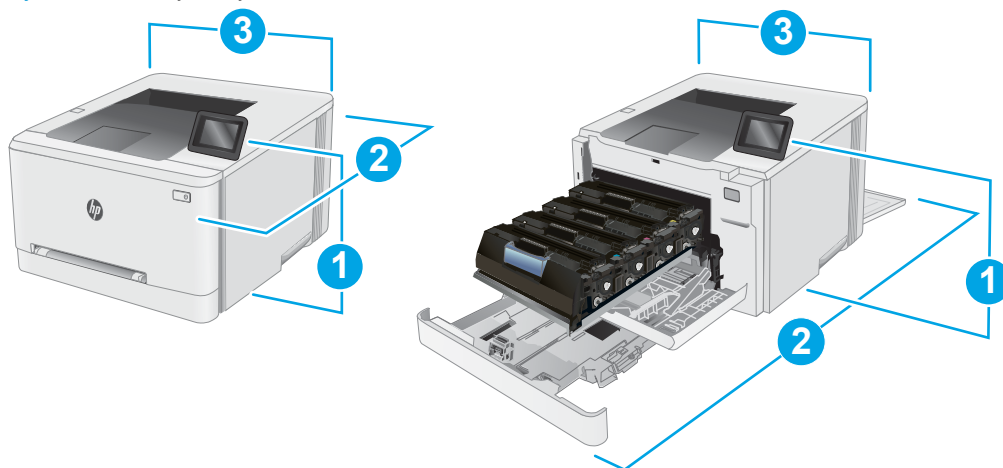


Tabela 1-10 Legenda wymiarów modeli z serii dw

Wymiary	Drukarka całkowicie zamknięta	Drukarka całkowicie otwarta
1. Wysokość	247,5 mm	297 mm
2. Głębokość	419 mm	1008 mm
3. Szerokość	392 mm	392 mm
Waga (z kasetami)	14,8 kg	14,8 kg

Zużycie energii, parametry elektryczne i poziom głośności

Aktualne informacje można znaleźć pod adresem www.hp.com/support/ljM255.

⚠ OSTROŻNIE: Wymagania dotyczące zasilania zależą od kraju/rejonu, w którym drukarka została sprzedana. Nie wolno zmieniać napięcia roboczego. Spowoduje to uszkodzenie drukarki oraz unieważnienie gwarancji.

Zakres środowiska pracy

Tabela 1-11 Zakres środowiska pracy

Środowisko	Zalecane	Dozwolone
Temperatura	Od 15 do 27°C	Od 10° do 32,5°C
Wilgotność względna	od 30 do 70% wilgotności względnej	Od 10% do 80% (wilgotność względna)

Konfiguracja drukarki i instalacja oprogramowania

Instrukcje dotyczące konfiguracji podstawowej zawiera plakat konfiguracji i podręczna instrukcja obsługi dołączona do drukarki. Dodatkowe instrukcje znaleźć można na stronie wsparcia technicznego HP.

Przejdź do www.hp.com/support/ljM255, aby uzyskać pomoc HP dla używanej drukarki: Znajdź następujące wsparcie:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobierz aktualizacje oprogramowania i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

2 Podajniki papieru

- [Wprowadzenie](#)
- [Włóż papier do otworu na pojedyncze arkusze \(podajnik 1\)](#)
- [Wkładanie papieru do podajnika 2](#)
- [Ładowanie i drukowanie na kopertach](#)
- [Ładowanie kopert i drukowanie na nich](#)

Informacje dodatkowe:

Poniższe informacje są poprawne w chwili publikacji. Aktualne informacje można znaleźć na stronach www.hp.com/support/ljM255.

Pełne wsparcie HP dla drukarki obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobierz aktualizacje programów i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

Wprowadzenie

OSTROŻNIE: Nie należy rozsuwać więcej niż jednego podajnika papieru jednocześnie.

Nie należy używać podajnika papieru jako stopnia.

Podczas zamykania podajników papieru nie należy wkładać do nich rąk.

Podczas przenoszenia drukarki należy zamknąć wszystkie podajniki.

Włóż papier do otworu na pojedyncze arkusze (podajnik 1)

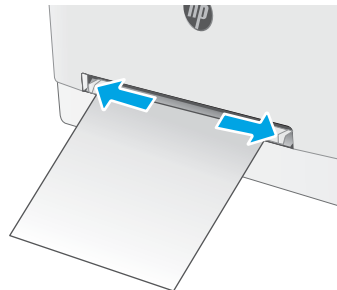
Wprowadzenie

Poniżej opisano sposób ładowania papieru do podajnika 1. Podajnik mieści 1 arkusz papieru, skorzystaj z niego, aby drukować dokumenty jednostronicowe, dokumenty wymagające różnych typów papieru oraz koperty.

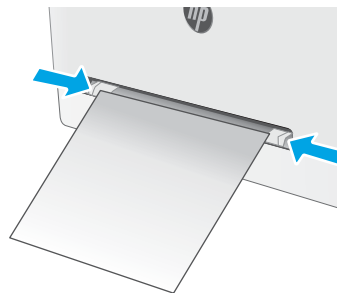
UWAGA: Aby uniknąć zacięć papieru:

- Nigdy nie dodawaj ani nie usuwaj papieru do/z podajnika podczas drukowania.
- Używaj papieru, który nie jest pognieciony, załamany ani zniszczony.

1. Przesuń papier w priorytetowym otworze na pojedyncze arkusze z prowadnicami skierowanymi na zewnątrz.

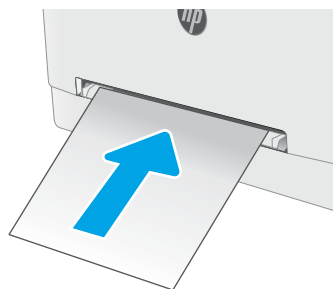


2. Umieść górną krawędź arkusza przy otworze i wyrównaj prowadnice boczne w taki sposób, aby delikatnie dotykały arkusza, nie wyginając go.



3. Włóż pojedynczy arkusz do otworu i przytrzymaj go. Drukarka częściowo pobierze arkusz. Informacje na temat ustawiania orientacji papieru znajdują się w części [Orientacja papieru w podajniku 1 na stronie 20](#).

UWAGA: W zależności od rozmiaru papieru konieczne może być podtrzymanie arkusza obiema rękami aż do jego wsunięcia do drukarki.



4. Na komputerze uruchom proces drukowania z poziomu aplikacji. Upewnij się, że w sterowniku jest ustawiony prawidłowy typ i rozmiar papieru zgodny z arkuszem drukowanym za pośrednictwem priorytetowego otworu drukowania pojedynczych arkuszy.

Orientacja papieru w podajniku 1

W przypadku korzystania z papieru, który wymaga specjalnej orientacji, załaduj go zgodnie z informacjami zawartymi w poniższej tabeli.

Tabela 2-1 Orientacja papieru w podajniku 1

Rodzaj papieru	Orientacja obrazu	Wydruk	Format papieru	Ładowanie papieru
Letterhead lub Preprinted	Pionowa UWAGA: W podajniku 1 papier w formacie A5 można ustawić zarówno do wydruku pionowego, jak i poziomego.	Drukowanie jednostronne	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 × 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Drukiem w górę Górną krawędzią skierowaną do drukarki
Letterhead lub Preprinted	Pionowa	Drukowanie dwustronne	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 × 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Drukiem w dół Górną krawędzią skierowaną do drukarki
Dziurkowany	Pionowa UWAGA: W podajniku 1 papier w formacie A5 można ustawić zarówno do wydruku pionowego, jak i poziomego.	Druk jednostronny lub dwustronny	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 × 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Drukiem w górę Otwory zwrócone ku lewej stronie drukarki



Wkładanie papieru do podajnika 2

Wprowadzenie

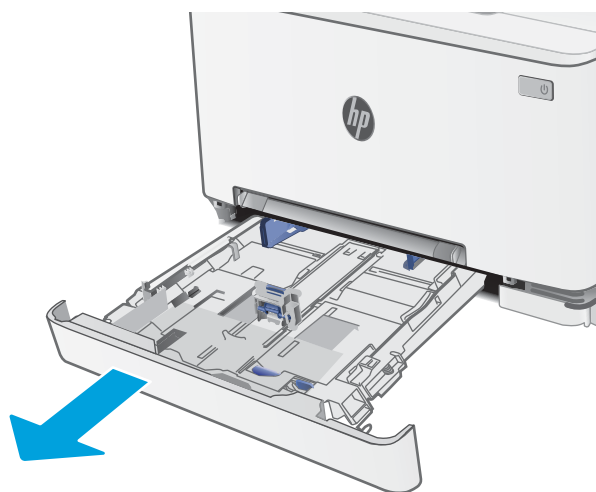
Poniżej opisano sposób ładowania papieru do podajnika 2. Ten podajnik mieści do 250 arkuszy papieru o gramaturze 75 g/m².

 **UWAGA:** Aby uniknąć zacięć papieru:

- Nigdy nie dodawaj ani nie usuwaj papieru do/z podajnika podczas drukowania.
- Przed załadowaniem podajnika należy wyjąć cały papier z podajnika wejściowego i wyrównać stos.
- Podczas ładowania podajnika nie należy kartkować papieru.
- Używaj papieru, który nie jest pognieciony, załamany ani zniszczony.

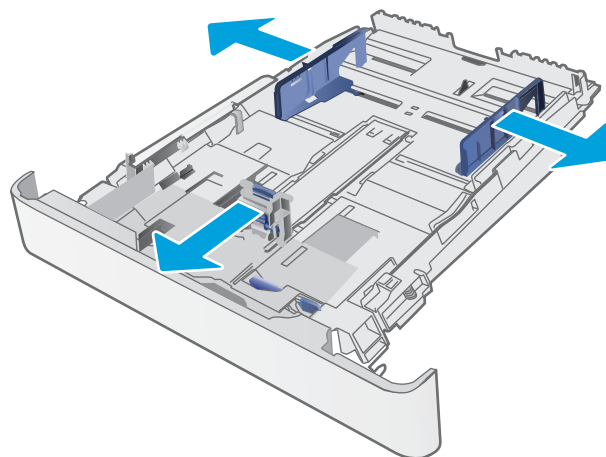
1. Otwórz podajnik.

UWAGA: Nie otwieraj podajnika, gdy jest on używany.

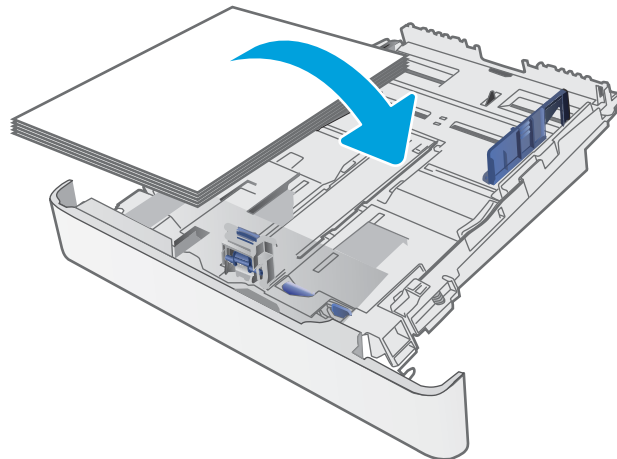


2. Ustaw prowadnice papieru przez ściśnięcie zatrzasków regulacyjnych i dosunięcie prowadnic do krawędzi używanego papieru.

UWAGA: Aby załadować papier w formacie Legal, wysuń przednią część podajnika, naciskając i przytrzymując niebieską klapkę, a następnie pociągając za przód podajnika. Podajnik 2 załadowany papierem w formacie Legal wystaje przed drukarkę na ok. 57,5 mm.



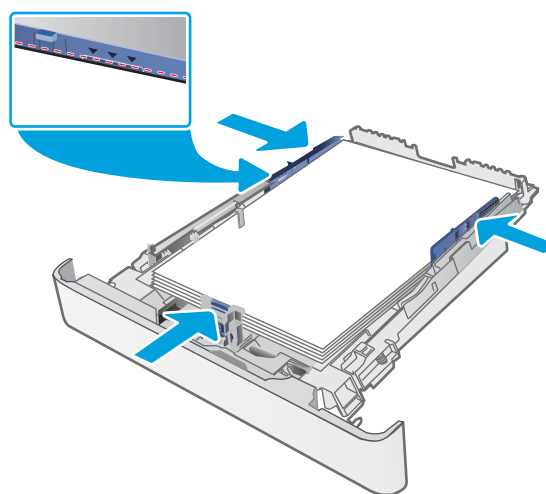
3. Włóż papier do podajnika. Informacje na temat ustawiania orientacji papieru znajdują się w części [Orientacja papieru w podajniku 2 na stronie 23](#).



4. Dopasuj prowadnice tak, by dotykały lekko stosu papieru, ale go nie zaginały.

UWAGA: Nie należy dociskać prowadnic zbyt mocno do stosu papieru.

UWAGA: Aby nie dopuścić do zaklinowania papieru, ustaw prawidłowy rozmiar za pomocą prowadnic i nie wkładaj zbyt dużej liczby arkuszy do podajnika.



5. Zamknij podajnik.



Orientacja papieru w podajniku 2

W przypadku korzystania z papieru, który wymaga specjalnej orientacji, załaduj go zgodnie z informacjami zawartymi w poniższej tabeli.

Tabela 2-2 Orientacja papieru w podajniku 2

Rodzaj papieru	Orientacja obrazu	Pojemniki wyjściowe	Format papieru	Ładowanie papieru
Letterhead lub Preprinted	Pionowa	Drukowanie jednostronne	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 × 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Drukiem w górę Górna krawędź skierowana ku tyłowi podajnika
Letterhead lub Preprinted	Pionowa	Drukowanie dwustronne	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 × 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Drukiem w dół Górna krawędź skierowana ku tyłowi podajnika
Letterhead lub Preprinted	Pozioma	Drukowanie jednostronne	A5	Drukiem w górę Górna krawędź skierowana ku tyłowi podajnika

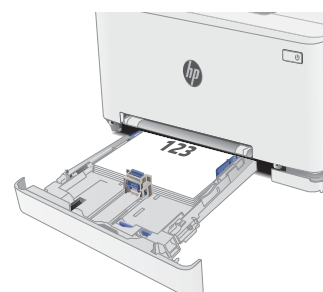
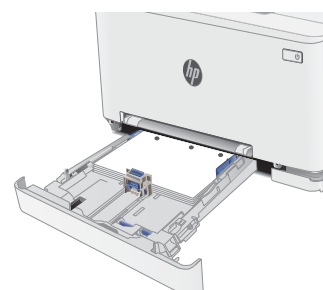
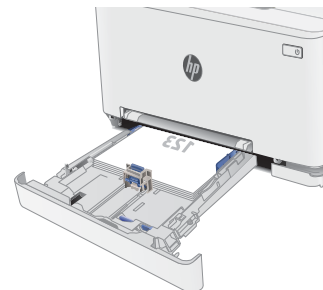


Tabela 2-2 Orientacja papieru w podajniku 2 (ciąg dalszy)

Rodzaj papieru	Orientacja obrazu	Pojemniki wyjściowe	Format papieru	Ładowanie papieru
Letterhead lub Preprinted	Pozioma	Drukowanie dwustronne	A5	Drukiem w dół Górna krawędź skierowana ku tyłowi podajnika
Dziurkowany	Pionowa	Druk jednostronny lub dwustronny	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 × 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Drukiem w górę Otwory zwrócone ku lewej stronie podajnika
Dziurkowany	Pozioma	Druk jednostronny lub dwustronny	A5	Drukiem w górę Otworami w kierunku przedniej części podajnika



Ładowanie i drukowanie na kopertach

Wprowadzenie


Poniżej opisano sposób ładowania kopert i drukowania na nich. Podajnik 1 mieści 1 kopertę. Podajnik 2 mieści do 5 kopert.

Aby drukować na kopertach za pomocą opcji podawania ręcznego, należy wykonać następujące czynności w celu wybrania prawidłowych ustawień sterownika druku, a następnie załadować koperty do podajnika po wystaniu zadania drukowania do drukarki.

Drukowanie na kopertach

1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz drukarkę z listy drukarek, a następnie kliknij lub dotknij **Właściwości** lub **Preferencje**, aby otworzyć sterownik druku.

 **UWAGA:** Nazwa przycisku różni się w zależności od różnych programów.

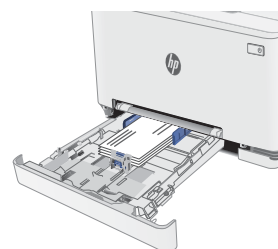
 **UWAGA:** Aby mieć dostęp do tych funkcji z poziomu ekranu startowego systemu Windows 8 lub 8.1, wybierz opcję **Urządzenia, Drukowanie**, a następnie odpowiednią drukarkę.

3. Kliknij lub dotknij przycisku **Paper/Jakość**.
4. Z listy rozwijanej **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar kopert.
5. Z listy rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Koperta**.
6. Z listy rozwijanej **Źródło papieru** wybierz opcję **Podawanie ręczne**.
7. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**.
8. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować zadanie.

Orientacja kopert

Tabela 2-3 Orientacja kopert

Podajnik	Rozmiar koperty	Ładowanie kopert
Podajnik 1	Koperta nr 10, koperta Monarch, koperta B5, koperta C5, koperta DL	Drukiem do góry Krótki brzeg skierowany w stronę drukarki
Podajnik 2	Koperta nr 10, koperta Monarch, koperta B5, koperta C5, koperta DL	Drukiem do góry Krótki brzeg skierowany w stronę drukarki



Ładowanie kopert i drukowanie na nich

Wprowadzenie

Poniżej opisano sposób ładowania etykiet i drukowania na nich. Podajnik 1 mieści 1 arkusz etykiet. Podajnik 2 mieści do 50 arkuszy etykiet.

Aby drukować etykiety za pomocą opcji podawania ręcznego, należy wykonać następujące czynności, aby wybrać odpowiednie ustawienia w sterowniku drukarki, a następnie załadować etykiety do podajnika po wystąpieniu zadania drukowania do drukarki. W przypadku korzystania z podawania ręcznego drukarka czeka na wydrukowanie zadania, dopóki nie wykryje, że podajnik został otwarty.

Podawanie ręczne etykiet

1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz drukarkę z listy drukarek, a następnie kliknij lub dotknij **Właściwości** lub **Preferencje**, aby otworzyć sterownik druku.



UWAGA: Nazwa przycisku różni się w zależności od różnych programów.

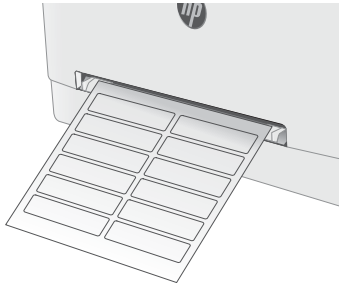



UWAGA: Aby mieć dostęp do tych funkcji z poziomu ekranu startowego systemu Windows 8 lub 8.1, wybierz opcję **Urządzenia, Drukowanie**, a następnie odpowiednią drukarkę.

3. Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
4. Na liście rozwijanej **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar arkuszy etykiet.
5. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz **Etykiety**.
6. Na liście rozwijanej **Źródło papieru** wybierz **Podawanie ręczne**.
7. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**.
8. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować zadanie.

Orientacja etykiety

Tabela 2-4 Orientacja etykiety

Podajnik	Ładowanie etykiet
Podajnik 1	Drukiem w górę Górną krawędzią skierowaną do drukarki
	
Podajnik 2	Drukiem w górę Górną krawędzią skierowaną do drukarki
	

3 Materiały eksploatacyjne, akcesoria i podzespoły

- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych, akcesoriów i części zamiennych](#)
- [Wymiana kaset z tonerem](#)

Informacje dodatkowe:

Poniższe informacje są poprawne w chwili publikacji. Aktualne informacje można znaleźć na stronach www.hp.com/support/ljM255.

Pełne wsparcie HP dla drukarki obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobierz aktualizacje programów i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych, akcesoriów i części zamiennych

Zamawianie

Tabela 3-1 Zamawianie materiałów eksploatacyjnych, akcesoriów i części zamiennych

Opcja zamawiania	Informacje o składaniu zamówień
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych i papieru	www.hp.com/go/suresupply
Zamawianie oryginalnych części i akcesoriów firmy HP	www.hp.com/buy/parts
Zamawianie poprzez dostawców usług i wsparcia	Skontaktuj się z przedstawicielem obsługi lub punktem usługowym HP.
Zamawianie za pomocą wbudowanego serwera internetowego HP (EWS)	W przeglądarce internetowej obsługiwanej na komputerze przejdź do paska adresów i podaj nazwę hosta lub adres IP urządzenia, aby uzyskać do niego dostęp. Wbudowany serwer internetowy HP zawiera łącze do strony internetowej HP SureSupply, za pośrednictwem której można zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne HP.

Materiały eksploatacyjne i akcesoria

Tabela 3-2 Ameryka Północna, Ameryka Łacińska, kraje/regiony Azji i Pacyfiku oraz Japonia

Element	Opis	Numer kasety	Numer katalogowy
Kaseta z czarnym tonerem HP 206A LaserJet	Wymienna czarna kaseta z tonerem o standardowej pojemności	206A	W2110A
Kaseta z wysokowydajnym czarnym tonerem HP 206X LaserJet	Wymienna czarna kaseta z tonerem o wysokiej pojemności	206X	W2110X
Kaseta z turkusowym tonerem HP 206A LaserJet	Wymienna kaseta z turkusowym tonerem o standardowej pojemności	206A	W2111A
Kaseta z wysokowydajnym turkusowym tonerem HP 206X LaserJet	Wymienna kaseta z turkusowym tonerem o dużej pojemności	206X	W2111X
Kaseta z żółtym tonerem HP 206A LaserJet	Wymienna kaseta z żółtym tonerem o standardowej pojemności	206A	W2112A
Kaseta z wysokowydajnym żółtym tonerem HP 206X LaserJet	Wymienna kaseta z żółtym tonerem o dużej pojemności	206X	W2112X
Kaseta z purpurowym tonerem HP 206A LaserJet	Wymienna kaseta z purpurowym tonerem o standardowej pojemności	206A	W2113A
Kaseta z wysokowydajnym purpurowym tonerem HP 206X LaserJet	Wymienna kaseta z purpurowym tonerem o dużej pojemności	206X	W2113X

Tabela 3-3 Europa, Rosja, Wspólnota Niepodległych Państw, Środkowy Wschód i Afryka

Pozycja	Opis	Numer kasety	Numer katalogowy
Kaseta z czarnym tonerem HP 207A LaserJet	Wymienna czarna kaseta z tonerem o standardowej pojemności	207A	W2210A
Kaseta z wysokowydajnym czarnym tonerem HP 207X LaserJet	Wymienna czarna kaseta z tonerem o wysokiej pojemności	207X	W2210X
Kaseta z turkusowym tonerem HP 207A LaserJet	Wymienna kaseta z turkusowym tonerem o standardowej pojemności	207A	W2211A
Kaseta z wysokowydajnym turkusowym tonerem HP 207X LaserJet	Wymienna kaseta z turkusowym tonerem o dużej pojemności	207X	W2211X
Kaseta z żółtym tonerem HP 207A LaserJet	Wymienna kaseta z żółtym tonerem o standardowej pojemności	207A	W2212A
Kaseta z wysokowydajnym żółtym tonerem HP 207X LaserJet	Wymienna kaseta z żółtym tonerem o dużej pojemności	207X	W2212X
Kaseta z purpurowym tonerem HP 207A LaserJet	Wymienna kaseta z purpurowym tonerem o standardowej pojemności	207A	W2213A
Kaseta z wysokowydajnym purpurowym tonerem HP 207X LaserJet	Wymienna kaseta z purpurowym tonerem o dużej pojemności	207X	W2213X

Części do samodzielnej naprawy przez klienta

Części do samodzielnego montażu (CSR) są dostępne do wielu drukarek HP LaserJet i skracają czas naprawy. Więcej informacji na temat programu CSR oraz korzyści z uczestnictwa w nim można znaleźć pod adresami www.hp.com/go/csr-support i www.hp.com/go/csr-faq.

Oryginalne części zamienne HP można zamówić pod adresem www.hp.com/buy/parts lub kontaktując się z autoryzowanym centrum serwisowym HP lub dostawcą usług pomocy technicznej. Podczas składania zamówienia jest wymagana jedna z poniższych informacji: numer części, numer seryjny (z tyłu drukarki), numer produktu lub nazwa drukarki.

- Części do samodzielnego montażu oznaczone słowem **Obowiązkowo** należy zainstalować samodzielnie. Ewentualnie można skorzystać z płatnej usługi montażu przez serwisanta HP. W ramach gwarancji na drukarkę firmy HP części takie nie są objęte pomocą techniczną u klienta ani nie można ich zwrócić do magazynu.
- Części do samodzielnego montażu oznaczone jako **Opcjonalne** mogą zostać bezpłatnie zainstalowane przez serwisanta HP na żądanie użytkownika w okresie gwarancji na drukarkę.

Tabela 3-4 Części do samodzielnej naprawy przez klienta

Element	Opis	Do samodzielnego montażu	Numer katalogowy
Podajnik priorytetowego otworu na pojedyncze arkusze	Zamienny podajnik priorytetowego otworu na pojedyncze arkusze (podajnik 1)	Obowiązkowo	RM2-1693-000
Podajnik na 250 arkuszy	Wymienna kaseta podajnika 2	Obowiązkowo	RM2-1679-000

Wymiana kaset z tonerem

Wprowadzenie

Drukarka wyświetli odpowiedni komunikat, gdy poziom toneru w kasecie będzie niski. Rzeczywisty pozostały czas pracy kasety z tonerem może być różny. Warto dysponować nową kaseta, którą można od razu zainstalować, gdy jakość druku przestaje być na akceptowalnym poziomie.

Aby kupić kasety lub sprawdzić ich zgodność z drukarką, przejdź do witryny HP SureSupply pod adresem www.hp.com/go/suresupply. Przewiń stronę na sam dół i upewnij się, że kraj/region jest prawidłowy.

W drukarce używane są cztery kolory i każdy z nich znajduje się w oddzielnej kasecie z tonerem: żółtym (Y), purpurowym (M), błękitnym (C) i czarnym (K). Wkłady z tonerem znajdują się za przednimi drzwiczkami.

Tabela 3-5 Kasety z tonerem do użytku w Ameryce Północnej, Ameryce Łacińskiej, krajach/regionach Azji i Pacyfiku oraz w Japonii

Pozycja	Opis	Numer kasety	Numer katalogowy
Kaseta z czarnym tonerem HP 206A LaserJet	Wymienna czarna kaseta z tonerem o standardowej pojemności	206A	W2110A
Kaseta z wysokowydajnym czarnym tonerem HP 206X LaserJet	Wymienna czarna kaseta z tonerem o wysokiej pojemności	206X	W2110X
Kaseta z turkusowym tonerem HP 206A LaserJet	Wymienna kaseta z turkusowym tonerem o standardowej pojemności	206A	W2111A
Kaseta z wysokowydajnym turkusowym tonerem HP 206X LaserJet	Wymienna kaseta z turkusowym tonerem o dużej pojemności	206X	W2111X
Kaseta z żółtym tonerem HP 206A LaserJet	Wymienna kaseta z żółtym tonerem o standardowej pojemności	206A	W2112A
Kaseta z wysokowydajnym żółtym tonerem HP 206X LaserJet	Wymienna kaseta z żółtym tonerem o dużej pojemności	206X	W2112X
Kaseta z purpurowym tonerem HP 206A LaserJet	Wymienna kaseta z purpurowym tonerem o standardowej pojemności	206A	W2113A
Kaseta z wysokowydajnym purpurowym tonerem HP 206X LaserJet	Wymienna kaseta z purpurowym tonerem o dużej pojemności	206X	W2113X

Tabela 3-6 Kasety z tonerem do użytku w Europie, Rosji, krajach Wspólnoty Niepodległych Państw oraz krajach Bliskiego Wschodu i Afryki


Pozycja	Opis	Numer kasety	Numer katalogowy
Kaseta z czarnym tonerem HP 207A LaserJet	Wymienna czarna kaseta z tonerem o standardowej pojemności	207A	W2210A
Kaseta z wysokowydajnym czarnym tonerem HP 207X LaserJet	Wymienna czarna kaseta z tonerem o wysokiej pojemności	207X	W2210X
Kaseta z turkusowym tonerem HP 207A LaserJet	Wymienna kaseta z turkusowym tonerem o standardowej pojemności	207A	W2211A

Tabela 3-6 Kasety z tonerem do użytku w Europie, Rosji, krajach Wspólnoty Niepodległych Państw oraz krajach Bliskiego Wschodu i Afryki (ciąg dalszy)

Pozycja	Opis	Numer kasety	Numer katalogowy
Kaseta z wysokowydajnym turkusowym tonerem HP 207X LaserJet	Wymienna kaseta z turkusowym tonerem o dużej pojemności	207X	W2211X
Kaseta z żółtym tonerem HP 207A LaserJet	Wymienna kaseta z żółtym tonerem o standardowej pojemności	207A	W2212A
Kaseta z wysokowydajnym żółtym tonerem HP 207X LaserJet	Wymienna kaseta z żółtym tonerem o dużej pojemności	207X	W2212X
Kaseta z purpurowym tonerem HP 207A LaserJet	Wymienna kaseta z purpurowym tonerem o standardowej pojemności	207A	W2213A
Kaseta z wysokowydajnym purpurowym tonerem HP 207X LaserJet	Wymienna kaseta z purpurowym tonerem o dużej pojemności	207X	W2213X

 **UWAGA:** Kasety o dużej wydajności zawierają więcej toneru niż standardowe. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź na stronę www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Kasetę z tonerem należy wyjąć z opakowania dopiero przed montażem.

 **OSTROŻNIE:** Aby zapobiec uszkodzeniu kasety z tonerem, nie należy wystawiać jej na działanie światła na dłużej niż kilka minut. Zakryj zielony bęben obrazowy, jeśli kaseta z tonerem musi zostać wyjęta z drukarki na dłuższy czas.

Poniższa ilustracja przedstawia elementy kasety z tonerem.

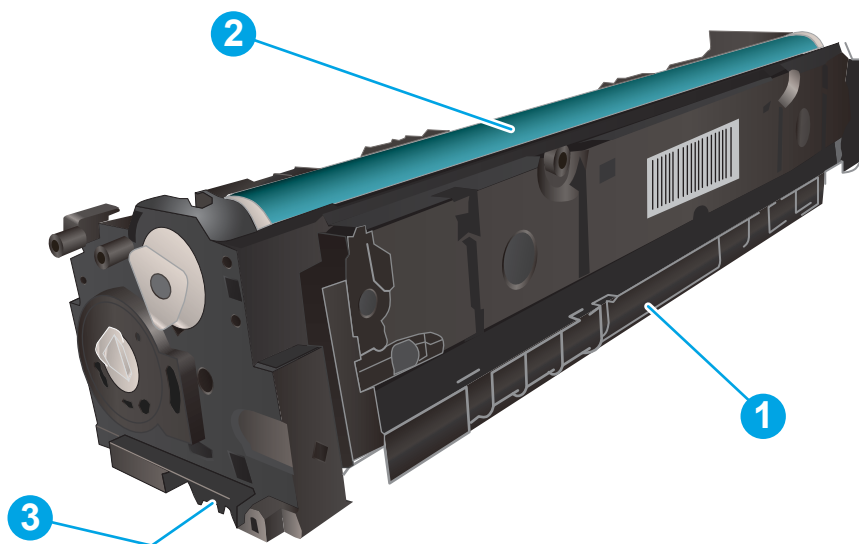


Tabela 3-7 Legenda elementów kasety z tonerem

Numer	Opis
1	Obsługa
2	Bęben obrazowy
3	Układ pamięci

! OSTROŻNIE: Jeśli toner dostanie się na ubranie, należy usunąć go za pomocą suchej szmatki, a ubranie wyprać w zimnej wodzie. Gorąca woda powoduje utrwalanie toneru.

UWAGA: Informacje na temat recyklingu zużytych kaset z tonerem znajdują się na ich opakowaniach.

Wymowanie i wymiana kaset tonera

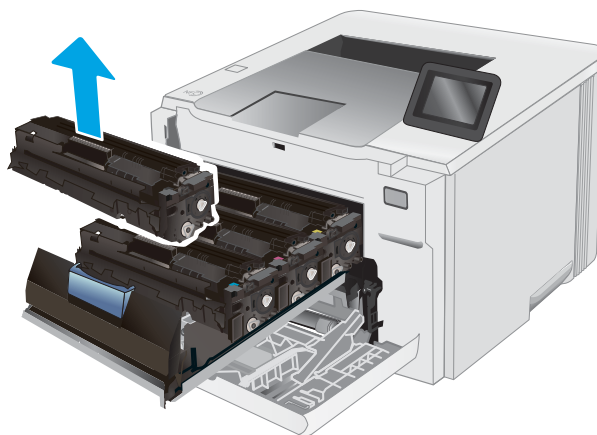
1. Otwórz przednie drzwiczki.



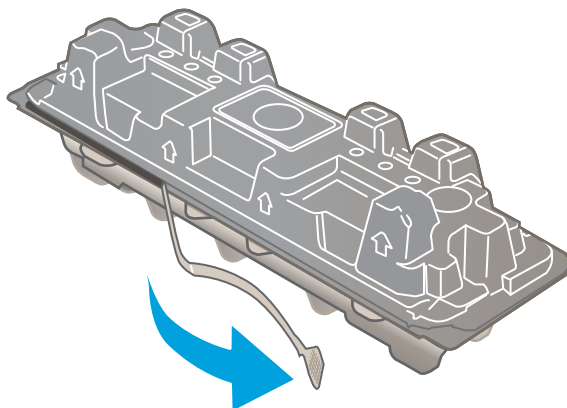
2. Złap za niebieski uchwyt szuflady kasety z tonerem i wysuń szufladę.



3. Chwyć za uchwyt kasety z tonerem, a następnie wyciągnij ją prosto do góry.

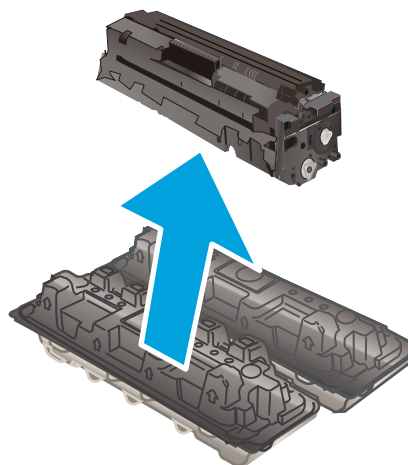


4. Wymij nową kasetę z tonerem z opakowania i zdejmij zabezpieczenie.

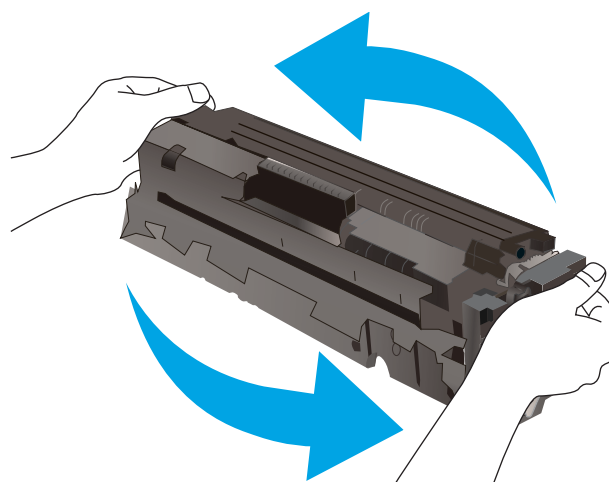


5. Wyjmij kasetę z tonerem z opakowania. Zachowaj opakowanie na zużytej kasetę.

UWAGA: Postaraj się nie dotknąć zielonego modułu przetwarzania obrazu. Odciski palców mogą obniżyć jakość wydruku.

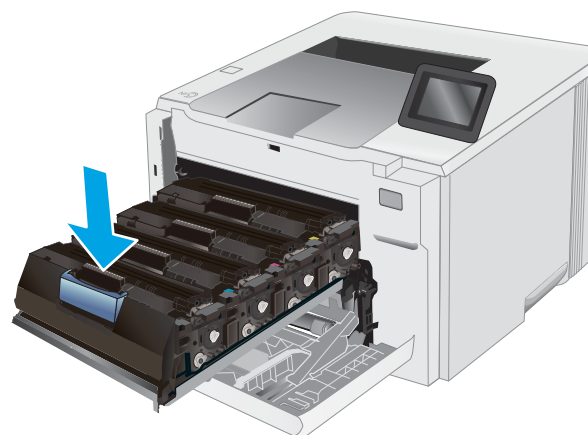


6. Trzymając wkład za oba końce, łagodnie potrząśnij nim z boku na bok pięć lub sześć razy, aby równomiernie rozprowadzić toner.



7. Zainstaluj nową kasetę z tonerem. Upewnij się, że próbka koloru na kasecie jest zgodna z próbką na szufladzie.

UWAGA: Postaraj się nie dotknąć zielonego modułu przetwarzania obrazu. Odciski palców mogą obniżyć jakość wydruku.



8. Zamknij szufladę kasety z tonerem.



9. Zamknij przednie drzwiczki.



4 Drukowanie

- [Zadania drukowania w systemie Windows](#)
- [Zadania drukowania \(macOS\)](#)
- [Drukowanie dla urządzeń przenośnych](#)
- [Użyj drukowania z urządzenia USB \(tylko modele z ekranem dotykowym\)](#)

Informacje dodatkowe:

Poniższe informacje są poprawne w chwili publikacji. Aktualne informacje można znaleźć na stronach www.hp.com/support/ljM255.

Pełne wsparcie HP dla drukarki obejmuje następujące informacje:


- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobierz aktualizacje programów i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach


Zadania drukowania w systemie Windows

Sposób skanowania (Windows)

Poniższa procedura opisuje podstawowy proces drukowania dla systemu Windows.


1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz urządzenie z listy drukarek. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk **Właściwości** lub **Preferencje** w celu otwarcia sterownika drukarki.

 **UWAGA:** Nazwa przycisku różni się w zależności od różnych programów.

 **UWAGA:** W systemach Windows 10, 8.1 i 8 aplikacje te mogą mieć inny wygląd i zapewniać inne funkcje niż zostało to opisane poniżej dla aplikacji na komputery stacjonarne. Aby wyświetlić funkcję drukowania z aplikacji ekranu Start, wykonaj następujące czynności:

- **Windows 10:** Wybierz opcję **Drukuj**, a następnie wybierz drukarkę.
- **Systemy Windows 8.1 lub 8:** Wybierz opcję **Urządzenia, Drukuj**, a następnie wybierz drukarkę.

W przypadku sterownika HP PCL-6 V4 aplikacja HP Smart pobiera dodatkowe funkcje sterownika po wybraniu opcji **Więcej ustawień**.

 **UWAGA:** Aby uzyskać więcej informacji, kliknij przycisk Pomoc (?) w sterowniku druku.


3. Kliknij karty w sterowniku druku w celu skonfigurowania dostępnych opcji. Orientację papieru można ustawić na karcie **Wykańczanie**, natomiast źródło, rodzaj i format papieru oraz ustawienia jakości można ustawić na karcie **Papier/jakość**.
4. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Drukuj**. Wybierz liczbę kopii przeznaczonych do wydrukowania z tego ekranu.
5. Kliknij przycisk **Drukuj**, aby wydrukować zadanie.

Automatyczne drukowanie po obu stronach (Windows)

Użyj tej procedury w przypadku drukarek wyposażonych w automatyczny duplexer. W przypadku urządzeń niewyposażonych w automatyczny duplexer lub w przypadku drukowania na rodzajach papieru, których duplexer nie obsługuje, istnieje możliwość ręcznego drukowania dwustronnego.

1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz drukarkę z listy drukarek, a następnie kliknij opcję **Właściwości** lub **Preferencje**, aby otworzyć sterownik druku.

 **UWAGA:** Nazwa przycisku różni się w zależności od różnych programów.

 **UWAGA:** W systemach Windows 10, 8.1 i 8 aplikacje te mogą mieć inny wygląd i zapewniać inne funkcje niż zostało to opisane poniżej dla aplikacji na komputery stacjonarne. Aby wyświetlić funkcję drukowania z aplikacji ekranu Start, wykonaj następujące czynności:

- **Windows 10:** Wybierz opcję **Drukuj**, a następnie wybierz drukarkę.
- **Systemy Windows 8.1 lub 8:** Wybierz opcję **Urządzenia, Drukuj**, a następnie wybierz drukarkę.

W przypadku sterownika HP PCL-6 V4 aplikacja HP Smart pobiera dodatkowe funkcje sterownika po wybraniu opcji **Więcej ustawień**.


3. Kliknij kartę **Wykańczanie**.
4. Wybierz opcję **Drukowanie dwustronne**. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**.
5. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **Drukuj**, aby wydrukować zadanie.

Ręczne drukowanie po obu stronach (Windows)

Użyj tej procedury w przypadku drukarek, które nie są wyposażone w automatyczny duplexer lub do drukowania na papierze nieobsługiwany przez duplexer.

1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz drukarkę z listy drukarek, a następnie kliknij opcję **Właściwości** lub **Preferencje**, aby otworzyć sterownik druku.

 **UWAGA:** Nazwa przycisku różni się w zależności od różnych programów.

 **UWAGA:** W systemach Windows 10, 8.1 i 8 aplikacje te mogą mieć inny wygląd i zapewniać inne funkcje niż zostało to opisane poniżej dla aplikacji na komputery stacjonarne. Aby wyświetlić funkcję drukowania z aplikacji ekranu Start, wykonaj następujące czynności:

- **Windows 10:** Wybierz opcję **Drukuj**, a następnie wybierz drukarkę.
- **Systemy Windows 8.1 lub 8:** Wybierz opcję **Urządzenia, Drukuj**, a następnie wybierz drukarkę.

W przypadku sterownika HP PCL-6 V4 aplikacja HP Smart pobiera dodatkowe funkcje sterownika po wybraniu opcji **Więcej ustawień**.


3. Kliknij kartę **Wykańczanie**.
4. Wybierz opcję **Print on both sides (manually)** (Drukowanie dwustronne (ręcznie)), a następnie kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**.

5. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **Drukuj**, aby wydrukować pierwszą stronę zadania.
6. Odbierz stos wydrukowanych arkuszy z pojemnika wyjściowego, a następnie umieść je w podajniku 1.
7. Jeśli pojawi się monit, wybierz odpowiedni przycisk na panelu sterowania, aby kontynuować.

Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu (Windows)

1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz drukarkę z listy drukarek, a następnie kliknij opcję **Właściwości** lub **Preferencje**, aby otworzyć sterownik druku.

 **UWAGA:** Nazwa przycisku różni się w zależności od różnych programów.

 **UWAGA:** W systemach Windows 10, 8.1 i 8 aplikacje te mogą mieć inny wygląd i zapewniać inne funkcje niż zostało to opisane poniżej dla aplikacji na komputery stacjonarne. Aby wyświetlić funkcję drukowania z aplikacji ekranu Start, wykonaj następujące czynności:

- **Windows 10:** Wybierz opcję **Drukuj**, a następnie wybierz drukarkę.
- **Systemy Windows 8.1 lub 8:** Wybierz opcję **Urządzenia, Drukuj**, a następnie wybierz drukarkę.


W przypadku sterownika HP PCL-6 V4 aplikacja HP Smart pobiera dodatkowe funkcje sterownika po wybraniu opcji **Więcej ustawień**.

3. Kliknij kartę **Wykańczanie**.
4. Wybierz liczbę stron na arkusz z listy rozwijanej **Stron na arkusz**.
5. Wybierz właściwe wartości dla opcji **Drukuj ramki stron**, **Kolejność stron** i **Orientacja**. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**.
6. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **Drukuj**, aby wydrukować zadanie.

Wybór rodzaju papieru (Windows)

1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz urządzenie z listy drukarek, a następnie kliknij lub dotknij opcji **Właściwości** lub **Preferencje**, aby otworzyć sterownik druku.

 **UWAGA:** Nazwa przycisku różni się w zależności od różnych programów.

 **UWAGA:** W systemach Windows 10, 8.1 i 8 aplikacje te mogą mieć inny wygląd i zapewniać inne funkcje niż zostało to opisane poniżej dla aplikacji na komputery stacjonarne. Aby wyświetlić funkcję drukowania z aplikacji ekranu Start, wykonaj następujące czynności:

- **Windows 10:** Wybierz opcję **Drukuj**, a następnie wybierz drukarkę.
- **Systemy Windows 8.1 lub 8:** Wybierz opcję **Urządzenia, Drukuj**, a następnie wybierz drukarkę.

W przypadku sterownika HP PCL-6 V4 aplikacja HP Smart pobiera dodatkowe funkcje sterownika po wybraniu opcji **Więcej ustawień**.

3. Kliknij kartę **Papier/jakość**.
4. Wybierz opcję dla używanego papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**.


5. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**.
6. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **Drukuj**, aby wydrukować zadanie.

Zadania drukowania (macOS)

Sposób drukowania (macOS)

Poniższa procedura opisuje podstawowy proces drukowania dla systemu macOS.


1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
2. Wybierz drukarkę.
3. Kliknij opcję **Pokaż szczegóły** lub **Kopie i strony**, a następnie wybierz inne menu, aby określić ustawienia drukowania.

 **UWAGA:** Nazwa opcji różni się w zależności od różnych programów.

4. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Automatyczne drukowanie po obu stronach (macOS)

 **UWAGA:** Ta informacja dotyczy drukarek wyposażonych w automatyczny duplexer.


 **UWAGA:** Funkcja ta jest dostępna w przypadku zainstalowania sterownika druku HP. Może ona nie być dostępna w przypadku korzystania z usługi AirPrint.

1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
2. Wybierz drukarkę.
3. Kliknij opcję **Pokaż szczegóły** lub **Kopie i strony**, a następnie kliknij menu **Układ**.

 **UWAGA:** Nazwa opcji różni się w zależności od różnych programów.

4. Wybierz opcję bindowania z listy rozwijanej **Dwustronne**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Ręczne drukowanie po obu stronach (macOS)

 **UWAGA:** Funkcja ta jest dostępna w przypadku zainstalowania sterownika druku HP. Może ona nie być dostępna w przypadku korzystania z usługi AirPrint.

1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
2. Wybierz drukarkę.
3. Kliknij opcję **Pokaż szczegóły** lub **Kopie i strony**, a następnie kliknij menu **Dupleks ręczny**.

 **UWAGA:** Nazwa opcji różni się w zależności od różnych programów.

4. Zaznacz pole **Ręczny druk dwustronny** i wybierz opcję łączenia.
5. Kliknij przycisk **Drukuj**.
6. Podejdź do urządzenia i usuń pusty papier z podajnika 1.

7. Wyjmij zadrukowany stos z pojemnika wyjściowego i umieść go zadrukowaną stroną do dołu w podajniku wejściowym.
8. Jeśli pojawi się monit, dotknij odpowiedniego przycisku na panelu sterowania, aby kontynuować.

Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu (macOS)

1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
2. Wybierz drukarkę.
3. Kliknij opcję **Pokaż szczegóły** lub **Kopie i strony**, a następnie kliknij menu **Układ**.



UWAGA: Nazwa opcji różni się w zależności od różnych programów.

4. Z listy rozwijanej **Strony na arkusz** wybierz liczbę stron, które chcesz drukować na jednym arkuszu.
5. W obszarze **Kierunek układu** wybierz kolejność i rozmieszczenie stron na arkuszu.
6. W menu **Obramowanie** wybierz typ obramowania, jaki ma być drukowany wokół każdej strony na arkuszu.
7. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Wybór rodzaju papieru (macOS)

1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij polecenie **Drukuj**.
2. Wybierz drukarkę.
3. Kliknij opcję **Pokaż szczegóły** lub **Kopie i strony**, a następnie kliknij menu **Nośniki i jakość** lub **Papier/Jakość**.



UWAGA: Nazwa opcji różni się w zależności od różnych programów.

4. Wybierz opcję **Nośniki i jakość** lub **Papier/jakość**.



UWAGA: Niniejsza lista zawiera główne dostępne opcje. Niektóre opcje nie są dostępne w przypadku wszystkich drukarek.

- **Rodzaj nośnika:** Wybierz rodzaj papieru dla zadania drukowania.
 - **Jakość druku:** Wybierz poziom rozdzielczości dla zadania drukowania.
 - **Drukowanie od krawędzi do krawędzi:** Wybierz tę opcję, aby drukować blisko krawędzi strony.
5. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Dodatkowe zadania drukowania

Przejdź do witryny www.hp.com/support/ljM255.

Dostępne są instrukcje wykonywania określonych zadań drukowania, takich jak:


- Tworzenie i używanie skrótów drukowania
- Wybieranie formatu papieru lub używanie papieru o formacie niestandardowym
- Wybieranie orientacji strony
- Tworzenie broszur

- Skalowanie strony do wybranego rozmiaru papieru
- Drukowanie pierwszej lub ostatniej strony na innym papierze
- Drukowanie znaków wodnych na dokumencie

Drukowanie dla urządzeń przenośnych

Wprowadzenie


Firma HP oferuje szereg rozwiązań mobilnych oraz w ramach usługi ePrint, ułatwiając drukowanie na drukarce HP z komputera przenośnego, tabletu, smartfonu lub innego urządzenia przenośnego. Aby wyświetlić pełną listę i dokonać najlepszego wyboru, przejdź do strony www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **UWAGA:** Zaktualizuj oprogramowanie układowe drukarki, aby upewnić się, że wszystkie możliwości drukowania z urządzeń przenośnych i za pośrednictwem aplikacji ePrint są obsługiwane.

- [Wi-Fi Direct \(tylko modele z obsługą sieci bezprzewodowej\)](#)
- [HP ePrint za pośrednictwem poczty e-mail](#)
- [oprogramowanie HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Wbudowane rozwiązanie druku w systemie Android](#)

Wi-Fi Direct (tylko modele z obsługą sieci bezprzewodowej)

Funkcja Wi-Fi Direct umożliwia drukowanie z przenośnego urządzenia bezprzewodowego bez konieczności ustanawiania połączenia z siecią lub Internetem.

 **UWAGA:** Nie wszystkie mobilne systemy operacyjne są obecnie obsługiwane przez Wi-Fi Direct.

 **UWAGA:** W urządzeniach przenośnych nieobsługujących funkcji drukowania Wi-Fi Direct połączenie Wi-Fi Direct umożliwia tylko drukowanie. Po wydrukowaniu materiału za pomocą Wi-Fi Direct należy ponownie podłączyć drukarkę do sieci lokalnej w celu uzyskania dostępu do Internetu.

Aby uzyskać dostęp do połączenia Wi-Fi Direct drukarki, należy wykonać następujące czynności:


 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od rodzaju panelu sterowania.



Tabela 4-1 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

Dwuliniowe panele sterowania:

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.
2. Otwórz kolejno następujące menu:
 - a. **Konfiguracja sieci**
 - b. **Wi-Fi Direct**
 - c. **Metoda połączenia**
3. Wybierz jedną z następujących metod połączenia:
 - **Automatycznie**: Wybranie tej opcji spowoduje ustawienie hasła 12345678.
 - **Ręcznie**: Wybranie tej opcji generuje bezpieczne, losowo generowane hasło.
4. Na urządzeniu przenośnym otwórz menu **Wi-Fi** lub **Wi-Fi Direct**.
5. Z listy dostępnych sieci wybierz nazwę drukarki.



UWAGA: Jeśli nazwa drukarki nie jest wyświetlana, możesz być poza zakresem sygnału Wi-Fi Direct. Ustaw urządzenie bliżej drukarki.

6. Po wyświetleniu monitu wprowadź hasło Wi-Fi Direct lub wybierz przycisk **OK** na panelu sterowania drukarki.



UWAGA: W przypadku urządzeń z systemem Android obsługujących Wi-Fi Direct, jeśli ustawiono **automatyczną** metodę nawiązywania połączenia, połączenie nastąpi automatycznie, bez monitu o hasło. Jeśli ustawiono **ręczną** metodę połączenia, konieczne będzie naciśnięcie przycisku **OK** lub wprowadzenie osobistego numeru identyfikacyjnego (PIN) — wyświetlanego na panelu sterowania drukarki — jako hasła na urządzeniu przenośnym.



7. Otwórz dokument, a następnie wybierz opcję **Drukuj**.




UWAGA: Jeśli urządzenie przenośne nie obsługuje drukowania, należy zainstalować aplikację mobilną HP ePrint.

8. Wybierz drukarkę z listy dostępnych drukarek, a następnie wybierz opcję **Drukuj**.
9. Po zakończeniu zadania drukowania niektóre urządzenia przenośne wymagają ponownego podłączenia do sieci lokalnej.


Panele sterowania z ekranem dotykowym:




1. Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki dotknij przycisku Informacje o połączeniu  / .
2. Otwórz kolejno następujące menu:
 - a. **Wi-Fi Direct**
 - b. **Ustawienia**
 - c. **Metoda połączenia**
3. Wybierz jedną z następujących metod połączenia:


- **Automatycznie:** Wybranie tej opcji spowoduje ustawienie hasła 12345678.
 - **Ręcznie:** Wybranie tej opcji tworzy bezpieczne, losowo generowane hasło.
4. Na urządzeniu przenośnym otwórz menu **Wi-Fi** lub **Wi-Fi Direct**.
 5. Z listy dostępnych sieci wybierz nazwę drukarki.

 **UWAGA:** Jeśli nazwa drukarki nie jest wyświetlana, możesz być poza zakresem sygnału Wi-Fi Direct. Ustaw urządzenie bliżej drukarki.

 6. Po wyświetleniu monitu wprowadź hasło Wi-Fi Direct lub wybierz przycisk **OK** na panelu sterowania drukarki.

 **UWAGA:** W przypadku urządzeń z systemem Android obsługujących Wi-Fi Direct, jeśli ustawiono **automatyczną** metodę nawiązywania połączenia, połączenie nastąpi automatycznie, bez monitu o hasło. Jeśli ustawiono **ręczną** metodę połączenia, konieczne będzie naciśnięcie przycisku **OK** lub wprowadzenie osobistego numeru identyfikacyjnego (PIN) — wyświetlanego na panelu sterowania drukarki — jako hasła na urządzeniu przenośnym.

 **UWAGA:** Aby uzyskać dostęp do hasła Wi-Fi Direct, na ekranie głównym panelu sterowania drukarki dotknij przycisku Informacje o połączeniu  / .
 7. Otwórz dokument, a następnie wybierz opcję **Drukuj**.

 **UWAGA:** Jeśli urządzenie przenośne nie obsługuje drukowania, należy zainstalować aplikację mobilną HP ePrint.

 8. Wybierz drukarkę z listy dostępnych drukarek, a następnie wybierz opcję **Drukuj**.
 9. Po zakończeniu zadania drukowania niektóre urządzenia przenośne wymagają ponownego podłączenia do sieci lokalnej.

Następujące urządzenia i komputerowe systemy operacyjne obsługują **Wi-Fi Direct**:

- Tablety z systemem Android 4.0 lub nowszym i telefony z zainstalowanymi rozszerzeniami HP Print Service lub Mopria, które umożliwiają drukowanie z urządzeń przenośnych.
- Większość komputerów, tabletów i komputerów przenośnych z systemem Windows 8.1, które mają zainstalowany sterownik druku HP.

Następujące urządzenia i systemy operacyjne komputera nie obsługują **Wi-Fi Direct**, ale można z nich drukować na drukarce, która obsługuje to połączenie:

- iPhone i iPad firmy Apple
- Komputery Macintosh z systemem OS X

Szczegółowe informacje o drukowaniu Wi-Fi Direct znajdziesz pod adresem: www.hp.com/go/wirelessprinting.

Funkcję drukowania Wi-Fi Direct można włączać i wyłączać z poziomu panelu sterowania drukarki.

Włączanie i wyłączenie funkcji Wi-Fi Direct




 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od rodzaju panelu sterowania.






Tabela 4-2 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

- Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**, a następnie otwórz menu [Konfiguracja sieci](#).

Panele sterowania z ekranem dotykowym: Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki dotknij przycisku Informacje o połączeniu  / .

- Otwórz kolejno następujące menu:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Konfiguracja](#) (tylko panele sterowania z ekranem dotykowym)
 - [Wł./Wył.](#)
- Dotknij opcji menu [Wł..](#) Dotknięcie przycisku [Wył.](#) powoduje wyłączenie funkcji druku Wi-Fi Direct.

 **UWAGA:** W środowiskach, w których zainstalowano więcej niż jeden model tego samego produktu, nadanie każdemu urządzeniu bardziej rozpoznawalnej nazwy Wi-Fi ułatwi identyfikację urządzeń podczas korzystania z funkcji Wi-Fi Direct. Na panelach sterowania z ekranem dotykowym nazwa Wi-Fi Direct jest również dostępna po dotknięciu ikony informacje o połączeniu  /  na ekranie głównym na panelu sterowania drukarki, a następnie dotknięciu ikony Wi-Fi Direct.

Zmiana nazwy Wi-Fi Direct drukarki

Wykonaj następującą procedurę, aby zmienić nazwę Wi-Fi Direct wbudowanego serwera internetowego (EWS):

 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.







Tabela 4-3 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym


Krok 1: Uruchamianie wbudowanego serwera internetowego firmy HP

1. **Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**. Otwórz menu **Konfiguracja sieci**, a następnie wybierz opcję **Pokaż adres IP** i opcję **Tak**. Wróć do ekranu głównego, aby wyświetlić adres IP.

Panele sterowania z ekranem dotykowym: Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia dotknij przycisku **Informacje o połączeniu**  / , a następnie dotknij przycisku **Sieć podłączona**  lub **Sieć Wi-Fi WŁ.**  w celu wyświetlenia adresu IP lub nazwy hosta.

2. Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP lub nazwę hosta urządzenia tak, aby były identyczne z danymi wyświetlanymi na panelu sterowania drukarki. Naciśnij klawisz **Enter** na klawiaturze komputera. Otworzy się serwer EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **UWAGA:** Jeżeli przeglądarka wyświetli komunikat informujący, że dostęp do strony internetowej może być niebezpieczny, wybierz opcję kontynuowania mimo to. Dostęp do tej strony nie spowoduje uszkodzenia komputera.

Krok 2: Zmień nazwę Wi-Fi Direct

1. Kliknij kartę **Połączenia sieciowe**.
2. W panelu po lewej stronie kliknij link **Konfiguracja Wi-Fi Direct**.
3. W polu **Nazwa Wi-Fi Direct** wprowadź nową nazwę.
4. Kliknij **Zastosuj**.

HP ePrint za pośrednictwem poczty e-mail

Usługa HP ePrint umożliwia drukowanie dokumentów wysłanych jako załączniki do wiadomości poczty elektronicznej na adres e-mail drukarki z dowolnego urządzenia obsługującego pocztę elektroniczną.

Aby można było korzystać z funkcji HP ePrint, drukarka musi spełniać następujące wymagania:

- Konieczne są podłączenie do sieci przewodowej lub bezprzewodowej oraz dostęp do Internetu.
- Funkcja Usługi sieciowe HP musi być włączona w drukarce, a sama drukarka musi być zarejestrowana w witrynie HP Connected.

Postępuj według tej procedury, aby włączyć Usługi sieciowe HP i zarejestrować się w HP Connected:

 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od rodzaju panelu sterowania.





Tabela 4-4 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

Panele sterowania 2-liniowe

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**. Otwórz menu **Konfiguracja sieci**, a następnie wybierz opcję **Pokaż adres IP** i opcję **Tak**. Wróć do ekranu głównego, aby wyświetlić adres IP.
2. Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP lub nazwę hosta urządzenia tak, aby były identyczne z danymi wyświetlanymi na panelu sterowania drukarki. Naciśnij klawisz **Enter** na klawiaturze komputera. Otworzy się serwer EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **UWAGA:** Jeżeli przeglądarka wyświetli komunikat informujący, że dostęp do strony internetowej może być niebezpieczny, wybierz opcję kontynuowania mimo to. Dostęp do tej strony nie spowoduje uszkodzenia komputera.

3. Kliknij kartę **Usługi sieci Web**, a następnie kliknij **Włącz**. Drukarka włącza Usługi sieci Web i drukuje stronę informacji.

Strona informacji zawiera kod drukarki konieczny do zarejestrowania drukarki HP w HP Connected.

- Przejdź do www.hpconnected.com, aby utworzyć konto HP ePrint i zakończyć proces instalacji.

Panele sterowania z ekranem dotykowym:

- Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki dotknij przycisku Informacje o połączeniu .

- Otwórz kolejno następujące menu:

- HP ePrint
- Ustawienia
- Włącz usługi WWW

- Dotknij przycisku **Drukuj**, aby przeczytać warunki umowy o użytkowanie. Dotknij przycisku **OK**, aby zaakceptować warunki i włączyć Usługi sieciowe HP.

Drukarka włącza Usługi sieci Web i drukuje stronę informacji. Strona informacji zawiera kod drukarki konieczny do zarejestrowania drukarki HP w HP Connected.

- Przejdź do witryny www.hpconnected.com w celu utworzenia konta HP ePrint i zakończenia procesu konfiguracji.

oprogramowanie HP ePrint

Oprogramowanie HP ePrint ułatwia drukowanie z komputera stacjonarnego lub przenośnego z systemem Windows lub Mac na każdym urządzeniu zgodnym z funkcją HP ePrint. To oprogramowanie ułatwia znalezienie drukarek zgodnych z HP ePrint, które są zarejestrowane na Twoim koncie HP Connected. Docelowa drukarka HP może znajdować się w biurze lub w dowolnym miejscu na świecie.


- System Windows:** Po zainstalowaniu oprogramowania otwórz opcję **Drukuj** w aplikacji i z listy zainstalowanych drukarek wybierz **HP ePrint**. Kliknij przycisk **Właściwości**, aby skonfigurować opcje drukowania.
- macOS:** Po zainstalowaniu oprogramowania wybierz **File** (Plik), **Print** (Drukuj), a następnie wybierz strzałkę obok pozycji **PDF** (w lewym dolnym rogu ekranu sterownika). Wybierz opcję **HP ePrint**.


W systemie Windows oprogramowanie HP ePrint obsługuje drukowanie TCP/IP za pomocą drukarek w sieci lokalnej (LAN lub WAN) zgodnych ze standardem UPD PostScript®.

Systemy Windows i macOS obsługują drukowanie IPP za pomocą urządzeń podłączonych do sieci LAN lub WAN zgodnych ze standardem ePCL.

Systemy Windows i macOS obsługują także drukowanie dokumentów PDF w publicznych lokalizacjach druku oraz drukowanie przy użyciu usługi HP ePrint z wykorzystaniem wiadomości e-mail i chmury.

Sterowniki i informacje są dostępne pod adresem www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **UWAGA:** W systemie Windows sterownik druku oprogramowania HP ePrint nosi nazwę HP ePrint + JetAdvantage.

 **UWAGA:** Oprogramowanie HP ePrint to narzędzie do obsługi przepływu plików PDF do systemu macOS i w zasadzie nie jest sterownikiem druku.

 **UWAGA:** Oprogramowanie HP ePrint nie obsługuje drukowania USB.

AirPrint

Drukowanie bezpośrednio za pomocą funkcji Apple AirPrint jest obsługiwane w przypadku systemów iOS oraz z komputerów macOS z systemem macOS 10.7 Lion lub nowszym. Usługa AirPrint umożliwia bezpośrednie drukowanie na tym urządzeniu z urządzeń iPad, iPhone (3GS lub nowszych) lub iPod touch (trzeciej generacji lub nowszych) w następujących aplikacjach mobilnych:

- Poczta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Wybrane aplikacje innych firm

Aby można było korzystać z usługi AirPrint, drukarka musi być podłączona do tej samej sieci (podsięci) co urządzenie Apple. Więcej informacji na temat korzystania z usługi AirPrint i drukarek firmy HP zgodnych z tą usługą można uzyskać w witrynie www.hp.com/go/MobilePrinting.



UWAGA: Przed rozpoczęciem korzystania z usługi AirPrint przy użyciu kabla USB, sprawdź numer wersji. Wersje AirPrint 1.3 i wcześniejsze nie obsługują połączeń USB.

Wbudowane rozwiązanie druku w systemie Android

Wbudowane rozwiązanie firmy HP dla urządzeń Android i Kindle umożliwia urządzeniom mobilnym automatyczne znajdowanie i drukowanie z użyciem drukarek HP, które są połączone z siecią lub znajdują się w zasięgu bezpośredniego drukowania bezprzewodowego (Wi-Fi Direct).

Rozwiązanie do drukowania jest wbudowane w wielu wersjach systemu operacyjnego.



UWAGA: Jeśli opcja drukowania nie jest dostępna w urządzeniu, przejdź do [Google Play > aplikacje Android](#) i zainstaluj rozszerzenie HP Print Service.

Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z wbudowanego drukowania i obsługiwanych urządzeń z systemem Android, odwiedź stronę: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Użyj drukowania z urządzenia USB (tylko modele z ekranem dotykowym)

Wprowadzenie

Drukarka wyposażona jest w funkcję drukowania z urządzenia USB. Pozwala to na szybkie wydrukowanie plików bez konieczności wcześniejszego przesyłania ich z komputera. Drukarka obsługuje wszystkie standardowe dyski flash USB podłączone do portu USB. Obsługuje ono następujące rodzaje plików:

- .pdf
- .jpg
- .prn i .PRN
- .cht i .CHT
- .pxl
- .pcl i .PCL
- .ps i .PS

Krok 1: Uzyskaj dostęp do plików USB w drukarce

1. Włóż dysk USB do portu w przedniej części drukarki.
2. Menu [Dysk flash USB](#) zawiera następujące opcje:
 - [Drukuj dokumenty](#)
 - [Wyśw. i druk. zdjęcia](#)
 - [Skanuj na dysk USB](#)

Krok 2: Drukowanie dokumentów z USB

Opcja 1: Drukowanie dokumentów

1. Aby wydrukować dokument, wybierz opcję [Drukuj dokumenty](#).
2. Wybierz nazwę dokumentu przeznaczonego do wydrukowania. Jeśli dokument jest przechowywany w folderze, najpierw wskaż ten folder, a następnie wybierz wydrukowanie dokumentu.
3. Po wyświetleniu ekranu podsumowania można dostosować następujące ustawienia:
 - [Liczba kopii](#)
 - [Rozmiar papieru](#)
 - [Typ papieru](#)
 - [Dopasuj do strony](#)
 - [Składanie](#)
 - [Kolor wydruku](#) (tylko drukarki kolorowe)

4. Wybierz przycisk [Drukuj](#), aby wydrukować dokument.
5. Weź wydruk z podajnika i odłącz dysk USB.

Opcja 2: Drukowanie zdjęć

1. Aby wydrukować zdjęcia, wybierz opcję [Przeglądanie i drukowanie zdjęć](#).
2. Wybierz obraz podglądu dla każdego zdjęcia, które ma zostać wydrukowane, a następnie wybierz opcję [Gotowe](#).
3. Po wyświetleniu ekranu podsumowania można dostosować następujące ustawienia:
 - [Rozmiar obrazu](#)
 - [Rozmiar papieru](#)
 - [Typ papieru](#)
 - [Liczba kopii](#)
 - [Kolor wydruku](#) (tylko drukarki kolorowe)
 - [Jaśniej/Ciemniej](#)
4. Aby wydrukować zdjęcia, wybierz przycisk [Drukuj](#).
5. Weź wydruk z podajnika i odłącz dysk USB.

5 Zarządzanie drukarką

- [Korzystanie z aplikacji Usługi sieciowe HP \(tylko modele z ekranem dotykowym\)](#)
- [Zmiana typu połączenia drukarki \(Windows\)](#)
- [Zaawansowana konfiguracja przy użyciu wbudowanego serwera internetowego HP \(EWS\) oraz Przybornika urządzeń HP \(Windows\)](#)
- [Konfigurowanie ustawień sieci IP](#)
- [Funkcje zabezpieczające drukarkę](#)
- [Ustawienia oszczędzania energii](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualizacja oprogramowania sprzętowego](#)

Informacje dodatkowe:

Poniższe informacje są poprawne w chwili publikacji. Aktualne informacje można znaleźć na stronach www.hp.com/support/ljM255.

Pełne wsparcie HP dla drukarki obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobierz aktualizacje programów i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

Korzystanie z aplikacji Usługi sieciowe HP (tylko modele z ekranem dotykowym)

Usługi sieciowe HP zapewniają przydatne treści, które mogą być pobierane automatycznie z Internetu do drukarki. Wybieraj spośród różnych aplikacji, w tym wiadomości, kalendarzy, formularzy i przechowywania dokumentów w chmurze.


Aby aktywować te aplikacje i zaplanować pliki do pobrania, przejdź do witryny internetowej HP Connected pod adresem www.hpconnected.com



UWAGA: Drukarka musi być podłączona do sieci przewodowej lub bezprzewodowej i mieć dostęp do Internetu. Usługi sieciowe HP muszą być włączone w drukarce.

Włącz usługi WWW

Ten proces powoduje włączenie zarówno Usług sieci Web, jak i przycisku **Aplikacje** .

1. Przewiń palcem na ekranie głównym panelu sterowania drukarki, aby otworzyć menu **Konfiguracja**. Dotknij ikony **Konfiguracja** , aby otworzyć menu.
2. Dotknij opcji **Usługi sieciowe HP**.
3. Kliknij opcję **Włącz usługi sieciowe HP**.
4. Aby wydrukować warunki użytkowania usług sieciowych HP, dotknij przycisku **Drukuj**.
5. Dotknij przycisku **OK**, aby zakończyć zadanie.

Po pobraniu aplikacji z witryny HP Connected jest ona dostępna w menu **Aplikacje** na panelu sterowania drukarki.

Zmiana typu połączenia drukarki (Windows)

Jeśli drukarka jest już używana i chcesz zmienić sposób jej połączenia, użyj narzędzia **Konfiguracja urządzenia i oprogramowania** do zmiany konfiguracji połączenia. Na przykład podłącz nową drukarkę do komputera przy użyciu połączenia USB lub sieciowego, lub zmień połączenie z USB na połączenie bezprzewodowe.

Aby otworzyć **Konfigurację urządzenia i oprogramowania**, wykonaj następujące czynności:

1. Otwórz program HP Printer Assistant.
 - **System Windows 10:** W menu **Start** kliknij polecenie **Wszystkie aplikacje, HP**, następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **System Windows 8.1:** W lewym dolnym rogu ekranu **Start** kliknij strzałkę w dół, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **System Windows 8:** Kliknij prawym przyciskiem myszy dowolne puste miejsce na ekranie **Start**, kliknij **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz **Wszystkie programy, HP**, folder drukarki i nazwę drukarki.
2. W programie HP Printer Assistant wybierz **Narzędzia** na pasku nawigacji, a następnie wybierz **Konfigurację urządzenia i oprogramowania**.


Zaawansowana konfiguracja przy użyciu wbudowanego serwera internetowego HP (EWS) oraz Przybornika urządzeń HP (Windows)

Wbudowany serwer internetowy HP umożliwia zarządzanie funkcjami drukowania z komputera zamiast panelu sterowania drukarki.

- Wyświetlanie informacji o stanie drukarki
- Sprawdzanie poziomu zużycia i zamawianie nowych materiałów eksploatacyjnych,
- Przeglądanie i zmiana konfiguracji podajników
- Wyświetlanie i zmienianie konfiguracji menu panelu sterowania drukarki
- Przeglądanie i drukowanie wewnętrznych stron drukarki
- Otrzymywanie powiadomień o zdarzeniach drukarki i materiałów eksploatacyjnych
- Wyświetlanie i zmiana konfiguracji sieciowej

Wbudowany serwer internetowy HP działa po podłączeniu drukarki do sieci opartej na protokole IP. Wbudowany serwer internetowy HP nie obsługuje połączeń drukarki opartych na protokole IPX. Do otwarcia i używania Wbudowanego serwera internetowego HP nie jest wymagane połączenie z Internetem.

Wbudowany serwer internetowy zostanie udostępniony automatycznie po połączeniu drukarki z siecią.

 **UWAGA:** Przybornik urządzeń HP to program używany do łączenia z wbudowanym serwerem internetowym HP, gdy drukarka jest podłączona do komputera za pomocą kabla USB. Jest on dostępny tylko w przypadku pełnej instalacji drukarki w komputerze. W zależności od sposobu podłączenia drukarki niektóre funkcje mogą nie być dostępne.

 **UWAGA:** Wbudowany serwer internetowy HP jest niedostępny poza zaporą ogniową sieci.

Metoda 1: Otwórz stronę serwera EWS urządzenia z poziomu oprogramowania

1. Otwórz program Asystent drukarki HP.
 - **Windows 10:** W menu **Start** kliknij polecenia **Wszystkie aplikacje, HP**, następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **System Windows 8.1:** W lewym dolnym rogu ekranu **Start** kliknij strzałkę w dół, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 8:** Kliknij prawym przyciskiem myszy dowolne puste miejsce na ekranie **Start**, kliknij **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz **Wszystkie programy, HP**, folder drukarki i nazwę drukarki.
2. W programie HP Printer Assistant wybierz opcję **Drukuj**, a następnie wybierz **Przybornik urządzeń HP**.

Metoda 2: Otwórz stronę serwera EWS urządzenia w przeglądarce internetowej





 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.




Tabela 5-1 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

1. **2-wierszowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**. Otwórz menu **Konfiguracja sieci**, a następnie wybierz opcję **Pokaż adres IP** i opcję **Tak**. Wróć do ekranu głównego, aby wyświetlić adres IP.

Panele sterowania z ekranem dotykowym: Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia dotknij przycisku **Informacje o połączeniu**  / , a następnie dotknij przycisku **Sieć podłączona**  lub **Sieć Wi-Fi WŁ.**  w celu wyświetlenia adresu IP lub nazwy hosta.

2. Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP lub nazwę hosta urządzenia tak, aby były identyczne z danymi wyświetlanymi na panelu sterowania drukarki. Naciśnij klawisz **Enter** na klawiaturze komputera. Otworzy się serwer EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>


 **UWAGA:** Jeżeli przeglądarka wyświetli komunikat informujący, że dostęp do strony internetowej może być niebezpieczny, wybierz opcję kontynuowania mimo to. Dostęp do tej strony nie spowoduje uszkodzenia komputera.

Tabela 5-2 EWS, karty

Karta lub część	Opis
<p>Karta Strona główna</p> <p>Zawiera informacje dotyczące drukarki, jej stanu i konfiguracji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Status urządzenia: Pokazuje stan drukarki oraz przybliżony czas żywotności materiałów eksploatacyjnych HP. • Stan materiałów eksploatacyjnych: Przedstawia szacowany pozostały czas eksploatacji materiałów eksploatacyjnych firmy HP. Rzeczywisty czas eksploatacji materiału eksploatacyjnego może się różnić od szacunkowego. Warto zawsze dysponować nowym materiałem eksploatacyjnym, który można od razu zainstalować, gdy jakość druku przestanie być odpowiednia. Materiałów eksploatacyjnych nie trzeba wymieniać, chyba że jakość wydruku jest niska. • Konfiguracja urządzenia: Wyświetla informacje znajdujące się na stronie konfiguracji drukarki. • Podsumowanie ustawień sieciowych: Wyświetla informacje znajdujące się na stronie konfiguracji sieci drukarki. • Raporty: Drukowanie stron konfiguracji i stanu materiałów eksploatacyjnych, które są generowane w drukarce. • Dziennik zużycia kolorów: Wyświetla podsumowanie zadań druku kolorowego zrealizowanych przez drukarkę. (tylko modele kolorowe) • Dziennik zdarzeń: Wyświetla listę wszystkich zdarzeń i błędów drukarki. • Licencje typu open source: Wyświetlenie podsumowania licencji dla programów na licencji typu open source, których można używać z drukarką.
<p>Karta System</p> <p>Umożliwia konfigurację drukarki z poziomu komputera użytkownika.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o urządzeniu: Dostarcza podstawowych informacji o drukarce i firmie. • Konfig. papieru: Zmiana ustawień domyślnych obsługiwanego papieru dla drukarki. • Jakość druku: Zmiana ustawień domyślnych jakości druku dla drukarki. • Ustawienia energii: Zmiana domyślnego czasu przejścia w tryb uśpienia lub automatycznego wyłączenia. • Gęstość druku: Zmiana gęstości druku obszarów kontrastowych, jasnych, półtonów i cieni. • Rodzaje papieru: Konfiguracja trybów druku, dostosowanych do różnych rodzajów papieru akceptowanych przez drukarkę. • Ustawienia systemu: Zmiana ustawień domyślnych drukarki. • Ustawienia materiałów eksploatacyjnych: Zmiana ustawień dla alertów Kaseta jest na wyczerpaniu i innych informacji dotyczące materiałów eksploatacyjnych. • Obsługa: Przeprowadzanie procedury czyszczenia drukarki. • Zapisz i przywróć: Umożliwia zapisanie aktualnych ustawień drukarki do pliku na komputerze. Plik można wykorzystać do załadowania ustawień dla innej drukarki lub przywrócenia ustawień tej samej drukarki w przyszłości. • Administracja: Ustawianie lub zmiana hasła drukarki. Włączenie lub wyłączenie funkcji drukarki. <p>UWAGA: Karta System może być chroniona hasłem. Jeżeli drukarka została podłączona do sieci, przed zmianą ustawień na tej karcie należy zawsze skontaktować się z administratorem.</p>

Tabela 5-2 EWS, karty (ciąg dalszy)

Karta lub część	Opis
Karta Drukowanie Umożliwia zmianę domyślnych ustawień drukarki z komputera użytkownika.	<ul style="list-style-type: none">• Drukowanie: Umożliwia zmianę domyślnych ustawień druku, np. liczby kopii i orientacji papieru. Są to opcje dostępne w panelu sterowania.• Czcionka PCL5: Wyświetlanie i zmiana ustawień sterowników PCL5.• PostScript: Wyłączenie funkcji Drukuj błędy PS.
Karta Praca w sieci (Tylko drukarki z dostępem do sieci) Umożliwia zmianę ustawień drukarki z poziomu komputera użytkownika.	Karta pozwala administratorowi sieci monitorować ustawienia sieciowe drukarki podłączonej do sieci opartej na protokole IP. Umożliwia także konfigurowanie przez administratora sieci funkcji bezpośredniego drukowania bezprzewodowego. Karta nie jest widoczna, jeśli drukarka jest podłączona bezpośrednio do komputera.
Karta HP Web Services	Na tej karcie można konfigurować różne narzędzia internetowe i korzystać z nich na drukarce.

Konfigurowanie ustawień sieci IP

- [Wprowadzenie](#)
- [Oświadczenie dotyczące udostępniania drukarki](#)
- [Wyświetlanie lub zmiana ustawień sieciowych](#)
- [Zmiana nazwy drukarki w sieci](#)
- [Ręczna konfiguracja parametrów TCP/IP IPv4 z panelu sterowania urządzenia](#)

Wprowadzenie


W następujących częściach znajduje się opis sposobu konfiguracji ustawień sieciowych drukarki.

Oświadczenie dotyczące udostępniania drukarki

Firma HP nie obsługuje połączeń sieciowych typu „peer-to-peer”, ponieważ jest to funkcja systemów operacyjnych firmy Microsoft, a nie sterowników drukarek HP. Odwiedź stronę firmy Microsoft pod adresem www.microsoft.com.

Wyświetlanie lub zmiana ustawień sieciowych

Do wyświetlenia lub zmiany ustawień konfiguracji adresu IP można użyć wbudowanego serwera internetowego HP.

 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.

1



2







Tabela 5-3 Legenda panelu sterowania

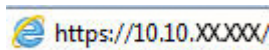
Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym


1. Otwórz wbudowany serwer internetowy HP:

- a. **2-wierszowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**. Otwórz menu **Konfiguracja sieci**, a następnie wybierz opcję **Pokaż adres IP** i opcję **Tak**. Wróć do ekranu głównego, aby wyświetlić adres IP.

Panele sterowania z ekranem dotykowym: Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia dotknij przycisku **Informacje o połączeniu**  / , a następnie dotknij przycisku **Sieć podłączona**  lub **Sieć Wi-Fi WŁ.**  w celu wyświetlenia adresu IP lub nazwy hosta.

- b. Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP lub nazwę hosta urządzenia tak, aby były identyczne z danymi wyświetlanymi na panelu sterowania drukarki. Naciśnij klawisz **Enter** na klawiaturze komputera. Otworzy się serwer EWS.



 **UWAGA:** Jeżeli przeglądarka wyświetli komunikat informujący, że dostęp do strony internetowej może być niebezpieczny, wybierz opcję kontynuowania mimo to. Dostęp do tej strony nie spowoduje uszkodzenia komputera.

2. Kliknij kartę **Sieć**, aby uzyskać informacje o sieci. Dopasuj odpowiednio ustawienia.

Zmiana nazwy drukarki w sieci

Aby zmienić nazwę drukarki w sieci, tak aby była ona niepowtarzalna, użyj wbudowanego serwera internetowego firmy HP.

 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.

1



2







Tabela 5-4 Legenda panelu sterowania


Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym


1. Otwórz wbudowany serwer internetowy HP:

- a. **Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**. Otwórz menu **Konfiguracja sieci**, a następnie wybierz opcję **Pokaż adres IP** i opcję **Tak**. Wróć do ekranu głównego, aby wyświetlić adres IP.


Panele sterowania z ekranem dotykowym: Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia dotknij przycisku **Informacje o połączeniu**  / , a następnie dotknij przycisku **Sieć podłączona**  lub **Sieć Wi-Fi WŁ.**  w celu wyświetlenia adresu IP lub nazwy hosta.

- b. Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP lub nazwę hosta urządzenia tak, aby były identyczne z danymi wyświetlanymi na panelu sterowania drukarki. Naciśnij klawisz **Enter** na klawiaturze komputera. Otworzy się serwer EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **UWAGA:** Jeżeli przeglądarka wyświetli komunikat informujący, że dostęp do strony internetowej może być niebezpieczny, wybierz opcję kontynuowania mimo to. Dostęp do tej strony nie spowoduje uszkodzenia komputera.

2. Otwórz kartę **System**.
3. Na stronie **Informacje o urządzeniu** domyślna nazwa drukarki znajduje się w polu **Nazwa urządzenia**. Nazwę tę można zmienić, aby zidentyfikować drukarkę w sposób niepowtarzalny.

 **UWAGA:** Wypełnienie innych pól na tej stronie nie jest obowiązkowe.

4. Kliknij przycisk **Zastosuj**, aby zapisać zmiany.

Ręczna konfiguracja parametrów TCP/IP IPv4 z panelu sterowania urządzenia

Za pomocą menu panelu sterowania wprowadź ręcznie adres IPv4, maskę podsieci i bramę domyślną.

 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od rodzaju panelu sterowania.

1



2




Tabela 5-5 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

Panele sterowania 2-liniowe

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.
2. Otwórz kolejno następujące menu:
 - a. **Network Setup** (Konfiguracja sieci)
 - b. **Konfiguracja protokołu IPv4**
 - c. **Ręcznie**
3. Za pomocą klawiszy strzałek i przycisku **OK** wprowadź adres IP, maskę podsieci i domyślną bramkę, a następnie dotknij przycisku **OK**, aby zapisać zmiany.

Panele sterowania z ekranem dotykowym

1. Na ekranie głównym panelu sterowania drukarki dotknij przycisku **Konfiguracja** .
2. Przewiń i dotknij menu **Konfiguracja sieci**.
3. Dotknij menu **Metoda konfiguracji IPv4**, a następnie dotknij przycisku **Ręcznie**.
4. Za pomocą klawiatury na ekranie dotykowym wprowadź adres IP, a następnie dotknij przycisku **OK**. Dotknij przycisku **Tak**, aby potwierdzić.
5. Za pomocą klawiatury na ekranie dotykowym wprowadź maskę podsieci, a następnie dotknij przycisku **OK**. Dotknij przycisku **Tak**, aby potwierdzić.
6. Za pomocą klawiatury na ekranie dotykowym wprowadź bramkę domyślną, a następnie dotknij przycisku **OK**. Dotknij przycisku **Tak**, aby potwierdzić.

Funkcje zabezpieczające drukarkę

Wprowadzenie

Drukarka korzysta z rozmaitych zabezpieczeń, aby ograniczyć dostęp niepowołanych osób do ustawień konfiguracji, podzespołów i danych.

- [Przypisywanie lub zmiana hasła do urządzenia za pomocą wbudowanego serwera internetowego HP](#)

Przypisywanie lub zmiana hasła do urządzenia za pomocą wbudowanego serwera internetowego HP

Przypisz hasło administratora, umożliwiające dostęp do drukarki i do wbudowanego serwera internetowego HP, aby uniemożliwić nieautoryzowanym użytkownikom zmianę ustawień drukarki.

 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.







Tabela 5-6 Legenda panelu sterowania


Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym


1. Otwórz wbudowany serwer internetowy HP:

- Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**. Otwórz menu [Konfiguracja sieci](#), a następnie wybierz opcję [Pokaż adres IP](#) i opcję [Tak](#). Wróć do ekranu głównego, aby wyświetlić adres IP.

Panele sterowania z ekranem dotykowym: Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia dotknij przycisku [Informacje o połączeniu](#)  / , a następnie dotknij przycisku [Sieć podłączona](#)  lub [Sieć Wi-Fi WŁ.](#)  w celu wyświetlenia adresu IP lub nazwy hosta.

- b. Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP lub nazwę hosta urządzenia tak, aby były identyczne z danymi wyświetlanymi na panelu sterowania drukarki. Naciśnij klawisz **Enter** na klawiaturze komputera. Otworzy się serwer EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **UWAGA:** Jeżeli przeglądarka wyświetli komunikat informujący, że dostęp do strony internetowej może być niebezpieczny, wybierz opcję kontynuowania mimo to. Dostęp do tej strony nie spowoduje uszkodzenia komputera.

2. Na karcie **System** kliknij łącze **Administracja** w lewym okienku nawigacji.
3. W obszarze oznaczonym **Zabezpieczenia produktu** wpisz hasło w polu **Hasło**.
4. Wprowadź ponownie hasło w polu **Potwierdź hasło**.
5. Kliknij przycisk **Zastosuj**.

 **UWAGA:** Zapisz hasło i schowaj je w bezpiecznym miejscu.

Ustawienia oszczędzania energii

- [Wprowadzenie](#)
- [Drukowanie przy użyciu ustawienia EconoMode](#)
- [Skonfiguruj ustawienie Tryb uśpienia/automatyczne wyłączenie po okresie bezczynności](#)
- [Ustawianie opóźnienia wyłączenia po okresie bezczynności i konfiguracja urządzenia tak, aby zużywało 1 W mocy lub mniej](#)
- [Ustawienie opóźnienia wyłączenia](#)


Wprowadzenie

Drukarka oferuje kilka ekonomicznych funkcji pozwalających zaoszczędzić energię i materiały eksploatacyjne.

Drukowanie przy użyciu ustawienia EconoMode

Ta drukarka udostępnia opcję EconoMode do drukowania wersji próbnych wydruków. Korzystanie z trybu EconoMode może zmniejszyć zużycie toneru. Może to jednak odbywać się kosztem obniżenia jakości wydruków.

Firma HP nie zaleca korzystania z trybu EconoMode przez cały czas. Jeśli opcja EconoMode jest używana przez cały czas, toner może nie zostać w pełni zużyty, gdy ulegną już zużyciu mechaniczne części kasety z tonerem. Jeśli jakość druku zacznie się pogarszać i stanie się nie do zaakceptowania, należy rozważyć wymianę kasety z tonerem.

 **UWAGA:** Jeżeli ta opcja nie jest dostępna w stosowanym sterowniku druku, to można ją ustawić, korzystając z wbudowanego serwera internetowego firmy HP.

1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz drukarkę, a następnie kliknij przycisk **Właściwości** lub **Preferencje**.
3. Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
4. Kliknij pole wyboru **EconoMode**.

Skonfiguruj ustawienie Tryb uśpienia/automatyczne wyłączenie po okresie bezczynności

Umożliwia ustawienie czasu bezczynności przed przejściem drukarki w tryb uśpienia w menu panelu sterowania.

Wykonaj następującą procedurę, aby zmienić ustawienie trybu uśpienia/automatyczne wyłączenie po:


 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.



Tabela 5-7 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

1. **Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.

Panele sterowania z ekranem dotykowym: Przewiń palcem na ekranie głównym panelu sterowania drukarki, aby otworzyć menu **Konfiguracja**. Dotknij ikony **Konfiguracja** , aby otworzyć menu.

2. Otwórz kolejno następujące menu:

- a. **Ustawienia systemu**
- b. **Ustawienia energii**
- c. **Przełącz w stan uśpienia/wyłącz automatycznie po**

3. **Dwuliniowe panele sterowania:** Za pomocą przycisków strzałek wybierz czas opóźnienia trybu uśpienia/wyłączenia automatycznego i naciśnij przycisk **OK**.

Panele sterowania z ekranem dotykowym: Wybierz czas dla trybu uśpienia/automatycznego wyłączenia.

Ustawianie opóźnienia wyłączenia po okresie bezczynności i konfiguracja urządzenie tak, aby zużywało 1 W mocy lub mniej

Umożliwia ustawienie czasu przed wyłączeniem drukarki z menu panelu sterowania.

 **UWAGA:** Po wyłączeniu drukarki zużycie prądu wynosi 1 W lub mniej.

Wykonaj następującą procedurę, aby zmienić ustawienie opóźnienia wyłączenia:



 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.



Tabela 5-8 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

1. **Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.

Panele sterowania z ekranem dotykowym: Przewiń palcem na ekranie głównym panelu sterowania drukarki, aby otworzyć menu **Konfiguracja**. Dotknij ikony **Konfiguracja** , aby otworzyć menu.

2. Otwórz kolejno następujące menu:
 - a. **Ustawienia systemu**
 - b. **Ustawienia energii**
 - c. **Wyłącz po**
3. Wybierz czas dla opóźnienia wyłączenia po określonym czasie.

 **UWAGA:** Wartość domyślna to 4 godziny.

Ustawienie opóźnienia wyłączenia

Użyj menu panelu sterowania, aby wybrać czy drukarka ma być wyłączana z opóźnieniem po naciśnięciu przycisku zasilania.

Wykonaj następującą procedurę, aby zmienić ustawienie opóźnienia:



 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.



Tabela 5-9 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

1. **Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.

Panele sterowania z ekranem dotykowym: Przewiń palcem na ekranie głównym panelu sterowania drukarki, aby otworzyć menu **Konfiguracja**. Dotknij ikony **Konfiguracja** , aby otworzyć menu.

2. Otwórz kolejno następujące menu:

- a. **Ustawienia systemu**
- b. **Ustawienia energii**
- c. **Opóźnienie wyłączenia**

3. Wybierz jedną z następujących opcji opóźnienia:

- **Brak opóźnienia:** Drukarka wyłączy się po okresie nieaktywności określonym w ustawieniu Wyłącz po.
- **Gdy porty są aktywne:** Gdy zaznaczona zostanie ta opcja, drukarka nie wyłączy się, o ile wszystkie porty nie będą nieaktywne. Aktywne połączenie z siecią lub faksem uniemożliwi wyłączenie drukarki.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin to nagradzane, czołowe w branży narzędzie do skutecznego zarządzania różnymi urządzeniami sieciowymi HP, takimi jak drukarki, urządzenia wielofunkcyjne i produkty do dystrybucji cyfrowej. Wszechstronne rozwiązanie umożliwia zdalne instalowanie, monitorowanie, konserwację, rozwiązywanie problemów oraz zabezpieczanie środowiska druku i przetwarzania obrazów, co zapewnia wyższą produktywność, oszczędność czasu i kosztów oraz ochronę inwestycji.

Aktualizacje oprogramowania HP Web Jetadmin są regularnie udostępniane w celu oferowania obsługi określonych funkcji produktów. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.hp.com/go/webjetadmin.

Aktualizacja oprogramowania sprzętowego


Firma HP dostarcza okresowe aktualizacje urządzeń, nowe aplikacje usług sieciowych oraz nowe funkcje istniejących aplikacji usług sieciowych. Aby zaktualizować oprogramowanie sprzętowe dla pojedynczego urządzenia, wykonaj poniższe czynności. Po aktualizacji oprogramowania sprzętowego aplikacje usług sieciowych zostaną zaktualizowane automatycznie.


W przypadku tego urządzenia istnieją dwie obsługiwane metody wykonania aktualizacji oprogramowania sprzętowego. W celu aktualizacji oprogramowania sprzętowego należy użyć tylko jednej z poniższych metod.

Metoda 1: Aktualizacja oprogramowania sprzętowego przy użyciu panelu sterowania

Aby załadować oprogramowanie sprzętowe z panelu sterowania (tylko w przypadku urządzeń podłączonych do sieci) i/lub ustawić w urządzeniu automatyczne ładowanie przyszłych aktualizacji oprogramowania sprzętowego, wykonaj poniższe czynności. W przypadku urządzenia podłączonego za pośrednictwem złącza USB przejdź do drugiej metody.


1. Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do sieci przewodowej (Ethernet) lub bezprzewodowej z aktywnym połączeniem internetowym.

 **UWAGA:** Aby można było zaktualizować oprogramowanie sprzętowe za pośrednictwem połączenia sieciowego, urządzenie musi być podłączone do Internetu.

2. Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia otwórz menu [Konfiguracja](#).
 - W przypadku paneli sterowania z ekranem dotykowym dotknij przycisku Konfiguracja .
 - W przypadku standardowych paneli sterowania naciśnij przycisk strzałki w lewo lub w prawo.
3. Przewiń ekran i otwórz menu [Usługi](#), a następnie otwórz menu [Aktualizacja LaserJet](#).


 **UWAGA:** W przypadku braku opcji [Aktualizacja LaserJet](#) użyj drugiej metody.

4. Sprawdź aktualizacje.
 - W przypadku paneli sterowania z ekranem dotykowym dotknij przycisku [Sprawdź aktualizacje teraz](#).
 - W przypadku standardowych paneli sterowania wybierz pozycję **Sprawdź aktualizacje**.

 **UWAGA:** Urządzenie automatycznie wykrywa aktualizacje i jeśli wykryje nowszą wersję, automatycznie rozpocznie proces aktualizacji.

5. Skonfiguruj urządzenie, aby automatycznie aktualizowało oprogramowanie sprzętowe, gdy będzie ono dostępne.

Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia otwórz menu [Konfiguracja](#).

- W przypadku paneli sterowania z ekranem dotykowym dotknij przycisku Konfiguracja .
- W przypadku standardowych paneli sterowania naciśnij przycisk strzałki w lewo lub w prawo.

Przewiń ekran i otwórz menu [Usługi](#), otwórz menu [Aktualizacja LaserJet](#), a następnie wybierz menu [Zarządzaj aktualizacjami](#).

Skonfiguruj urządzenie, aby automatycznie aktualizowało oprogramowanie sprzętowe.

- W przypadku paneli sterowania z ekranem dotykowym ustaw dla opcji **Umożliwiaj aktualizacje** wartość **TAK**, a następnie ustaw dla opcji **Sprawdzaj automatycznie** wartość **WŁĄCZ**.
- W przypadku standardowych paneli sterowania ustaw dla opcji **Umożliwiaj aktualizacje** wartość **TAK**, a następnie ustaw dla opcji **Automatyczne sprawdzanie** wartość **WŁĄCZ**.

Metoda 2: Aktualizacja oprogramowania sprzętowego przy użyciu Narzędzia aktualizacji oprogramowania sprzętowego

Wykonaj poniższe czynności, aby ręcznie pobrać i zainstalować Narzędzie aktualizacji oprogramowania sprzętowego ze strony HP.com.



UWAGA: Ta metoda stanowi jedyną opcję aktualizacji oprogramowania sprzętowego dostępną dla urządzeń podłączonych do komputera za pomocą kabla USB. Działa również w przypadku urządzeń podłączonych do sieci.

1. Przejdź do strony www.hp.com/go/support, kliknij łącze **Sterowniki i oprogramowanie**, wprowadź nazwę urządzenia w polu wyszukiwania, naciśnij klawisz **ENTER**, a następnie wybierz urządzenie z listy wyników wyszukiwania.
2. Wybierz system operacyjny.
3. W sekcji **Oprogramowanie sprzętowe** zlokalizuj **Narzędzie aktualizacji oprogramowania sprzętowego**.
4. Kliknij przycisk **Pobierz**, kliknij przycisk **Uruchom**, a następnie ponownie kliknij przycisk **Uruchom**.
5. Po uruchomieniu narzędzia wybierz urządzenie z listy rozwijanej, a następnie kliknij przycisk **Wyślij oprogramowanie sprzętowe**.



UWAGA: Aby wydrukować stronę konfiguracji w celu sprawdzenia wersji zainstalowanego oprogramowania sprzętowego przed lub po procesie aktualizacji, kliknij przycisk **Wydrukuj konfigurację**.

6. Przeprowadź instalację zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, a następnie kliknij przycisk **Zakończ**, aby zamknąć narzędzie.

6 Rozwiązywanie problemów

- [Obsługa klienta](#)
- [System pomocy panelu sterowania \(tylko modele ekranu dotykowego\)](#)
- [Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych](#)
- [Na panelu sterowania drukarki wyświetlany jest komunikat „Niski poziom tuszu w kasecie” lub „Bardzo niski poziom tuszu w kasecie”](#)
- [Drukarka nie pobiera papieru lub podaje go nieprawidłowo](#)
- [Usuwanie zacięć papieru](#)
- [Poprawianie jakości druku](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością obrazów](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#)

Informacje dodatkowe:

Poniższe informacje są poprawne w chwili publikacji. Aktualne informacje można znaleźć na stronach www.hp.com/support/ljM255.

Pełne wsparcie HP dla drukarki obejmuje następujące informacje:

- Instalacja i konfiguracja
- Nauka i użytkowanie
- Rozwiązywanie problemów
- Pobierz aktualizacje programów i oprogramowania sprzętowego
- Dołączanie do forów pomocy technicznej
- Znajdowanie informacji o gwarancji i przepisach

Obsługa klienta

Tabela 6-1 Opcje obsługi klienta

Opcja obsługi	Lokalizacja
Uzyskaj pomoc telefoniczną w swoim kraju/regionie	Numery telefoniczne dla kraju/regionu znajdują się na ulotce dołączonej do opakowania urządzenia oraz na stronie support.hp.com .
Przygotuj nazwę drukarki, numer seryjny, datę zakupu i opis problemu.	
Skorzystaj z pomocy technicznej 24 godziny na dobę, pobieraj sterowniki i programy narzędziowe.	www.hp.com/support/ljM255
Zamawianie dodatkowych usług i umów serwisowych w firmie HP	www.hp.com/go/carepack
Zarejestruj drukarkę	www.register.hp.com

System pomocy panelu sterowania (tylko modele ekranu dotykowego)

Drukarka jest wyposażona we wbudowany system pomocy wyjaśniający sposób użycia każdego ekranu. Aby otworzyć system pomocy, dotknij przycisku Pomoc ? w lewym dolnym rogu ekranu.



W przypadku niektórych ekranów uruchomienie pomocy powoduje otwarcie ogólnego menu, umożliwiającego wyszukanie określonych tematów. Nawigację po strukturze tego menu umożliwiają przyciski dotykowe w menu.

Na niektórych ekranach pomocy znajdują się animacje, które ułatwiają wykonywanie procedur, takich jak usuwanie zacięć.

W przypadku ekranów zawierających ustawienia dla poszczególnych zadań pomoc otwiera temat zawierający wyjaśnienie opcji dla tego ekranu.

Jeśli drukarka powiadomi o błędzie lub ostrzeżeniu, dotknij przycisku Pomocy ?, aby wyświetlić komunikat z opisem problemu. Komunikat ten będzie zawierał także instrukcje pozwalające rozwiązać problem.

Przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych

Opcja ta powoduje przywrócenie wszystkich ustawień drukarki i sieci do domyślnych wartości fabrycznych. Nie powoduje to zresetowania liczby stron czy rozmiaru podajnika. Aby przywrócić domyślne ustawienia fabryczne drukarki, należy wykonać poniższe czynności.

! OSTROŻNIE: Przywrócenie ustawień domyślnych powoduje powrót wszystkich ustawień do ich fabrycznych wartości domyślnych oraz wyczyszczenie wszystkich stron zapisanych w pamięci.

📝 UWAGA: Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.

1




2



Tabela 6-2 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

1. **Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.

Panele sterowania z ekranem dotykowym: Przewiń palcem na ekranie głównym panelu sterowania drukarki, aby otworzyć menu **Konfiguracja**. Dotknij ikony **Konfiguracja** , aby otworzyć menu.

2. Otwórz kolejno następujące menu:

- Serwis**
- Przywróć wartości domyślne**

3. Dotknij przycisku **OK** lub naciśnij go.

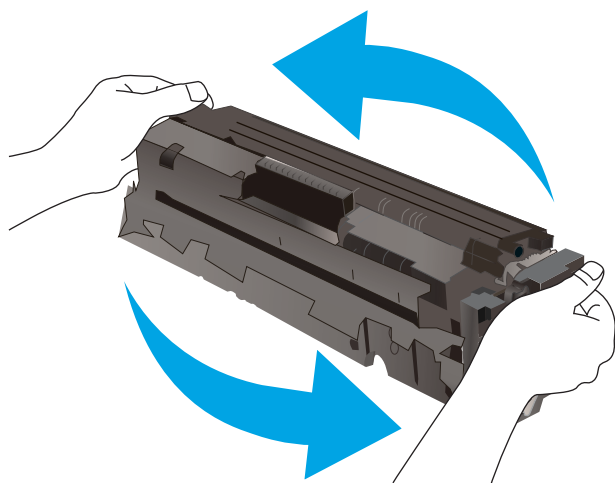
Drukarka zostanie automatycznie uruchomiona ponownie.

Na panelu sterowania drukarki wyświetlany jest komunikat „Niski poziom tuszu w kasecie” lub „Bardzo niski poziom tuszu w kasecie”

Niski poziom tuszu w kasecie: Drukarka wyświetli odpowiedni komunikat, gdy poziom toneru w kasecie będzie niski. Rzeczywisty okres eksploatacji kasety może się różnić. Warto zawsze dysponować nową kaseta, którą można od razu zainstalować, gdy jakość druku przestanie być akceptowalna. Kasety nie trzeba jeszcze wymieniać.

Korzystaj z wkładów do momentu, kiedy rozprowadzanie toneru nie zapewnia już akceptowalnej jakości wydruków. Aby rozprowadzić toner we wkładzie, wyjmij go z drukarki i delikatnie nim potrząśnij z boku na bok. Ponownie włóż wkład z tonerem do drukarki i zamknij pokrywę.

Bardzo niski poziom toneru we wkładzie: Drukarka wyświetli odpowiedni komunikat, gdy poziom toneru we wkładzie będzie bardzo niski. Rzeczywisty okres eksploatacji wkładu może się różnić. Aby wydłużyć żywotność toneru, delikatnie potrząśnij wkładem kilkakrotnie z boku na bok. Warto zawsze dysponować nowym wkładem, który można od razu zainstalować, gdy jakość druku przestanie być akceptowalna. O ile jakość druku jest nadal na akceptowalnym poziomie, wymiana wkładu nie jest jeszcze konieczna.



Gwarancja HP Premium Protection Warranty wygaśnie, gdy pojawi się komunikat informujący, że gwarancja HP Premium Protection Warranty dla tego materiału zostanie zakończona (na stronie stanu materiałów eksploatacyjnych lub serwera EWS).

Zmiana ustawień „Niski poziom tuszu w kasecie”

Można zmienić sposób, w który drukarka reaguje na fakt osiągnięcia przez materiały stanu Bardzo niski. Nie ma konieczności ponownego określania tych ustawień po zainstalowaniu nowej kasety.




UWAGA: Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.



Tabela 6-3 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

1. **Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.

Panele sterowania z ekranem dotykowym: Przewiń palcem na ekranie głównym panelu sterowania drukarki, aby otworzyć menu **Konfiguracja**. Dotknij ikony **Konfiguracja** , aby otworzyć menu.

2. Otwórz kolejno następujące menu:

- a. **Ustawienia systemu**
- b. **Ustawienia materiałów eksploatacyjnych**
- c. **Kaseta z czarnym tuszem** lub **Kasety z kolorowym tuszem**
- d. **Ustawienia poziomu bardzo niskiego**

3. Wybierz jedną z następujących opcji:

- Jeśli chcesz otrzymywać ostrzeżenie o bardzo niskim poziomie toneru w kasecie, ale drukarka ma kontynuować drukowanie, wybierz **Kontynuuj**.
- Jeśli chcesz, aby drukarka przerwała pracę do czasu wymiany kasety, wybierz **Zatrzymaj**.
- Jeśli chcesz, aby drukarka przerwała pracę i wyświetlała monit o wymianę kasety, wybierz **Pytaj**. Można potwierdzić przeczytanie monitu i kontynuować drukowanie. Opcją konfigurowalną dla użytkownika w tej drukarce jest „Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never“ (Przypomnij mi za 100 stron, 200 stron, 300 stron, 400 stron lub nigdy). Ta opcja służy wygodzie użytkownika i nie jest wskazaniem, że te strony będą miały zadowalającą jakość.

Drukarki z funkcją faksu

Jeśli została wybrana opcja **Stop** lub **Komunikat**, istnieje pewne ryzyko, że po wznowieniu drukowania niektóre fakсы nie zostaną wydrukowane. Taka sytuacja może wystąpić, jeśli podczas oczekiwania na wymianę drukarka odbierze więcej faksów, niż mieści się w jej pamięci.

Wybranie opcji **Kontynuuj** dla kaset z tonerem umożliwia drukowanie faksów bez przerw w pracy pomimo przekroczenia progu bardzo niskiego poziomu, ale jakość wydruków może ulec pogorszeniu.

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych

Tabela 6-4 Opcje zamawiania

Opcja zamawiania	Informacje o składaniu zamówień
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych i papieru	www.hp.com/go/suresupply
Zamawianie poprzez dostawców usług i wsparcia	Skontaktuj się z przedstawicielem obsługi lub punktem usługowym HP.
Zamawianie za pomocą wbudowanego serwera internetowego HP (EWS)	W przeglądarce internetowej obsługiwanej na komputerze przejdź do paska adresów i podaj nazwę hosta lub adres IP urządzenia, aby uzyskać do niego dostęp. Wbudowany serwer internetowy HP zawiera łącze do strony internetowej HP SureSupply, za pośrednictwem której można zamówić oryginalne materiały eksploatacyjne HP.

Drukarka nie pobiera papieru lub podaje go nieprawidłowo

Wprowadzenie

Poniższe wskazówki mogą pomóc w rozwiązaniu problemów, gdy drukarka nie pobiera papieru z podajnika lub pobiera wiele arkuszy papieru jednocześnie. Obie te sytuacje mogą doprowadzić do zacięcia papieru.

- [Urządzenie nie pobiera papieru](#)
- [Urządzenie pobiera kilka arkuszy papieru](#)

Urządzenie nie pobiera papieru

Jeśli urządzenie nie pobiera papieru z podajnika, wypróbuj poniższe rozwiązania.

1. Otwórz urządzenie i wyjmij wszystkie zacięte arkusze papieru.
2. Umieść w podajniku papier w formacie odpowiednim dla zlecenia.
3. Upewnij się, że rodzaj i format papieru są ustawione prawidłowo na panelu sterowania urządzenia.
4. Upewnij się, że prowadnice papieru w podajniku są ustawione odpowiednio dla formatu papieru. Wyreguluj odpowiednie przesunięcie prowadnic w pojemniku.
5. Sprawdź panel sterowania urządzenia i zobacz, czy nie oczekuje ono na potwierdzenie monitu o ręczne podanie papieru. Załaduj papier i kontynuuj drukowanie.
6. Rolki ponad podajnikiem mogą być zanieczyszczone. Wyczyść rolki za pomocą niestrzępiącej się szmatki nasączonej wodą.

Urządzenie pobiera kilka arkuszy papieru

Jeśli urządzenie pobiera jednorazowo kilka arkuszy papieru z podajnika, wypróbuj poniższe rozwiązania.

1. Wyjmij stos papieru z podajnika, zegnij łagodnie kilka razy, obróć o 180 stopni i przewróć na drugą stronę. Nie należy kartkować papieru. Włóż stos papieru z powrotem do podajnika.
2. Należy używać tylko papieru spełniającego specyfikację firmy HP dla tego urządzenia.
3. Używaj papieru, który nie jest zmięty, załamany ani zniszczony. W razie potrzeby weź papier z innego opakowania.
4. Upewnij się, że poajnik nie jest przepełniony. Jeśli jest, wyjmij z niego cały stos papieru, wyprostuj go, a następnie włóż do podajnika tylko część arkuszy.
5. Upewnij się, że prowadnice papieru w podajniku są ustawione odpowiednio dla formatu papieru. Wyreguluj odpowiednie przesunięcie prowadnic w pojemniku.
6. Upewnij się, że urządzenie działa w zalecanych warunkach otoczenia.

Usuwanie zacięć papieru

Wprowadzenie

Poniższy tekst zawiera wskazówki odnośnie wyjmowania zaklinowanych arkuszy papieru z drukarki.

- [Miejsca zacinania się papieru](#)
- [Czy masz do czynienia z częstymi lub powtarzającymi się zacięciami papieru?](#)
- [Usuwanie zaciętego papieru z otworu na pojedyncze arkusze \(podajnik 1\)](#)
- [Usuwanie zaciętego papieru z podajnika 2](#)
- [Usuwanie zaciętego papieru z obszaru tylnych drzwiczek i utrwalacza](#)
- [Usuwanie zacięć w duplekserze \(tylko modele z funkcją drukowania dwustronnego\)](#)
- [Usuwanie zaciętego papieru z pojemnika wyjściowego](#)

Miejsca zacinania się papieru

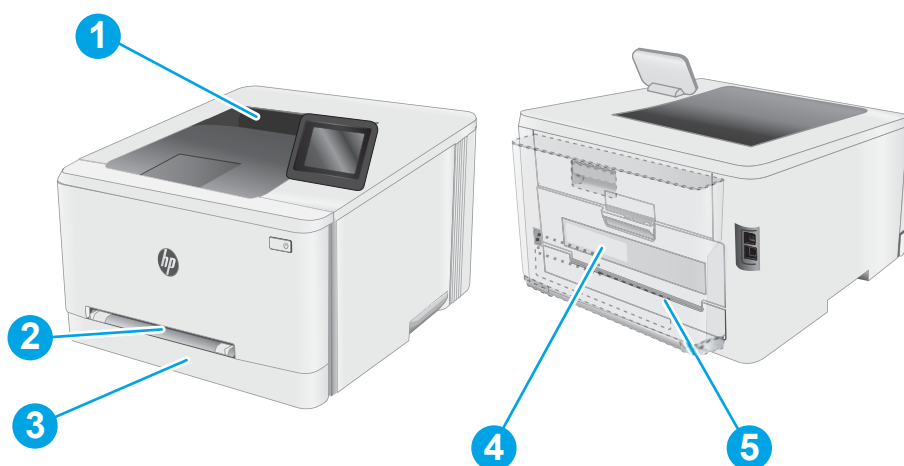



Tabela 6-5 Legenda umiejscowienia zacięć

Numer	Opis
1	Pojemnik wyjściowy
2	Priorytetowy otwór na pojedyncze arkusze (podajnik 1)
3	Podajnik 2
4	Okolica prawych drzwiczek i utrwalacza
5	Duplekser (tylko modele z funkcją drukowania dwustronnego)

Czy masz do czynienia z częstymi lub powtarzającymi się zacięciami papieru?

Wykonaj następujące czynności, aby rozwiązać problemy z częstymi zacięciami papieru. Jeśli pierwszy krok nie rozwiąże problemu, przejdź do następnego kroku dopóki problem nie zostanie rozwiązany.

 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.

1






2



Tabela 6-6 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

1. Jeśli papier zaciął się w drukarce, usuń zacięcie i wydrukuj stronę konfiguracji w celu przetestowania drukarki.
2. Sprawdź, czy podajnik jest skonfigurowany dla odpowiedniego formatu i rodzaju papieru na panelu sterowania drukarki. Dostosuj ustawienia papieru w razie potrzeby.
 - a. **Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.
Panele sterowania z ekranem dotykowym: Przewiń palcem na ekranie głównym panelu sterowania drukarki, aby otworzyć menu **Konfiguracja**. Dotknij przycisku Konfiguracja , aby otworzyć menu.
 - b. Otwórz kolejno następujące menu:
 - i. **Ustawienia systemu**
 - ii. **Konfiguracja papieru**
 - c. Wybierz podajnik z listy.
 - d. Wybierz opcję **Domyślny rodzaj papieru**, a następnie rodzaj papieru, który znajduje się w podajniku wejściowym.
 - e. Wybierz opcję **Domyślny rozmiar papieru**, a następnie wybierz rozmiar papieru załadowanego do podajnika wejściowego.
3. Wyłącz drukarkę na 30 sekund, a następnie włącz ją ponownie.
4. Wydrukuj stronę czyszczenia, aby usunąć nagromadzony toner z wnętrza drukarki.

- a. **Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.
Panele sterowania z ekranem dotykowym: Przewiń palcem na ekranie głównym panelu sterowania drukarki, aby otworzyć menu **Konfiguracja**. Dotknij przycisku Konfiguracja , aby otworzyć menu.
 - b. Otworzyć menu **Usługi**.
 - c. Wybierz opcję **Strona czyszcząca**.
 - d. Po wyświetleniu odpowiedniego monitu załaduj zwykły papier formatu letter lub A4.
Poczekaj na zakończenie procesu. Wyrzuć wydrukowaną stronę.
5. Aby przetestować drukarkę, wydrukuj stronę konfiguracji.
- a. **Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.
Panele sterowania z ekranem dotykowym: Przewiń palcem na ekranie głównym panelu sterowania drukarki, aby otworzyć menu **Konfiguracja**. Dotknij przycisku Konfiguracja , aby otworzyć menu.
 - b. Otwórz menu **Raporty**.
 - c. Wybierz opcję **Raport konfiguracji**.

Jeśli żadna z tych czynności nie umożliwiła rozwiązania problemu, drukarka może wymagać naprawy. Skontaktuj się z biurem obsługi klienta firmy HP.

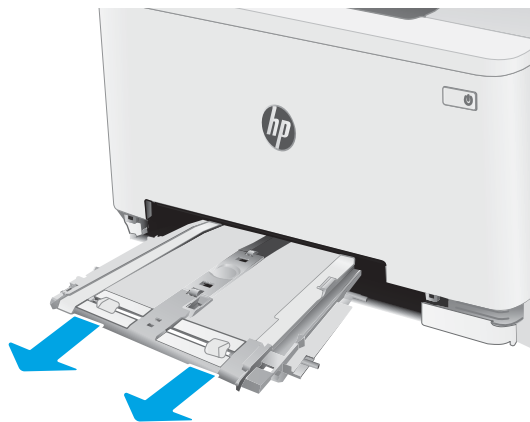
Usuwanie zaciętego papieru z otworu na pojedyncze arkusze (podajnik 1)

Wykonaj poniższe czynności, aby wyjąć papier, który się zaciął w podajniku 1. W przypadku zaklinowania papieru panel sterowania wyświetli następujący komunikat i animację pomagającą rozwiązać problem.

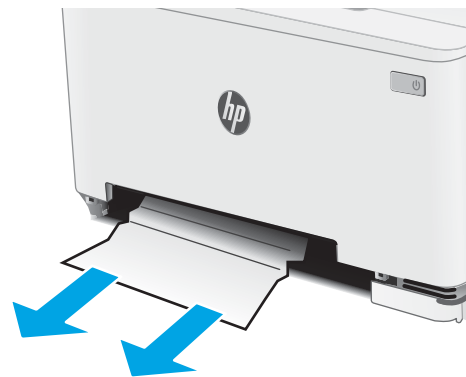
1. Całkowicie wyciągnij podajnik 2 z drukarki.



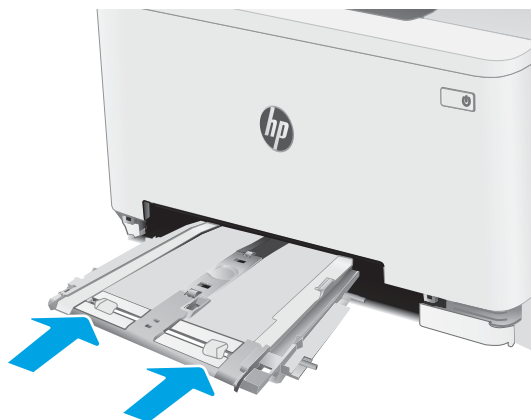
2. Naciśnij priorytetowy otwór na pojedyncze arkusze, a następnie wyjmij podajnik.



3. Ostrożnie wyciągnij zacięty papier z priorytetowego otworu na pojedyncze arkusze.



4. Włóż podajnik z priorytetowym otworem na pojedyncze arkusze do drukarki.



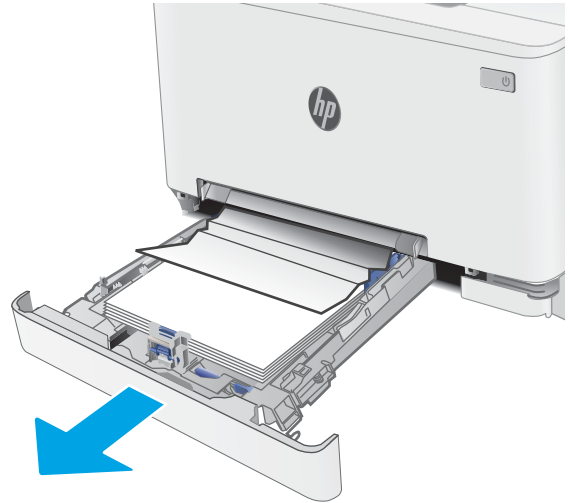
5. Włóż i zamknij podajnik 2



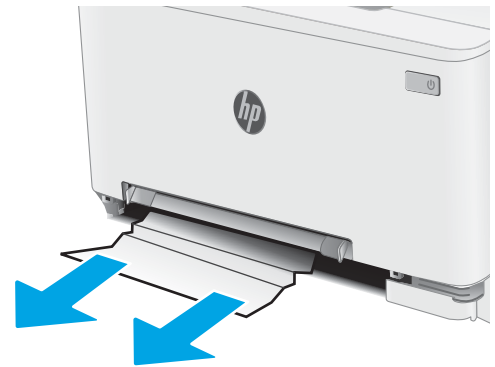
Usuwanie zaciętego papieru z podajnika 2

Wykonaj poniższe czynności, aby sprawdzić, czy papier nie zaciął się w jednym z miejsc w okolicach podajnika 2. W przypadku zaklinowania papieru panel sterowania wyświetli następujący komunikat i animację pomagającą rozwiązać problem.

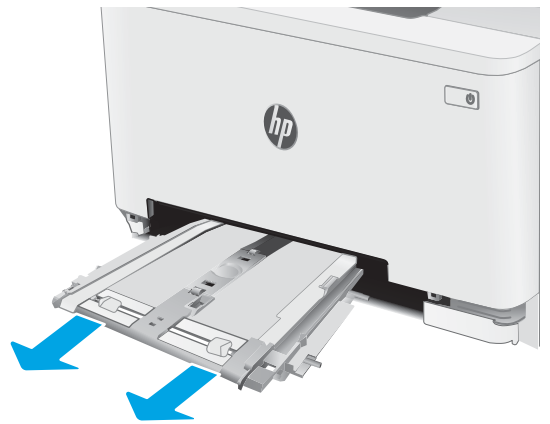
1. Całkowicie wyciągnij podajnik z drukarki.



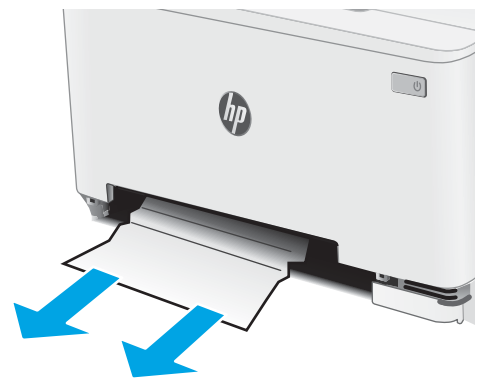
2. Usuń wszystkie zacięte lub uszkodzone arkusze papieru.



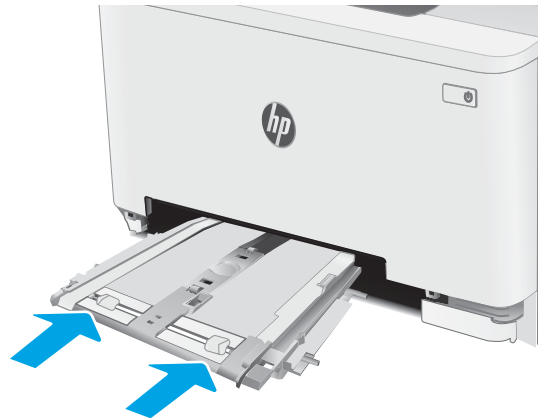
3. Jeśli nie widać zaciętego papieru lub gdy zacięty papier znajduje się na tyle głęboko w podajniku 2, że trudno go usunąć, naciśnij priorytetowy otwór na pojedyncze arkusze, a następnie wyjmij podajnik.



4. Usuń wszystkie zacięte lub uszkodzone arkusze papieru.



5. Włóż podajnik z priorytetowym otworem na pojedyncze arkusze do drukarki.



6. Włóż i zamknij podajnik 2

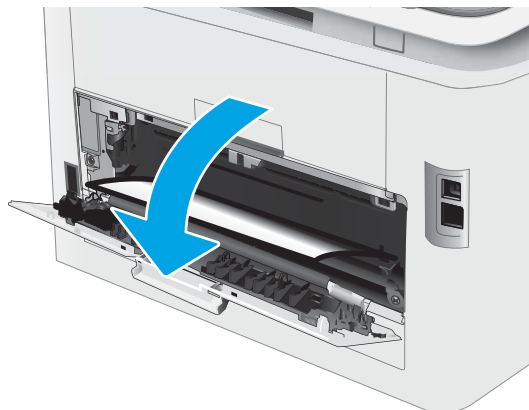


Usuwanie zaciętego papieru z obszaru tylnych drzwiczek i utrwalacza

Wykonaj poniższe czynności, aby wyjąć zacięty papier z obszaru tylnych drzwiczek i utrwalacza. W przypadku zaklinowania papieru panel sterowania wyświetli następujący komunikat i animację pomagającą rozwiązać problem.

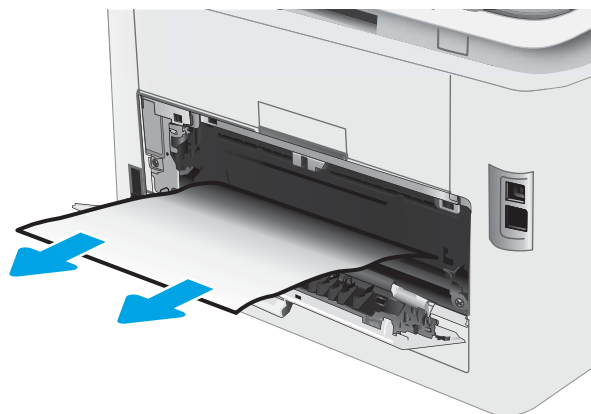
OSTROŻNIE: Utrwalacz może być gorący w czasie korzystania z drukarki. Przed rozpoczęciem obsługi utrwalacza należy poczekać na obniżenie temperatury.

1. Otwórz tylne drzwiczki.

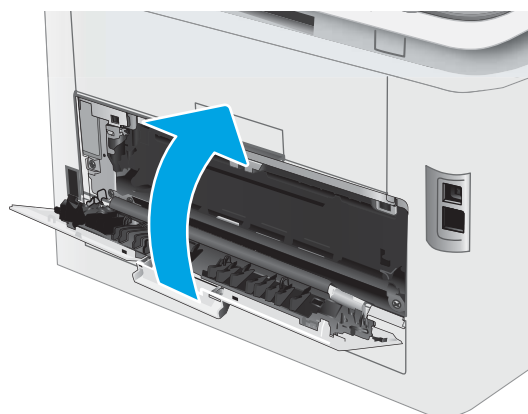


2. Ostrożnie wyciągnij zacięty papier z rolek znajdujących się w obszarze tylnych drzwiczek.

OSTROŻNIE: Utrwalacz może być gorący w czasie korzystania z drukarki. Przed rozpoczęciem obsługi utrwalacza należy poczekać na obniżenie temperatury.



3. Zamknij tylne drzwiczki.

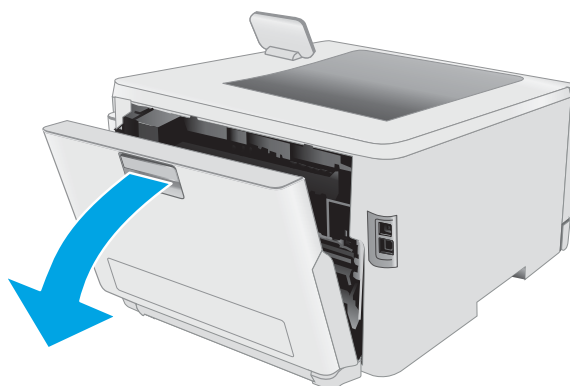


Usuwanie zacięć w duplekserze (tylko modele z funkcją drukowania dwustronnego)

Wykonaj poniższe czynności, aby wyjąć papier, który zaciął się w duplekserze. W przypadku zaklinowania papieru panel sterowania wyświetli następujący komunikat i animację pomagającą rozwiązać problem.

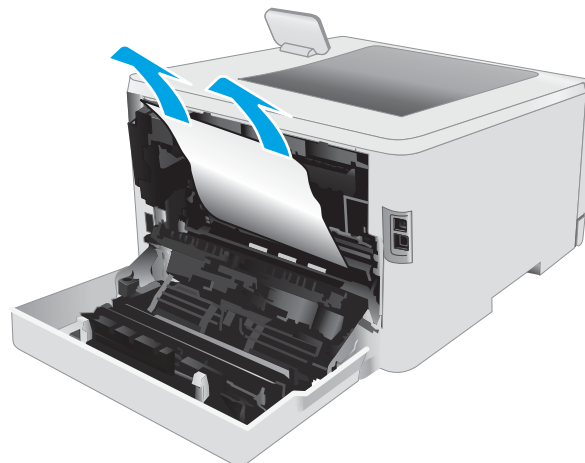
OSTROŻNIE: Utrwalacz może być gorący w czasie korzystania z drukarki. Przed rozpoczęciem obsługi utrwalacza należy poczekać na obniżenie temperatury.

1. Otwórz duplekser znajdujący się z tyłu drukarki.

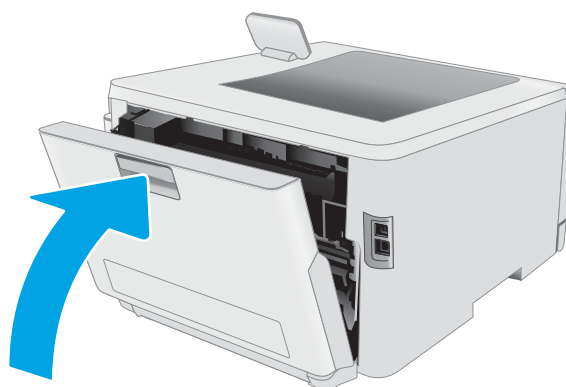


2. Usuń wszystkie zacięte lub uszkodzone arkusze papieru.

OSTROŻNIE: Utrwalacz może być gorący w czasie korzystania z drukarki. Przed rozpoczęciem obsługi utrwalacza należy poczekać na obniżenie temperatury.



3. Zamknij duplexer.

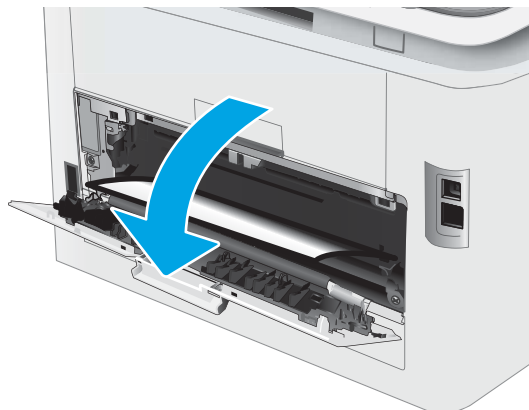


Usuwanie zaciętego papieru z pojemnika wyjściowego

Wykonaj poniższe czynności, aby sprawdzić, czy papier nie zaciął się w jednym z miejsc w okolicach pojemnika wyjściowego. W przypadku zaklinowania papieru panel sterowania wyświetli następujący komunikat i animację pomagającą rozwiązać problem.

OSTROŻNIE: Utrwalacz może być gorący w czasie korzystania z drukarki. Przed rozpoczęciem obsługi utrwalacza należy poczekać na obniżenie temperatury.

1. Otwórz tylne drzwiczki.

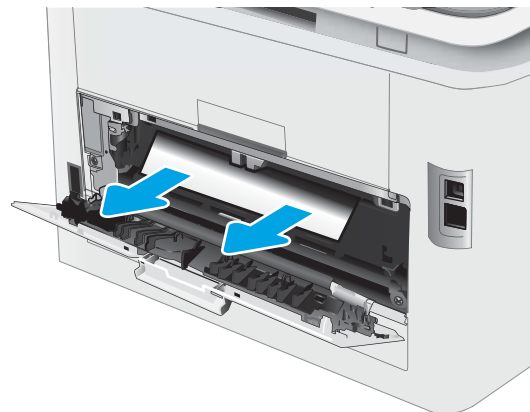


2. Jeśli papier jest widoczny w pojemniku wyjściowym, chwyć go za krawędź i usuń. Ciągnij oburącz, aby nie podrzeć wysuwanego papieru.

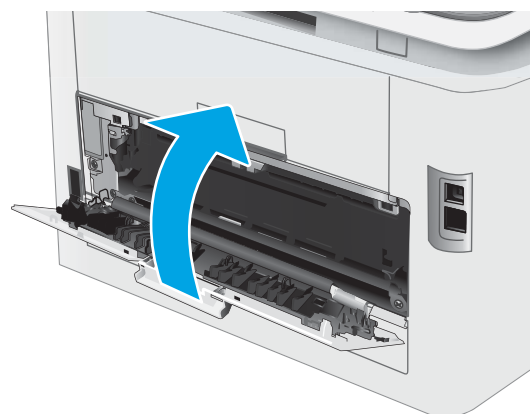


3. Ostrożnie wyciągnij zacięty papier z rolek znajdujących się w obszarze tylnych drzwiczek.

OSTROŻNIE: Utrwalacz może być gorący w czasie korzystania z drukarki. Przed rozpoczęciem obsługi utrwalacza należy poczekać na obniżenie temperatury.



4. Zamknij tylne drzwiczki.



Poprawianie jakości druku

- [Wprowadzenie](#)
- [Aktualizowanie oprogramowania sprzętowego drukarki](#)
- [Drukowanie dokumentu z innego programu](#)
- [Sprawdzanie ustawienia typu papieru dla zlecenia druku](#)
- [Sprawdzanie stanu wkładu z tonerem](#)
- [Drukowanie strony czyszczącej](#)
- [Wzrokowo poszukaj jakichkolwiek uszkodzeń kasety z tonerem lub kaset.](#)
- [Sprawdzenie papieru i środowiska drukowania](#)
- [Używanie innego sterownika druku](#)
- [Sprawdź ustawienia trybu EconoMode](#)
- [Dostosowywanie gęstości druku](#)
- [Kalibrowanie drukarki w celu wyrównania kolorów](#)
- [Regulacja ustawień kolorów \(Windows\)](#)
- [Wydrukowanie i interpretacja strony jakości druku](#)

Wprowadzenie

Poniższe informacje przedstawiają poszczególne kroki procesu rozwiązywania problemów dotyczących jakości wydruku, takich jak:

- Smugi
- Niewyraźny wydruk
- Ciemny wydruk
- Jasny wydruk
- Smugi
- Brak tonera
- Rozrzucone plamki tonera
- Sypki toner
- Przekrzywione obrazy

Aby rozwiązać powyższe lub inne problemy związane z jakością wydruku, wypróbuj poniższe rozwiązania w przedstawionej kolejności.

Aby dowiedzieć się więcej na temat rozwiązywania problemów związanych z określonymi defektami obrazu, zapoznaj się z rozdziałem Rozwiązywanie problemów z jakością wydruku w niniejszej instrukcji obsługi.

Aktualizowanie oprogramowania sprzętowego drukarki

Spróbuj zaktualizować oprogramowanie sprzętowe drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z częścią Aktualizacja oprogramowania sprzętowego w niniejszej instrukcji obsługi.

Drukowanie dokumentu z innego programu

Spróbuj wydrukować dokument z innego programu. Jeśli strona drukowana jest prawidłowo, problem związany jest z programem, z którego drukujesz.

Sprawdzanie ustawienia typu papieru dla zlecenia druku

Sprawdź ustawienia typu papieru, gdy drukujesz z programu, a na wydrukach pojawiają się smugi, tekst jest rozmyty lub ciemny, papier się marszczy, występują drobinki toneru lub niewielkie miejsca, w których toner nie został utrwalony.

Sprawdź ustawienia rodzaju papieru w drukarce

1. Otwórz podajnik.
2. Upewnij się, że do podajnika załadowano właściwy rodzaj papieru.
3. Zamknij podajnik.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami przedstawionymi na panelu sterowania w celu potwierdzenia lub zmodyfikowania ustawień typu papieru dla podajnika.

Sprawdzenie ustawienia rodzaju papieru (Windows)

1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz urządzenie, a następnie kliknij przycisk **Właściwości** lub **Preferencje**.
3. Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
4. Z listy rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej...**
5. Rozwiń listę opcji **Rodzaj**:
6. Rozwiń kategorię rodzajów papieru, która najlepiej opisuje wykorzystywany papier.
7. Wybierz rodzaj używanego papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**.
8. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować zadanie.

Sprawdzanie ustawienia rodzaju papieru (macOS)

1. Kliknij menu **Plik**, a następnie kliknij opcję **Drukuj**.
2. W menu **Drukarka** wybierz urządzenie.
3. Domyślnie sterownik druku wyświetla menu **Kopie i strony**. Otwórz listę rozwijaną menu i kliknij menu **Wykańczanie**.

4. Wybierz rodzaj z listy rozwijanej **Rodzaj nośnika**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Sprawdzanie stanu wkładu z tonerem

Wykonaj te czynności, aby sprawdzić szacunkowy pozostały czas eksploatacji kaset z tonerem i (jeśli ma to zastosowanie) stan innych części wymiennych.

Krok 1: Wydruk strony stanu materiałów eksploatacyjnych



 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.



Tabela 6-7 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

1. **2-wierszowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.
Panele sterowania z ekranem dotykowym: Przewiń palcem na ekranie głównym panelu sterowania drukarki, aby otworzyć menu **Konfiguracja**. Dotknij ikony **Konfiguracja** , aby otworzyć menu.
2. Otwórz kolejno następujące menu:
 - a. **Raporty**
 - b. **Stan materiałów eksploatacyjnych**
3. **2-wierszowe panele sterowania:** Przewiń do elementu **Strona stanu materiałów eksploatacyjnych** i naciśnij przycisk **OK**.

Krok 2: Sprawdzanie stanu materiałów eksploatacyjnych

1. Spójrz na raport stanu materiałów eksploatacyjnych, aby sprawdzić procent pozostałego czasu eksploatacji kaset z tonerem i (jeśli ma to zastosowanie) stan innych części wymiennych.
Po osiągnięciu przez kasetę z tonerem końca szacowanego okresu eksploatacji mogą wystąpić problemy z jakością druku. Na stronie stanu materiałów eksploatacyjnych pojawi się informacja, gdy poziom materiału jest bardzo niski.

Gwarancja HP Premium Protection Warranty wygaśnie, gdy na stronie Stan materiałów eksploatacyjnych lub na serwerze EWS pojawi się komunikat informujący o tym, że gwarancja HP Premium Protection Warranty dla tego materiału eksploatacyjnego właśnie się skończyła.

O ile jakość druku jest nadal na akceptowalnym poziomie, wymiana kasety z tonerem nie jest jeszcze konieczna. Warto zawsze dysponować nową kasetą, którą można od razu zainstalować, gdy jakość druku przestanie być akceptowalna.

Jeśli stwierdzisz, że należy wymienić kasetę z tonerem lub inne części wymienne, na stronie stanu materiałów eksploatacyjnych można znaleźć listę numerów katalogowych oryginalnych części zamiennych firmy HP.

2. Sprawdź, czy używasz oryginalnej kasety firmy HP.

Na oryginalnej kasecie z tonerem firmy HP znajduje się słowo „HP” lub logo firmy HP. Więcej informacji na temat określania kaset firmy znajduje się pod adresem www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Drukowanie strony czyszczącej

W trakcie procesu drukowania wewnątrz drukarki mogą gromadzić się drobiny papieru, toneru i kurzu powodujące problemy z jakością druku takie jak plamki lub rozpryski toneru, rozmazanie wydruku, smugi, linie lub powtarzające się ślady.

Aby wydrukować stronę czyszczącą, należy użyć następującej procedury:



UWAGA: Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.

1




2



Tabela 6-8 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

1. **Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.

Panele sterowania z ekranem dotykowym: Przewiń palcem na ekranie głównym panelu sterowania drukarki, aby otworzyć menu **Konfiguracja**. Dotknij ikony **Konfiguracja** , aby otworzyć menu.

2. Otwórz kolejno następujące menu:

- a. [Serwis](#)
 - b. [Strona czyszcząca](#)
3. Po wyświetleniu monitu włóż papier zwykły letter lub A4, a następnie naciśnij przycisk [OK](#).

Na panelu sterowania drukarki zostanie wyświetlony komunikat **Czyszczenie**. Poczekaj na zakończenie procesu. Wyrzuć wydrukowaną stronę.

Wzrokowo poszukaj jakichkolwiek uszkodzeń kasety z tonerem lub kaset.

Postępuj według tych kroków, aby sprawdzić każdy wkład z tonerem.

1. Wyjmij wkłady z tonerem z drukarki i sprawdź, czy zdjęto z nich taśmy zabezpieczające.
2. Sprawdź, czy nie jest uszkodzony układ pamięci kasety.
3. Sprawdź powierzchnię zielonego bębna obrazowego.

⚠ OSTROŻNIE: nie dotykaj bębna obrazowego. Odciski palców pozostawione na bębnie obrazowych mogą spowodować problemy z jakością wydruku.

4. Jeśli na bębnie obrazowym dostrzeżesz jakiegokolwiek rysy, odciski palców lub inne uszkodzenia, wymień kasetę z tonerem.
5. Załóż kasetę z tonerem z powrotem i wydrukuj kilka stron, aby sprawdzić, czy problem został rozwiązany.

Sprawdzenie papieru i środowiska drukowania

Krok 1: Należy używać tylko papieru zgodnego ze specyfikacjami firmy HP

Niektóre problemy z jakością druku wynikają z użycia papieru niezgodnego ze specyfikacją firmy HP.

- Zawsze używaj papierów o rodzaju i gramaturze obsługiwanej przez drukarkę.
- Papier powinien być dobrej jakości bez nacięć, nakłuć, rozdarć, skaz, plam, luźnych drobin, kurzu, zmarszczek, ubytków oraz zawiniętych bądź zagiętych krawędzi.
- Nie należy stosować papieru, który był wcześniej używany do drukowania.
- Używaj papieru, który nie zawiera materiału metalicznego, na przykład brokatu.
- Używaj papieru przeznaczonego do drukarek laserowych. Nie używaj papieru przeznaczonego wyłącznie do drukarek atramentowych.
- Nie używaj papieru zbyt szorstkiego. Zasadniczo im bardziej gładki papier, tym lepsza jakość wydruków.

Krok 2: Sprawdzanie środowiska pracy

Środowisko pracy może mieć bezpośredni wpływ na jakość druku i jest częstą przyczyną problemów z jakością druku lub podawaniem papieru. Wypróbuj następujące rozwiązania:

- Odsuń drukarkę z dala od miejsc znajdujących się w przeciągach, takich jak otwarte okna lub drzwi oraz nawiewy urządzeń klimatyzacyjnych.
- Upewnij się, że drukarka nie jest wystawiona na działanie temperatur i wilgoci, których wartości nie mieszczą się w specyfikacji dotyczącej środowiska pracy.
- Nie umieszczaj drukarki w małym pomieszczeniu, np. w szafce.
- Umieść drukarkę na stabilnej, równej powierzchni.
- Usuń wszystkie elementy, które mogą blokować otwory wentylacyjne drukarki. Drukarka musi mieć dobry przepływ powietrza z każdej strony, także z góry.
- Chroń drukarkę przed zanieczyszczeniami z powietrza, kurzem, parą, smarem i innymi substancjami, które mogą pozostawić osad wewnątrz.

Krok 3: Ustawianie wyrównania poszczególnych podajników papieru

Postępuj według tych kroków, jeśli tekst lub obrazy nie są wyśrodkowane lub nie są prawidłowo ustawione na wydruku przy drukowaniu z określonych podajników.



 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.



Tabela 6-9 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

- Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.
Panele sterowania z ekranem dotykowym: Przewiń palcem na ekranie głównym panelu sterowania drukarki, aby otworzyć menu **Konfiguracja**. Dotknij ikony **Konfiguracja** , aby otworzyć menu.
- Otwórz kolejno następujące menu:
 - Ustawienia systemu**
 - Jakość druku**
 - Dopasuj wyrównanie**
 - Drukuj stronę testową**
- Wybierz podajnik do wyregulowania i postępuj zgodnie z instrukcjami na wydrukowanych stronach.
- Drukuj stronę testową, aby zweryfikować efekty. W razie potrzeby wprowadź dalsze regulacje.
- Wybierz przycisk **OK**, aby zapisać nowe ustawienia.

Używanie innego sterownika druku

Spróbuj użyć innego sterownika druku, jeśli na wydrukach pojawiają się niepożądane linie, brakuje tekstu, obrazów, występuje niewłaściwe formatowanie lub inna czcionka.


Pobierz dowolny z następujących sterowników z witryny internetowej HP: www.hp.com/support/ljM255.

Tabela 6-10 Sterowniki druku

Sterownik	Opis
Sterownik HP PCL.6	W zależności od dostępności, sterownik druku dla danej drukarki obsługuje starsze wersje systemów operacyjnych, takie jak Windows® XP i Windows Vista®. Lista obsługiwanych systemów operacyjnych znajduje się na stronie www.hp.com/go/support .
Sterownik HP PCL 6	Ten sterownik druku dla danej drukarki obsługuje system operacyjny Windows 7 oraz nowsze wersje systemów operacyjnych, które wspierają sterowniki w wersji 3. Lista obsługiwanych systemów operacyjnych znajduje się na stronie www.hp.com/go/support .
Sterownik HP PCL-6	Ten sterownik druku dla danego produktu obsługuje system operacyjny Windows 8 oraz nowsze wersje systemów operacyjnych, które wspierają sterowniki w wersji 4. Lista obsługiwanych systemów operacyjnych znajduje się na stronie www.hp.com/go/support .
Sterownik HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Zalecany w przypadku drukowania za pomocą oprogramowania firmy Adobe® lub innych aplikacji przeznaczonych szczególnie do obsługi grafiki• Zapewnia obsługę drukowania przy emulacji języka PostScript i obsługę czcionek PostScript flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Zalecane w przypadku drukowania we wszystkich systemach Windows• Zapewnia największą ogólną szybkość drukowania i obsługę funkcji drukarki dla większości użytkowników• Dostosowany do wymagań interfejsu GDI (Graphic Device Interface) systemu Windows, zapewnia uzyskanie największej szybkości w systemach Windows• Może nie być w pełni zgodny z oprogramowaniem innych firm i oprogramowaniem użytkownika opartym na języku PCL 5

Sprawdź ustawienia trybu **EconoMode**

Firma HP nie zaleca korzystania z trybu **EconoMode** przez cały czas. Jeśli opcja **EconoMode** jest używana przez cały czas, toner może nie zostać w pełni zużyty, gdy ulegną już zużyciu mechaniczne części kasety z tonerem. Jeśli jakość druku zacznie się pogarszać i stanie się nie do zaakceptowania, należy rozważyć wymianę kasety z tonerem.

 **UWAGA:** Ta funkcja jest dostępna w przypadku sterownika drukarki PCL 6 dla systemu Windows. Jeśli nie używasz tego sterownika, możesz włączyć tę funkcję, używając programu HP Embedded Web Server.

Wykonaj poniższe kroki jeżeli cała strona jest zbyt ciemna lub zbyt jasna.

1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz urządzenie, a następnie kliknij przycisk **Właściwości** lub **Preferencje**.
3. Kliknij kartę **Papier/Jakość** i znajdź obszar **Jakość druku**.
4. Jeżeli cała strona jest zbyt ciemna, zastosuj następujące ustawienia:
 - Wybierz opcję **600 dpi**, jeśli jest dostępna.
 - Zaznacz pole wyboru **EconoMode**, aby włączyć funkcję.

Jeżeli cała strona jest zbyt jasna, zastosuj następujące ustawienia:

- Wybierz opcję **FastRes 1200**, jeśli jest dostępna.
 - Usuń zaznaczenie pola wyboru **EconoMode**, aby wyłączyć funkcję.
5. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować zadanie.

Dostosowywanie gęstości druku

Aby dostosować gęstość druku, wykonaj następujące czynności.

 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.

1







2





Tabela 6-11 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

1. Otwórz wbudowany serwer internetowy HP (EWS):
 - a. **Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**. Otwórz menu **Konfiguracja sieci**, a następnie wybierz opcję **Pokaż adres IP** i opcję **Tak**. Wróć do ekranu głównego, aby wyświetlić adres IP.

Panele sterowania z ekranem dotykowym: Na ekranie głównym panelu sterowania urządzenia przesunij palcem, aż pojawi się menu **Konfiguracja**. Dotknij przycisku **Informacje o połączeniu**  / , a następnie dotknij przycisku **Sieć podłączona**  lub **Sieć Wi-Fi WŁ.**  w celu wyświetlenia adresu IP lub nazwy hosta.
 - b. Otwórz przeglądarkę internetową i wpisz w wierszu adresu adres IP lub nazwę hosta urządzenia tak, aby były identyczne z danymi wyświetlanymi na panelu sterowania drukarki. Naciśnij klawisz **Enter** na klawiaturze komputera. Otworzy się serwer EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **UWAGA:** Jeżeli przeglądarka wyświetli komunikat informujący, że dostęp do strony internetowej może być niebezpieczny, wybierz opcję kontynuowania mimo to. Dostęp do tej strony nie spowoduje uszkodzenia komputera.

2. Kliknij kartę **System**, następnie wybierz stronę **Gęstość druku**.
3. Wybierz odpowiednie ustawienia gęstości druku.
4. Kliknij przycisk **Zastosuj**, aby zapisać zmiany.

Kalibrowanie drukarki w celu wyrównania kolorów

Kalibracja to funkcja drukarki optymalizująca jakość druku.


Aby rozwiązać problemy związane z jakością druku, takie jak brak wyrównania kolorów, cienie kolorów, rozmazanie grafiki i inne, wykonaj poniższe czynności.

 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.



Tabela 6-12 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

1. **Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.
Panele sterowania z ekranem dotykowym: Przewiń palcem na ekranie głównym panelu sterowania drukarki, aby otworzyć menu **Konfiguracja**. Dotknij ikony **Konfiguracja** , aby otworzyć menu.
2. Wybierz kolejno następujące menu:
 - a. **Ustawienia systemu**
 - b. **Jakość druku**
 - c. **Kalibracja koloru**
 - d. **Kalibruj teraz**
3. **Tylko panele sterowania z ekranem na 2 wiersze:** Wybierz przycisk **OK**, aby rozpocząć kalibrację.
4. Na panelu sterowania drukarki pojawi się komunikat **Kalibracja**. Proces kalibracji trwa kilka minut. Do momentu zakończenia procesu kalibracji nie należy wyłączać drukarki. Zaczekaj na zakończenie kalibracji drukarki, a następnie spróbuj ponownie rozpocząć drukowanie.

Regulacja ustawień kolorów (Windows)

Jeśli podczas drukowania z programu kolory na drukowanych stronach nie są zadowalające lub nie są zgodne z kolorami na ekranie komputera, wykonaj poniższe czynności.

Zmiana opcji koloru

1. W programie wybierz opcję **Drukuj**.
2. Wybierz urządzenie, a następnie kliknij przycisk **Właściwości** lub **Preferencje**.
3. Kliknij kartę **Kolor**.
4. Opcja **Drukuj w skali szarości** umożliwia wydrukowanie kolorowego dokumentu w czerni i odcieniach szarości. Tej opcji należy używać do drukowania dokumentów, które mają być kserowane lub wysyłane faksem. Przydaje się również do drukowania kopii roboczych oraz w sytuacji, gdy trzeba oszczędzać kolorowy toner.
5. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości dokumentu**. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować zadanie.

Wydrukowanie i interpretacja strony jakości druku




UWAGA: Czynności te różnią się w zależności od typu panelu sterowania.



Tabela 6-13 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

1. **Dwuliniowe panele sterowania:** Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.

Panele sterowania z ekranem dotykowym: Przewiń palcem na ekranie głównym panelu sterowania drukarki, aby otworzyć menu **Konfiguracja**. Dotknij ikony **Konfiguracja** , aby otworzyć menu.

2. Wybierz menu **Raporty**.

3. Wybierz pozycję **Strona jakości druku**.

Strona zawiera pięć pasków kolorów, podzielonych na cztery grupy w sposób widoczny na ilustracji poniżej. Analiza każdej grupy umożliwi określenie, która kasetka z tonerem powoduje problemy.

Rysunek 6-1 Strona jakości wydruku

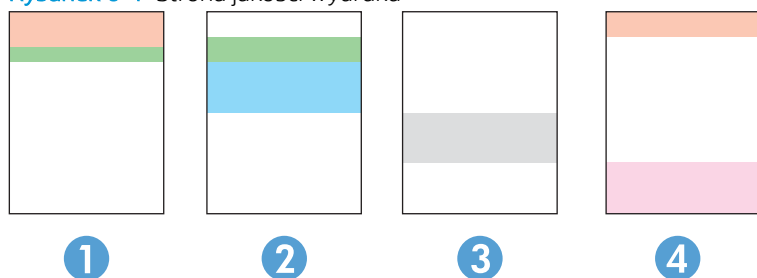


Tabela 6-14 Legenda strony jakości wydruku

Część	Kaseta z tonerem
1	Żółty
2	Niebieskozielony
3	Czarny
4	Purpurowy

- Jeśli kropki lub smugi widać tylko w jednej grupie, wymień kasetę z tonerem odpowiedzialną za drukowanie tej grupy.
- Jeśli kropki widać w kilku grupach, wydrukuj stronę czyszczącą. Jeśli nie przyniesie to rozwiązania problemu, ustal, czy kropki mają zawsze ten sam kolor, tzn. czy na przykład na wszystkich pięciu paskach kolorów znajdują się kropki w kolorze purpurowym. Jeśli tak, wymień odpowiednią kasetę z tonerem.
- Jeśli na kilku paskach kolorów widać smugi, skontaktuj się z firmą HP. Być może źródłem problemu jest element inny niż kasetę z tonerem.

Rozwiązywanie problemów z jakością obrazów

- [Wprowadzenie](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością obrazów](#)

Wprowadzenie

Poniższe informacje przedstawiają poszczególne kroki procesu rozwiązywania problemów dotyczących jakości obrazu, takich jak:

- Jasny wydruk
- Szare tło lub ciemny wydruk
- Puste strony
- Czarne strony
- Ciemne lub jasne prążki
- Ciemne lub jasne smugi
- Brak tonera
- Przekrzywione obrazy
- Nierówne kolory
- Zwinięty papier

Rozwiązywanie problemów z jakością obrazów

Tabela 6-15 Skrócona instrukcja tabeli Defekty obrazu



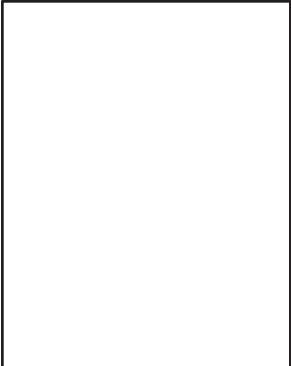


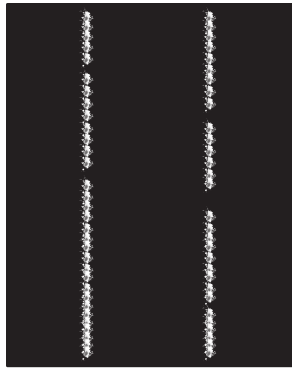
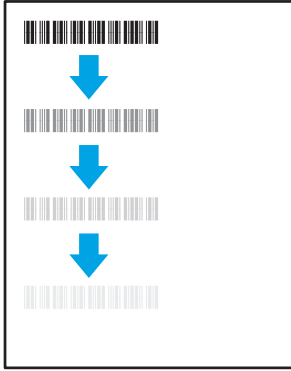

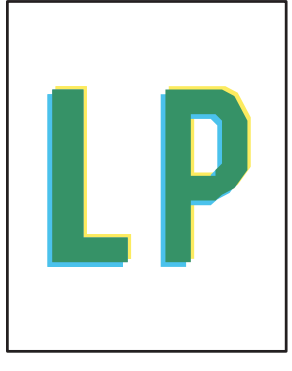
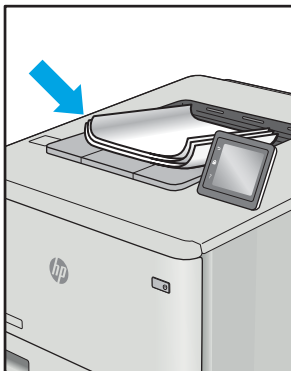
Wada	Wada	Wada
Tabela 6-16 Jasny wydruk na stronie 114	Tabela 6-17 Szare tło lub ciemny wydruk na stronie 115	Tabela 6-18 Pusta strona — brak wydruku na stronie 115
		

Tabela 6-15 Skrócona instrukcja tabeli Defekty obrazu (ciąg dalszy)

Wada	Wada	Wada
Tabela 6-19 Czarna strona na stronie 116	Tabela 6-20 Defekty typu pasy na stronie 116	Tabela 6-21 Defekty typu smugi na stronie 117
		
Tabela 6-22 Wady utrwalania/utrwalacza na stronie 118	Tabela 6-23 Defekty dotyczące położenia obrazu na stronie 119	Tabela 6-24 Defekty rejestracji płaszczyzny kolorów (tylko modele kolorowe) na stronie 119
		
Tabela 6-25 Defekty wydruku na stronie 120		
		

Defekty obrazu, niezależnie od przyczyny, można najczęściej usunąć, podejmując te same czynności. Wykonaj następujące czynności jako punkt wyjściowy do rozwiązywania problemów z defektami obrazu.

1. Wydrukuj dokument ponownie. Defekty jakości wydruku mogą mieć charakter przejściowy lub mogą ustąpić całkowicie po kilku kolejnych wydrukach.
2. Sprawdź stan kaset. Jeśli kaseata wskazuje stan **Bardzo niski** (upłynął przewidziany czas użytkowania), wymień ją.
3. Upewnij się, że ustawienia trybu drukowania sterownika i podajnika są dostosowane do nośnika, który jest załadowany w podajniku. Spróbuj użyć innej ryzy papieru lub innego podajnika. Spróbuj użyć innego trybu drukowania.
4. Upewnij się, że drukarka znajduje się w obsługiwanej zakresie temperatury/wilgotności roboczej.
5. Upewnij się, że rodzaj, rozmiar i gramatura papieru są obsługiwane przez drukarkę. Przejdź do witryny internetowej wsparcia drukarki pod adresem support.hp.com, aby zobaczyć listę obsługiwanych przez drukarkę formatów i rodzajów papieru.



UWAGA: Pojęcie „utrwalanie” odnosi się do części procesu drukowania, w której toner jest scalany z papierem.

Poniższe przykłady przedstawiają papier formatu listowego, który przeszedł przez drukarkę krótszą krawędzią do przodu.

Tabela 6-16 Jasny wydruk

Opis	Próbka	Możliwe rozwiązania
<p>Jasny wydruk:</p> <p>Wydrukowana treść na całej stronie jest jasna lub wyblakła.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Wydrukuj dokument ponownie. 2. Wyjmij wkład, a następnie potrząśnij nim, aby rozprowadzić toner. Ponownie włóż wkłady z tonerem do drukarki i zamknij pokrywę. Aby zapoznać się z graficzną reprezentacją tej procedury, zobacz Wymień wkłady z tonerem. 3. Tylko modele monochromatyczne: Upewnij się, że ustawienie Economode jest wyłączone, zarówno na panelu sterowania drukarki, jak i w sterowniku drukarki. 4. Upewnij się, że prawidłowo zainstalowano kasetę. 5. Wydrukuj stronę stanu Materiały eksploatacyjne i sprawdź informacje o czasie eksploatacji oraz zużyciu kasety. 6. Wymień kasetę. 7. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony support.hp.com.

Tabela 6-17 Szare tło lub ciemny wydruk


Opis	Próbka	Możliwe rozwiązania
<p>Szare tło lub ciemny wydruk:</p> <p>Obraz lub tekst jest ciemniejszy niż oczekiwano.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy papier w podajniku nie był już używany przez drukarkę.2. Użyj innego typu papieru.3. Wydrukuj dokument ponownie.4. Tylko modele monochromatyczne: Na ekranie głównym na panelu sterowania drukarki przejdź do menu Dostosuj gęstość toneru, a następnie przestaw gęstość toneru na niższy poziom.5. Upewnij się, że drukarka znajduje się w obsługiwanej zakresie temperatury i wilgotności roboczej.6. Wymień kasetę.7. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony support.hp.com.

Tabela 6-18 Pusta strona — brak wydruku


Opis	Próbka	Możliwe rozwiązania
<p>Pusta strona — brak wydruku:</p> <p>Strona jest całkowicie pusta i nie zawiera treści wydruku.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Upewnij się, że kasetę jest oryginalną kasetą HP.2. Upewnij się, że prawidłowo zainstalowano kasetę.3. Użyj do wydruku innej kasety.4. Sprawdź rodzaj papieru w podajniku i dostosuj ustawienia drukarki, tak aby były ze sobą zgodne. W razie potrzeby wybierz jaśniejszy rodzaj papieru.5. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony support.hp.com.

Tabela 6-19 Czarna strona


Opis	Próbka	Możliwe rozwiązania
<p>Czarna strona:</p> <p>Cała strona jest zadrukowana na czarno.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Obejrzyj kasetę, aby sprawdzić, czy nie jest uszkodzona. 2. Upewnij się, że prawidłowo zainstalowano kasetę. 3. Wymień kasetę. 4. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony support.hp.com.

Tabela 6-20 Defekty typu pasy


Opis	Próbka	Możliwe rozwiązania
<p>Powtarzające się w szerokich odstępach pasy i prążki:</p> <p>Ciemne lub jasne linie, które biegną wzdłuż strony. Mogą być wyraźne lub rozmyte. Wady uwidaczniają się tylko w obszarach wypełnienia, a nie w niezadrukowanych partiach tekstu lub sekcjach.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Wydrukuj dokument ponownie. 2. Ponów próbę wydruku z innego podajnika. 3. Wymień kasetę. 4. Użyj innego typu papieru. 5. Tylko modele Enterprise: Na ekranie głównym na panelu sterowania drukarki przejdź do menu Dostosuj typy papieru, a następnie wybierz tryb drukowania, która jest przeznaczony do papieru o nieco większej gramaturze niż obecnie używany. Obniży to szybkość drukowania i może poprawić jakość druku. 6. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony support.hp.com.

Tabela 6-21 Defekty typu smugi

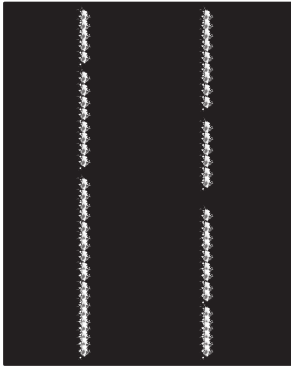
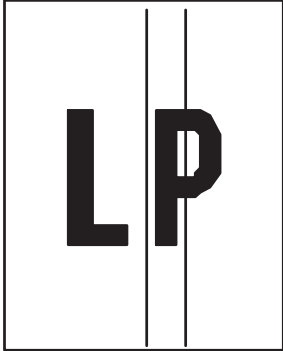
Opis	Próbka	Możliwe rozwiązania
<p>Jasne pionowe smugi:</p> <p>Jasne smugi obejmujące zazwyczaj całą długość strony. Wady uwidaczniają się tylko w obszarach wypełnienia, a nie w niezadrukowanych partiach tekstu lub sekcjach.</p>	 Próbka przedstawia czarne tło z dwiema pionowymi, jasnymi smugami, które przebiegają od góry do dołu. Smugi są nieco nierówne i mają charakterystyczny wygląd, jakby zostały utworzone przez rozprószenie tonera.	<ol style="list-style-type: none">1. Wydrukuj dokument ponownie.2. Wyjmij kasetę, a następnie potrząśnij nią, aby rozproszyc toner.3. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony support.hp.com. <p>UWAGA: Zarówno jasne jak i ciemne pionowe smugi mogą się pojawiać, jeśli drukowanie odbywa się w warunkach przekraczających określony zakres temperatury lub wilgotności. Odnieś się do specyfikacji drukarki, aby sprawdzić dopuszczalne poziomy temperatury i wilgotności.</p>
<p>Ciemne pionowe smugi i smugi powstające przy czyszczeniu taśmy transferowej ITB (tylko modele kolorowe):</p> <p>Ciemne linie, które występują wzdłuż strony. Defekty występują w dowolnym miejscu na stronie, w obszarach wypełnienia lub w częściach niezadrukowanych.</p>	 Próbka przedstawia białe tło z dwiema pionowymi, ciemnymi liniami. W tle widoczne są duże, czarne litery 'LP'. Linie są proste i równoległe, przebiegają od góry do dołu.	<ol style="list-style-type: none">1. Wydrukuj dokument ponownie.2. Wyjmij kasetę, a następnie potrząśnij nią, aby rozproszyc toner.3. Wydrukuj stronę czyszczącą.4. Sprawdź poziom tonera w kasecie.5. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony support.hp.com.

Tabela 6-22 Wady utrwalania/utrwalacza

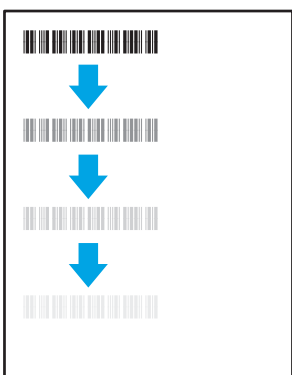
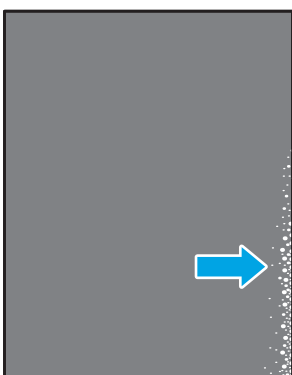
Opis	Próbka	Możliwe rozwiązania
<p>Przesunięcie rozgrzanego utrwalacza (cień):</p> <p>Nieznaczące cienie lub przesunięcia obrazu, powtarzające się w dół strony. Powtarzany obraz przy kolejnych wystąpieniach może być coraz jaśniejszy.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Wydrukuj dokument ponownie. 2. Sprawdź rodzaj papieru w podajniku i dostosuj ustawienia drukarki, tak aby były ze sobą zgodne. W razie potrzeby wybierz jaśniejszy rodzaj papieru. 3. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony support.hp.com.
<p>Niski poziom utrwalania:</p> <p>Toner ściera się wzdłuż krawędzi strony. Wada występuje zazwyczaj na krawędziach wydruków o dużym stopniu pokrycia i na nośnikach o niskiej gramaturze, ale może występować w dowolnym miejscu na stronie.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Wydrukuj dokument ponownie. 2. Sprawdź rodzaj papieru w podajniku i dostosuj ustawienia drukarki, tak aby były ze sobą zgodne. W razie potrzeby wybierz rodzaj papieru o większej gramaturze. 3. Tylko modele Enterprise: na panelu sterowania drukarki przejdź do menu Od krawędzi do krawędzi, a następnie wybierz opcję Normalny. Wydrukuj dokument ponownie. 4. Tylko modele Enterprise: na panelu sterowania drukarki wybierz opcję Automatycznie dodaj marginesy, a następnie ponownie wydrukuj dokument. 5. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony support.hp.com.

Tabela 6-23 Defekty dotyczące położenia obrazu


Opis	Próbka	Możliwe rozwiązania
<p>Marginesy i odchylenie:</p> <p>Obraz nie jest wyśrodkowany lub jest przekrzywiony na stronie. Wada występuje, gdy papier nie jest ustawiony poprawnie przy wyjściu z podajnika i przesuwaniu przez drukarkę.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Wydrukuj dokument ponownie. 2. Wyjmij papier, a następnie załaduj ponownie do podajnika. Upewnij się, że wszystkie krawędzie papieru są wyrównane z każdej strony. 3. Upewnij się, że górna krawędź stosu papieru znajduje się poniżej wskaźnika pełnego podajnika. Nie należy przepętniać podajnika. 4. Upewnij się, że prowadnice papieru są dostosowane do rozmiaru papieru. Nie należy dociskać prowadnic zbyt mocno do stosu papieru. Należy je dopasować do wcięć lub oznaczeń na podajniku. 5. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony support.hp.com.

Tabela 6-24 Defekty rejestracji płaszczyzny kolorów (tylko modele kolorowe)



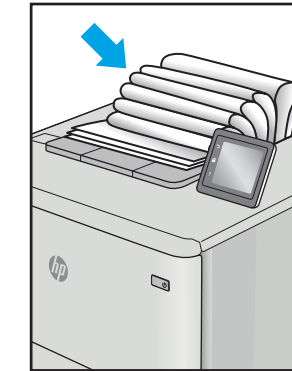
Opis	Próbka	Możliwe rozwiązania
<p>Rejestracja płaszczyzny kolorów:</p> <p>Jeden lub więcej kolorów płaszczyzn nie jest wyrównany z pozostałymi płaszczyznami kolorów. Błąd zwykle dotyczy koloru żółtego.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Wydrukuj dokument ponownie. 2. Z poziomu panelu sterowania drukarki skalibruj drukarkę. 3. Jeśli kasetka osiągnęła stan Bardzo niski lub wydruk jest wyraźnie wyblakły, wymień kasetę. 4. Na panelu sterowania drukarki użyj funkcji Przywróć kalibrację, aby przywrócić domyślne fabryczne ustawienia kalibracji drukarki. 5. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony support.hp.com.

Tabela 6-25 Defekty wydruku

Opis	Próbka	Możliwe rozwiązania
<p>Zawinięcie wydruku:</p> <p>Wydruk ma zawinięte krawędzie. Zawinięte krawędzie mogą występować wzdłuż krótkiego lub długiego boku kartki. Występują dwa rodzaje zawinięć.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zawijanie pozytywne: papier się zwija się w kierunku zadrukowanej strony. Wada występuje w środowiskach suchych lub w przypadku wydruków o wysokim pokryciu. • Zawijanie negatywne: papier się zwija się w kierunku niezadrukowanej strony. Wada występuje w środowiskach o wysokiej wilgotności lub w przypadku wydruków o niskim pokryciu. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Wydrukuj dokument ponownie. 2. Zawijanie pozytywne: na panelu sterowania drukarki wybierz papier o większej gramaturze. Papier o większej gramaturze wytwarza wyższą temperaturę drukowania. <p>Zawijanie negatywne: na panelu sterowania drukarki wybierz papier o niższej gramaturze. Papier o większej gramaturze wytwarza niższą temperaturę drukowania. Przechowuj papier w suchym środowisku lub użyj nowo rozpakowanego papieru.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Drukuj w trybie dwustronnym. 4. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony support.hp.com.
<p>Układanie wydruków na stosie</p> <p>Papier nie układa się poprawnie na stosie w zasobniku wyjściowym. Stos może być nierówny, przekrzywiony lub kartki z podajnika mogą z niego wypadać na podłogę. Przyczyny tego defektu mogą być następujące:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ekstremalnie zawinięty papier • papier w podajniku jest pomarszczony lub zniekształcony • rodzaj papieru jest niestandardowy, np. koperty • zasobnik wyjściowy jest zapełniony. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Wydrukuj dokument ponownie. 2. Wsuń przedłużenie pojemnika wyjściowego. 3. Jeśli problem jest spowodowany przez ekstremalnie zawinięty papier, należy wykonać kroki rozwiązywania problemów dotyczących zawijania się wydruków. 4. Użyj innego typu papieru. 5. Użyj nowo rozpakowanego papieru. 6. Wyjmij papier z zasobnika wyjściowego, zanim ten się przepelni. 7. Jeśli problem nadal występuje, przejdź do strony support.hp.com.

Rozwiązywanie problemów z siecią przewodową

Wprowadzenie

Niektóre rodzaje problemów mogą wskazywać na problem z łącznością w sieci. Są to następujące problemy:

- okresowa utrata łączności z drukarką
- brak możliwości odnalezienia drukarki podczas instalacji sterownika
- okresowe awarie drukowania



UWAGA: Jeżeli występuje sporadycznie utrata połączenia z siecią, w pierwszej kolejności zaktualizuj oprogramowanie sprzętowe drukarki. Informacje na temat aktualizacji oprogramowania sprzętowego drukarki znajdziesz na stronie <http://support.hp.com>. Wyszukaj drukarkę, następnie wpisz frazę „aktualizacja oprogramowania sprzętowego”.

Sprawdź następujące elementy, aby upewnić się, że drukarka komunikuje się w sieci. Zanim rozpoczniesz drukowanie zadania, z panelu sterowania drukarki wydrukuj stronę konfiguracyjną i sprawdź podany na niej adres IP urządzenia.

- [Złe połączenie fizyczne](#)
- [Komputer używa błędnego adresu IP drukarki](#)
- [Komputer nie może skomunikować się z drukarką](#)
- [Drukarka korzysta z nieodpowiednich ustawień łącza i duplexu dla komunikacji z siecią](#)
- [Nowe programy mogły spowodować problemy ze zgodnością](#)
- [Komputer lub stacja robocza mogą być błędnie skonfigurowane](#)
- [Drukarka została wyłączona lub inne ustawienia sieci są błędne](#)



UWAGA: Firma HP nie obsługuje połączeń sieciowych typu „peer-to-peer”, ponieważ jest to funkcja systemów operacyjnych firmy Microsoft, a nie sterowników druku HP. Więcej informacji można znaleźć w witrynie firmy Microsoft pod adresem www.microsoft.com.

Złe połączenie fizyczne

1. Upewnij się, czy drukarka jest podłączona do prawidłowego gniazda sieciowego za pomocą kabla o prawidłowej długości.
2. Sprawdź, czy kable zostały dobrze podłączone.
3. Obejrzyj gniazdo sieciowe z tyłu drukarki i sprawdź, czy pomarańczowa lampka aktywności miga, wskazując na ruch sieciowy, a zielona lampka stanu świeci się stałym światłem, wskazując na połączenie z siecią.
4. Jeśli problem będzie się utrzymywał, wypróbuj inny kabel lub porty w koncentratorze.

Komputer używa błędnego adresu IP drukarki

1. Otwórz właściwości drukarki i kliknij kartę **Porty**. Sprawdź, czy został wybrany aktualny adres IP drukarki. Adres IP urządzenia jest podany na jego stronie konfiguracyjnej.
2. Jeśli drukarka została zainstalowana z wykorzystaniem standardowego portu TCP/IP firmy HP, zaznacz pole **Zawsze drukuj na tym urządzeniu, nawet w przypadku zmiany jego adresu IP**.
3. Jeśli drukarka została zainstalowana z wykorzystaniem standardowego portu TCP/IP firmy Microsoft, użyj nazwy hosta zamiast adresu IP.
4. Jeśli adres IP jest poprawny, usuń urządzenie i dodaj je ponownie.

Komputer nie może skomunikować się z drukarką

1. Sprawdź, czy działa połączenie z siecią, wysyłając do niej polecenie „ping”.
 - a. Otwórz wiersz poleceń na komputerze:
 - W systemie Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Uruchom**, a następnie wpisz polecenie `cmd` i naciśnij klawisz **Enter**.
 - W przypadku systemu macOS przejdź do menu **Aplikacje, Narzędzia**, a następnie otwórz pozycję **Terminal**.
 - b. Wpisz polecenie `ping` wraz z adresem IP drukarki.
 - c. Jeśli w oknie zostaną wyświetlone czasy odsyłania pakietów odpowiedzi, połączenie z siecią działa.
2. Jeżeli polecenie ping nie działa, sprawdź, czy koncentratory są włączone, a następnie sprawdź, czy ustawienia sieci, drukarki i komputera są zgodne dla jednej sieci (podsieci).
3. Otwórz właściwości drukarki i kliknij kartę **Porty**. Sprawdź, czy został wybrany aktualny adres IP drukarki. Adres IP urządzenia jest podany na jego stronie konfiguracyjnej.
4. Jeśli drukarka została zainstalowana z wykorzystaniem standardowego portu TCP/IP firmy HP, zaznacz pole **Zawsze drukuj na tym urządzeniu, nawet w przypadku zmiany jego adresu IP**.
5. Jeśli drukarka została zainstalowana z wykorzystaniem standardowego portu TCP/IP firmy Microsoft, użyj nazwy hosta drukarki zamiast adresu IP.
6. Jeśli adres IP jest poprawny, usuń urządzenie i dodaj je ponownie.

Drukarka korzysta z nieodpowiednich ustawień łącza i duplexu dla komunikacji z siecią

Firma HP zaleca pozostawienie tych ustawień w trybie automatycznym (ustawienie domyślne). W przypadku zmiany tych ustawień w urządzeniu należy je również zmienić w ustawieniach sieci.

Nowe programy mogły spowodować problemy ze zgodnością

Sprawdź, czy nowe programy zostały prawidłowo zainstalowane i czy korzystają z prawidłowego sterownika druku.

Komputer lub stacja robocza mogą być błędnie skonfigurowane

1. Sprawdź sterowniki sieciowe, sterowniki druku i ustawienia przekierowania sieci.
2. Sprawdź, czy system operacyjny został prawidłowo skonfigurowany.

Drukarka została wyłączona lub inne ustawienia sieci są błędne

1. Przeglądanie stron konfiguracji / pracy w sieci drukarki pozwala sprawdzić stan ustawień sieci oraz protokoły.
2. W razie potrzeby zmień ustawienia sieciowe.

Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

- [Wprowadzenie](#)
- [Lista kontrolna konfiguracji łączności bezprzewodowej](#)
- [Po skonfigurowaniu łączności bezprzewodowej drukarka nie drukuje](#)
- [Drukarka nie drukuje, a na komputerze jest zainstalowane zewnętrzne oprogramowanie zapory](#)
- [Po zmianie miejsca routera bezprzewodowego lub drukarki połączenie bezprzewodowe nie działa](#)
- [Nie można podłączyć większej liczby komputerów do drukarki bezprzewodowej](#)
- [Drukarka bezprzewodowa traci łączność po podłączeniu do sieci VPN](#)
- [Sieci nie ma na liście sieci bezprzewodowych](#)
- [Sieć bezprzewodowa nie działa](#)
- [Przeprowadzanie testu diagnostycznego sieci bezprzewodowej](#)
- [Ograniczanie zakłóceń w sieci bezprzewodowej](#)

Wprowadzenie

Skorzystaj z informacji dotyczących rozwiązywania problemów do rozwiązywania problemów.



UWAGA: Aby określić, czy drukowanie za pośrednictwem funkcji Wi-Fi Direct jest włączone w drukarce, należy wydrukować stronę konfiguracji za pomocą jej panelu sterowania.

Lista kontrolna konfiguracji łączności bezprzewodowej

- Upewnij się, że kabel sieciowy nie jest podłączony.
- Upewnij się, że drukarka i router bezprzewodowy są włączone i mają zasilanie. Upewnij się również, że w drukarce jest włączony moduł łączności bezprzewodowej.
- Sprawdź, czy identyfikator SSID jest poprawny. W celu ustalenia identyfikatora SSID wydrukuj stronę konfiguracyjną. Jeśli nie masz pewności, czy identyfikator jest poprawny, ponownie uruchom kreatora komunikacji bezprzewodowej.
- W przypadku sieci zabezpieczonej upewnij się, że wpisane informacje zabezpieczeń są poprawne. Jeśli nie, ponownie uruchom kreatora komunikacji bezprzewodowej.
- Jeśli sieć bezprzewodowa działa poprawnie, spróbuj uzyskać dostęp do innych komputerów, które się w niej znajdują. Jeśli sieć ma dostęp do Internetu, spróbuj bezprzewodowo nawiązać połączenie między urządzeniem a Internetem.
- Upewnij się, że drukarka korzysta z tej samej metody szyfrowania (AES lub TKIP), co punkt dostępu bezprzewodowego (w sieciach z zabezpieczeniem WPA).
- Upewnij się, czy drukarka znajduje się w zasięgu sieci bezprzewodowej. W przypadku większości sieci drukarka musi się znajdować w odległości maks. 30 m od punktu dostępu bezprzewodowego (routera bezprzewodowego).
- Upewnij się, że przeszkody nie blokują sygnału sieci bezprzewodowej. Usuń wszystkie duże metalowe przedmioty na drodze między punktem dostępowym a drukarką. Upewnij się, że żadne słupy, ściany ani

kolumny podporowe zawierające elementy metalowe lub betonowe nie stoją na drodze między drukarką a punktem dostępu bezprzewodowego.

- Upewnij się, że drukarka znajduje się z dala od urządzeń elektronicznych mogących zakłócać sygnał sieci bezprzewodowej. Sygnał może być zakłócony przez różne urządzenia: silniki, telefony bezprzewodowe, kamery systemów ochrony, inne sieci bezprzewodowe, a także niektóre urządzenia Bluetooth.
- Upewnij się, że w komputerze jest zainstalowany sterownik druku.
- Upewnij się, że wybrano odpowiedni port drukarki.
- Upewnij się, czy komputer i drukarka są podłączone do tej samej sieci bezprzewodowej.
- W przypadku systemu macOS sprawdź, czy router bezprzewodowy obsługuje protokół Bonjour.

Po skonfigurowaniu łączności bezprzewodowej drukarka nie drukuje

1. Upewnij się, że drukarka jest włączona i znajduje się w stanie gotowości.
2. Na komputerze wyłącz wszystkie aplikacje zapory.
3. Upewnij się, że sieć bezprzewodowa działa poprawnie.
4. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo. W razie potrzeby uruchom go ponownie.
5. Sprawdź, czy można otworzyć wbudowany serwer internetowy HP drukarki z komputera podłączonego do sieci.

Drukarka nie drukuje, a na komputerze jest zainstalowane zewnętrzne oprogramowanie zapory

1. Zaktualizuj oprogramowanie zapory do najnowszej wersji udostępnionej przez producenta.
2. Jeśli podczas instalowania drukarki lub próby wydruku widać programy żądające od zapory zezwolenia na dostęp do komputera, pozwól na taki dostęp.
3. Wyłącz zapory i zainstaluj oprogramowanie drukarki bezprzewodowej na komputerze. Po zainstalowaniu oprogramowania urządzenia ponownie włącz zapory.

Po zmianie miejsca routera bezprzewodowego lub drukarki połączenie bezprzewodowe nie działa

1. Upewnij się, że router lub drukarka są podłączone do tej samej sieci, co komputer.
2. Wydrukuj stronę konfiguracji.
3. Porównaj identyfikator SSID na stronie konfiguracji z identyfikatorem SSID w konfiguracji drukarki na komputerze.
4. Jeśli nie są takie same, urządzenie i komputer korzystają z różnych sieci. Zmień ustawienia komunikacji bezprzewodowej drukarki.

Nie można podłączyć większej liczby komputerów do drukarki bezprzewodowej

1. Upewnij się, że pozostałe komputery są w zasięgu sygnału bezprzewodowego urządzenia, a samego sygnału nie blokują żadne przeszkody. Dla większości sieci zasięg wynosi 30 m od punktu dostępu bezprzewodowego.
2. Upewnij się, że drukarka jest włączona i znajduje się w stanie gotowości.
3. Upewnij się, że nie ma więcej niż pięciu jednoczesnych użytkowników Wi-Fi Direct.
4. Na komputerze wyłącz wszystkie aplikacje zapory.
5. Upewnij się, że sieć bezprzewodowa działa poprawnie.
6. Sprawdź, czy komputer działa prawidłowo. W razie potrzeby uruchom go ponownie.

Drukarka bezprzewodowa traci łączność po podłączeniu do sieci VPN

- Zazwyczaj nie można ustanowić połączeń jednocześnie z siecią VPN i innymi sieciami.

Sieci nie ma na liście sieci bezprzewodowych

- Upewnij się, że router bezprzewodowy jest włączony i otrzymuje zasilanie.
- Być może sieć jest ukryta. Powinna jednak istnieć możliwość nawiązania z nią połączenia.

Sieć bezprzewodowa nie działa

1. Upewnij się, że kabel sieciowy nie jest podłączony.
2. Aby ustalić, czy sieć przestała działać, spróbuj podłączyć do niej inne urządzenia.
3. Sprawdź, czy działa połączenie z siecią, wysyłając do niej polecenie „ping”.
 - a. Otwórz wiersz poleceń na komputerze:
 - W systemie Windows kliknij przycisk **Start**, kliknij polecenie **Uruchom**, a następnie wpisz polecenie `cmd` i naciśnij klawisz **Enter**.
 - W przypadku systemu macOS przejdź do **Aplikacje, Narzędzia** i otwórz pozycję **Terminal**.
 - b. Wpisz polecenie `ping` i adres IP routera.
 - c. Jeśli w oknie zostaną wyświetlone czasy odsyłania pakietów odpowiedzi, połączenie z siecią działa.
4. Upewnij się, że router lub drukarka są podłączone do tej samej sieci, co komputer.
 - a. Wydrukuj stronę konfiguracji.
 - b. Porównaj identyfikator SSID w raporcie o konfiguracji z identyfikatorem SSID w konfiguracji drukarki na komputerze.
 - c. Jeśli nie są takie same, urządzenie i komputer korzystają z różnych sieci. Zmień ustawienia komunikacji bezprzewodowej drukarki.

Przeprowadzanie testu diagnostycznego sieci bezprzewodowej

Z panelu sterowania drukarki można uruchomić test diagnostyczny, który dostarcza informacji o ustawieniach sieci bezprzewodowej.

 **UWAGA:** Czynności te różnią się w zależności od rodzaju panelu sterowania.




Tabela 6-26 Legenda panelu sterowania

Numer	Opis
1	Panel sterowania dwuwierszowy
2	Panel sterowania z ekranem dotykowym

Panele sterowania 2-liniowe

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk **OK**.
2. Otwórz kolejno następujące menu:
 - a. [Autodiagnostyka](#)
 - b. [Uruchom test sieci bezprzewodowej](#)
3. Naciśnij przycisk **OK**, aby uruchomić test. Zostanie wydrukowana strona zawierająca wyniki testu.

Panele sterowania z ekranem dotykowym

1. Przewiń palcem na ekranie głównym panelu sterowania drukarki, aby otworzyć menu [Konfiguracja](#). Dotknij ikony [Konfiguracja](#) , aby otworzyć menu.
2. Przewiń do opcji [Autodiagnostyka](#) i wybierz ją.
3. Wybierz polecenie [Uruchom test sieci bezprzewodowej](#), aby rozpocząć test. Zostanie wydrukowana strona zawierająca wyniki testu.

Ograniczanie zakłóceń w sieci bezprzewodowej

Poniższe wskazówki mogą pomóc w zredukowaniu zakłóceń w sieci bezprzewodowej:

- Umieszczaj urządzenia bezprzewodowe z dala od dużych metalowych obiektów, takich jak szafy na akta, oraz innych urządzeń elektromagnetycznych, takich jak kuchenki mikrofalowe czy telefony komórkowe. Przedmioty takie mogą zniekształcać fale wysyłane na częstotliwościach radiowych.
- Umieszczaj urządzenia bezprzewodowe z dala od dużych obiektów murowanych i innych budynków. Obiekty takie mogą pochłaniać fale, obniżając w efekcie siłę sygnału.
- Umieszczaj router bezprzewodowy w centralnym miejscu, na linii widzenia drukarek, które mają z niego korzystać.

Indeks

A

- AirPrint 54
- akcesoria
 - numery części 30
 - zamawianie 30
- aplikacje
 - pobieranie 58

C

- Centrum Serwisowe HP 78
- części zamienne
 - numery katalogowe 31
- czyszczenie
 - ścieżka papieru 102

D

- domyślne, przywracanie 80
- domyślne ustawienia fabryczne, przywracanie 80
- druk na obu stronach
 - Mac 44
- drukowanie
 - z pamięci flash 55
- drukowanie dwustronne
 - Mac 44
 - ręczne (Mac) 44
 - ręczne (Windows) 41
 - system Windows 41
 - ustawienia (Windows) 41
- drukowanie mobilne, obsługiwane oprogramowanie 12
- drukowanie po obu stronach
 - ustawienia (Windows) 41
 - Windows 41
- Drukowanie w trybie Wi-Fi Direct 12, 47
- Drukowanie z urządzenia USB 55
- drukowanie z urządzeń przenośnych
 - urządzenia Android 54

- dupleks (drukowanie dwustronne)
 - ustawienia (Windows) 41
- duplekser
 - zacięcia 95

E

- energia
 - zużycie 14
- etykieta produktu i numer seryjny
 - umiejscowienie 4
- etykieta z numerem seryjnym
 - umiejscowienie 4
- etykiety
 - drukowanie 27
 - orientacja 27
- etykiety, ładowanie 27
- Explorer, obsługiwane wersje
 - Wbudowany serwer internetowy HP 60

G

- Główny podajnik wejściowy
 - ładowanie etykiet 27
 - ładowanie kopert 25
- gniazdo zasilania
 - umiejscowienie 4

H

- HP EWS, korzystanie 60
- HP Web Jetadmin 74

I

- Instalacja sieciowa 59
- Internet Explorer, obsługiwane wersje
 - Wbudowany serwer internetowy HP 60

J

- jakość obrazu
 - sprawdzanie stanu wkładu z tonerem 101
- Jetadmin, HP Web 74

K

- kalibrowanie
 - kolorów 108
- kaseta
 - wymiana 32
- kaseta z tonerem
 - numery katalogowe 31
 - ustawienia progu niskiego stanu 81
 - używanie przy niskim stanie 81
- kasety ze zszywkami
 - numery katalogowe 31
- kasety z tonerem
 - elementy 32
 - numery części 30
 - wymiana 32
- kolory
 - kalibrowanie 108
- kompozycja kolorów
 - zmiana (Windows) 109
- koperta
 - orientacja 25
- koperty
 - ładowanie podajnika 1 18
 - orientacja 20
- koperty, wkładanie 25

L

- liczba stron na arkusz
 - wybór (Windows) 42
- liczba stron na arkuszu
 - wybieranie (Mac) 45
- liczba stron na minutę 10

lista kontrolna
 łączność bezprzewodowa 124

Ł

ładowanie
 papier w podajniku 1 18
 papier w podajniku 2 21

M

materiały
 ustawienia progu niskiego stanu 81
 używanie przy niskim stanie 81
 zamawianie 30
materiały do drukowania
 ładowanie podajnika 1 18
materiały eksploatacyjne
 numery części 30
 numery katalogowe 31
 wymiana kaset z tonerem 32
menu aplikacji 58

N

Netscape Navigator, obsługiwane
 wersje
 Wbudowany serwer internetowy HP 60
numery części
 akcesoria 30
 kasety z tonerem 30
 materiały eksploatacyjne 30
numery katalogowe
 części zamienne 31
 kaseca z tonerem 31
 kasety ze zszywkami 31
 materiały eksploatacyjne 31

O

obsługa klienta
 online 78
opcje kolorów
 zmiana (Windows) 109
opóźnienie uśpienia
 ustawienie 70
oprogramowanie HP ePrint 53
OS (system operacyjny)
 obsługiwany 10

P

Pamięci flash
 drukowanie z 55

pamięć
 dołączona 10
panel sterowania
 lokalizacja 3
 pomoc 79
papier
 ładowanie podajnika 1 18
 ładowanie podajnika 2 21
 orientacja w podajniku 1 20
 orientacja w podajniku 2 23
 wybieranie 104
papier, zamawianie 30
parametry akustyczne 14
parametry elektryczne 14
podajnik 1
 zacięcia 88
podajnik 2
 orientacja papieru 20, 23
 wkładanie papieru 21
 zacięcia 90
podajniki
 lokalizacja 3
 pojemność 10
 w komplecie 10
podajnik nr 1
 ładowanie 18
pojemniki, wyjściowe
 lokalizacja 3
pojemnik wyjściowy
 umieszczenie 3
 usuwanie zacięć 97
pokrywy, umiejscowienie 3
pomoc, panel sterowania 79
pomoc online, panel sterowania 79
pomoc techniczna
 online 78
pomoc techniczna online 78
port sieciowy
 umieszczenie 4
port USB
 umieszczenie 4
port USB bezpośredniego dostępu
 umieszczenie 3
porty interfejsów
 umieszczenie 4
priorytetowy otwór na pojedyncze
 arkusze
 ładowanie 18
 orientacja papieru 20
 zacięcia 88

Priorytetowy podajnik wejściowy
 ładowanie etykiet 27
 ładowanie kopert 25
problemy z jakością obrazu
 przykłady i rozwiązania 112
problem z pobieraniem papieru
 rozwiązywanie 84
Przybornik urządzeń HP, korzystanie 60
przyciski panelu sterowania
 umieszczenie 7
przywracanie domyślnych ustawień fabrycznych 80

R

ręczne drukowanie dwustronne
 Mac 44
 system Windows 41
 Windows 41
rodzaje papieru
 wybór (Mac) 45
rodzaju papieru
 wybór (Windows) 42
rozwiązania do druku mobilnego 10
rozwiązywanie problemów
 problemy z podawaniem papieru 84
 problemy z siecią 121
 sieć bezprzewodowa 124
 sieć przewodowa 121
 sprawdzanie stanu wkładu z tonerem 101

S

sieci
 HP Web Jetadmin 74
 instalacja drukarki 59
 obsługiwane 10
sieć bezprzewodowa
 rozwiązywanie problemów 124
specyfikacje
 elektryczne i akustyczne 14
sterowniki, obsługiwane 10
sterowniki druku, obsługiwane 10
systemy operacyjne, obsługiwane 10
systemy operacyjne (OS)
 obsługiwane 10

T

tylne drzwiczki
zacięcia 93

U

układ pamięci (toner)
lokalizacja 32
urządzenia Android
drukowanie z 54
Usługa HP ePrint 52
Usługi sieciowe HP
aplikacje 58
włączanie 58
usługi sieci Web
aplikacje 58
włączanie 58
ustawienia
domyślne ustawienia fabryczne,
przywracanie 80
ustawienia ekonomiczne 70
ustawienie EconoMode 70, 107
utrwalacz
zacięcia 93

W

waga, drukarka 13
wbudowany serwer internetowy
przyписywanie haseł 68
Wbudowany serwer internetowy (EWS)
funkcje 60
Wbudowany serwer internetowy HP
(EWS)
funkcje 60
wiele stron na arkuszu
drukowanie (Mac) 45
wiele stron na jednym arkuszu
drukowanie (Windows) 42
witryny
obsługa klienta 78
witryny internetowe
HP Web Jetadmin, pobieranie 74
wł./wył., umiejscowienie przycisku 3
wsparcie techniczne
online 78
wyłącznik zasilania, umiejscowienie
3
wyłącz z opóźnieniem
ustawienie 71

wymagania dotyczące przeglądarki
Wbudowany serwer internetowy
HP 60
wymagania przeglądarki internetowej
Wbudowany serwer internetowy
HP 60
wymagania systemowe
minimalne 12
Wbudowany serwer internetowy
HP 60
wymiana
kasety z tonerem 32
wymiary, drukarka 13

Z

zacięcia
duplekser 95
podajnik 1 88
podajnik 2 90
pojemnik wyjściowy 97
priorytetowy otwór na pojedyncze
arkusze 88
tylne drzwiczki 93
umiejscowienie 85
utrwalacz 93
zacięcia papieru
duplekser 95
podajnik 1 88
podajnik 2 90
pojemnik wyjściowy 97
priorytetowy otwór na pojedyncze
arkusze 88
tylne drzwiczki 93
umiejscowienie 85
utrwalacz 93
zakłócenia w sieci bezprzewodowej:
127
zamawianie
materiały eksploatacyjne
i akcesoria 30
zestawy konserwacyjne
numery katalogowe 31

