

**Lenovo**

**ThinkVision**

ThinkVision E24q-20

Instrukcja obsługi

Typy urządzenia: 62CF/62DE

**Think**

---

## Numery produktów

A21238QE0

62CF-GAR1-WW

62DE-GAR1-WW

Wydanie pierwsze (Kwiecień 2021)

© Copyright Lenovo 2021.

Produkty LENOVO, dane, oprogramowanie komputera oraz usługi, są opracowywane wyłącznie na koszt własny i sprzedawane podmiotom rządowym jako produkty komercyjne, zgodnie z przepisami 48 C.F.R. 2.101, z ograniczonymi i zastrzeżonymi prawami do użytkowania, reprodukcji i ujawniania informacji.

INFORMACJE NA TEMAT PRAW OGRANICZONYCH I ZASTRZEŻONYCH: Jeżeli produkty, dane, oprogramowanie komputerowe lub usługi dostarczane są zgodnie z warunkami umowy Generalnego Urzędu ds. Usług „GSA”, użytkowanie, reprodukcja, lub ujawnianie informacji objęte są ograniczeniami wynikającymi z Umowy Nr GS-35F-05925.

---

## Spis treści

Informacje dotyczące bezpieczeństwa.....	iv
Ogólne zalecenia dotyczące bezpieczeństwa.....	iv
<b>Rozdział 1. Wprowadzenie.....</b>	<b>1-1</b>
Zawartość dostawy.....	1-1
Uwagi dotyczące używania.....	1-2
Opis produktu .....	1-3
Konfigurowanie monitora .....	1-5
Rejestracja opcji .....	1-8
<b>Rozdział 2. Regulacja i używanie monitora.....</b>	<b>2-1</b>
Komfort i dostępność.....	2-1
Dopasowywanie ustawień ekranu monitora .....	2-3
Wybór obsługiwanego trybu wyświetlania .....	2-7
Zasady zarządzania energią .....	2-8
Czyszczenie monitora .....	2-9
Odłączanie podstawy monitora i wspornika .....	2-9
Montaż na ścianie (opcjonalnie).....	2-9
<b>Rozdział 3. Informacje dodatkowe .....</b>	<b>3-1</b>
Parametry techniczne monitora .....	3-1
Rozwiązywanie problemów technicznych.....	3-3
Ręczna instalacja sterownika monitora.....	3-5
Informacje o usłudze .....	3-7
<b>Dodatek A. Obsługa serwisowa i pomoc techniczna.....</b>	<b>A-1</b>
Rejestracja opcji .....	A-1

---

Pomoc techniczna online.....	A-1
Telefoniczna pomoc techniczna.....	A-1
<b>Dodatek B. Uwagi .....</b>	<b>B-1</b>
Informacje dotyczące recyklingu .....	B-2
Znaki towarowe.....	B-3
Przewody zasilające i adaptory zasilania .....	B-3

---

# Informacje dotyczące bezpieczeństwa

---

## Ogólne zalecenia dotyczące bezpieczeństwa

Wskazówki pomocne w bezpiecznym używaniu komputera, można uzyskać pod adresem: <http://www.lenovo.com/safety>

Przed instalacją tego produktu należy przeczytać Informacje dotyczące bezpieczeństwa.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקין מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

Príje instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si peèítajte Bezpeènostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte Bezpečnostní informace.

在安装本产品之前，请仔细阅读 **Safety Information** (安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

مجب، يجب قراءة دات السلامة

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Antes de instalar este producto lea la información de seguridad.

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

To urządzenie nie jest odpowiednie do używania w miejscach w których mogą przebywać dzieci, upadek urządzenia może spowodować obrażenia dziecka.

---

# Rozdział 1. Wprowadzenie

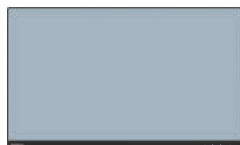
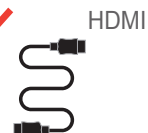
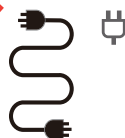
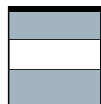
Ten podręcznik użytkownika zawiera szczegółowe instrukcje działania dla użytkownika. Skrócony przegląd informacji, zawiera poster Setup (Ustawienia).

---

## Zawartość dostawy

W opakowaniu powinny znajdować się następujące elementy:

- Ulotka informacyjna
- Monitor z płaskim panelem
- Przewód zasilający
- Kabel HDMI
- Wspornik
- Podstawa

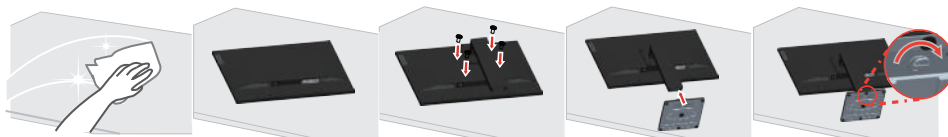


---

## Uwagi dotyczące używania

Aby skonfigurować monitor, należy sprawdzić pokazane poniżej ilustracje.

**Uwaga:** Nie wolno dotykać ekranu monitora. Ekran wykonany jest ze szkła i może ulec uszkodzeniu ze względu na nadmierną eksploatację lub zbyt silne naciskanie na ekran.



1. Połóż monitor ekranem w dół, na miękkiej, płaskiej powierzchni.
2. Dopasuj wspornik montażu podstawy do monitora.
3. Wsuwaj wspornik w stronę monitora, aż do usłyszenia kliknięcia.

**Uwaga:** W celu instalacji VESA ,sprawdź „Montaż na ścianie (opcjonalnie)” na stronie 2-9.

---

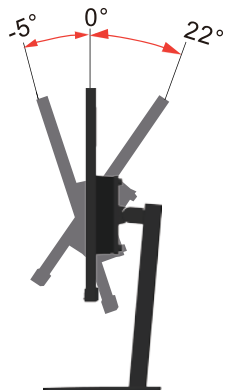
## Opis produktu

W tym rozdziale znajdują się informacje dotyczące regulacji pozycji monitora, ustawiania elementów sterowania użytkownika oraz używania gniazda linki blokady.

### Rodzaje regulacji

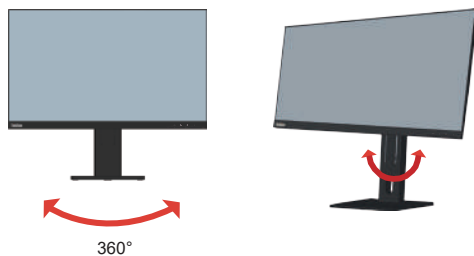
#### Nachylenie

Sprawdź na ilustracji poniżej przykładowy zakres nachylenia.



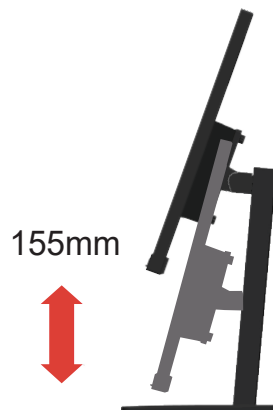
#### Obracanie

Wbudowana podstawa, umożliwia nachylenie i obracanie monitora w celu ustawienia najbardziej wygodnego kąta widzenia.



#### Regulacja wysokości

W celu regulacji wysokości, użytkownik powinien nacisnąć monitor w dół lub unieść w górę pod kątem 22 stopni.

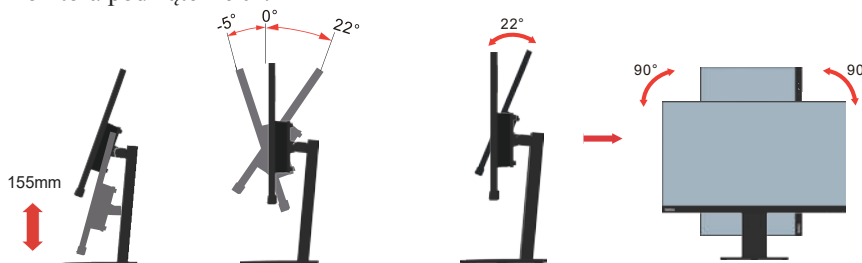




---

## Monitor

- Przed obroceniem ekranu monitora należy wyregulować pozycję ekranu. (Należy sprawdzić, czy ekran monitora można unieść do najwyższego punktu i przechylić do tyłu pod kątem 22°.)
- następnie obróć w kierunku zgodnym z ruchem wskazówek zegara, aż do zatrzymania monitora pod kątem 90°.



## Elementy sterowania monitorem

Przyciski sterowania na ramce panela umożliwiają dostęp do różnych funkcji.



W celu uzyskania informacji o wykorzystaniu tych przycisków sterowania, sprawdź „Dopasowywanie ustawień ekranu monitora” na stronie 2-3.

## Gniazdo zabezpieczające kable

Monitor jest wyposażony w gniazdo linki blokady znajdujące się z tyłu monitora



---

## Konfigurowanie monitora

Niniejszy rozdział zawiera informacje na temat sposobu konfiguracji monitora.

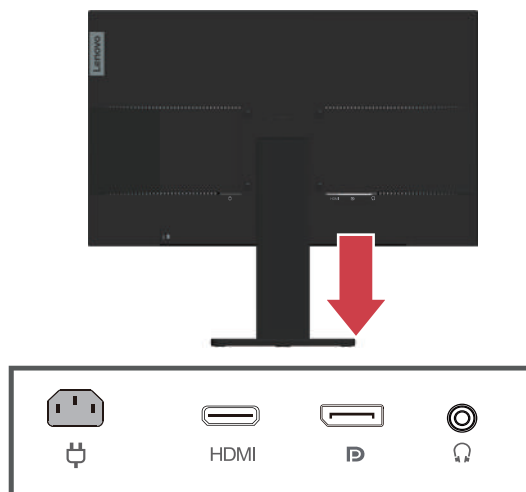
### Podłączanie i włączanie monitora

**Uwaga:** Przed wykonaniem tej procedury należy przeczytać Informacje na stronie i dotyczące bezpieczeństwa.

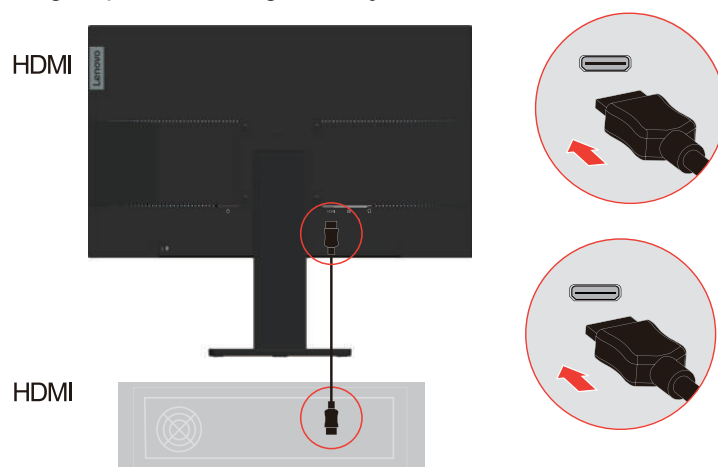
1. Wyłącz komputer oraz wszystkie podłączone urządzenia i odłącz przewód zasilający komputera.



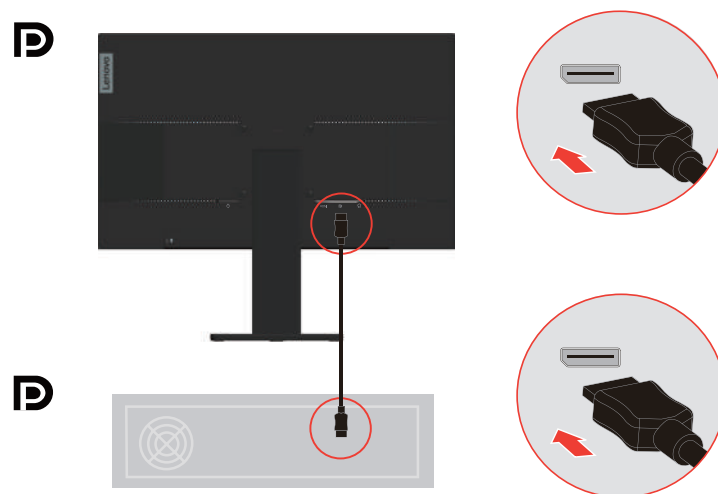
2. Podłącz kable zgodnie z poniższymi symbolami.



3. Do podłączenia do komputera wejścia HDMI.



4. Do podłączenia do komputera wejścia DisplayPort.



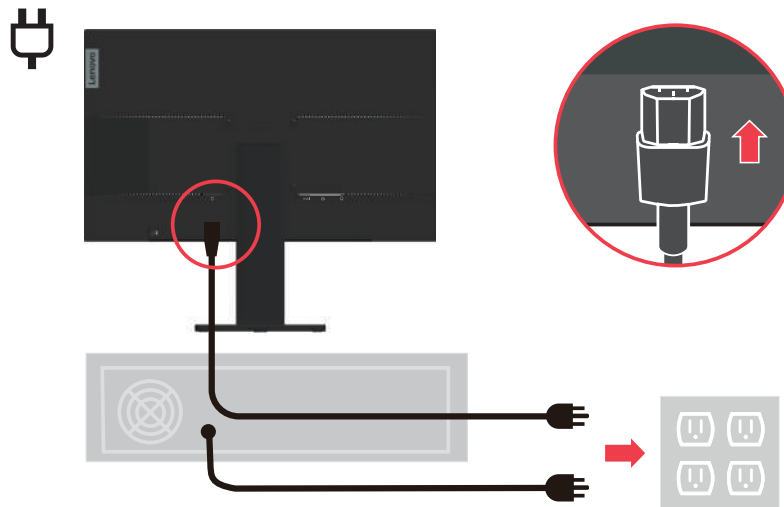
5. Podłącz kabel audio głośnika i gniazdo audio monitora w celu przesyłania źródła audio z HDMI/DP.

Uwaga: Wyjście audio w trybach HDMI/DP.

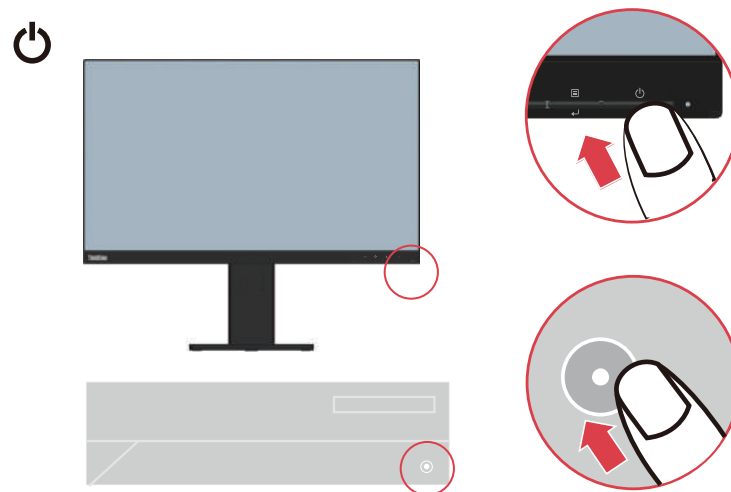


- 
6. Podłącz przewód zasilający do monitora, a następnie podłącz przewód zasilający monitora i komputera do uziemionego gniazdka elektrycznego.

**Uwaga:** Przypadku tego sprzętu używany jest atestowany kabel zasilający. Należy wziąć pod uwagę obowiązujące w danym kraju wymogi dotyczące instalacji elektrycznych lub regulacje dotyczące sprzętu. Należy używać atestowany kabel zasilający, co najmniej równy odpowiadający właściwościom zwykłego, elastycznego kabla wykonanego z PCW zgodnie z IEC 60227 (oznaczenie H05VV-F 3G 0,75mm<sup>2</sup> lub H05VVH2-F2 3G 0,75mm<sup>2</sup>). Alternatywnie należy użyć elastyczny kabel z gumy syntetycznej, zgodnie z normą IEC 60245 (oznaczenie H05RR-F 3G 0,75mm<sup>2</sup>).



7. Włączenie zasilania monitora i komputera.



- 
8. Podczas instalacji sterownika monitora, pobierz sterownik odpowiadający modelowi monitora ze strony internetowej Lenovo <http://support.lenovo.com.cn>. W celu instalacji sterownika, należy sprawdzić część „Ręczna instalacja sterownika monitora” na stronie 3-5.



---

## Rejestracja opcji

Dziękujemy za zakupienie tego produktu Lenovo™. Należy poświęcić kilka chwil na rejestrację produktu i dostarczyć informacje, które pomogą Lenovo w lepszej obsłudze w przyszłości. Twoja opinia jest pomoże nam w tworzeniu ważnych dla użytkowników produktów i usług oraz usprawnieniu dróg komunikacji z użytkownikami. Zarejestruj swoją opcję pod następującym adresem sieci web:

<http://www.lenovo.com/register>

Lenovo będzie wysyłać informacje i aktualizacje zarejestrowanego produktu, dopóki nie zostanie wskazana w kwestionariuszu na stronie sieci web, rezygnacja z dalszego otrzymywania informacji.

---

## Rozdział 2. Regulacja i używanie monitora

W tej części zamieszczono informacje o regulacji ustawień monitora i jego użytkowaniu.

---

### Komfort i dostępność

Dobra praktyka ergonomii jest na tyle ważna, aby maksymalnie wykorzystać zalety komputera osobistego i uniknąć dyskomfortu pracy. Należy przygotować stanowisko pracy i użytkowany sprzęt w sposób odpowiadający indywidualnym potrzebom i rodzajowi wykonywanej pracy. Ponadto należy stosować się do zasad zapewniających ochronę zdrowia, aby zwiększyć swoją wydajność i podnieść komfort pracy podczas użytkowania komputera. W celu uzyskania szczegółowych informacji na ten temat, należy odwiedzić stronę internetową Użytkowanie komputera, a ochrona zdrowia: <http://www.lenovo.com/healthycomputing/>.

### Przygotowanie stanowiska pracy

W celu zapewnienia komfortu pracy, należy używać powierzchnię roboczą odpowiedniej wysokości i w dostępnym zakresie.

Należy zagospodarować odpowiednio obszar roboczy, aby był on odpowiedni dla używanych materiałów i sprzętu. Miejsce robocze należy utrzymywać w czystości w zakresie materiałów zazwyczaj używanych i umieszczać tylko przedmioty najczęściej używane, np. myszkę komputerową lub aparat telefoniczny w sposób zapewniający łatwy do nich dostęp.

Rozmieszczenie i konfiguracja sprzętu odgrywa istotną rolę w przypadku przyjętej roboczej pozycji ciała. Poniżej opisane są sposoby optymalizacji konfiguracji sprzętu w celu osiągnięcia i utrzymania dobrej roboczej pozycji ciała.

### Pozycja i widzenie monitora

Monitor należy ustawić i dopasować w sposób zapewniający doskonałą widoczność poprzez wykonanie następujących czynności:

- **Odległość oglądania:** Zalecana odległość między okiem a ekranem monitora wynosi 1,5 przekątnej ekranu. W razie ograniczonej przestrzeni w miejscu pracy wymóg ten można spełnić, odsuwając biurko od ściany lub przepierzenia, by zrobić miejsce dla monitora, używając płaskiego ekranu albo ustawiając monitor w narożniku biurka, względnie umieszczając klawiaturę na wysuwanej szufladzie, by zwiększyć głębokość miejsca pracy.
- **Wysokość monitora:** Należy ustawić monitor na takiej wysokości, aby głowa i szyja znajdowały się w wygodnym i neutralnym położeniu (pionowo lub prosto). Jeżeli monitor nie posiada możliwości regulowania wysokości, konieczne może być umieszczenie książek lub innych wytrzymałych przedmiotów pod podstawę monitora, aby uzyskać pożądaną wysokość. Ogólną zasadą jest ustawienie monitora w taki sposób, aby górna część ekranu znajdowała się na wysokości wzroku lub nieco poniżej siedząc wygodnie przed monitorem. Jednakże należy brać pod uwagę optymalizację ustawienia wysokości monitora w taki sposób, aby linia widzenia między oczami a środkiem monitora odpowiadała włanym preferencjom w zakresie odległości i komfortu widzenia, gdy mięśnie wokół oczu są rozluźnione.
- **Nachylenie:** Należy ustawić nachylenie monitora, aby zoptymalizować wygląd wyświetlanej zawartości ekranu, a także przystosować preferowane położenie głowy i szyi.
- **Ogólne założenie dotyczące ustawienia monitora:** Monitor należy ustawić w taki sposób, aby wyeliminować odbłaski i odbicia światła na ekranie spowodowane górnym oświetleniem lub światłem z pobliskich okien.

---

Poniżej podane są porady zapewniające komfortową widoczność monitora:

- Należy używać oświetlenie, które odpowiada rodzajowi wykonywanej pracy.
- Należy używać regulacji jasności, kontrastu i elementów sterowania obrazem, jeśli są dostępne, aby zoptymalizować obraz ekranowy do swoich preferencji wizualnych.
- Ekran monitora należy utrzymywać w czystości, aby cała uwaga była skoncentrowana na wyświetlanej na ekranie zawartości.

Patrznie w sposób skoncentrowany i trwały może powodować zmęczenie wzroku. Od czasu do czasu należy oderwać wzrok od monitora i patrzeć na oddalony przedmiot, aby mięśnie wokół oczu mogły się rozluźnić. W przypadku pojawienia się pytań odnośnie zmęczenia wzroku i dyskomfortu wzrokowego, należy skonsultować się z okulistą.

## Użytkowanie komputera, a ochrona zdrowia

Poniższe informacje stanowią zestawienie najważniejszych czynników, które należy brać pod uwagę, aby użytkowanie komputera było komfortowe i wydajne.

- **Przyjęcie dobrej pozycji rozpoczyna się od konfiguracji sprzętu:** Odpowiednie przygotowanie miejsca pracy oraz konfiguracja sprzętu komputerowego mają istotny wpływ na przyjmowaną pozycję ciała podczas użytkowania komputera. Należy pamiętać, aby optymalnie ustawić pozycję i orientację urządzenia, stosując się do wskazówek określonych w „Przygotowanie stanowiska pracy” na stronie 2-1, aby uzyskać wygodną i efektywną postawę. Należy także używać możliwości regulowania komponentów komputerowych oraz umeblowania, aby dopasować je jak najlepiej do własnych preferencji, które ulegają zmianie przez cały czas.
- **Niewielkie zmiany pozycji, mogą pomóc w uniknięciu niewygody:** Siedzenie i praca z przodu komputera przez dłuższy czas sprawia, że bardzo ważną kwestią jest utrzymywanie właściwej pozycji ciała podczas pracy. Należy unikać utrzymywania jednej pozycji ciała przez dłuższy okres czasu. Okresowo należy dokonywać niewielkich zmian w przyjmowanej pozycji ciała, aby zapobiegać występowaniu dyskomfortu. Aby doprowadzić do zmiany przyjmowanej pozycji ciała, należy używać regulacji mebli biurowych lub sprzętu.
- **Krótkie, okresowe przerwy pomagają w utrzymaniu zdrowia podczas pracy przy komputerze:** Ponieważ, użytkowanie komputera to zajęcie statyczne, bardzo ważne są krótkie przerwy podczas pracy z komputerem. Należy okresowo stawać w miejscu pracy, aby rozprostować nogi lub zrobić sobie coś do picia, bądź robić krótkie przerwy podczas użytkowania komputera. Krótkie przerwy zapewniają, że pozycja ciała zostanie zmieniona w pożądanym sposób, a praca wykonywana będzie w sposób komfortowy i wydajny.

## Informacje o dostępności

Firma Lenovo jest zaangażowana w udostępnianie coraz lepszego dostępu do informacji i technologii osobom niepełnosprawnym. Dzięki wspomagającym technologiom, użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do informacji w sposób najbardziej odpowiedni dla ich niepełnosprawności. Niektóre z tych technologii są już obecne w systemie operacyjnym; inne można zakupić przez sprzedawców lub uzyskać do nich dostęp pod adresem: [https://lenovo.ssbartgroup.com/lenovo/request\\_vpat.php](https://lenovo.ssbartgroup.com/lenovo/request_vpat.php)

---





## Dopasowywanie ustawień ekranu monitora

W rozdziale tym opisane są funkcje sterowania użytkownika, które służą do dopasowania ekranu monitora.

### Używanie elementów sterowania bezpośredniego dostępu

Te elementy sterowania mogą być używane, jeśli menu ekranowe OSD nie jest wyświetlane na ekranie.

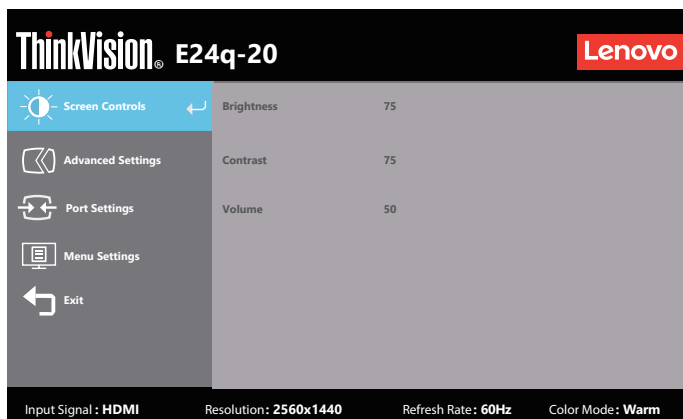
Tabela 2-1. Elementy sterowania umieszczone na monitorze

	<b>Ikona</b>	<b>Element sterowania</b>	<b>Opis</b>
1		DDC-CI	Naciśnięcie i przytrzymanie przez 10 sekund powoduje włączenie lub wyłączenie funkcji DDC-CI.
		Exit (Wyjście)	Wyjście i powrót do poprzedniego poziomu.
2		Input Source (Źródło wejścia)	Służy do przełączania źródła wejścia video Przełączanie z powrotem do poprzedniego poziomu w trybie OSD.
		Increase/Up (Zwiększenie/W górę)	Przycisk przeglądania W górę. Do zwiększania wartości paska regulacji/dostrajania Naciśnij, aby przejść do poprzedniego elementu.
3		Brightness (Jasność)	Bezpośredni dostęp do regulacji jasności.
		Decrease/Down (Zmniejszenie/W dół)	Przycisk przeglądania w dół. Do zmniejszania wartości paska regulacji/dostrajania Naciśnij, aby przejść do następnego elementu.
4		Menu	W celu dostępu do menu OSD. Naciśnij w celu potwierdzenia wyboru. Naciśnij i przytrzymaj przez 10 sekund, aby zablokować/odblokować menu.
		Enter	Naciśnij, aby przejść do stanu następnego poziomu w menu głównym/podmenu lub przejść do poprzedniego poziomu na pasku regulacji.

















## Używanie elementów sterowania dostępnych w menu ekranowym OSD

W celu regulacji ustawień, elementy sterowania użytkownika można przeglądać przez menu OSD.



Aby użyć elementy sterowania:

1. Naciśnij , aby otworzyć menu główne OSD.
2. Użyj  lub  do przechodzenia pomiędzy ikonami. Wybierz ikonę i naciśnij , aby uzyskać dostęp do danej funkcji. Jeżeli dostępne jest podmenu, pomiędzy opcjami można przechodzić przy użyciu  lub , a następnie nacisnąć , aby wybrać tę funkcję. Użyj  lub , aby wykonać regulacje, a następnie naciśnij  w celu zapisania.
3. Naciśnij , aby opuścić podmenu i wyjść z menu ekranowego OSD.
4. Naciśnij i przytrzymaj przez 10 sekund , aby zablokować OSD. Zapewni to ochronę przed przypadkowym dokonaniem zmian ustawień w menu ekranowym OSD. Naciśnij i przytrzymaj przez 10 sekund , aby odblokować OSD i umożliwić regulacje OSD.
5. Funkcja DDC/CI włączona jest domyślnie. Użyj przycisku Wyjście z OSD, naciśnij i przytrzymaj przez 10 sekund , aby wyłączyć/ włączyć funkcję DDC/CI. Na ekranie pokazywany jest komunikat „Funkcja DDC/CI wyłączona”.
6. Opcja ENERGY STAR powoduje wyzerowanie wszystkich ustawień użytkownika do wartości domyślnych, aby monitor spełniał wymagania Energy Star.








Energy Star to program oszczędzania energii dla producentów urządzeń elektronicznych powszechnego użytku, prowadzony przez rząd USA. Został uruchomiony w roku 1992 przez EPA i DOE w celu zmniejszenia zużycia energii i ograniczenia emisji gazów cieplarnianych. Logo Energy Star to symbol oszczędzania energii i ochrony środowiska naturalnego. Usprawnia on ideę efektywności energetycznej klientów i producentów oraz umożliwia efektywne prowadzenie rynku.

Przepisy Energy Star poprawiają efektywność energetyczną i zmniejszają zanieczyszczenie powietrza poprzez używanie bardziej efektywnych energetycznie urządzeń w domach, biurach i zakładach produkcyjnych. Jednym ze sposobów osiągnięcia tego celu, jest zarządzanie zmniejszeniem zużycia energii, gdy produkty nie są używane. Domyślne ustawienia dla monitorów są zgodne z certyfikatem Energy Star. Wszelkie zmiany wykonane przez użytkowników w celu uzyskania dalszych funkcji i funkcjonalności, mogą spowodować zwiększenie zużycia energii, co spowoduje przekroczenie ograniczeń standardu Energy Star. Jeśli użytkownik zmieni podczas używania opcje powiązane z efektywnością energetyczną, takie jak jasność, tryb kolorów, itd., należy wybrać Zerowanie wszystkich ustawień do wartości fabrycznych lub wybrać opcję Energy Star, co spowoduje przywrócenie zużycia energii do poziomu efektywności energetycznej zgodnego ze standardem Energy Star.

W celu uzyskania dalszych informacji należy sprawdzić ([www.energystar.gov/products](http://www.energystar.gov/products)). Wszystkie produkty zgodne z Energy Star zostaną wymienione online i są dostępne bezpośrednio przez rządy, instytucje publiczne oraz klientów.

Tabela 2-2. Funkcje menu ekranowego OSD

Ikona w głównym menu ekranowym OSD	Podmenu	Opis	Elementy sterowania i zmiana ustawień
 Monitor Controls (Elementy sterowania monitora)	Brightness (Jasność)	Ogólna regulacja jasności ekranu.	Wszystkie porty wejścia
	Contrast (Kontrast)	Regulacja różnicowania pomiędzy jasnymi i ciemnymi obszarami.	
	Volume (Głośność)	Regulacja głośności.	
 Advanced Settings (Ustawienia zaawansowane)	Dynamic Contrast (Kontrast dynamiczny)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Off (Wył.)</li> <li>• On (Wł.)</li> </ul>	
	Over Drive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Off (Wył.)</li> <li>• Normal (Normalny)</li> <li>• Extreme (Ekstremalne)</li> </ul>	
	Color Mode (Tryb koloru)	Regulacja intensywności koloru czerwonego, zielonego i niebieskiego. Preset mode (Tryb ustawień wstępnych) <ul style="list-style-type: none"> <li>• sRGB</li> <li>• Neutral (Neutralny)</li> <li>• Warm (Ciepłe)</li> <li>• Cool (Zimne)</li> </ul> Custom (Niestandardowe) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Red (Czerwony): Zwiększanie lub zmniejszanie nasycenia koloru „czerwonego” obrazu.</li> <li>• Green (Zielony): Zwiększanie lub zmniejszanie nasycenia koloru „zielonego” obrazu.</li> <li>• Blue (Niebieski): Zwiększanie lub zmniejszanie nasycenia koloru „niebieskiego” obrazu.</li> </ul>	
	Aspect Ratio (Współczynnik proporcji)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Full Screen (Pełny ekran): Powiększenie obrazu do pełnego ekranu.</li> <li>• Original AR (Oryginalny format): Współczynnik proporcji zgodny z sygnałem wejścia.</li> </ul>	
	Button repeat rate (Szybkość powtarzania przycisku)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Off (Wył.)</li> <li>• Default (Domyślnie)</li> <li>• Slow (Wolno)</li> </ul>	
	 Port Settings (Ustawienia portu)	Input signal (Sygnał wejścia)	Ten monitor może odbierać sygnały wideo z trzech różnych złączy. Większość komputerów desktop wykorzystuje złącze analogowe. Jeśli używane jest DP/HDMI, spośród elementów sterowania OSD należy wybrać cyfrowe. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wybór 1-DP (cyfrowy)</li> <li>- Wybór 2-HDMI (cyfrowy)</li> </ul>
DP Select (Wybór DP)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.1</li> <li>• DP 1.2</li> </ul>	

Ikona w głównym menu ekranowym OSD	Podmenu	Opis	Elementy sterowania i zmiana ustawień
 Menu Settings (Ustawienia menu)	Language (Język)	Do zmiany języków menu. Wybrany język wpływa tylko na ustawienie języka dla menu ekranowego OSD. Z kolei nie wpływa to na oprogramowanie uruchomione na komputerze.	Wszystkie porty wejścia
	Menu time out (Zakończenie czasu wyświetlania menu)	Ustawienie czasu utrzymywania OSD, gdy nie są wykonywane żadne operacje.	
	Menu Horizontal (Wyświetlanie menu w poziomie)	Dostosowanie lokalizacji menu Horizontal (W poziomie).	
	Menu Vertical (Wyświetlanie menu w pionie)	Dostosowanie lokalizacji menu W pionie.	
	Transparency (Przezroczystość)	Dostosowanie miejsca menu Przezroczystość.	
	Factory default (Domyślne fabryczne)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No (Nie)</li> <li>• Yes (Tak)</li> </ul>	
 Exit (Wyjście)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opuszczanie menu</li> </ul>	

---

## Wybór obsługiwanego trybu wyświetlania

Tryb wyświetlania monitora, jest kontrolowany przez komputer. Dlatego, szczegółowe informacje dotyczące zmiany trybów wyświetlania należy sprawdzić w dokumentacji komputera.

Po zmianie trybu wyświetlania, może się zmienić rozmiar obrazu, pozycja i kształt. Jest to normalne, a obraz można wyregulować ponownie, poprzez automatyczne ustawienia obrazu i elementy sterowania obrazem. W przeciwieństwie do monitorów CRT, które wymagają wysokiej szybkości odświeżania w celu wyeliminowania efektu migotania ekranu, monitory LCD lub technologia płaskiego pulpitu właściwie są pozbawione efektu migotania.

**Uwaga:** Jeżeli system używany był wcześniej z monitorem CRT, a aktualnie jest skonfigurowany na tryb wyświetlania poza zakresem tego monitora, może być niezbędne ponowne, tymczasowe podłączenie monitora CRT, do rekonfiguracji systemu; najlepiej ustawić tryb 2560 x 1440 przy częstotliwości 60 Hz, który jest popularnym trybem rozdzielczości wyświetlania.

Tryby wyświetlania przedstawione poniżej zostały fabrycznie zoptymalizowane.

*Tabela 2-3 Fabrycznie ustawione tryby wyświetlania*

Taktowanie	Częstotliwość odświeżania (Hz)
640x480	60 Hz
640x480	72 Hz
640x480	75 Hz
720x400	70 Hz
800x600	60 Hz
800x600	72 Hz
800x600	75 Hz
832x624	75 Hz
1024x768	60 Hz
1024x768	70 Hz
1024x768	75 Hz
1280x1024	60 Hz
1280x1024	75 Hz
1440x900	60 Hz
1680x1050	60 Hz
1920x1080	60 Hz
1920x1200	60 Hz
2560x1440	60 Hz
2560x1440	75 Hz

## Zasady zarządzania energią

Zarządzanie energią jest uruchamiane, gdy komputer wykryje, że mysz lub klawiatura nie są używane przez zdefiniowany przez użytkownika okres czasu. Dostępnych jest kilka stanów, które opisane są w poniższej tabeli.

W celu uzyskania optymalnej wydajności, należy wyłączyć monitor na koniec każdego dnia roboczego, bądź w każdej sytuacji, gdy nie jest planowane użytkowanie monitora przez dłuższy okres czasu w danym dniu.

Tabela 2-4. Wskaźnik zasilania

Stan	Wskaźnik zasilania	Ekran	Czynność przywracania	Zgodność
Wł.	Białe	Normalny		
Stan gotowości/ wstrzymania działania	Bursztynowe	Pusty	Naciśnij klawisz lub poruszaj myszą. Ponownemu wyświetleniu obrazu może towarzyszyć niewielkie opóźnienie. <b>Uwaga:</b> Stan gotowości także występuje, gdy do monitora nie jest podłączone żadne źródło wyjścia obrazu.	ENERGY STAR
Wyl.	Wyl.	Pusty	Po naciśnięciu przycisku włączenia zasilania, zanim obraz zostanie ponownie wyświetlony, może wystąpić niewielkie opóźnienie.	ENERGY STAR

### Tryby zarządzania zasilaniem

Tryby VESA	Synchroni- zacja pozioma	Synchroni- zacja pionowa	Wideo	Wskaźnik zasilania	Zużycie energii
Typowe działanie	Aktywna	Aktywna	Aktywna	Białe	32 W (maksymalne)* 22 W (typowa)
Tryb braku aktywności	Nieaktywny	Nieaktywny	Wyl.	Bursztynowe	Poniżej 0,5 W
Wyłączenie	-	-	-	Wyl.	Poniżej 0,3 W

Energy Star	Zużycie energii
$P_{ON}$	17 W
$E_{TEC}$	54 kWh

#### \*\* Maksymalne zużycie energii z maks. luminancją.

Ten dokument służy wyłącznie do informacji i odzwierciedla laboratoryjną jakość działania. Posiadany produkt może działać inaczej w zależności od zamówionego oprogramowania, komponentów i urządzeń peryferyjnych i nie zapewnia się aktualizowania takich informacji. Dlatego, klient nie może polegać na tych informacjach przy podejmowaniu decyzji o tolerancjach elektrycznych lub innych. Nie gwarantuje się dokładności lub kompletności wyrażonej lub dorozumianej.

---

## Czyszczenie monitora

Należy upewnić się, że zasilanie jest wyłączone, zanim zostanie przeprowadzona konserwacja monitora.

### Nie wolno:

- Bezpośrednio stosować wody lub innego płynu do czyszczenia monitora.
- Używać rozpuszczalników lub materiałów ściernych.
- Używać łatwopalnych materiałów czyszczących w celu czyszczenia monitora lub innych urządzeń elektrycznych.
- Dotykać ekranu monitora ostrymi lub ściernymi przedmiotami. Może to doprowadzić do trwałego uszkodzenia ekranu.
- Używać środka do czyszczenia, który zawiera roztwór antystatyczny lub podobne substancje. Może to doprowadzić do uszkodzenia powłoki ochronnej ekranu.

### Wolno:

- Lekko nasączyć miękką ściereczkę wodą i używać ją delikatnie w celu przetarcia obudowy i ekranu.
- Usunąć znaki tłuszczu palmy lub ślady po palcach wilgotną szmatką i niewielką ilością łagodnego detergentu.

---

## Odlączenie podstawy monitora i wspornika

Czynność 1: Umieścić monitor na miękkiej i płaskiej powierzchni.

Czynność 2: Odlączenie od monitora wspornika i podstawy.

Czynność 3: Podnieść wspornik do góry i odłączyć od monitora.



---

## Montaż na ścianie (opcjonalnie)

Należy dokładnie przeczytać dostarczoną z zestawem montażowym instrukcję. Aby zmienić sposób montażu monitora LCD (z biurkowego na mocowany na ścianie), należy wykonać następujące czynności:

Czynność 1: Sprawdź, czy przycisk zasilania jest wyłączony, a następnie odłącz kabel zasilający.

Czynność 2: Połóż wyświetlacz LCD ekranem w dół na ręczniku lub na kocu.

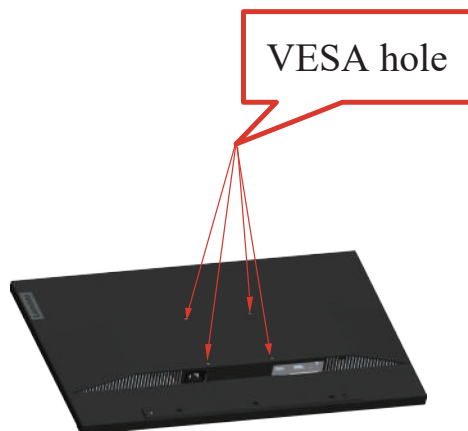


---

Czynność 3: Odłącz podstawę i wspornik od monitora, sprawdź „Odłączanie podstawy monitora i wspornika” na stronie 2-9.



Czynność 4: Zamocuj wspornik montażowy z zestawu do montażu na ścianie zgodnie z VESA.  
(rozstaw 100 mm x 100 mm), typ śrub montażowych VESA M4 x 10 mm.



Czynność 5: Zamocuj monitor LCD na ścianie, zgodnie z instrukcjami z zestawu do montażu na ścianie.  
Można używać wyłącznie ze wspornikiem do montażu na ścianie z certyfikatem UL dla wagi/ obciążenia: 8kg

Uwaga:  
Podczas używania elastycznego ramienia, nie należy nachylać monitora w dół więcej niż o 5 stopni.

## Rozdział 3. Informacje dodatkowe

W rozdziale tym są opisane parametry techniczne monitora, czynności, jakie należy wykonać, aby zainstalować sterownik monitora, informacje o rozwiązywaniu problemów.

### Parametry techniczne monitora

Tabela 3-1. Specyfikacje monitora dla typu-modelu A21238QE0/E24q-20/62\*\*-GARI-WW

Wymiary	Głębokość	180,31 mm (7,10 cala)
	Wysokość	464,52 mm (18,29 cala)
	Szerokość	539,80 mm (21,25 cala)
Wspornik	Nachylenie	Zakres: -5°~22°
Mocowanie VESA	Obsługiwane	100 mm x 100 mm (3,94 cala x 3,94 cala)
Obraz	Wielkość przegłdanego obrazu	604,52 mm (23,8 cala)
	Maks. wysokość	296,35 mm (11,67 cala)
	Maks. szerokość	526,85 mm (20,74 cala)
	Rozstaw pikseli	0,2058 mm (0,01 cala)
Wyjście zasilania	Napięcie sieciowe	Prąd zmienny 100-240V
	Maks. prąd źródła zasilania	1,5A
Zużycie energii <b>Uwaga:</b> Wartości zużycia energii podane są łącznie dla monitora i źródła zasilania. <b>Uwaga:</b> Typowe zużycie energii jest sprawdzane przy domyślnych ustawieniach OSD.	Typowe działanie	<32 W (Maks.) <22 W (Typowa)
	Stan gotowości/wstrzymania działania	< 0,5 W
	Wył.	<0,3 W przy 100V prądu zmiennego i 240V prądu zmiennego
DP	Interfejs	DP
	Sygnał wejścia	VESA TMDS (Panel Link™)
	Adresowalność pozioma	2560 pikseli (maks.)
	Adresowalność pionowa	1440 linie (maks.)
	Taktowanie zegara	300 MHz (maks.)
HDMI	Interfejs	HDMI
	Sygnał wejścia	VESA TMDS (Panel Link™)
	Adresowalność pozioma	2560 pikseli (maks.)
	Adresowalność pionowa	1440 linie (maks.)
	Taktowanie zegara	300 MHz (maks.)



Łączność	VESA DDC/CI	
Obsługiwane tryby wyświetlania	Częstotliwość pozioma	30 kHz - 114 kHz
	Częstotliwość pionowa	48 Hz - 75 Hz
	Rozdzielczość natywna	2560 x 1440 przy częstotliwości 60 Hz
Temperatura	Robocza	0° do 40° C (32° do 104° F)
	Przechowywania	-20° do 60° C (-4° do 140° F)
	Podczas transportu	-20° do 60° C (-4° do 140° F)
Wilgotność	Robocza	Od 10% do 80% bez kondensacji
	Przechowywania	Od 5% do 95% bez kondensacji
	Podczas transportu	Od 5% do 95% bez kondensacji

## Rozwiązywanie problemów technicznych

Jeżeli podczas konfiguracji lub użytkowania monitora pojawią się problemy, możliwe jest ich rozwiązanie samodzielnie. Przed skontaktowaniem się ze sprzedawcą lub firmą Lenovo, należy wykonać proponowane czynności, które są odpowiednie dla danego problemu.

Tabela 3-2. Rozwiązywanie problemów technicznych

Problem	Prawdopodobna przyczyna	Proponowane czynności	Odnosnik
Na ekranie wyświetlany jest komunikat „Poza zakresie”, a wskaźnik zasilania miga w kolorze białym.	System ustawiony jest w tryb wyświetlania, który nie jest obsługiwany przez monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeżeli wymieniany jest stary monitor, należy ponownie go podłączyć i ustawić tryb wyświetlania w zakresie odpowiednim dla nowego monitora.</li> <li>• Jeżeli użytkowany jest system Windows, należy ponownie uruchomić system w trybie awaryjnym, a następnie wybrać obsługiwany tryb wyświetlania dla komputera.</li> <li>• Jeżeli podane rozwiązanie nie zadziała, należy skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta.</li> </ul>	„Wybór obsługiwanego trybu wyświetlania” na stronie 2-7
Jakość obrazu jest nieakceptowalna.	Kabel sygnału wideo nie jest dokładnie podłączony do monitora lub systemu.	Należy upewnić się, że kabel sygnału jest dokładnie wpięty do systemu i monitora.	„Podłączanie i włączanie monitora” na stronie 1-5
	Ustawienia kolorów mogą być nieprawidłowe.	Należy wybrać inne ustawienia kolorów z menu ekranowego OSD.	„Dopasowywanie ustawień ekranu monitora” na stronie 2-3
	Nie została wykonana funkcja automatycznych ustawień obrazu.	Wykonaj automatyczne ustawienia obrazu.	„Dopasowywanie ustawień ekranu monitora” na stronie 2-3
Wskaźnik zasilania nie świeci się i brak obrazu na ekranie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Włącznik zasilania monitora nie jest ustawiony w położeniu „Wł.”.</li> <li>• Kabel zasilający jest poluzowany lub odłączony.</li> <li>• Gniazdko elektryczne nie jest zasilane.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Należy upewnić się, że kabel podłączony jest prawidłowo.</li> <li>• Należy upewnić się, że gniazdko elektryczne jest zasilane prądem elektrycznym.</li> <li>• Należy włączyć monitor.</li> <li>• Należy podłączyć inny kabel zasilający.</li> <li>• Należy użyć innego gniazdko elektryczne.</li> </ul>	„Podłączanie i włączanie monitora” na stronie 1-5
Na ekranie nie wyświetla się obraz, a wskaźnik zasilania świeci światłem pomarańczowym.	Monitor znajduje się w trybie oczekiwania/wstrzymania.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Należy nacisnąć dowolny klawisz na klawiaturze lub poruszyć myszką, aby przywrócić działanie monitora.</li> <li>• Należy sprawdzić ustawienia opcji zasilania w komputerze.</li> </ul>	„Zasady zarządzania energią” na stronie 2-8

<b>Problem</b>	<b>Prawdopodobna przyczyna</b>	<b>Proponowane czynności</b>	<b>Odnosińnik</b>
Wskaźnik zasilania świeci bursztynowym światłem, ale na ekranie nie ma obrazu.	Kabel sygnału wideo jest poluzowany lub odłączony od systemu lub monitora	Należy się upewnić, że kabel wideo jest prawidłowo podłączony do systemu	„Podłączanie i włączanie monitora” na stronie 1-5
	Poziomy jasności i kontrastu monitora ustawione są bardzo nisko.	Należy ustawić poziom jasności i kontrastu w menu ekranowym OSD.	„Dopasowywanie ustawień ekranu monitora” na stronie 2-3
Co najmniej jeden piksel jest przebarwiony na ekranie	Jest to charakterystyczne dla technologii LCD i nie stanowi wady ekranu LCD	Jeżeli na ekranie nastąpiła utrata powyżej pięciu pikseli, należy się skontaktować z Centrum Pomocy Technicznej	„Dodatek A. Obsługa serwisowa i pomoc techniczna” na stronie A-1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zamazane linie tekstu lub nieostry obraz</li> <li>• Poziome lub pionowe linie na obrazie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nie zostały zoptymalizowane ustawienia obrazu</li> <li>• Nie zostały zoptymalizowane ustawienia właściwości wyświetlania.</li> </ul>	Wyreguluj w systemie ustawienia rozdzielczości, aby dopasować oryginalną rozdzielczość dla tego monitora: 2560 x 1440 przy częstotliwości 60 Hz.	„Dopasowywanie ustawień ekranu monitora” na stronie 2-3
		Wykonaj automatyczne ustawienia obrazu. Jeśli wykonanie automatycznych ustawień obrazu nie pomoże należy wykonać ręczne ustawienia obrazu.	„Wybór obsługiwane trybu wyświetlania” na stronie 2-7
		Podczas pracy z rozdzielczością oryginalną, można uzyskać dodatkową poprawę, regulując w systemie ustawienie DPI (Liczba punktów na cal).	Sprawdź część Zaawansowane we właściwościach wyświetlania systemu.

---

## Ręczna instalacja sterownika monitora

Poniżej opisane są czynności dotyczą ręcznej instalacji sterownika monitora w Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 10.

### Instalacja sterownika monitora w systemie Windows 7

Aby użyć funkcji Plug and Play w systemie Microsoft Windows 7, należy wykonać następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia.
2. Upewnij się, że monitor jest podłączony prawidłowo.
3. Włącz monitor, a następnie urządzenie systemowe. Poczekaj, aż komputer uruchomi system operacyjny Windows 7.
4. Na stronie internetowej Lenovo [https://pcsupport.lenovo.com/solutions/e24q\\_20](https://pcsupport.lenovo.com/solutions/e24q_20), znajdź odpowiedni sterownik monitora i pobierz go do komputera PC, do którego jest podłączony monitor (taki jak desktop).
5. Otwórz okno **Display Properties (Właściwości wyświetlania)** klikając ikonę **Start, Control Panel (Panel sterowania), Hardware and Sound (Sprzęt i dźwięk)**, a następnie kliknij ikonę **Display (Ekran)**.
6. Kliknij zakładkę **Change the display settings (Zmiana ustawień ekranu)**.
7. Kliknij ikonę **Advanced Settings (Ustawienia zaawansowane)**.
8. Kliknij zakładkę **Monitor**.
9. Kliknij przycisk **Properties (Właściwości)**.
10. Kliknij zakładkę **Driver (Sterownik)**.
11. Kliknij **Update Driver (Aktualizacja sterownika)**, a następnie kliknij **Browse the computer to find the driver program (Przeglądaj komputer w celu znalezienia programu dla sterownika)**.
12. Wybierz **Pick from the list of device driver program on the computer (Pobierz z listy programów dla sterownika urządzenia w komputerze)**.
13. Kliknij przycisk **Hard Disk (Dysk twardy)**. Kliknij przycisk **Browse (Przeglądaj)**, przejdź i wskaż następującą ścieżkę:  
**X:\Monitor Drivers\Windows 7**  
(gdzie X wskazuje „folder w którym znajduje się pobrany sterownik” (taki jak pulpit)).
14. Wybierz plik „**lenE24q-20.inf**” i kliknij przycisk **Open (Otwórz)**. Kliknij przycisk **OK**.
15. W nowym oknie, wybierz **LEN E24q-20** i kliknij **Next (Dalej)**.
16. Po zakończeniu instalacji, usuń wszystkie pobrane pliki i zamknij wszystkie okna.
17. Uruchom ponownie system. System automatycznie wybierze maksymalną szybkość odświeżania i odpowiednie profile dopasowania kolorów.

**Uwaga:** W przypadku monitorów LCD, w przeciwieństwie do monitorów CRT, szybszy współczynnik odświeżania nie poprawia jakości wyświetlania. Firma Lenovo zaleca używanie rozdzielczości 2560 x 1440 przy szybkości odświeżania 60 Hz, bądź rozdzielczości 640 x 480 przy szybkości odświeżania 60 Hz.

---

## Instalacja sterownika monitora w systemie Windows 10

Aby użyć funkcji Plug and Play w systemie Microsoft Windows 10, należy wykonać następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia.
2. Upewnij się, że monitor jest podłączony prawidłowo.
3. Włącz monitor, a następnie urządzenie systemowe. Poczekaj, aż komputer uruchomi system operacyjny Windows 10.
4. Na stronie internetowej Lenovo [https://pcsupport.lenovo.com/solutions/e24q\\_20](https://pcsupport.lenovo.com/solutions/e24q_20), znajdź odpowiedni sterownik monitora i pobierz go do komputera PC, do którego jest podłączony monitor (taki jak desktop).
5. Na Desktop (Pulpicie), przesunij kursor myszy w dolny, lewy róg ekranu, kliknij prawym przyciskiem, aby wybrać **Control Panel (Panel sterowania)**, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę Hardware and Sound (Sprzęt i dźwięk), po czym kliknij **Display (Ekran)**.
6. Kliknij zakładkę **Change the display settings (Zmiana ustawień ekranu)**.
7. Kliknij ikonę **Advanced Settings (Ustawienia zaawansowane)**.
8. Kliknij zakładkę **Monitor**.
9. Kliknij przycisk **Properties (Właściwości)**.
10. Kliknij zakładkę **Driver (Sterownik)**.
11. Kliknij **Update Driver (Aktualizacja sterownika)**, a następnie kliknij **Browse the computer to find the driver program (Przeglądaj komputer w celu znalezienia programu dla sterownika)**.
12. Wybierz **Pick from the list of device driver program on the computer (Pobierz z listy programów dla sterownika urządzenia w komputerze)**.
13. Kliknij przycisk **Hard Disk (Dysk twardy)**. Kliknij przycisk **Browse (Przeglądaj)**, przejdź i wskaż następującą ścieżkę:  
**X:\Monitor Drivers\Windows 10**  
(gdzie **X** wskazuje „folder w którym znajduje się pobrany sterownik” (taki jak pulpit)).
14. Wybierz plik „**lenE24q-20.inf**” i kliknij przycisk **Open (Otwórz)**. Kliknij przycisk **OK**.
15. W nowym oknie, wybierz **LEN E24q-20** i kliknij **Next (Dalej)**.
16. Po zakończeniu instalacji, usuń wszystkie pobrane pliki i zamknij wszystkie okna.
17. Uruchom ponownie system. System automatycznie wybierze maksymalną szybkość odświeżania i odpowiednie profile dopasowania kolorów.

**Uwaga:** W przypadku monitorów LCD, w przeciwieństwie do monitorów CRT, szybszy współczynnik odświeżania nie poprawia jakości wyświetlania. Firma Lenovo zaleca używanie rozdzielczości 2560 x 1440 przy szybkości odświeżania 60 Hz, bądź rozdzielczości 640 x 480 przy szybkości odświeżania 60 Hz.

### Uzyskiwanie dalszej pomocy

Jeśli problemu nadal nie można rozwiązać należy się skontaktować z Centrum obsługi Lenovo. W celu uzyskania dalszych informacji dotyczących kontaktowania się z Centrum Pomocy Technicznej, sprawdź Dodatek A, „Obsługa serwisowa i pomoc techniczna” na stronie A-1.

---

## Informacje o usłudze

### Odpowiedzialność klienta

Gwarancja nie ma zastosowania do produktu uszkodzonego z powodu wypadku, niewłaściwego użycia, nadużycia, nieprawidłowej instalacji, używania niezgodnie ze specyfikacjami i instrukcjami produktu, naturalnej lub osobistej katastrofy lub nieautoryzowanych zmian, napraw lub modyfikacji.

Poniżej znajdują się przykłady niewłaściwego użycia lub nadużycia, których nie obejmuje gwarancja:

- Obrazy utrwalone na ekranie monitora CRT. Utrwaleniu obrazu można zapobiec, poprzez wykorzystanie ruchomego wygaszacza ekranu lub funkcji zarządzania energią.
- Fizyczne uszkodzenie pokryw, paneli, podstawy i kabli.
- Zarysowania lub nakłucia ekranów monitora.

### Części serwisowe

Następujące części są wykorzystywane przez serwis Lenovo lub autoryzowanych dostawców Lenovo, do obsługi gwarancji klienta. Części są przeznaczone wyłącznie do wykorzystania przez serwis. W tabeli poniżej znajdują się informacje dla modelu (A21238QE0 / E24q-20 / 62\*\*-GAR1-WW).

Tabela 3-3. Lista części serwisowych

Numer części FRU (Field Replaceable Unit)	Opis	Typ urządzenia/ Model (MTM)	kolor
5D11C99312	E24q-20 - 23,8 calowy monitor FRU (HDMI)	62CF	Kruczoczarny
5C11C99308	E24q-20 - Kabel HDMI 1,8m	62CF	Kruczoczarny
5SE1C99310	E24q-20 - Podstawa i wspornik FRU	62CF	Kruczoczarny
5D11E19137	E24q-20 - 23,8 calowy monitor FRU (TINY)	62DE	Kruczoczarny
5SE1E19139	E24q-20 - Podstawa i wspornik FRU(TINY)	62DE	Kruczoczarny

---

## Dodatek A. Obsługa serwisowa i pomoc techniczna

Poniżej opisany jest zakres pomocy technicznej, jaki jest dostępny dla tego produktu w okresie gwarancyjnym lub przez cały okres żywotności produktu. W celu uzyskania pełnego objaśnienia warunków gwarancji Lenovo, należy przeczytać oświadczenie firmy Lenovo dotyczące ograniczonej gwarancji.

---

### Rejestracja opcji

Dokonanie rejestracji zapewni otrzymywanie aktualizacji dotyczących serwisu i pomocy technicznej, a także bezpłatnych i promocyjnych akcesoriów komputerowych oraz innych treści. W tym celu należy odwiedzić stronę internetową: <http://www.lenovo.com/support>

---

### Pomoc techniczna online

Pomoc techniczna online jest dostępna w okresie żywotności posiadanego produktu przez stronę internetową pomocy technicznej Lenovo, pod adresem <http://www.lenovo.com/support>

Pomoc dotycząca zamiany produktu lub wymiany uszkodzonych komponentów jest także dostępna w okresie gwarancji. Ponadto, jeśli wybrana opcja zostanie zainstalowana na komputerze Lenovo, użytkownik będzie uprawniony do uzyskania obsługi serwisowej we własnym kraju. Przedstawiciel pomocy technicznej może udzielić pomocy w wyborze najlepszego rozwiązania.

---

### Telefoniczna pomoc techniczna

Pomoc w zakresie instalacji i konfiguracji ze strony Centrum Wsparcia Klienta będzie dostępna przez 90 dni od momentu wycofania opcji z rynku. Po tym czasie, zależnie od decyzji podjętej przez firmę Lenovo, nastąpi zaprzestanie świadczenia usług w zakresie wsparcia technicznego, bądź zapewnienie wsparcia odpłatnie. Dodatkowe wsparcie jest także dostępne za symboliczną opłatą.

Przed skontaktowaniem się z przedstawicielem Pomocy Technicznej, należy przygotować następujące informacje: nazwę i numer opcji, dowód zakupu, nazwę producenta komputera, model, numer seryjny i instrukcję obsługi, dokładną treść komunikatu błędu, opis problemu, a także informacje o sprzętowej i programowej konfiguracji systemu.

W trakcie rozmowy telefonicznej konieczne może być posiadanie dostępu do komputera, aby przedstawiciel Pomocy Technicznej mógł udzielić pomocy w rozwiązaniu problemu.

Numery telefonów mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia. Najbardziej aktualny wykaz telefonów do Pomocy Technicznej firmy Lenovo dostępny jest na stronie internetowej: <http://consumersupport.lenovo.com>

Kraj lub region	Numer telefonu
Argentyna	0800-666-0011 (Hiszpański, Angielski)
Australia	1-800-041-267 (Angielski)
Austria	0810-100-654 (telefon lokalny) (Niemiecki)

<b>Kraj lub region</b>	<b>Numer telefonu</b>
Belgia	Usługa gwarancyjna i pomoc techniczna: 02-339-36-11 (Holenderski, Francuski)
Boliwia	0800-10-0189 (Hiszpański)
Brazylia	Połączenia z regionu Sao Paulo: 11-3889-8986 Połączenia spoza regionu Sao Paulo: 0800-701-4815 (Portugalski)
Brunei Darussalam	800-1111 (Angielski)
Kanada	1-800-565-3344 (Angielski, Francuski)
Chile	800-361-213 (Hiszpański)
Chiny	Linia pomocy technicznej: 400-100-6000 (Mandaryński)
Chiny (Hong Kong S.A.R.)	(852) 3516-8977 (Kantoński, Angielski, Mandaryński)
Chiny (Makau S.A.R.)	0800-807 / (852) 3071-3559 (Kantoński, Angielski, Mandaryński)
Kolumbia	1-800-912-3021 (Hiszpański)
Kostaryka	0-800-011-1029 (Hiszpański)
Chorwacja	385-1-3033-120 (Chorwacki)
Cypr	800-92537 (Grecki)
Czechy	800-353-637 (Czeski)
Dania	Usługa gwarancyjna i pomoc techniczna: 7010-5150 (Duński)
Republika Dominikany	1-866-434-2080 (Hiszpański)
Ekwador	1-800-426911 (OPCION 4) (Hiszpański)
Egipt	Podstawowy: 0800-0000-850 Dodatkowy: 0800-0000-744 (Arabski, Angielski)
Salwador	800-6264 (Hiszpański)
Estonia	372-66-0-800 (Estoński, Rosyjski, Angielski)
Finlandia	Usługa gwarancyjna i pomoc techniczna: +358-800-1-4260 (Fiński)
Francja	Usługa gwarancyjna i pomoc techniczna (sprzęt): 0810-631-213 (Francuski)
Niemcy	Usługa gwarancyjna i pomoc techniczna: 0800-500-4618 (bezpłatny) (Niemiecki)
Grecja	Partner biznesowy Lenovo (Grecki)
Gwatemala	Wybierz 999-9190, zaczekaj na operatora i zażądaj połączenia z 877-404-9661 (Hiszpański)
Honduras	Należy wybrać 800-0123 (Hiszpański)



<b>Kraj lub region</b>	<b>Numer telefonu</b>
Węgry	+36-13-825-716 (Angielski, Węgierski)
Indie	Podstawowy: 1800-419-4666 (Tata) Dodatkowy: 1800-3000-8465 (Reliance) E-mail: <a href="mailto:commercialts@lenovo.com">commercialts@lenovo.com</a> (Angielski i Hindi)
Indonezja	1-803-442-425 62 213-002-1090 (Opłaty standardowe) (Angielski, Bahasa Indonesia)
Irlandia	Usługa gwarancyjna i pomoc techniczna: 01-881-1444 (Angielski)
Izrael	Givat Shmuel Service and Center: +972-3-531-3900 (Hebrajski, Angielski)
Włochy	Usługa gwarancyjna i pomoc techniczna: +39-800-820094 (Włoski)
Japoński	0120-000-817 (Japoński, Angielski)
Kazachstan	77-273-231-427(Standardowe opłaty) (Rosyjski, Angielski)
Korea	080-513-0880 (Na koszt odbiorcy) 02-3483-2829 (Połączenia płatne) (Koreański)
Łotwa	371-6707-360 (Łotewski, Rosyjski, Angielski)
Litwa	370 5278 6602 (Włoski, Rosyjski, Angielski)
Luksemburg	ThinkServer i ThinkStation: 352-360-385-343 ThinkCentre i ThinkPad: 352-360-385-222 (Francuski)
Malezja	1-800-88-0013 03-7724-8023 (Opłaty standardowe) (Angielski)
Malta	356-21-445-566 (Angielski, Włoski, Maltański Arabski)
Meksyk	001-866-434-2080 (Hiszpański)
Holandia	020-513-3939 (Holenderski)
Nowa Zelandia	0508-770-506 (Angielski)
Nikaragua	001-800-220-2282 (Hiszpański)
Norwegia	8152-1550 (Norweski)
Panama	Punkt pomocy technicznej klienta Lenovo: 001-866-434 (bezpłatny) (Hiszpański)
Peru	0-800-50-866 (OPCION 2) (Hiszpański)
Filipiny	1-800-8908-6454 (abonenci GLOBE) 1-800-1441-0719 (abonenci PLDT) (Tagalski, Angielski)
Polska	Laptopy i tablety z logo Think: 48-22-273-9777 ThinkStation oraz ThinkServer: 48-22-878-6999 (Polski, Angielski)
Portugalia	808-225-115 (Opłaty standardowe) (Portugalski)
Rumunia	4-021-224-4015 (Rumuński)

<b>Kraj lub region</b>	<b>Numer telefonu</b>
Rosja	+7-499-705-6204 +7-495-240-8558 (Standardowe opłaty) (Rosyjski)
Singapur	1-800-415-5529 6818-5315 (Opłaty standardowe) (Angielski, Mandaryński, Bahasa Malaysia)
Słowacja	ThinkStation oraz ThinkServer: 421-2-4954-5555
Słowenia	386-1-2005-60 (Słoweński)
Hiszpania	34-917-147-833 (Hiszpański)
Sri Lanka	+9477-7357-123 (Sumathi Information systems)
Szwecja	Usługa gwarancyjna i pomoc techniczna: 077-117-1040 (Szwedzki)
Szwajcaria	Usługa gwarancyjna i pomoc techniczna: 0800-55-54-54 (Niemiecki, Francuski, Włoski)
Tajwan	0800-000-702 (Mandaryński)
Tajlandia	001-800-4415-734 (+662) 787-3067 (Opłaty standardowe) (Tajski, Angielski)
Turcja	444-04-26 (Turecki)
Wielka Brytania	Standardowa obsługa gwarancji: 03705-500-900 (stawka lokalna) Standardowa obsługa gwarancji: 08705-500-900 (Angielski)
Stany Zjednoczone	1-800-426-7378 (Angielski)
Urugwaj	000-411-005-6649 (Hiszpański)
Wenezuela	0-800-100-2011 (Hiszpański)
Wietnam	120-11072 (Bezpłatne) 84-8-4458-1042 (Standardowe opłaty) (Wietnamski, Angielski)

---

## Dodatek B. Uwagi

Firma Lenovo może nie oferować produktów, usług lub funkcji omawianych w tym dokumencie, we wszystkich krajach. Informacje o produktach i usługach oferowanych aktualnie na terenie danego kraju można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Lenovo. Wszelkie odniesienia dotyczące produktu Lenovo, programu lub usługi, nie oznaczają i nie sugerują, że można używać wyłącznie ten produkt Lenovo, program lub usługę. Mogą być używane wszelkie funkcjonalnie równoważne produkty, programy lub usługi, które nie naruszają wszelkich praw wartości intelektualnej Lenovo. Jednakże, na użytkownika spoczywa odpowiedzialność za ocenę i sprawdzenie działania dowolnego innego produktu, programu lub usługi.

Firma Lenovo może być właścicielem patentów lub zgłoszeń patentowych oczekujących na zatwierdzenie, których przedmiotem mogą być kwestie opisane w tym dokumencie. Posiadanie tego dokumentu nie daje żadnych praw licencyjnych do tych patentów.

Zapytania dotyczące licencji można kierować pisemnie na adres:

*Lenovo (United States), Inc.  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO UDOSTĘPNIĄ TĘ PUBLIKACJĘ W STANIE „JAKA JEST”, BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI, ZARÓWNO WYRAŻONYCH JAK I DOROZUMIANYCH, WŁĄCZNIE, ALE NIE TYLKO, Z DOROZUMINYM GWARANCJAMI NIE NARUSZANIA PRAW STRON TRZECICH, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB DOPASOWANIA DO OKREŚLONEGO CELU.

Ustawodawstwa niektórych krajów nie dopuszczają zastrzeżeń dotyczących gwarancji wyraźnych lub domniemanych w odniesieniu do pewnych transakcji; w takiej sytuacji powyższe zdanie nie ma zastosowania.

Ta informacja może zawierać nieścisłości techniczne lub błędy typograficzne. Informacje tutaj zawarte mogą okresowo podlegać zmianom; zmiany te będą uwzględniane w nowych wydaniach tej publikacji. W dowolnym momencie, bez wcześniejszego powiadomienia, firma Lenovo może dokonywać usprawnień oraz/ lub zmian w tych produktach bądź programach, które opisane są w tej publikacji.

Produkty opisane w niniejszym dokumencie nie są przeznaczone do używania w aplikacjach wykorzystywanych przy przeszczepach ani w innych rozwiązaniach stosowanych dla podtrzymywania życia, ponieważ wadliwe działanie może spowodować uszczerbek na zdrowiu lub doprowadzić do śmierci. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie pozostają bez wpływu na specyfikacje produktów oraz gwarancje Lenovo. Żadne z postanowień niniejszego dokumentu nie ma charakteru wyraźnej lub domniemanej licencji czy zabezpieczenia bądź ochrony przed roszczeniami w ramach praw własności intelektualnej Lenovo lub stron trzecich. Wszelkie zawarte tu informacje zostały uzyskane z konkretnego środowiska i zostały przedstawione jako ilustracja. Dlatego, rezultaty osiągnięte w innych środowiskach operacyjnych mogą być inne.

Firma Lenovo może używać lub rozpowszechniać pozyskane informacje w dowolny sposób i uznany za najbardziej właściwy, bez ponoszenia odpowiedzialności.

Wszelkie informacje zawarte w tej publikacji i odnoszące się do innych stron internetowych, nie należących do firmy Lenovo, mają wyłącznie charakter informacyjny i w żaden sposób nie jest zamierzone reklamowanie tych stron. Materiały dostępne na tych stronach internetowych nie są częścią składową materiałów przygotowanych dla tego produktu firmy Lenovo, dlatego korzystanie z tych stron wykonywane jest na własne ryzyko.

Wszelkie dane dotyczące wydajności, podane w tym dokumencie, zostały określone w kontrolowanym środowisku. Dlatego rezultaty osiągnięte w innych środowiskach operacyjnych mogą różnić się w sposób znaczący. Niektóre pomiary mogły być wykonywane w systemach na poziomie rozwojowym i dlatego nie ma gwarancji, że możliwe będzie uzyskanie takich samych pomiarów w powszechnie stosowanych systemach. Ponadto niektóre pomiary mogły być uzyskane przez ekstrapolację. Faktyczne wyniki mogą być odmienne. Użytkownicy tego dokumentu powinni sprawdzić odpowiednie dane w swoim określonym środowisku.

---

## Informacje dotyczące recyklingu

Firma Lenovo zachęca właścicieli urządzeń informatycznych (IT) do odpowiedzialnego recyklingu, nieprzydatnych już urządzeń. Firma Lenovo oferuje różnorodne programy i usługi, wspomagające właścicieli w recyklingu ich produktów IT. Informacje dotyczące recyklingu produktów Lenovo można uzyskać na stronie internetowej:

<http://www.lenovo.com/recycling>

環境配慮に関して

本機器またはモニターの回収リサイクルについて

企業のお客様が、本機器が使用済みとなり廃棄される場合は、資源有効利用促進法の規定により、産業廃棄物として、地域を管轄する県知事あるいは、政令市長の許可を持った産業廃棄物処理業者に適正処理を委託する必要があります。また、弊社では資源有効利用促進法に基づき使用済みパソコンの回収および再利用・再資源化を行う「PC回収リサイクル・サービス」を提供しています。詳細は、[https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/pcrecycle/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/)をご参照ください。

また、同法により、家庭で使用済みとなったパソコンのメーカー等による回収再資源化が2003年10月1日よりスタートしました。詳細は、[https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/pcrecycle/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/)をご参照ください。

重金属を含む内部部品の廃棄処理について

本機器のプリント基板等には微量の重金属（鉛など）が使用されています。使用後は適切な処理を行うため、上記「本機器またはモニターの回収リサイクルについて」に従って廃棄してください。

### Zbiórka i recykling zużytych komputerów lub monitorów Lenovo

Pracownicy firm, którzy chcą pozbyć się komputerów lub monitorów Lenovo, będących własnością firm, muszą to zrobić zgodnie z prawem dotyczącym promocji efektywnej utylizacji zasobów. Komputery i monitory są zaliczane do odpadów przemysłowych i powinny być prawidłowo usuwane, przez służby usuwania odpadów przemysłowych, posiadające certyfikat lokalnych władz. Zgodnie z prawem dotyczącym promocji efektywnej utylizacji zasobów, Lenovo Japan udostępnia, poprzez sieć punktów zbiórki komputerów PC i usługi recyklingowe, możliwości zbierania, ponownego wykorzystania i recyklingu zużytych komputerów i monitorów. W celu uzyskania szczegółów, odwiedź stronę internetową Lenovo, pod adresem

[https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/pcrecycle/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/pcrecycle/). Zgodnie z prawem promowania efektywnej eksploatacji zasobów, producent rozpoczął zbieranie i recykling komputerów i monitorów domowych, od 1 października 2003. Ta usługa jest bezpłatna dla zużytych komputerów domowych, sprzedanych po 1 października 2003. W celu uzyskania szczegółów, odwiedź stronę internetową Lenovo, pod adresem [https://www.lenovo.com/jp/ja/services\\_warranty/recycle/personal/](https://www.lenovo.com/jp/ja/services_warranty/recycle/personal/).

### Usuwanie komponentów komputerów Lenovo

Niektóre komputery Lenovo sprzedawane w Japonii mogą mieć komponenty, które zawierają metale ciężkie lub inne substancje wrażliwe dla środowiska. Do prawidłowego usuwania zużytych komponentów, takich jak drukowane obwody elektroniczne lub napędy, wykorzystuje się opisane wyżej metody zbiórki i recyklingu zużytych komputerów lub monitorów.

---

## Znaki towarowe

Poniższe określenia są znakami towarowymi firmy Lenovo w Stanach Zjednoczonych w innych krajach lub na całym świecie:

Lenovo  
logotyp firmy Lenovo  
ThinkCentre  
ThinkPad  
ThinkVision

Microsoft, Windows i Windows NT, to znaki towarowe grupy firm Microsoft.  
Pozostałe nazwy firmy, produktów lub usług mogą być znakami towarowymi lub oznaczeniami usług innych firm.

---

## Przewody zasilające i adaptery zasilania

Należy używać wyłącznie przewodów zasilających i adapterów zasilania dostarczonych przez producenta produktu. Nie należy używać przewodu zasilającego prądu zmiennego przeznaczonego do innych urządzeń.