

# SCRAMBLER DUCATI



## e-scooters

### user manual

English | Italiano | Español | Français  
Deutsch | Polski | Čeština | Slovenčina  
Ελληνικά | Slovenščina | Nederlands  
Srpski | Български | Türkçe | العربية

Niniejsza instrukcja odnosi się do następującej hulajnogi elektrycznej:

## CITY CROSS-E X

### Instrukcja obsługi

Tłumaczenie oryginalnych instrukcji z języka włoskiego

Dziękujemy za wybranie naszego produktu.

W celu uzyskania informacji, wsparcia technicznego, pomocy oraz zapoznania się z ogólnymi warunkami gwarancji należy skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę internetową [www.ducatiurbanemobility.it](http://www.ducatiurbanemobility.it)

### Spis treści

1. Instrukcje bezpieczeństwa
2. Zawartość opakowania i montaż
3. Opis części produktu
4. Ładowanie akumulatora
5. Informacje dotyczące sterowników / Panelu sterowania
6. Instrukcje użytkowania
7. Składanie hulajnogi i transport
8. Zasięg i wydajność
9. Przechowywanie, konserwacja i czyszczenie
10. Konfiguracja aplikacji
11. Dokumentacja techniczna
12. Rozwiązywanie problemów
13. Odpowiedzialność i ogólne warunki gwarancji
14. Usuwanie odpadów

## 1. Instrukcje bezpieczeństwa



**UWAGA**

**WAŻNE!** Przed rozpoczęciem korzystania z produktu dokładnie zapoznaj się z treścią instrukcji obsługi. Zachować niniejszą instrukcję do wglądu w przyszłości i dla ewentualnych nowych użytkowników.

Poświęć niezbędną ilość czasu na zapoznanie się z podstawami użytkowania, aby uniknąć poważnych wypadków, do których może dojść w ciągu pierwszych kilku miesięcy użytkowania. Skontaktować się ze sprzedawcą, aby uzyskać odpowiednie wsparcie w zakresie prawidłowego użytkowania produktu lub dane kontaktowe do stosownych ośrodków szkoleniowych.

Firma zrzuca się wszelkiej odpowiedzialności, bezpośredniej lub pośredniej, wynikającej z niewłaściwego użytkowania produktu, braku stosowania się zarówno do przepisów ruchu drogowego, jak i do wskazówek zawartych w niniejszej instrukcji obsługi, wypadków i sporów spowodowanych nieprzestrzeganiem przepisów oraz działań niezgodnych z prawem.

Niniejszy produkt jest przeznaczony do celów rekreacyjnych, musi być używany przez jedną osobę, bez pasażerów, zatem obowiązuje zakaz jednoczesnego używania przez więcej niż jedną osobę.

Nie należy w żaden sposób zmieniać przeznaczenia pojazdu. Produkt nie nadaje się do wykonywania akrobacji, użytku w zawodach, transportowania przedmiotów, holowania innych pojazdów lub przyczep.

**Hulajnoga elektryczna** musi być używana z zachowaniem ostrożności, zgodnie z **zasadami** ruchu drogowego obowiązującymi w kraju, w którym jest używana, aby uniknąć zagrożenia i chronić bezpieczeństwo własne i innych osób.



**UWAGA**

### Wymagania dotyczące jazdy:

Model Hulajnogi	City Cross-E X
Kod produktu bez kierunkowskazów	DU-MO-210003 DU-MO-210008
Kod produktu z kierunkowskazami	–
Ciężar MIN (Kg)	30Kg
Ciężar MAX (Kg)	120Kg
Wiek MIN *	14
Wiek MAX *	65
Wysokość (cm) MIN	120
Wysokość (cm) MAKS	200

\* Przed użyciem produktu zapoznać się i następnie przestrzegać norm obowiązujących w zakresie minimalnego wieku użytkownika i ograniczeń dotyczących kategorii użytkowników, którzy mogą używać tego typu produktu.

Poziom ciśnienia akustycznego (hałas) ważony krzywą korekcyjną A w uchu użytkownika jest niższy niż 70 dB(A).

### Reprezentacja graficzna ostrzeżeń bezpieczeństwa

W niniejszej instrukcji informacje dotyczące bezpieczeństwa zostały oznaczone za pomocą następujących symboli graficznych. Ich zadaniem jest przyciągnięcie uwagi czytelnika / użytkownika, aby prawidłowo i bezpiecznie korzystać z produktu.

 **UWAGA**

### Zwróć uwagę

Zwraca uwagę na zasady, których należy przestrzegać, aby nie uszkodzić produktu i/lub zapobiec występowaniu niebezpiecznych sytuacji.

 **NIEBEZPIECZEŃSTWO**

### Ryzyko resztkowe

Wskazuje na obecność zagrożeń i związanego z nimi ryzyka resztkowego, na które użytkownik musi zwrócić uwagę, aby uniknąć obrażeń ciała lub szkód materialnych.

### Ostrzeżenia ogólne

 **UWAGA**

Należy pamiętać, że w miejscu publicznym lub na drodze, nawet jeśli postępuje się zgodnie z niniejszą instrukcją obsługi, nie jest się odpornym na obrażenia będące skutkiem naruszeń lub nieodpowiednim zachowaniem wobec innych pojazdów, przeszkód lub osób. Niewłaściwe użytkowanie produktu lub brak przestrzegania zaleceń zawartych w niniejszej instrukcji obsługi może spowodować poważne uszkodzenia.

Przedmiotowy produkt jest pojazdem elektrycznym. Im jazda jest szybsza, tym dłuższa jest droga hamowania. Nagłe hamowanie na śliskich, błotnistych, mokrych lub oblodzonych drogach może spowodować ślizganie się kół i utratę równowagi. Należy zachować odpowiednią prędkość i bezpieczną odległość od innych pojazdów lub pieszych. Zachować szczególną ostrożność podczas jazdy po nieznanymi drogach. Nie otwieraj stopki podczas używania produktu, gdyż grozi to poważnymi obrażeniami ciała i uszkodzeniem produktu.

 **UWAGA**

W przypadku mokrych nawierzchni, droga hamowania dodatkowo się wydłuża i przyczepność, w stosunku do suchych dróg, ulega znaczącemu ograniczeniu!

W czasie jazdy zachować maksymalną ostrożność i przestrzegać odległości bezpieczeństwa!

Dla własnego bezpieczeństwa, przed wyjazdem założyć zawsze: kask, ochraniacze na łokcie i kolana, aby chronić się przed ewentualnymi upadkami i urazami. Jeśli pożyczysz produkt innej osobie, poprosić kierowcę o założenie sprzętu ochronnego i wyjaśnić mu, jak należy obsługiwać pojazd. Aby uniknąć obrażeń, nie pożyczaj produktu osobom, które nie potrafią z niego korzystać. Podczas używania produktu zawsze nosić buty.

Dzieci nie mogą bawić się hulajnogą lub jej częściami i nie mogą wykonywać czyszczenia lub konserwacji.

Produktu używać tak, aby nie przestraszyć dzieci i pieszych. W czasie przejeżdżania za innymi osobami, ostrzec je o swojej obecności wydając sygnał dźwiękowy i zwolnić do prędkości minimalnej równej 6km/h.

### Instrukcje i ostrzeżenia dotyczące zachowania w czasie jazdy

Warunki	Używanie właściwe/przewidziane	Niewłaściwe użytkowanie
Kierowcy	Jeden	Kilka osób, z dziećmi lub zwierzętami
Sprzęt ochronny	Kask ochronny, ochraniacze na łokcie i kolana, kamizelka odbłaskowa	Brak sprzętu
Kontrola przed jazdą	Przed każdym użyciem sprawdzić hamulce i stan ich zużycia, sprawdzić ciśnienie w oponach (zalecana wartość została wskazana z boku opony), zużycie kół, akcelerator, kierunkowskazy, światła i stan naładowania akumulatora.  W przypadku wystąpienia jakichkolwiek nietypowych hałasów lub nieprawidłowości, nie używać produktu i skontaktować się ze sprzedawcą lub autoryzowanym Serwisem Pomocy Technicznej.	Brak kontroli produktu przed jazdą  Używanie produktu w przypadku obecności hałasów lub nieprawidłowości

Warunki	Używanie właściwe/przewidziane	Niewłaściwe użytkowanie
Prowadzenie produktu podczas spaceru	Bez wciskania manetki przyspieszenia Prowadzenie pojazdu obok siebie w czasie przechodzenia przez przejście dla pieszych W strefach dla pieszych, jeśli nie posiada trybu pieszego (6 km/h) W zatłoczonych obszarach	Naciskanie manetki przyspieszenia Przejeżdżanie pojazdem przez przejścia dla pieszych Jeżdżenie pojazdem w strefach dla pieszych, jeśli nie posiada trybu pieszego (6 km/h) Jeżdżenie pojazdem w zatłoczonych obszarach
Po zatrzymaniu się	Osoba prowadząca produkt musi być w stanie z łatwością postawić obie stopy na ziemi, trzymając kierownicę na odpowiedniej wysokości	Nie być w stanie utrzymać produktu w sposób stabilny i zrównoważony Siedzieć na produkcie podczas jazdy lub stania w miejscu
Jazda w normalnych warunkach	Kierownica bez zawieszonych przedmiotów	Przedmioty zawieszane na kierownicy mogą powodować utratę stabilności i przeszkadzać podczas manewrów
	Jazda z trzymaniem obu rąk na kierownicy.	Jazda z użyciem jednej ręki lub bez rąk na kierownicy
	Nieużywanie urządzeń takich jak telefony, smartwatche, odtwarzacze muzyki, słuchawki douszne	Używanie urządzeń takich jak telefony, smartwatche, odtwarzacze muzyki, słuchawki douszne
	Wygodne i bezpieczne prowadzenie pojazdu z obiema stopami na podłożu	Prowadzenie pojazdu z jedną lub dwoma stopami poza podestem Zakaz przenoszenia i koncentrowania ciężaru na tylnym błotniku.
	Jazda z użyciem kasku i sprzętu ochronnego	Jazda bez kasku i sprzętu ochronnego
	Jeździć po łatwo dostępnych, gładkich i utwardzonych drogach, unikać obszarów o dużym natężeniu ruchu drogowego i pieszego: np. dedykowana ścieżka rowerowa, powierzchnie z gładką powierzchnią	Jazda po autostradzie, drogach dalekobieżnych Jazda po ruchliwych drogach Jazda po chodnikach Jazda w zatłoczonych obszarach Jazda po bardzo nierównych drogach Jazda w pobliżu: rowów, zboczy, portów, morza, jezior i rzek
	Przestrzeganie lokalnych przepisów i zasad ruchu drogowego	Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów i zasad ruchu drogowego
	Patrzeć zawsze przed siebie i uważanie na wszystkie przeszkody, pojazdy i pieszych w pobliżu	Rozpraszenie się podczas jazdy
	Zmiana kierunku, po upewnieniu się, że jest się widzianym i zmniejszając prędkość  W każdym przypadku wskazać zmianę kierunku i zmniejszyć prędkość, przestrzegając przepisów ruchu drogowego i uważając na osoby najbardziej narażone na wypadki Używanie kierunkowskazów, jeśli są obecne	Gwałtowna zamiana kierunku jazdy przy dużej prędkości, bez upewnienia się, że jest się widzianym  Jednoczesne hamowanie i skręcanie powoduje niestabilność pojazdu  Nieużywanie kierunkowskazów
Zwolnienie w obecności pieszych  Używanie trybu pieszego w strefach dla pieszych (6 km/h)  Ostrzeżenie o swojej obecności za pomocą dzwonka	Przyspieszanie lub utrzymywanie stałej prędkości w obecności pieszych Jazda bez użycia trybu pieszego w strefach dla pieszych (6 km/h)  Brak ostrzeżenia o swojej obecności za pomocą dzwonka	

Warunki	Używanie właściwe/przewidziane	Niewłaściwe użytkowanie
Nierówności na drodze: progi zwalniające/stopnie/wyboista nawierzchnia	Jazda z umiarkowaną prędkością Lekko ugiąć kolana, aby lepiej amortyzować wstrząsy podczas pokonywania nierównej powierzchni.	Jazda z dużą prędkością Przyspieszanie po przejechaniu progów zwalniających i rowów, zjeżdżanie po schodach, przeskakiwanie przez przeszkody, wjeżdżanie na chodniki, sztywna jazda.
Zachowanie: na zakrętach, zjazdach, w obecności przeszkód, pobliskich pojazdów i pieszych	Zachować bezpieczną odległość Nie przyspieszać Hamowanie i zwalnianie Jazda z umiarkowaną prędkością i bezpieczne hamowanie Zwracanie uwagi na bramy i inne przeszkody na wysokości	Nieprzestrzeżenie bezpiecznego odstępu Przyspieszanie Jazda z dużą prędkością, nagle hamowanie Przejeżdżanie pod przeszkodami na wysokości
Warunki widoczności	Używać produktu tylko wtedy, gdy światło jest wystarczające do zapewnienia bezpiecznej jazdy. Podczas jazdy w trudnych warunkach oświetleniowych (pół godziny po zachodzie słońca, przez cały okres ciemności, a także w ciągu dnia, jeśli warunki atmosferyczne uniemożliwiają widoczność drogi, podczas jazdy w tunelach) należy pamiętać o włączeniu światel oraz o założeniu kamizelki lub szelek odblaskowych.	Jazda w trudnych warunkach oświetleniowych z wyłączonymi światłami i bez założonej kamizelki odblaskowej lub szelek.
Warunki pogodowe	Jazda w optymalnych warunkach meteorologicznych (bez deszczu)	Jazda w niekorzystnych warunkach: w deszczu, podczas opadów śniegu, gdy na drodze jest lód lub błoto, silny wiatr, we mgle.
Parkowanie	W wyznaczonych miejscach, bez utrudniania ruchu pojazdów i pieszych Na gładkich powierzchniach, zapewniając stabilność Wyłączyć produkt i używać zawsze urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą Używać dostępnej podpórki	W dowolnym miejscu, utrudniając ruch pojazdów i pieszych Na nierównych powierzchniach i bez zapewnienia stabilności Pozostawianie włączonego produktu bez nadzoru i bez włączonego urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą
Uprawianie sportów ekstremalnych/akrobacji	NIE	TAK Jazda w pobliżu: rowów, zboczy, portów, morza, jezior i rzek Przejeżdżanie przez kałuże Ściganie się z innymi pojazdami
Narażanie produktu na silne zderzenia	NIE	TAK rzucanie na rzeczy lub osoby, zrzucanie ze schodów lub z wysokości

#### Co robić po upadku:

- Sprawdzić, czy manetka przyspieszenia działa prawidłowo. W tym celu kilka razy przyspieszyć i zwolnić.
- Zawsze sprawdzać, czy hamulce działają prawidłowo. W tym celu zejść z produktu, popchnąć go do przodu i zahamować, aby upewnić się, że reaguje na polecenia.
- Sprawdzić, czy wszystkie elementy pojazdu znajdują się na swoim miejscu i są stabilnie zamocowane.
- Sprawdzić stan zużycia i ciśnienie w oponach (sprawdzić zalecane wartości z boku opony).
- Sprawdzić stan zużycia hamulców i przewodów.



Hamulce mogą się nagrzewać podczas użytkowania. Nie dotykać po użyciu.

## 2. Zawartość opakowania i montaż

Produkt zmontowany, kierownicę należy zamontować za pomocą odpowiednich śrub znajdujących się w opakowaniu.

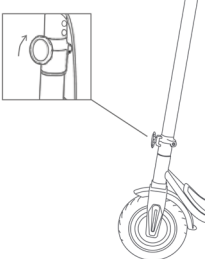
Model	Ilustracja odniesienia	W opakowaniu	Montaż kierownicy
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- klucz imbusowy</li> <li>- 4 śruby kierownicy</li> <li>- adapter do pompowania</li> <li>- ładowarka</li> </ul>	

### Sekwencja:

- Otworzyć opakowanie bez wyjmowania hulajnogę elektrycznej.
- Zdjąć opakowanie z kierownicy.
- Postępować zgodnie z instrukcjami podanymi dla modelu posiadanej hulajnogę elektrycznej.

### Instrukcje City Cross-E X

- Unieść drążek, włożyć kierownicę, uważając, aby nie zgnieść linek.
- Zabezpieczyć drążek, zamykając pokrętło (zgodnie z ruchem wskazówek zegara) mechanizmu składania.
- Włożyć i dokręcić śruby w drążku za pomocą dołączonego klucza.
- Wyjąć produkt z opakowania, otworzyć podpórki i sprawdzić stabilność produktu.
- Wyregulować mechanizm zamykający drążek\*\* (jeśli to konieczne).
- Sprawdzić ciśnienie w oponach (zalecana wartość podana jest na boku opony).
- Nacisnąć przycisk zasilania, aby korzystać z hulajnogę elektrycznej.

Model	Ilustracja odniesienia	** Regulacja mechanizmu zamykającego drążek
City Cross-E X		Na zewnątrz mechanizmu znajduje się pokrętło. Jeżeli po zamknięciu drążek kierownicy wydaje się niestabilny, sprawdzić, czy pokrętło kierownicy zostało prawidłowo dokręcone.



## UWAGA

Prawidłowo złożyć produkt. Jeżeli w czasie montażu wykryje się jakiegokolwiek wady fabryczne, etapy procedury opisane w sposób niewystarczająco zrozumiały lub trudności montażowe lub regulacyjne, nie używać pojazdu i skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę [www.ducatiurbanemobility.it](http://www.ducatiurbanemobility.it) w celu uzyskania pomocy technicznej.

Używać tylko akcesoriów i/lub dodatkowych części zatwierdzonych przez producenta.

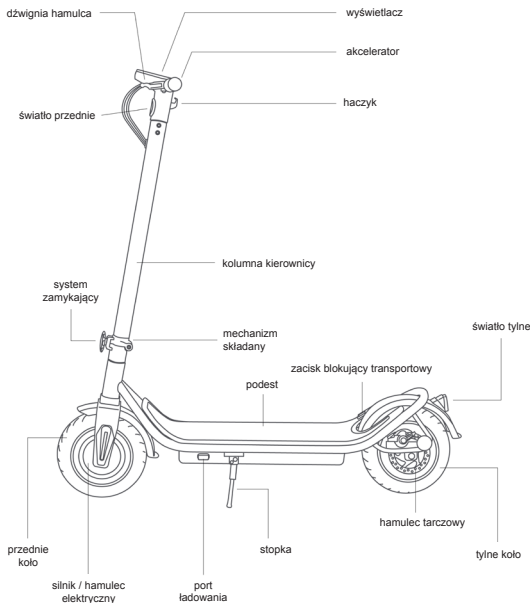
Trzymać dzieci z dala od plastikowych części (w tym materiałów opakowaniowych) i małych części, które mogą spowodować uduszenie. Nie wolno w jakikolwiek sposób modyfikować ani przerabiać produktu lub jego części, gdyż może to niekorzystnie wpłynąć na wydajność, konstrukcję oraz spowodować uszkodzenia. Usunąć wszelkie ostre krawędzie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, pęknięciem lub uszkodzeniem produktu. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad fabrycznych, nietypowych hałasów lub innych nieprawidłowości, nie używać pojazdu i skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę [www.ducatiurbanemobility.it](http://www.ducatiurbanemobility.it) aby uzyskać pomoc techniczną.

### 3. Opis części produktu

Ze względu na stały postęp technologiczny producent zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w produkcie bez uprzedzenia i bez automatycznej aktualizacji niniejszej instrukcji.

Aby uzyskać więcej informacji i zapoznać się z najnowszą wersją niniejszej instrukcji, należy odwiedzić stronę internetową [www.ducatiurbanemobility.it](http://www.ducatiurbanemobility.it)

#### City Cross-E X





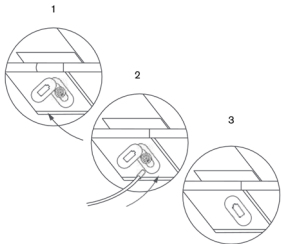
## 4. Ładowanie akumulatora

### Instrukcje:

- Otworzyć podpórkę
- Wyłączyć produkt

**! UWAGA**

Przed pierwszym użyciem naładować akumulator hulajnogi do 100%. Upewnić się, że produkt, ładowarka i port ładowania są suche.

Model	Ilustracja odniesienia	Instrukcje
City Cross-E X		<ul style="list-style-type: none"><li>- Zdjąć gumową zaślepkę z gniazda ładowania.</li><li>- Podłączyć ładowarkę najpierw do gniazda ściennego, a następnie do portu ładowania hulajnogi elektrycznej.</li><li>- Czerwona dioda na ładowarce (wskazująca proces ładowania) zmieni kolor na zielony (ładowanie zakończone), gdy produkt będzie w pełni naładowany.</li><li>- Odłączyć ładowarkę od portu ładowania, a następnie od gniazda ściennego.</li><li>- Ponownie włożyć gumową zaślepkę do gniazda ładowania hulajnogi elektrycznej.</li></ul>

Do ładowania produktu używać **WYŁĄCZNIE** oryginalnej ładowarki

**! UWAGA**

Model	Model ładowarki	Napięcie wyjściowe	Czas ładowania
CITY CROSS-E X	FY-4202000	42 – 2A	4 - 5 godzin

Użycie ładowarki innego typu może spowodować uszkodzenie produktu lub stwarzać inne potencjalne zagrożenia.

Nigdy nie ładować produktu pozostawionego bez nadzoru. Nie włączać produktu w czasie ładowania.

Po każdym użyciu należy całkowicie naładować akumulator, aby przedłużyć jego żywotność. Nie ładować produktu bezpośrednio po użyciu. Pozostawić produkt do ochłodzenia na jedną godzinę, a następnie naładować.

Nie ładować produktu przez zbyt długi okres czasu. Przeładowanie akumulatora skraca jego żywotność i stwarza inne potencjalne zagrożenia.

Unikać całkowitego rozładowania akumulatora pojazdu, ponieważ może to doprowadzić do jego uszkodzenia.

Uszkodzenia spowodowane długotrwałym brakiem naładowania są nieodwracalne i nie są objęte ograniczoną gwarancją. Po wystąpieniu uszkodzenia akumulatora nie można go ponownie naładować (zabrania się demontowania akumulatora przez personel niewykwalifikowany, ponieważ może to spowodować porażenie prądem, zwarcie lub nawet poważne wypadki). Jeśli z powodu dłuższej nieobecności, np. wyjazd na wakacje, powierza się urządzenie innym osobom, należy zostawić je naładowane tylko częściowo (20-50% naładowania), nie w pełni.

Regularnie sprawdzać wzrokowo ładowarkę i jej kable. W przypadku widocznego uszkodzenia przewodu ładowarki, zaprzestać używania, aby uniknąć dodatkowych uszkodzeń i/lub ryzyka. Prosimy o kontakt w celu dokonania wymiany.

**NIEBEZPIECZEŃSTWO**

Nie pozostawiać akumulatora w pobliżu ognia lub źródeł ciepła. Zagrożenie pożarem i wybuchem.

Nie otwierać ani demontować akumulatora, nie narażać na uderzenia, nie rzucać nim, nie przebijać ani nie przyklejać do niego żadnych przedmiotów.

Nie dotykać żadnych substancji wyciekających z akumulatora, ponieważ zawierają one substancje niebezpieczne. Nie pozwalać, aby dzieci lub zwierzęta dotykały akumulatora.

Nie ładować nadmiernie lub dopuszczać do zwarcia w akumulatorze. Zagrożenie pożarem i wybuchem.

Nie zanurzać akumulatora w wodzie ani nie narażać go na kontakt z wodą czy innymi płynami. Nie narażać akumulatora na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, nadmiernego ciepła lub zimna (np. nie pozostawiać produktu lub akumulatora w samochodzie wystawionym na bezpośrednie działanie promieni słonecznych przez dłuższy okres czasu), w środowisku zawierającym gazy wybuchowe lub płomienie.

Nie przenosić ani nie przechowywać akumulatora razem z metalowymi przedmiotami, takimi jak spinki do włosów, naszyjniki itp. Kontakt metalowych przedmiotów ze stykami akumulatora może spowodować zwarcia prowadzące do obrażeń ciała lub śmierci.

## 5. Informacje dotyczące sterowników / Panelu sterowania

Model	Informacje dotyczące elementów sterowniczych	Symbole
City Cross-E X (wszystkie modele)		<p>A. Manetka przyspieszania: naciśnij w dół, aby przyspieszyć.</p> <p>B. Światła: naciśnij raz, aby je włączyć lub wyłączyć.</p> <p>C. Zapłon: Naciśnij i przytrzymaj, aby włączyć lub wyłączyć hulajnogę elektryczną.</p> <p>D. Tryb prędkości: naciśnij dwukrotnie przycisk, aby wybrać tryb, który chcesz ustawić.</p>

Model	Informacje dotyczące wyświetlacza	Symbole
City Cross-E X (wszystkie modele)		<p>1. Prędkościomierz: chwilowa prędkość hulajnogi elektrycznej.</p> <p>2. Poziom naładowania akumulatora: pozostały stan naładowania.</p> <p>3. Tryby prędkości:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poziom 1 - kolor biały</li> <li>• Poziom 2 - kolor pomarańczowy</li> <li>• Poziom 3 - kolor czerwony (max prędkość)</li> </ul> <p>4. Bluetooth: kontrolka Bluetooth</p>

## 6. Instrukcje użytkowania

- Przed pierwszym użyciem, naładować akumulator do pełna.
- Sprawdzić ciśnienie w oponach (patrz zalecane wartości z boku opony). W przypadku gdy produkt nie przejedzie co najmniej 60% przewidzianych kilometrów lub w ciągu pierwszych 3 miesięcy używania nie osiągnie prędkości maksymalnej, mogło dojść do spadku ciśnienia w oponach, należy je napompować, aby przywrócić wartość ciśnienia wskazaną w instrukcji.
- Sprawdzić i wyregulować hamulce.
- Włączyć wyświetlacz.
- Ustawić produkt na płaskiej powierzchni.
- Mocno trzymać kierownicę obiema rękami. Wejść na podest jedną nogą, drugą lekko się odepchnąć i przyspieszyć.



**UWAGA**

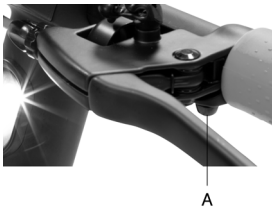
**Funkcja zerowego startu:** Przepustnica gazu włącza się po przekroczeniu prędkości jazdy równej 3 km/h.

**Ze względów bezpieczeństwa produkt został fabrycznie skonfigurowany, aby uniemożliwić start z miejsca.**

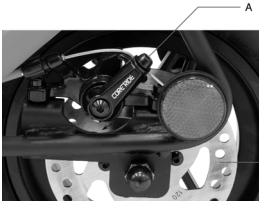
- Prowadząc produkt, podczas skręcania przechylaj ciało w kierunku jazdy i powoli skręcaj kierownicą.
- Aby zatrzymać produkt, zwolnić manetkę przyspieszenia i nacisnąć dźwignię hamulca.
- Aby zejść z hulajnogi, należy najpierw całkowicie ją zatrzymać. Zejście z poruszającej się hulajnogi elektrycznej może spowodować obrażenia ciała.
- Przed każdym użyciem sprawdzić hamulce i stan ich zużycia, sprawdzić ciśnienie w oponach (zalecaną wartość podano na boku opony), zużycie kół, manetkę przyspieszenia i stan naładowania akumulatora.

### Regulacje:

#### Regulacja położenia dźwigni hamulców

Model	Ilustracja	Instrukcje
City Cross-E X (wszystkie wersje)		Położenie dźwigni hamulca może być regulowane, w zależności od potrzeby, za pomocą punktu A (patrz zdjęcie)

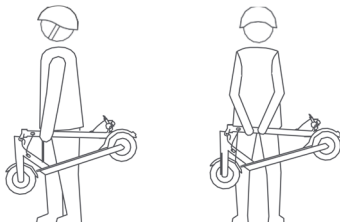
#### Regulacja zacisku hamulcowego

Model	Ilustracja	Instrukcje
City Cross-E X (wszystkie modele)		<b>Zacisk tylnego hamulca:</b> W przypadku nadmiernego naprężenia lub poluzowania hamulca użyć klucza sześciokątnego do poluzowania śruby (A), następnie wyregulować kabel hamulca (Pociągnąć za kabel hamulca w kierunku górnym, jeżeli jest nadmiernie naprężony. Jeżeli linka hamulca jest zbyt luźna, pociągnąć ją w dół, a następnie ponownie dokręcić śrubę (A)). Jeśli nawet po wykonaniu pierwszego kroku okaże się, że jest ona zbyt luźna lub zbyt naciągnięta, może okazać się konieczna regulacja klocka hamulcowego (stałego), którą można przeprowadzić za pomocą klucza imbusowego przechodząc przez obręcz (po przeciwnej stronie zacisku hamulca), w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aby odsunąć klocek od tarczy lub zgodnie z kierunkiem wskazówek zegara, aby przybliżyć klocek do tarczy (D).

## 7. Składanie hulajnogi i transport

Upewnij się, że hulajnoga elektryczna jest wyłączona. Przytrzymać drążek kierownicy jedną ręką, pociągnąć za dźwignię, złożyć drążek kierownicy przemieszczając go w kierunku platformy i zaczeplić.

### City Cross-E X (wszystkie modele)



Upewnij się, że hulajnoga elektryczna jest wyłączona. Przytrzymaj drążek kierownicy jedną ręką, pociągnij za dźwignię, złóż drążek kierownicy w kierunku podestu i zaczepl go.

Po złożeniu, zawsze przenoś hulajnogę trzymając drążek kierownicy jedną lub obiema rękami.



**UWAGA**

Należy upewnić się, czy produkt jest dobrze zabezpieczony podczas transportu. Jeśli nie jest się pewnym, czy jest się w stanie utrzymać wagę produktu, nie należy kontynuować transportu z uniesionym produktem. Nagle upuszczenie produktu może doprowadzić do poważnych obrażeń, jak i do uszkodzenia samego produktu.

## 8. Zasięg i wydajność

**Maksymalny zasięg i wydajność zależą od kilku zmiennych:**

**Nawierzchnia:** jazda po gładkiej nawierzchni pozwala pokonać większą odległość w porównaniu do jazdy po nierównych drogach i wzniesieniach.

**Waga użytkownika:** im większa jest masa ciała użytkownika, tym krótsza będzie przejechana odległość niewymagająca doładowania pojazdu.

**Temperatura:** zbyt niska lub zbyt wysoka temperatura otoczenia ma wpływ na zasięg jazdy hulajnogi.

**Prędkość i styl jazdy:** płynna i stabilna jazda umożliwi wydłużenie zasięgu pojazdu. Ciągłe przyspieszanie, zwalnianie i manewrowanie powoduje znaczne ograniczenie poziomu naładowania. Niższa prędkość jazdy umożliwi wydłużenie zasięgu pojazdu.

**Konserwacja:** ładowanie dostosowane do wymogów akumulatora, prawidłowa konserwacja i regularne kontrole ciśnienia opon (zob. wartość odniesienia w odpowiedniej sekcji) umożliwiają zoptymalizowanie zużycia baterii i gwarantują zachowanie wydajności wraz z upływem czasu.

**Poziom naładowania akumulatora** wpływa na wydajność, im niższy poziom naładowania, tym niższa będzie prędkość, zwłaszcza na wzniesieniach.

## 9. Przechowywanie, konserwacja i czyszczenie

W przypadku zauważenia plam na korpusie produktu oczyścić je wilgotną szmatką. Jeśli plamy nie schodzą, nałożyć na zabrudzone miejsca nieco łagodnego mydła i szczoteczką do zębów usunąć plamy, po czym wytrzeć wilgotną szmatką. W przypadku zarysowań na komponentach z tworzyw sztucznych, w celu ich usunięcia użyć papieru lub innego materiału ściernego. Aby uniknąć poważnych uszkodzeń, nie czyścić hulajnogi alkoholem, benzyną, naftą ani innymi żrącymi lub lotnymi rozpuszczalnikami chemicznymi. Nie myć produktu strumieniem wody pod wysokim ciśnieniem. Podczas czyszczenia produkt powinien być wyłączony, kabel zasilacza odłączony, a gumowa zaślepka założona, ponieważ przedostanie się wody do środka grozi porażeniem elektrycznym lub innymi poważnymi problemami. Przedostanie się wody do wnętrza akumulatora może spowodować uszkodzenie obwodów wewnętrznych, pożar lub wybuch. W przypadku wystąpienia wątpliwości związanych z przeniknięciem wody do wnętrza akumulatora, należy natychmiast zaprzestać używania i przekazać go do punktu pomocy technicznej lub do sprzedawcy w celu wykonania kontroli.

Nie używany produkt należy przechowywać w suchym i chłodnym pomieszczeniu. Nie pozostawiać go na zewnątrz lub w samochodzie przez długi okres czasu. Nadmierne oddziaływanie światła słonecznego, przegrzanie i zbyt niskie temperatury przyspieszają starzenie się opon i negatywnie wpływają na żywotność zarówno produktu, jak i akumulatora. Nie narażać na działanie deszczu lub wody, ani nie zanurzać i nie myć wodą.

Regularnie sprawdzać dokręcenie poszczególnych przykręcanych, części, w szczególności osi kół, mechanizmu składania i transportu, układu kierowniczego, układu hamulcowego, dobry stan ramy, widelców i zawieszni. Nakrętki i wszystkie inne łączniki samozaciskowe mogą stracić swoją skuteczność, dlatego konieczne jest okresowe sprawdzanie i dokręcanie takich elementów.

Jak wszystkie elementy mechaniczne, produkt ten poddawany jest dużym obciążeniami i ulega zużyciu. Poszczególne materiały i komponenty mogą w różny sposób reagować na zużycie lub zmęczenie naprężeniowe. W przypadku przekroczenia żywotności elementu, może on ulec nagłemu pęknięciu, powodując obrażenia kierowcy. Wszelkie pęknięcia, zarysowania lub przebarwienia w miejscach poddawanych dużym obciążeniami wskazują, że okres żywotności elementu został osiągnięty i należy go wymienić.

Sprawdzić stan zużycia opon: nie mogą być na nich obecne przecięcia, pęknięcia, ciała obce, nieprawidłowe wybrzuszenie, brak elementów lub inne uszkodzenia. W celu regulacji ciśnienia opon sprawdzić wartość wskazaną w sekcji 10 niniejszej instrukcji obsługi.

Nie podejmować prób samodzielnego demontażu lub naprawy produktu. Wymiana wszystkich elementów hulajnogi musi być wykonana przez serwis pomocy technicznej. Aby uzyskać więcej informacji należy skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę internetową [www.ducatiurbanemobility.it](http://www.ducatiurbanemobility.it)

## 10. Konfiguracja aplikacji

Niżej wskazane produkty są wyposażone w Bluetooth i mogą być połączone z aplikacją Ducati Urban e-Mobility:

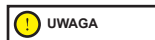
### - CITY CROSS-E X

Aplikacja do kontroli produktu bezpośrednio z poziomu twojego smartfona.

Zeskanuj QR CODE, aby pobrać i zainstalować aplikację. Jeśli aplikacja nie została znaleziona, wyszukaj ją w sklepie z aplikacjami.



Otwórz aplikację i postępuj zgodnie z instrukcjami sklepu z aplikacjami.



Aplikacja może wymagać różnych uprawnień niezbędnych do korzystania i działania samej aplikacji.

Wersja aplikacji mogła zostać zaktualizowana w Twoim sklepie z aplikacjami. Często sprawdzaj dostępność aktualizacji aplikacji, aby korzystać z nowych funkcji i zawsze mieć zainstalowaną najnowszą wersję aplikacji na swoim urządzeniu.

Nie używaj urządzenia podczas jazdy.

Funkcje aplikacji Ducati Urban e-Mobility

- Ustawianie trybów jazdy.
- Ustawianie jednostki miary dla prędkości (Km/Mhp).
- Włączanie trybu rozruchowego Zero Start.
- Ustawianie funkcji Cruise Control.
- Wyświetlanie całkowitego i częściowego licznika przebiegu oraz czasu używania.
- Wyświetlanie pozostałości naładowania akumulatora.
- Wyświetlanie prędkości przelotowej.
- Nadanie nazwy hulajnodze elektrycznej.
- Włączanie/wyłączanie świateł.
- Ustawianie blokady silnika.
- Ustawianie języka.
- Wyświetlanie ostatniego położenia pojazdu Ducati Urban e-Mobility Dostęp do sklepu z aplikacjami, aby pobrać i zainstalować aplikację Ducati Urban e-Mobility.

1. Pobrać aplikację na smartfon.
2. Włączyć hulajnogę elektryczną i uaktywnić Bluetooth na smartfonie.
3. Otworzyć aplikację i uzyskać dostęp\*, nawiązać połączenie Bluetooth między smartfonem a hulajnogą elektryczną na odległości maksymalnie 1-2 metrów.

- \* W przypadku pierwszego użycia aplikacji, w odpowiednim polu wskazać swój adres e-mail, aby się zarejestrować i potwierdzić kod weryfikacyjny.

## 11. Dokumentacja techniczna

### Informacje ogólne

#### City Cross-E X

Rama	Stal
Zawieszania	Nie
Prędkość	DU-MO-210003 DU-MO-210008 L1: ≤ 6km/h L2: ≤ 15km/h L3: ≤ 20km/h lub 25km/h w zależności od kraju, w którym jest używana (max prędkość) *
Maksymalne nachylenie **	19%
Hamulce	Elektroniczny hamulec przedni i tarczowy tylny
Opony	Wymiar: 10" - Ciśnienie: 30psi/ 2bar Rodzaj: „off-road” lub „street tubeless”
Maksymalne obciążenie	120 kg
Kierowca	Sprawdzić przepisy obowiązujące w kraju używania produktu
Temperatura pracy	-0°C / 45°C
Stopień ochrony	IP54
Czas ładowania	około 4- 5 godzin
Zasięg	do 45km

#### System elektryczny

Moc nominalna silnika	Przedni 0,35kW; 350W bezszczotkowy
Moc maksymalna silnika	0,45kW; 450W
Wyświetlacz	Zintegrowana dioda LED
Akumulator	36V 12,5Ah 450Wh
Zabezpieczenie przed niskim napięciem	31V +/- 0,5V
Limit prądu	18A
Światła	LED tylny i przedni
Funkcja	Bluetooth

#### Wymiary

Waga netto	19 kg
Waga brutto	23 kg
Wymiary produktu po otwarciu	1183x460x1216mm
Wymiary produktu po zamknięciu	1183x460x498mm
Wymiary opakowania	1210x235x570mm

\* Przestrzegać przepisów ruchu drogowego i odpowiednich przepisów obowiązujących w kraju użytkowania.

\*\* może ulegać zmianie w zależności od wagi kierowcy, warunków drogowych i temperatury.

## 12. Rozwiązywanie problemów

Błąd	Przyczyna	Rozwiązanie
Silnik nie działa	Problem elektryczny, obecność kodu błędu	Zwrócić się o pomoc techniczną
Koło napędowe nie obraca się	Problem z hamowaniem Silnik jest zablokowany	Wyregulować hamulce, jeśli problem się utrzymuje, zwrócić się o pomoc techniczną Sprawdzić poprawność dokręcenia koła, bez uruchamiania pojazdu sprawdzić, czy koło obraca się. Jeśli problem utrzymuje się, zwrócić się o pomoc techniczną
Silnik się wyłącza podczas funkcjonowania	Przegrzanie silnika Obecność kodu błędu	Zatrzymać pojazd i poczekać na ochłodzenie silnika Zwrócić się o pomoc techniczną
Po naładowaniu produkt nie włącza się lub wyłącza po kilku km.	Akumulator uległ uszkodzeniu	Zwrócić się o pomoc techniczną
Akumulator nie ładuje się lub produkt nie włącza się	Problemy z połączeniem Akumulator nie jest podłączony (modele z wymiowanym akumulatorem) Akumulator jest rozładowany Akumulator uległ uszkodzeniu Problemy z ładowarką	Zwrócić się o pomoc techniczną Sprawdzić, czy złącze zasilania jest podłączone. Naładować akumulator do poziomu 100% Zwrócić się o pomoc techniczną Wymienić ładowarkę

### Kody błędów

Model	Kody błędów	Wskazanie	Rozwiązanie
City Cross-E X (wszystkie modele)	E1	Usterka dźwigni przyspieszacza	Zwrócić się o pomoc techniczną.
	E2	Usterka przepięcia akumulatora	Wyłączyć pojazd i odczekać kilka minut przed ponownym uruchomieniem, jeśli nie dojdzie do resetu, zwrócić się o pomoc techniczną.
	E3	Usterka zbyt niskiego napięcia akumulatora	Wyłączyć pojazd i odczekać kilka minut przed ponownym uruchomieniem, jeśli nie dojdzie do resetu, zwrócić się o pomoc techniczną.
	E4	Usterka nadprądu	Wyłączyć pojazd i odczekać kilka minut przed ponownym uruchomieniem, jeśli nie dojdzie do resetu, zwrócić się o pomoc techniczną.
	E5	Problemy z okablowaniem silnika	Zwrócić się o pomoc techniczną.
	E6	Silnik zablokowany	Wyłączyć pojazd i odczekać kilka minut przed ponownym uruchomieniem, jeśli nie dojdzie do resetu, zwrócić się o pomoc techniczną.
	E7	Usterka linii fazowej silnika	Zwrócić się o pomoc techniczną.
	E8	Usterka systemu oświetlenia	Zwrócić się o pomoc techniczną.



## 13. Odpowiedzialność i ogólne warunki gwarancji

Kierowca bierze na siebie całe ryzyko związane z brakiem kasku lub innego wyposażenia ochronnego.

Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania norm i przepisów obowiązujących lokalnie, które dotyczą:

1. minimalnego dopuszczalnego wieku użytkownika,
2. ograniczeń dotyczących kategorii osób, które mogą używać produktu,
3. wszystkich pozostałych norm mających zastosowanie

Ponadto użytkownik jest zobowiązany do utrzymywania produktu w stanie czystości, doskonałej wydajności oraz do poddawania produktu regularnej konserwacji, przewidzianym kontrolom bezpieczeństwa, zgodnie z opisem wskazanym w odpowiednich sekcjach instrukcji, oraz do przechowania całej dokumentacji dotyczącej konserwacji. Użytkownikowi zabrania się manipulowania przy produkcie, w jakikolwiek sposób.

Firma uchyla się od odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na mieniu lub osobach, w przypadku gdy:

- produkt jest używany w sposób niewłaściwy lub niezgodny ze wskazaniami podanymi w instrukcji obsługi;
- po nabyciu, wszystkie lub niektóre komponenty produktu zostaną naruszone lub zmodyfikowane.

W przypadku nieprawidłowości działania produktu, które nie zostały spowodowane niewłaściwym zachowaniem użytkownika i w celu zapoznania się z ogólnymi warunkami gwarancji, prosimy o kontakt ze swoim sprzedawcą lub odwiedzenie strony internetowej [www.ducatiurbanemobility.it](http://www.ducatiurbanemobility.it)

Gwarancja Prawna nie ma zastosowania w przypadku wystąpienia usterek lub nieprawidłowości na Produktach, które zostały spowodowane zdarzeniami losowymi i/lub przypisywanymi odpowiedzialności Nabywcy tj. nieprawidłowe używanie Produktów, używanie niezgodne z przeznaczeniem i/lub ze wskazaniami podanymi w dokumentacji technicznej załączonej do Produktu, brak regulacji części mechanicznych, naturalne zużycie materiałów eksploatacyjnych, błędy montażowe, brak konserwacji i/lub używanie w sposób niezgodny z instrukcją.

Gwarancja Prawna nie obejmuje, między innymi:

- uszkodzeń spowodowanych uderzeniami, przypadkowym upadkiem lub kolizją, przebieciami;
- uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem, narażeniem lub przechowywaniem w nieodpowiednim środowisku (np. obecność deszczu i/lub błota, narażenie na wilgoć lub nadmierne ciepło, kontakt z piaskiem lub innymi substancjami)
- uszkodzeń spowodowanych brakiem regulacji przed włączeniem do ruchu drogowego i/lub brakiem konserwacji części mechanicznych, hamulców tarczowych, kierownicy, opon, itp., błędną instalacją lub błędnym montażem części, lub komponentów
- naturalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych: mechaniczny hamulec tarczowy (np. klocki, zaciski, tarcza, linki), opony, podesty, uszczelki, łożyska, światła LED i żarówki, stopka, pokrętła, błotniki, części gumowe (podest), okablowanie łącz kablowych, osłony i naklejki itp.;
- niewłaściwej konserwacji i/ lub niewłaściwego użytkownika akumulatora produktu;
- manipulowania i/lub wywierania nadmiernej siły na części produktu;
- niewłaściwej lub nieodpowiedniej konserwacji, lub zmian na produkcie;
- nieprawidłowego używania produktu (np: nadmierne obciążenie, używanie w zawodach sportowych i/lub w celu wynajmu lub leasingu);
- konserwacji, napraw i/lub interwencji technicznych na produkcie wykonanych przez nieupoważnione podmioty trzecie;
- uszkodzeń Produktów wynikłych w czasie transportu, jeżeli został on wykonany przez Nabywcę;
- uszkodzeń i/lub wad spowodowanych używaniem nieoryginalnych części zamiennych.

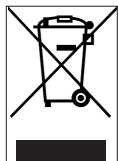
Należy zapoznać się z zaktualizowaną wersją gwarancji dostępną na stronie [www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/](http://www.ducatiurbanemobility.it/assistenza/)

## 14. Usuwanie odpadów



**UWAGA**

**Postępowanie z odpadami elektrycznymi i elektronicznymi po zakończeniu okresu eksploatacji (dotyczy wszystkich państw członkowskich i innych systemów europejskich, w których przewidziano zbiórkę selektywną)**



Ten symbol umieszczony na produkcie lub na opakowaniu oznacza, że produktu nie wolno usuwać wraz z odpadami z gospodarstwa domowego, lecz należy go przekazać do odpowiedniego punktu zbiórki w celu poddania recyklingowi wraz ze sprzętem elektrycznym i elektronicznym (WEEE). Zapewniając prawidłową utylizację tego produktu, pomożesz zapobiec potencjalnym negatywnym skutkom dla środowiska i zdrowia, które mogłyby spowodować jego niewłaściwa utylizacja. Recykling materiałów pomaga chronić zasoby naturalne.

Aby uzyskać więcej szczegółowych informacji na temat recyklingu i utylizacji omawianego produktu, skontaktować się z lokalnym zakładem utylizacji odpadów lub punktem sprzedaży, w którym został zakupiony produkt.

W każdym przypadku utylizować zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju zakupu.

W szczególności, konsumentem nie wolno usuwać produktów elektrycznych i elektronicznych razem z odpadami z gospodarstwa domowego, powinni przekazywać je do selektywnej zbiórki tego typu odpadów na dwa różne sposoby:

- Bezpośrednio, w miejskich punktach zbiórki (zwanych również wyspami ekologicznymi) lub, pośrednio, w punktach zbiórki będących pod zarządem gminy (jeśli takie istnieją);
- do punktów sprzedaży nowego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Do tych punktów można oddać bezpłatnie najmniejszy ZSEE (o najdłuższym boku krótszym niż 25 cm), natomiast większy ZSEE można oddawać na zasadzie 1 za 1, tzn. oddanie starego produktu przy zakupie nowego o tych samych właściwościach.

Ponadto w przypadku nabycia przez konsumenta nowej AEE, gwarantowany jest tryb 1 na 1, niezależnie od wymiarów RAEE.

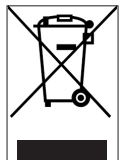
W przypadku nielegalnej utylizacji sprzętu elektrycznego lub elektronicznego mogą zostać zastosowane kary przewidziane w przepisach dotyczących ochrony środowiska (dotyczy prawa włoskiego); zapoznać się z normami obowiązującymi w kraju, w którym pojazd był użytkowany/będzie utylizowany).

W przypadku gdy RAEE zawierają baterie lub akumulatory, muszą być one usunięte i poddane odpowiedniej zbiórce selektywnej.



**UWAGA**

**Postępowanie ze zużytymi bateriami/akumulatorami (dotyczy wszystkich krajów Unii Europejskiej i innych systemów europejskich, w których przewidziano zbiórkę selektywną)**



Ten symbol na produkcie lub opakowaniu oznacza, że baterii/akumulatora nie wolno usuwać wraz z odpadami z gospodarstwa domowego. Na niektórych rodzajach akumulatorów ten symbol może być używany w połączeniu z symbolem pierwiastka chemicznego.

Symbole chemiczne rtęci (Hg) lub ołowiu (Pb) są dodawane w przypadku, gdy akumulator zawiera więcej niż 0,0005% rtęci lub 0,004% ołowiu.

Zapewniając prawidłową utylizację baterii lub akumulatorów, pomożesz zapobiec potencjalnym negatywnym skutkom dla środowiska i zdrowia, które mogłyby spowodować ich niewłaściwa utylizacja. Recykling materiałów pomaga chronić zasoby naturalne. Jeśli ze względów bezpieczeństwa, wydajności lub zabezpieczenia danych produkty wymagają stałego podłączenia do baterii/akumulatora wewnętrznego, mogą być one wymienione wyłącznie przez wykwalifikowany personel serwisowy.

Po zakończeniu okresu żywotności, przekazać produkt do autoryzowanych punktów zbiórki zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego: gwarantuje to prawidłową utylizację akumulatora.

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat sposobu utylizacji zużytej baterii, akumulatora lub produktu, skontaktować się z lokalnym zakładem utylizacji odpadów lub punktem sprzedaży, w którym zakupiono produkt.

W każdym przypadku utylizować zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju zakupu.



## Declaration of Conformity

**M.T. Distribution S.R.L**

**Address:** Via Bargellino 10, 40012 Calderara di Reno (BO), Italy

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the Manufacturer

**Product Brand:** Ducati

**Product Model:** Scrambler Ducati City Cross-EX

**Description of product:** Electric Scooter

Is in conformity with the requirements of the council Directives on the approximation of the laws of the Member States relating:

**2006/42/EC Machinery Directive**

**2014/30/EU Electromagnetic Compatibility Directive**

**RED 2014/53/EU Radio Equipment Directive**

Applicable harmonized standard(s):

**Machinery Directive 2006/42/EC Annex I**

**EN ISO 12100:2010**

**EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017**

**Factory name:** Shenzhen Cong Long Technology Co. LTD

**Factory address:** The ShanLing Building A, 01-D110 Room, The 10th of Chiwan 1 Road, NamShan, Shenzhen

Date: 01/06/2020

Technical file available from EU headquarter

Declaration Place: Bologna, Italy

First name and surname: Alessandro Summa Position: CEO

MT DISTRIBUTION S.R.L

Via Bargellino 10, 40012, Calderara di Reno (BO), Italy

Authorized person: Alessandro Summa

Position: CEO

**NOTE:**

This declaration of conformity is only applicable to Electric Scooter sold in countries that follow the CE marking directives.

**M.T. DISTRIBUTION SRL**

Via Bargellino, 10/Bic

40012 CALDERARA DI RENO (BO)

Cod. Fisc. 02772080402

Partita IVA 02772080402

## WARUNKI DOTYCZĄCE GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie urządzenia, na który wydana została niniejsza gwarancja i odpowiada jedynie za ukryte wady materiałowe. Gwarancja jest ograniczona do pierwszego właściciela i nie może być rozszerzona na osoby trzecie.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu urządzenia potwierdzonej na dołączonym do urządzenia dokumencie sprzedaż (paragon/faktura). Data sprzedaży urządzenia powinna zostać również umieszczona w załączonej do urządzenia karcie gwarancyjnej.
3. Okres gwarancji urządzenia dla użytkownika wynosi odpowiednio:
  - 3.1 24-miesiące od wydania towaru dla urządzenia głównego z wyłączeniem akumulatora/baterii
  - 3.2 6-miesiący od wydania towaru na akumulator/baterię
4. Gwarant w terminie 14 dni licząc od daty dostawy urządzenia do jego siedziby dokona oględzin przedmiotu reklamacji w celu oceny zasadności reklamacji i na piśmie poinformuje Reklamującego o wyniku oględzin
5. Uznane przez Gwaranta wady zostaną usunięte w terminie 14 dni od daty poinformowania Reklamującego o wynikach oględzin, o których mowa w pkt.4
6. W wyjątkowych przypadkach np. konieczności sprawdzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni o czym Gwarant poinformuje Reklamującego drogą mailową lub telefoniczną.
7. Gwarancja nie obejmuje:
  - 7.1 użycia urządzenia w sytuacjach nietypowych i nieujętych, lub w sposób jednoznaczny wykluczonych w instrukcji urządzenia (np.: będących wynikiem poruszania się hulajnogą podczas deszczu, czy po mokrych nawierzchniach);
  - 7.2 użycia urządzenia w zawodach;
  - 7.3 użycia urządzenia w celach komercyjnych;
  - 7.4 użycia urządzenia w celu innym niż ten, do którego urządzenie zostało zaprojektowane;
  - 7.5 napraw i modyfikacji dokonanych przez osoby, firmy, serwisy nie mające autoryzacji producenta;
  - 7.6 napraw, wymiany obudów, opon, felg, dętek wraz z wyposażeniem;
  - 7.7 instalacji i konserwacji, przeglądów i czyszczenia, usunięcia zanieczyszczeń, zabrudzeń, zarysowań i otarć oraz wytarcie napisów ostrzegawczych i instruktażowych;
  - 7.8 urządzenia wykorzystywanego w działalności wynajmu;
  - 7.9 czynności przewidzianych w instrukcji, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
8. Ochronie gwarancyjnej nie podlegają: regulacje urządzenia opisane w instrukcji, dokręcenia połączeń śrubowych wymiana elementów ulegających naturalnemu zużyciu w trakcie ich użytkowania, takie jak: opony, dętki, żarówki, okładziny hamulcowe, okładziny podestu, linki, tarcze hamulcowe, wahacze, amortyzatory, rączki, łożyska itp.

9. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne i chemiczne oraz inne (m.in.: termiczne/atmosferyczne/transportowe), powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, konserwowania, przechowywania i transportowania urządzenia.
10. Użytkownik powinien dokonać czynności obsługowych, regulacyjnych i konserwujących zgodnie z instrukcją obsługi lub zlecić ich odpłatne wykonanie autoryzowanemu serwisowi - w przeciwnym razie gwarancja traci ważność.
11. Reklamacje należy składać **w autoryzowanym punkcie serwisowym** lub w miejscu zakupu, dostarczając do tego miejsca czyste urządzenie wraz ze wszystkim akcesoriami pierwotnie zakupionymi z urządzeniem tj. ładowarką, kluczykami (o ile dotyczy), wyświetlaczem itp.
12. W ramach gwarancji reklamującemu przysługuje prawo do usunięcia wad ukrytych urządzenia, niewidocznych przy odbiorze, ale wykrytych podczas eksploatacji - lub wymiany towaru w przypadku nie dającej się usunąć wady - ewentualnie bonifikaty cenowej, obiektywnie odpowiadającej obniżeniu wartości użytkowej urządzenia. Decyzja o przedmiocie sposobu usunięcia wad należy do Gwaranta.
13. Koszt dostawy reklamowanego towaru do autoryzowanego serwisu lub miejsca zakupu ponosi Reklamujący.
14. Nieuzasadnione zgłoszenia reklamacyjne, złożone do rozpatrzenia w ramach gwarancji, będą odsyłane "za pobraniem" na koszt składającego reklamację
15. Wymieniony wadliwy towar lub wymieniona wadliwa część staje się własnością Gwaranta.
16. Urządzenie nie podlega zwrotowi lub wymianie na nowe, gdy wady są możliwe do usunięcia. W razie konieczności wymiany części, Gwaranta zapewnia je w kolorach uniwersalnych.
17. Gwarant zastrzega sobie prawo do modyfikacji technicznej produktu wynikającej z postępu technicznego. W przypadku akcesoriów i wyposażenia w produkcie mogą zostać użyte lub wymienione komponenty tej samej klasy i jakości lub wyższej.
18. Gwarancja traci swą ważność w przypadku dokonania naprawy w nieuprawnionym punkcie serwisowym lub wprowadzenia zmian konstrukcyjnych.
19. Czynności przedsprzedażowe, które jest zobowiązany wykonać sprzedawca, nie wchodzą w zakres napraw gwarancyjnych.
20. W przypadku zakupu przez Internet użytkownik dokonuje przygotowania urządzenia do użytkowania we własnym zakresie (na własny koszt).
21. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem instrukcji dotyczącej użytkownika produktu.
22. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie Polski i udzielana jest na produkty nabyte na terytorium Polski

23. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej

Zapoznałem się z warunkami gwarancji .....

(data i podpis użytkownika urządzenia)

#### **SERWIS NA TERENIE POLSKI**

<https://www.ducatiurbanemobility.com/assistance/>

E-mail

[UrbanE\\_mobility\\_PL@Sertec360.com](mailto:UrbanE_mobility_PL@Sertec360.com)

Bezpośrednia infolinia (stawki lokalne, bez dodatkowych opłat)

+48 717078065



Download the Ducati Urban e-Mobility  
app for a better use of the product



**PLATUM**  
Shaping urban e-mobility

Imported and distributed by  
M.T. Distribution Srl  
via Bargellino 10c/d, 40012,  
Calderara di Reno, (BO) Italy  
[www.platum.com](http://www.platum.com)

Ducati Motor Holding S.p.A. Official Licensed Product

Errors and omissions excepted