

KOSIARKA WIELOFUNKCYJNA

8057204450607

KCJA OBSŁUGI I KONSERWACJI
KOSIARKA DO TRAWY

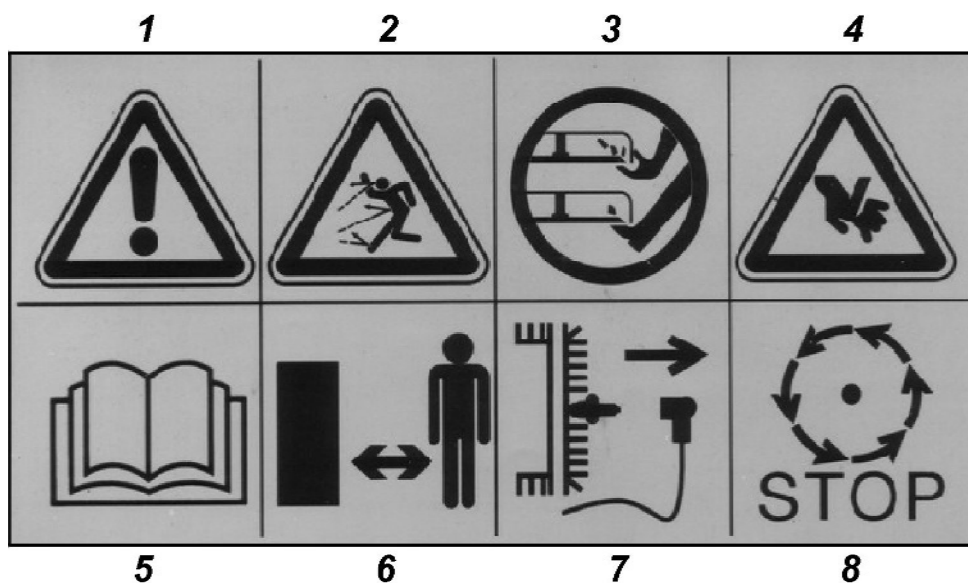
SERIA YR510 Model YR510FAST

BUDOWA



1. Uchwyt
2. Uchwyt 2
3. Uchwyt rozrusznika
4. Pokrętko regulacji uchwytu
5. Korek oleju
6. Korek zbiornika paliwa
7. Świeca zapłonowa
8. Dźwignia przepustnicy

1) ETYKIETY OSTRZEGAWCZE



- 1) Niebezpieczeństwo
- 2) Niebezpieczeństwo wyrzucania. Nie używać bez osłony i kosza zbierającego.
- 3) Ryzyko poważnych obrażeń ciała.
- 4) Niebezpieczeństwo skaleczenia.
- 5) Przed użyciem należy przeczytać instrukcję obsługi i konserwacji.
- 6) Podczas używania urządzenia nie dopuszczać osób trzecich ani zwierząt.
- 7) Przed przystąpieniem do jakichkolwiek prac naprawczych należy odłączyć świecę zapłonową.
- 8) Przed opróżnieniem kosza należy zatrzymać ostrze.

2) ETYKIETA ZGODNOŚCI

Na etykiecie zgodności podano główne cechy każdego modelu kosiarki, zgodnie z wymogami rozporządzenia 2000/14/WE.

- nazwa i adres producenta
- model kosiarki
- moc
- liczba obrotów
- rok budowy
- masa całkowita
- nr seryjny.
- Znak WE
- maksymalny gwarantowany poziom hałasu

**ACTIVE Srl via Delmoncello, 12
26037 S. Giovanni in Croce
ITALY**

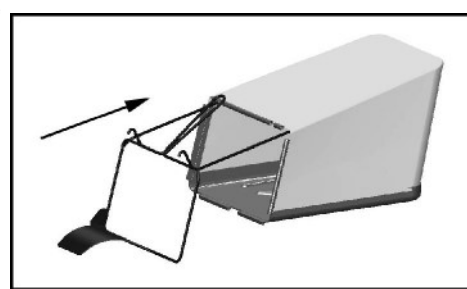
RASAERBA-LAWN MOWER

Mod/Type: YR510FAST
kW: 2.8
Rpm : 2800
Anno/Year: 2019
Peso/Weight: kg 39
S/N: 53SL190004



3) MONTAŻ ELEMENTÓW

Po rozpakowaniu kosiarki otwórz uchwyt i dokręć pokrętkę, aby go zablokować. Zamontuj kosz zbierający, wsuwając ramę do worka płóciennego, trzymając uchwyt po zewnętrznej stronie. Uchwyt ramy powinien znajdować się na górze kosza, a plastikowa podstawa płótna na dole. Zabezpiecz 4 boki worka, zaczepiając plastikową osłonę na metalowej ramie.



4) OPIS CZĘŚCI



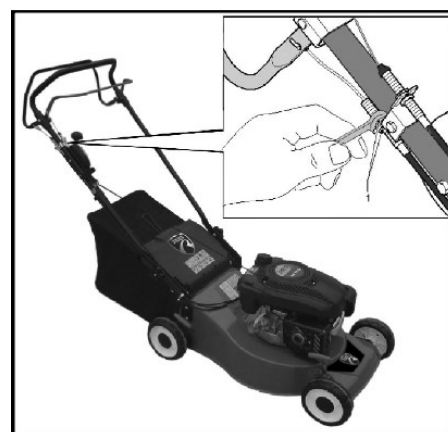
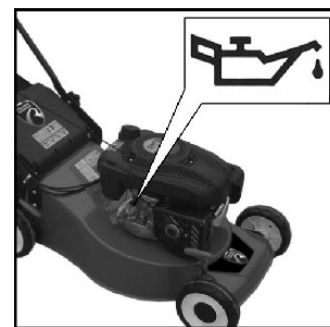
- 1) Silnik YAMAHA MA175
- 2) Uchwyt rozrusznika
- 3) Korek oleju
- 4) Tłumik
- 5) Osłona
- 6) Linka hamulca
- 7) Sterowanie przepustnicą
- 8) Uchwyt hamulca
- 9) Korek zbiornika paliwa
- 10) Filtr powietrza
- 11) Regulacja wysokości cięcia
- 12) Uchwyt
- 13) Kosz na trawę
- 14) Pokrętło zwalniające uchwyt
- 15) Uchwyt do włączania napędu
- 16) Linka napędu

5) PRZYGOTOWANIE DO URZYTKU

Kosiarka jest dostarczana bez oleju w silniku. Wlej olej do specjalnego zbiornika, stosując się do zaleceń dotyczących typu i ilości podanych w instrukcji obsługi każdego silnika. Do sprawdzenia prawidłowego poziomu należy użyć bagnetu znajdującego się na korku zbiornika.

Następnie wlej benzynę bezołowiową do zbiornika. Wyreguluj linkę hamulca i linkę napędu, używając dwóch kluczy płaskich nr 13 do regulacji linki na kierownicy. Linka hamulca musi być na tyle napięta, aby uruchomienie czerwonego uchwytu powodowało odblokowanie mechanizmu w silniku.

Linę napędu należy wyregulować w taki sposób, aby obsługa czarnego uchwytu powodowała włączenie traktacji. Zbyt duże napięcie linki może spowodować, że traktacja pozostanie włączona; zbyt małe napięcie linki może spowodować, że kosiarka będzie z trudem się poruszać. Umieść linkę rozrusznika silnika na uchwycie, mocując ją w przewidzianej do tego celu przelotce, w miejscu bardziej dogodnym do użycia.



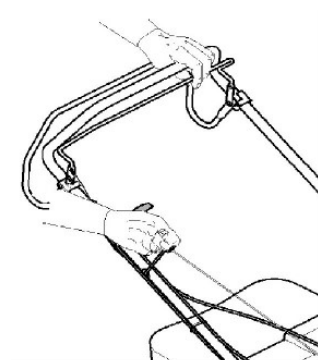
6) URUCHAMIANIE I UŻYTKOWANIE

Sprawdź, czy kranik benzyny na silniku jest otwarty. Ustaw przepustnicę w pozycji MAX.

Lewą ręką należy obsługiwać czerwony uchwyt, a prawą ręką mocno pociągnąć za linkę rozrusznika. Uruchomić czarny uchwyt, aby włączyć napęd własny. Zwolnij czerwony uchwyt bezpieczeństwa, a silnik wyłączy się i ostrze przestanie się obracać w ciągu 3 sekund.

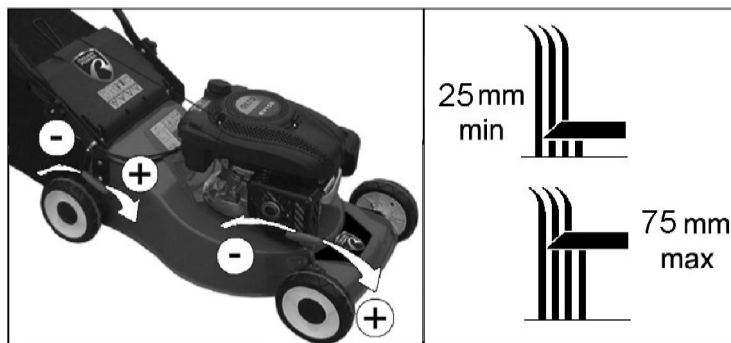


OSTRZEŻENIE! Ostrze zaczyna działać po uruchomieniu silnika.



7) REGULACJA WYSOKOŚCI CIĘCIA

Wysokość cięcia reguluje się za pomocą przedniej i tylnej dźwigni, jak pokazano na rysunku. Dzięki temu można niezależnie obniżyć lub podnieść przednią i tylną oś.



8) WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE KOSZENIA

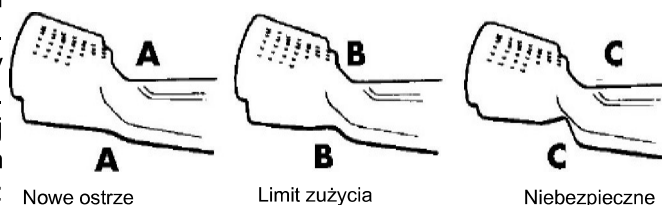
Najlepsze rezultaty osiąga się, gdy kosi się nie więcej niż jedną trzecią wysokości trawy. Gdy trawa jest wysoka, do pierwszego koszenia należy użyć najwyższego położenia koszenia. Jeśli chcesz ścinać trawę na niższym poziomie, ponownie użyj niższej pozycji koszenia. Jeśli trawa zostanie skoszona na zbyt niskim poziomie, będzie musiała poświęcić więcej energii na wykształcenie nowych pędów, zamiast się przerzedzać, i będzie bardziej podatna na wypalanie w przypadku suszy. Jeśli pozwolisz trawie zbyt urosnąć, dolna część osłabnie i żółknie. Trawa pozostawiona na ziemi tworzy warstwę, która uniemożliwia odrastanie; zaleca się zbieranie skoszonej trawy, z wyjątkiem mulczowania. Wszystkie kosiarki MULTIPOWER zostały zaprojektowane z myślą o różnych funkcjach: koszenie ze zbieraniem, koszenie z wyrzutem na podłoże (zalecane, gdy trawa jest bardzo wysoka) lub koszenie mulczujące.

9) MULCZOWANIE

- 1) W celu koszenia trawy w trybie mulczowania należy upewnić się, że wysokość trawy nie przekracza 20 cm, w przeciwnym razie konieczne będzie koszenie przy użyciu worka na trawę.
- 2) W przypadku pracy w trybie mulczowania należy upewnić się, że trawa jest sucha, a nóż dobrze naostrzony, aby zapobiec gromadzeniu się ścinków trawy pod osłoną korpusu.
- 3) Umieścić blokadę mulczowania w komorze wyrzutu trawy.
- 4) Ustawić wysokość koszenia na nie mniej niż 50 mm, uruchomić silnik i przystąpić do normalnego koszenia trawy.
- 5) Po zakończeniu pracy w trybie mulczowania należy dokładnie oczyścić urządzenie, aby usunąć ścinki trawy. W tym celu należy podłączyć wąż z wodą do szybkozłączka znajdującego się na korpusie. Otwórz kran z wodą i włącz kosiarkę. Obroty ostrza i strumień wody czyszczą wnętrze obudowy kosiarki. Tę samą czynność czyszczenia można wykonać również po koszeniu z zebraniem. W takim przypadku zaleca się demontaż worka na trawę.

10) KONSERWACJA

1) W regularnych odstępach czasu należy sprawdzać stan ostrza i jego śruby mocujące, jak pokazano na rysunku. Zatrzymaj silnik. Odłączyć przewód świecy zapłonowej, aby zapobiec niezamierzonemu nagłemu uruchomieniu silnika. Aby uniknąć problemów z zalaniem silnika, zawsze układaj kosiarkę od strony tłumika, filtrem do góry. Jeszcze lepszym rozwiązaniem byłoby podniesienie go z przodu. Kontrola: należy dokładnie sprawdzić ostrość i zużycie ostrza, zwłaszcza w miejscach zgięć. Ponieważ piasek lub inne materiały mogą powodować zużycie, zaleca się częste sprawdzanie ostrza. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości należy go natychmiast wymienić. Demontaż: przytrzymaj mocno jeden koniec ostrza, aby uniknąć skaleczeń, zalecamy noszenie rękawic, odkręć śrubę, wyjmij podkładkę, a następnie ostrze.



Ostrzenie: Ostrz ostrze, jeżeli krawędzie tnące uległy zniszczeniu, a ostrze jest w dobrym stanie. Do ostrzenia użyj tarczy szlifierskiej, sprawdź, czy po tej operacji ostrze jest nadal wyważone. Jeśli nie jest wyważone, wystąpią nadmierne drgania. Zamontuj ostrze, centrując je na uchwycie i dokręć śrubę. (Moment dokręcania = 55 Nm)

2) Sprawdź, czy wszystkie nakrętki i śruby są dokręcone tak, aby kosiarka zawsze była w optymalnym stanie roboczym.

3) Należy często sprawdzać stan worka na trawę. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek usterek należy wymienić worek na trawę na nowy. Należy używać wyłącznie oryginalnych części zamiennych. Aby przedłużyć żywotność worka na trawę, należy go opróżniać po każdym zakończeniu koszenia i dokładnie czyścić przed przechowywaniem.

4) Nie przechowuj kosiarki w zamkniętym miejscu z pełnym zbiornikiem benzyny. Po zakończeniu pracy w otwartym miejscu należy pozostawić silnik do ostygnięcia.

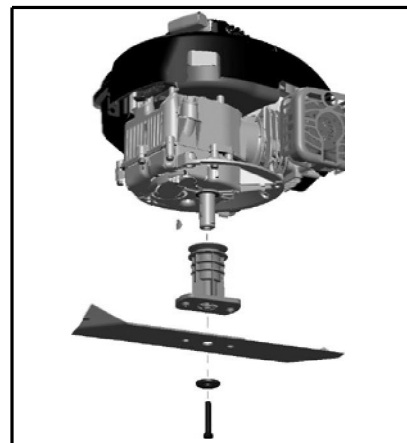
5) Należy często sprawdzać stan paska. W przypadku znaków zużycia należy go wymienić.

6) Po przypadkowym uderzeniu w ciało obce, takie jak kamienie lub korzenie, należy dokładnie obejrzeć ostrze i piastę ostrza. W przypadku zauważenia jakichkolwiek pęknięć lub nieprawidłowości należy natychmiast wymienić element.

7) Po zakończeniu każdego sezonu należy zlecić serwisowanie kosiarki autoryzowanemu sprzedawcy. Dzięki temu na początku następnego sezonu kosiarka będzie w doskonałym stanie technicznym.

8) Upewnij się, że do napraw używane są oryginalne części zamienne, co pozwoli utrzymać jakość kosiarki na takim samym poziomie, jak w momencie zakupu.

9) Informacje na temat konserwacji silnika można znaleźć w instrukcji obsługi silnika.



UWAGA !

Podczas wszelkich prac konserwacyjnych należy pamiętać o wyłączeniu silnika i odłączeniu fajki świecy zapłonowej.

UWAGA ! Nadmierne zużycie ostrza może prowadzić do powstawania głębokich pęknięć i odłamywania się niektórych części, co może stanowić poważne zagrożenie dla operatora i osób znajdujących się w jego otoczeniu.

UWAGA !

Zderzenie z ciałem obcym powoduje pęknięcie piasty łopatki chroniącej wał silnika.



11) PRZECHOWYWANIE W OKRESIE ZIMOWYM

Przygotowując kosiarkę do przechowywania po zakończeniu sezonu, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami. W przypadku silnika należy postępować zgodnie z instrukcjami podanymi przez producenta silnika w instrukcji obsługi. Odłącz fajkę świecy zapłonowej. Wyczyść dokładnie wszystkie powierzchnie kosiarki i pozostaw do wyschnięcia. Sprawdź, czy worek na trawę jest pusty, umyj go i pozostaw do wyschnięcia. Przechowywać w suchym miejscu, chronionym przed wpływem czynników atmosferycznych.

12) CHARAKTERYSTYKA TECHNICZNA

- Marka silnika: YAMAHA
- Model: MA175
- Typ: Jednocyldrowy, 4-surowy silnik benzynowy OHC chłodzony powietrzem
- Pojemność skokowa: 174 cm³
- Rozrusznik: ręczny
- Napęd: na tylne koła
- Prędkość: 3,5 km/h
- Koła: Ø200 z obręczą z tworzywa sztucznego
- Korpus: stal tłoczona
- Szerokość cięcia: 51 cm
- Wysokość cięcia: przód/tył w 6 pozycjach
- Masa: 39 kg

13) ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

Dostosuj prędkość do stanu trawnika. Prędkość obrotową silnika należy ustawić na maksimum, gdy trawa jest niska, lub na połowę, gdy jest wysoka.

Zabrania się używania kosiarki przez osoby poniżej 16 roku życia.

Operator ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich znajdujących się w obszarze pracy. Upewnić się, że w obszarze pracy nie ma dzieci ani zwierząt domowych.

Przed rozpoczęciem prac należy koniecznie sprawdzić teren, na którym będą prowadzone prace, i usunąć wszystkie kamienie oraz inne ciała obce znajdujące się na tym terenie. Należy również sprawdzić, gdzie znajdują się zraszacze lub inne ukryte przeszkody, które mogą stwarzać niebezpieczne sytuacje podczas koszenia.

Podczas koszenia należy używać solidnego, zamkniętego obuwia, nie używać sandałów i nie kosić bosą. Używaj butów, które mają dobrą przyczepność nawet wtedy, gdy podłoże jest mokre; używaj także rękawic roboczych, aby zapewnić sobie pewniejszy chwyt.

Przed rozpoczęciem koszenia upewnij się, że ostrze jest zabezpieczone, a osłony zabezpieczające zamontowane. Nie należy używać kosiarki bez zamontowanego worka na trawę lub osłony.

Nie dolewaj paliwa, gdy znajdujesz się w zamkniętym pomieszczeniu, gdy silnik jeszcze pracuje lub gdy silnik jest gorący. Nie należy palić podczas tankowania.

Nie używaj kosiarki w zamkniętych pomieszczeniach. Spaliny emitowane przez pracujący silnik są trujące, a w przypadku ich wdychania mogą powodować uduszenie, a więc są śmiertelne.

Nie należy regulować wysokości cięcia przy pracującym silniku.

UWAGA! Gdy silnik pracuje, nie wkładaj rąk ani stóp pod kosiarkę lub do kanału wylotowego, ponieważ ostrze jest w ruchu.

Trawnik należy kosić tylko wtedy, gdy są dobre warunki oświetleniowe.

Nie biegaj. Nie kieruj się chęcią ukończenia pracy; utrzymuj tempo odpowiednie do rodzaju pracy, jaką masz do wykonania.

Nie należy używać kosiarki, gdy nie jest w dobrym stanie. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń części, należy te części wymienić lub naprawić przed użyciem.

Nie zezwalaj nikomu na używanie kosiarki, jeżeli wcześniej nie udzieliś mu dokładnych instrukcji i nie zapoznasz go z niniejszą instrukcją.

Podczas koszenia na pochyłym terenie należy poruszać się na boki, nigdy z góry na dół lub odwrotnie. Należy zachować szczególną ostrożność podczas zmiany kierunku jazdy.

Nie należy kosić na bardzo stromym terenie.

Zawsze wyłączaj silnik, gdy nie wykonujesz koszenia lub gdy przejeżdżasz przez chodnik, podjazd lub drogę (z wyjątkiem modeli z systemem BBC).

W przypadku najechania na przeszkodę należy wyłączyć silnik, odłączyć przewód zapłonowy i sprawdzić, czy nie ma uszkodzeń. Napraw wszelkie uszkodzenia przed ponownym użyciem kosiarki; jeżeli uszkodzenie jest poważne, skontaktuj się z najbliższym sprzedawcą MULTIPOWER.

14) CERTYFIKAT GWARANCJI

Kosiarka ta została zaprojektowana i wyprodukowana z zastosowaniem najnowocześniejszych technik produkcyjnych. Producent udziela gwarancji na swoje produkty na okres 24 miesiące od daty zakupu, z wyjątkiem produktów przeznaczonych do stałej obsługi profesjonalnej, wykorzystywanych do prac na zlecenie, w przypadku których gwarancja wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.

WARUNKI GWARANCJI

- 1) Producent wymieni bezpłatnie wszystkie części wadliwe pod względem materiałowym, wykonawczym lub produkcyjnym. Gwarancja MULTIPOWER nie obejmuje wymiany urządzenia.
- 2) Personel techniczny powinien interweniować w czasie przewidzianym przez wymagania organizacyjne, a w każdym razie tak szybko, jak to możliwe. Wszelkie opóźnienia nie będą skutkowały roszczeniami o odszkodowanie ani przedłużeniem okresu gwarancji.
- 3) W celu zgłoszenia żądania serwisu gwarancyjnego należy przedstawić upoważnionemu personelowi kartę gwarancyjną ostemplowaną przez sprzedawcę, wypełnioną we wszystkich częściach, wraz z fakturą zakupu lub paragonem sprzedaży albo innym dokumentem fiskalnym potwierdzającym datę zakupu.
- 4) Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - Widoczny brak konserwacji
 - Nieprawidłowe użytkowanie produktu lub manipulowanie przy nim
 - Stosowanie nieodpowiednich smarów lub paliw
 - Stosowanie nieoryginalnych części zamiennych lub akcesoriów
 - Prace wykonywane przez osoby nieupoważnione
- 5) Części, które normalnie ulegają zużyciu (takie jak paski, uszczelki, ostrza itp.) nie będą wymieniane w ramach gwarancji, chyba że wystąpią oczywiste wady fabryczne. .
- 6) Koszty wysyłki, transportu i robocizny ponosi klient.
- 7) Wszelkie uszkodzenia powstałe podczas transportu muszą być natychmiast zgłoszone przewoźnikowi, pod groźbą utraty gwarancji.
- 8) W przypadku wystąpienia wad lub uszkodzeń w trakcie lub po upływie okresu gwarancji, klient nie ma prawa do wstrzymania płatności ani do obniżenia ceny.
- 9) Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie lub pośrednie szkody wyrządzone osobom lub mieniu przez awarie maszyny lub w wyniku długotrwałego wstrzymania jej użytkowania.

MODEL	
NEMER SERYJNY	SPRZEDAWCA:
DATA:	KLIENT :

DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE

Niżej podpisany producent i depozytariusz dokumentacji technicznej

ACTIVE S.r.l.

Via Delmoncello, 12
San Giovanni in Croce
(Cremona) WŁOCHY

Deklaruje, że opisana kosiarka/ Nr modelu Numer seryjny: Patrz oznakowanie

5300 SH-L (YR510WIN)

Typ silnika/napędu YAMAHAMA175

Liczba obrotów silnika 2800

System cięcia Ostrze pojedyncze 57 cm

Kod 050743 System zbierający WOREK, 051371 WOREK Z MATERIAŁÓW TEKSTYLNYPCH I TWORZYW SZTUCZNYCH

Spełniają one wymagania obowiązujących dyrektyw UE: EC/2002/44, EC/2006/42 i EC/2014/30. Zastosowane normy EN 836.

Spełniają one wymagania dyrektywy 2000/14/WE. Procedura oceny zgodności jest określona w załączniku VI, procedura II

Zmierzony poziom natężenia hałasu **98 dBA**

Zatwierdzone przez

ISET S.r.l.

Via Donatori di Sangue, 9
46024 Moglia (MN) Włochy id. n. 0865

Miejsce: **SAN GIOVANNI IN CROCE, ITALY**

Data: **2019**

Alberto Griffini



Prezes

NOTATKI



Multipower srl
Via XXV Aprile, 47
42044 Guastiera (Reggio Emilia) Italy
Tel. 039-0522.221128
Fax 039-0522.221136
E-mail:
commerciale@multi-power.it
www.multi-power.it

"Multigen" è distributore esclusivo
per l'Italia dei motori
YAMAHA Power Products.
Power Products.

"Multigen" is the official and exclusive
distributor for Italian market of
YAMAHA Power Products engines.



YAMAHA

POWER PRODUCTS

POLITYKA GWARANCYJNA MULTIPOWER QUALITY AND SERVICES S.R.L.

Firma Multipower S.r.l. zobowiązuje się do usunięcia wad produkcyjnych lub wadliwych materiałów w produktach wprowadzonych na rynek w okresie 12 miesięcy od daty sprzedaży przez sprzedawcę detalicznego, a maksymalnie 18 miesięcy od daty wystawienia faktury sprzedaży przez Multipower.

Roszczenia gwarancyjne należy składać na odpowiednim formularzu MRG01; formularz należy wypełnić, podając typ wyrobu, numer seryjny, rodzaj stwierdzonej usterki, części, których dotyczy usterka, oraz załączając wszelkie zdjęcia lub filmy pomocnicze. Formularz należy przesłać pocztą elektroniczną do firmy Multipower (dane kontaktowe podane w punkcie "I"), która rozpatrzy zgłoszenie i może poprosić o dodatkowe informacje w celu ustalenia przyczyny usterki i udzielenia odpowiedzi klientowi.

Firma Multipower zastrzega sobie prawo do naprawy usterki w sposób, który uzna za najlepszy, dostarczając wszelkie części zamienne niezbędne do wykonania naprawy. Za robociznę pobierana jest opłata w wysokości 25,00 euro/godzinę bez podatku VAT. Klient powinien na własny koszt dostarczyć maszynę do najbliższego centrum serwisowego. Koszty transportu i podróży nie są uwzględniane.

A) Gwarancja jest uznawana tylko wtedy, gdy zalecenia dotyczące obsługi i konserwacji zawarte w instrukcjach obsługi są w pełni przestrzegane.

- przed użyciem należy zapoznać się z instrukcją obsługi
- sprawdzić ilość i rodzaj środków smarnych, które należy wprowadzić do silnika i przekładni, jeśli jest obecna.
- stosować produkt wyłącznie do dozwolonych zastosowań
- przeprowadzać konserwację w ustalonych odstępach czasu, używając oryginalnych części zamiennych
- W celu dokonania napraw gwarancyjnych należy skontaktować się z autoryzowanym serwisem.

B) Co jest wyłączone z gwarancji (wcześniejsza informacja dla klienta) Z gwarancji wyłączone są

- Wszystkie produkty, których warunki gwarancji wygasły.

- Wszystkie produkty, dla których klient nie jest w stanie udokumentować dowodu zakupu paragonem lub fakturą.
- Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego użytkowania produktu
- Brak konserwacji zgodnej z terminami i czynnościami podanymi w instrukcjach obsługi.
- Wszystkie gaźniki w silnikach spalinowych, chyba że usterka ujawni się przy pierwszym uruchomieniu lub, w każdym przypadku, w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu. Gaźnik jest bowiem narażony na działanie benzyny, która może być zanieczyszczona lub mieć pozostałości po odparowaniu, co z czasem, ale także w przypadku niewłaściwej konserwacji, może pogorszyć działanie samego gaźnika.
- Wszelkie operacje czyszczenia, konserwacji i regulacji
- Wszelkie czynności związane z montażem, przygotowaniem i uruchomieniem wyrobu.
- Modyfikacje dokonane na urządzeniu
- Wszystkie części podlegające zużyciu, takie jak np. filtry oleju, filtry powietrza, filtry paliwa, łopatki, paski, powłoki lakiernicze itp.



Wszelkie obrażenia ciała i/lub uszkodzenia mienia spowodowane przez produkt niezgodny z wymaganiami należy zgłosić firmie Multipower.

B) Dokumentacja dla klienta końcowego.

Zawsze należy wystawić klientowi końcowemu dokument poświadczający odbiór produktu dostarczonego przez niego do naprawy. Dokument powinien zawierać dane osobowe klienta, dane identyfikacyjne maszyny, datę i rodzaj zgłoszonej usterki.

Uwaga:

W przypadku napraw, które nie mogą być uznane w ramach gwarancji, zalecamy zaproponowanie klientowi kosztorysu naprawy. Jeśli szacunkowe koszty naprawy produktu przekroczą 50% wartości samego produktu, należy rozważyć możliwość jego wymiany na nowy. Wybór między naprawą a zakupem nowego produktu zawsze należy do klienta.

C) Wszelkie roszczenia gwarancyjne muszą być zatwierdzone przez firmę Multipower.

- W ciągu 3 dni roboczych od otrzymania formularza zgłoszenia gwarancyjnego, z wyłączeniem świąt, dni wolnych od pracy i okresów zamknięcia, firma Multipower prześle pocztą elektroniczną odpowiedź o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszenia gwarancyjnego. Żadne z zatwierdzeń nie będzie poparte uzasadnieniem.

- W przypadku uznania gwarancji firma Multipower może zdecydować, według własnego uznania, czy zezwolić na naprawę, czy też rozważyć wymianę produktu.



Jeśli serwis przystąpi do naprawy lub wymiany produktu u klienta końcowego bez wysłania zgłoszenia lub oczekiwania na odpowiedź od firmy Multipower, wówczas serwisowi nie przysługuje żadne odszkodowanie, jeśli firma Multipower odrzuci roszczenie gwarancyjne lub podejmie inną decyzję.

D) Wykonywania napraw gwarancyjnych uprzednio autoryzowanych przez Multipower.

Po otrzymaniu upoważnienia do naprawy w ramach gwarancji, serwis przeprowadzi naprawę w następujący sposób:

- w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania takiej zgody, jeśli naprawa nie wymaga zastosowania części zamiennych.
- w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania żądanych części zamiennych; części zamienne zatwierdzone i wysłane przez Multipower.
- Zdemontowane i/lub uszkodzone części należy przechowywać i pozostawić do dyspozycji firmy Multipower, która podejmie decyzję o ich przyjęciu z powrotem lub zezwoli na ich złomowanie.

E) Dostarczenie naprawionego produktu do klienta.

- Po zakończeniu naprawy serwis powiadomi klienta, aby odebrał produkt.

F) Zwrot kosztów robocizny/wynagrodzeń

- Serwisom przysługuje zwrot kosztów w wysokości 25,00 EUR za godzinę pracy w związku z pracami gwarancyjnymi.
- Faktury za zwrot kosztów robocizny związane z gwarancjami zatwierdzonymi przez Multipower należy przesłać w ciągu 30 dni od zakończenia naprawy. Multipower zatwierdza fakturowanie na warunkach obowiązujących między stronami.



Za prace podjęte przez serwis bez uprzedniego upoważnienia ze strony firmy Multipower nie przysługuje zwrot kosztów.

G) Wszelkie uszkodzenia stwierdzone podczas odbioru/rozładunku towarów

Jeżeli po otrzymaniu towaru klient stwierdzi jakiegokolwiek uszkodzenia powstałe w wyniku transportu lub uszkodzenia opakowania, musi umieścić pisemnie

zastrzeżenie na dokumentach przewozowych i powiadomić o tym fakcie kierowcę. Następnie należy niezwłocznie poinformować firmę Multipower, dokumentując stwierdzone uszkodzenie.



Należy zapoznać się z instrukcjami obsługi i konserwacji, instrukcjami dotyczącymi części zamiennych oraz siecią serwisową dostępną na stronie internetowej:

www.multi-power.it

H) Dane kontaktowe firmy Multipower do zgłaszania i przekazywania roszczeń gwarancyjnych:

- Marco Messori: tel. 348 306 33 99 vendite@multi-power.it
- Lino Soliani: tel. 337 163 74 45 assistenza@multi-power.it



RAPORT Z REKLAMACJI KLIENTA				Data	Nr ref. sprzedawcy.		
Sprzedawca lub klient sieci Multipower _____							
Dane kontaktowe _____							
Użytkownik końcowy lub klient:			Adres, telefon:				
Opis modelu i typ maszyny:		Numer seryjny:		Data zakupu, numer rachunku / dok.			
Silnik:		Numer seryjny:		Data powstania usterki			
Opis problemu:			Badanie:				
			Propozycja rozwiązania				
Części zamienne			Części zamienne				
Ilość	kod	opis	koszt	Ilość	kod	opis	koszt
Godziny pracy _____							
Zastrzeżone Multipower				Rif. Multipower			
Data otwarcia pliku		Potwierdzenie gwarancji		<input type="checkbox"/>			
Data zamknięcia		Nieuznanie gwarancji		<input type="checkbox"/>			
Referencje handlowe		Przypisana odpowiedzialność		_____			
Wniosek o zwrot wadliwego materiału		Poniesione koszty ogółem		_____			
Data zwrotu wadliwego materiału		Strona pokrywająca koszty		_____			
Notatki różne							

Dystrybucja i autoryzowany serwis na terenie POLSKI

Bottari Polska sp. z o.o.

Ul. Długa 7

96-325 Radziejowice Parcel

www.bottari.pl

W przypadku pytań lub problemów prosimy o kontakt z naszym serwisem:

www.bottari.pl

reklamacje@bottari.pl

tel. +46 858 28 93

Formularz zgłoszeniowy / kontaktowy www.bottari.pl/reklamacje-czesci-zamienne