



# Officejet 6220 ePrinter/Officejet Pro 6230 ePrinter

Przewodnik użytkownika

### **Informacje dotyczące praw autorskich**

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Wydanie 1, 7/2014

### **Informacje firmy Hewlett-Packard Company**

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie, adaptacja lub tłumaczenie tych materiałów nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich.

Wszystkie gwarancje udzielane w odniesieniu do Produktów i Usług HP określone zostały w oświadczeniach gwarancyjnych załączanych do każdego produktu i usługi. Żadne informacje tu zawarte nie mogą być rozumiane jako zawierające dodatkowe gwarancje. HP nie będzie odpowiedzialne za błędy techniczne czy edytorskie lub pominięcia zawarte w dokumencie.

### **Znaki towarowe**

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 i Windows 8.1 są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

ENERGY STAR oraz logo ENERGY STAR są znakami zarejestrowanymi w USA.

## Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Podczas korzystania z produktu zawsze należy przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w celu zmniejszenia ryzyka doznania obrażeń na skutek działania ognia lub porażenia elektrycznego.

1. Należy przeczytać i przyswoić sobie wszystkie instrukcje zawarte w dokumentacji dostarczonej z drukarką.
2. Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i zaleceń umieszczonych na produkcie.
3. Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie od gniazda sieciowego.
4. Nie wolno instalować ani używać tego produktu w pobliżu wody ani mając mokre ręce.
5. Należy umieścić urządzenie na stabilnej powierzchni.
6. Urządzenie należy zainstalować w bezpiecznym miejscu, w którym przewód zasilania nie będzie narażony na uszkodzenie ani nadeięcie i w którym nie będzie się można o niego potknąć.
7. Jeśli urządzenie nie działa prawidłowo, zobacz [Rozwiąż problem](#).
8. Wewnątrz urządzenia nie ma części, które użytkownik mógłby sam naprawić. Wykonywanie czynności serwisowych należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi.



---

# Spis treści

<b>1 W jaki sposób?</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Rozpoczęcie pracy</b> .....	<b>1</b>
Ułatwienia dostępu .....	1
HP EcoSolutions (HP i ochrona środowiska) .....	2
Zarządzanie energią .....	2
Optymalizowanie użycia materiałów eksploatacyjnych .....	3
Prezentacja części drukarki .....	3
Przód drukarki .....	4
Obszar materiałów eksploatacyjnych .....	4
Widok z tyłu .....	5
Korzystanie z panelu sterowania drukarki .....	5
Opis przycisków i wskaźników .....	5
Znaczenie wskaźników na panelu sterowania .....	6
Podstawowe informacje dotyczące papieru .....	16
Zalecane rodzaje papieru do drukowania .....	16
Zamawianie materiałów eksploatacyjnych firmy HP .....	18
Wskazówki pomocne przy wyborze i korzystaniu z papieru .....	18
Ładowanie papieru .....	19
Aktualizacja drukarki .....	25
Otwieranie oprogramowania drukarki HP (Windows) .....	25
Wyłączanie drukarki .....	25
<b>3 Drukowanie</b> .....	<b>25</b>
Drukowanie dokumentów .....	26
Drukowanie ulotek .....	27
Drukowanie na kopertach .....	28
Drukowanie zdjęć .....	30
Drukowanie na papierach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach .....	31
Drukowanie dwustronne (dupleks) .....	33
Drukowanie z maksymalną rozdzielczością .....	34
Wskazówki przydatne w trakcie drukowania .....	35
AirPrint .....	37
Ustawianie rozmiaru papieru w drukarce .....	38

<b>4 HP ePrint .....</b>	<b>38</b>
Konfiguracja HP ePrint .....	39
Korzystanie z HP ePrint .....	40
Usuwanie usług WWW .....	41
<b>5 Korzystanie z pojemników z tuszem .....</b>	<b>41</b>
Informacje na temat pojemników z tuszem i głowicy drukującej .....	41
Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach .....	42
Wymiana pojemników z tuszem .....	42
Zamawianie pojemników z tuszem .....	44
Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych .....	45
Przechowywanie anonimowych informacji o wykorzystaniu .....	45
<b>6 Konfiguracja sieci .....</b>	<b>45</b>
Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej .....	46
Przed rozpoczęciem .....	46
Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej .....	46
Zmiana rodzaju połączenia .....	47
Testowanie połączenia bezprzewodowego .....	49
Zmiana ustawień sieci .....	49
Korzystanie z funkcji HP Wireless Direct .....	50
<b>7 Narzędzia zarządzania drukarką .....</b>	<b>52</b>
Przybornik (Windows) .....	53
Narzędzie HP Utility (OS X) .....	53
Wbudowany serwer internetowy .....	53
Informacje o plikach cookie .....	54
Otwieranie wbudowanego serwera WWW .....	54
Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego .....	55
<b>8 Rozwiąż problem .....</b>	<b>55</b>
Pomoc techniczna firmy HP .....	56
Rejestracja drukarki .....	56
Sposób uzyskiwania pomocy .....	56
Uzyskiwanie pomocy elektronicznej .....	57
Telefoniczna obsługa klientów HP .....	57
Zanim zadzwonisz .....	57
Okres obsługi telefonicznej .....	58
Numery telefonów linii wsparcia .....	58
Po upływie okresu obsługi telefonicznej .....	58

Omówienie raportów drukarki .....	58
Raport o stanie drukarki .....	58
Strona konfiguracji sieci .....	59
Strona informacyjna drukarki .....	62
Raport diagnostyczny z jakości wydruku .....	62
Raport z testu sieci bezprzewodowej .....	64
Rozwiązywanie problemów z drukarką .....	64
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem .....	65
Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint .....	68
Rozwiązywanie problemów z siecią .....	69
Rozwiązywanie ogólnych problemów z siecią .....	69
Nie można podłączyć drukarki bezprzewodowo .....	70
Konserwacja drukarki .....	71
Czyszczenie obudowy .....	71
Konserwacja głowic drukujących i pojemników z tuszem .....	71
Usuwanie zacięć papieru .....	72
Odblokowanie karetki drukującej .....	78
Zresetuj drukarkę .....	78
<b>Załącznik A Informacje techniczne .....</b>	<b>79</b>
Gwarancja na pojemniki z tuszem .....	79
Dane techniczne .....	79
Informacje wymagane prawem .....	81
Prawny numer modelu .....	81
Oświadczenie FCC .....	82
Informacje dla użytkowników w Korei .....	82
Oświadczenie o zgodności VCCI (klasa B) dla użytkowników w Japonii .....	82
Informacje dotyczące przewodu zasilającego dla użytkowników w Japonii .....	83
Oświadczenie o emisji hałasu dla Niemiec .....	83
Oświadczenie dotyczące miejsc pracy wyposażonych w monitory dla Niemiec .....	83
Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej .....	83
Urządzenia z zewnętrznymi zasilaczami sieciowymi .....	83
Urządzenia z funkcjami komunikacji bezprzewodowej .....	84
Deklaracja zgodności z europejskimi sieciami telefonicznymi (modem/faks) .....	84
Deklaracja zgodności .....	85
Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych .....	86
Promieniowanie fal radiowych .....	86
Informacje dla użytkowników w Brazylii .....	86
Informacje dla użytkowników w Kanadzie .....	87
Informacje dla użytkowników na Tajwanie .....	87
Informacje dla użytkowników w Meksyku .....	88





---

# 1 W jaki sposób?

- [Rozpoczęcie pracy](#)
- [Drukowanie](#)
- [Korzystanie z HP ePrint](#)
- [Korzystanie z pojemników z tuszem](#)
- [Rozwiąż problem](#)

---

## 2 Rozpoczęcie pracy

Niniejsza instrukcja zawiera szczegółowe informacje dotyczące korzystania z drukarki i rozwiązywania problemów.

- [Ułatwienia dostępu](#)
- [HP EcoSolutions \(HP i ochrona środowiska\)](#)
- [Prezentacja części drukarki](#)
- [Korzystanie z panelu sterowania drukarki](#)
- [Podstawowe informacje dotyczące papieru](#)
- [Ładowanie papieru](#)
- [Aktualizacja drukarki](#)
- [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\)](#)
- [Wyłączanie drukarki](#)

### Ułatwienia dostępu

Drukarka posiada kilka funkcji, które sprawiają, że mogą z niej korzystać osoby niepełnosprawne.

#### **Wzrokowe**

Dzięki zastosowaniu opcji i funkcji systemu operacyjnego w zakresie ułatwień dostępu, z oprogramowania HP dołączonego do drukarki mogą korzystać użytkownicy z wadami wzroku. Oprogramowanie obsługuje także większość technologii dla osób niepełnosprawnych, m.in. czytniki ekranu, czytniki brajla i aplikacje zamieniające głos na tekst. Z myślą o daltonistach kolorowe przyciski i karty w oprogramowaniu HP zaopatrzone w proste opisy lub symbole sugerujące ich przeznaczenie.

#### **Zdolność poruszania się**

W przypadku użytkowników z upośledzeniem ruchu funkcje oprogramowania HP można wywoływać poleceniami z klawiatury. Oprogramowanie HP obsługuje także funkcje ułatwień dostępu systemu Windows, takie jak Klawisze trwałe, Klawisze przełączające, Klawisze filtru i Klawisze myszy. Drzwiczki drukarki,

przyciski, podajniki i prowadnice szerokości papieru mogą być obsługiwane przez osoby z ograniczoną siłą i ograniczonym zakresem ruchów.

### **Pomoc techniczna**

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat ułatwień dostępu wprowadzonych w tej drukarce i zaangażowania firmy HP w produkcję urządzeń z ułatwionym dostępem, odwiedź stronę internetową HP pod adresem [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Aby uzyskać informacje o ułatwieniach dostępu w systemach operacyjnych Mac OS X, należy odwiedzić stronę internetową firmy Apple pod adresem [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## **HP EcoSolutions (HP i ochrona środowiska)**

Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby pomóc użytkownikom zmniejszyć negatywny wpływ na środowisko, zachęcając do odpowiedzialnego drukowania — w domu i w biurze.

Bardziej szczegółowe informacje na temat wytycznych związanych ze środowiskiem, których firma HP przestrzega podczas procesu produkcji, znajdują się w części [Program ochrony środowiska naturalnego](#). Więcej informacji na temat inicjatyw środowiskowych firmy HP można znaleźć na stronie [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Zarządzanie energią](#)
- [Optymalizowanie użycia materiałów eksploatacyjnych](#)

### **Zarządzanie energią**

Drukarka posiada następujące funkcje, mające na celu oszczędzanie energii:

#### **Tryb uśpienia**

Zużycie energii jest ograniczone w trybie uśpienia. Drukarka przechodzi w tryb niskiego poboru zasilania po 5 minutach bezczynności.

Zmiana czasu, po którym drukarka przechodzi w tryb uśpienia

1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie wbudowanego serwera WWW](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**.
3. W sekcji **Zarządzanie energią** kliknij opcję **Tryb oszczędzania energii** i wybierz żadaną opcję.
4. Kliknij przycisk **Zastosuj**.



#### **Automatyczne wyłączenie**

Automatyczne wyłączenie domyślnie jest automatycznie włączone po włączeniu drukarki. Gdy Automatyczne wyłączenie działa, drukarka wyłączy się automatycznie po 2 godzinach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii. **Automatyczne wyłączenie całkowicie wyłącza drukarkę, konieczne jest więc użycie przycisku Dane techniczne w celu ponownego jej włączenia.** W modelach drukarek z funkcją sieci bezprzewodowej lub Ethernet Automatyczne wyłączenie jest automatycznie wyłączone po ustanowieniu sieciowego połączenia bezprzewodowego lub Ethernet. Nawet gdy Automatyczne wyłączenie jest wyłączone, drukarka przejdzie w tryb uśpienia po 5 minutach bezczynności w celu ograniczenia zużycia energii.


1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Otwieranie wbudowanego serwera WWW](#).
2. Kliknij kartę **Ustawienia**.

3. W sekcji **Zarządzanie energią** kliknij opcję **Automatyczne wyłączenie** i wybierz żadaną opcję.
4. Kliknij przycisk **Zastosuj**.

---

 **OSTROŻNIE:** Zawsze należy wyłączać drukarkę prawidłowo przy użyciu opcji Automatyczne wyłączenie lub przycisku  (**Dane techniczne**).

Jeśli drukarka zostanie wyłączona w nieprawidłowy sposób, karetki może nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z pojemnikami z tuszem i jakością wydruku.

 **UWAGA:** Tryb uśpienia oraz funkcja automatycznego wyłączenia drukarki są tymczasowo niedostępne, jeśli w urządzeniu brakuje co najmniej jednego pojemnika z tuszem. Po włożeniu odpowiedniego pojemnika można znów korzystać z tych funkcji.

---

## Optymalizowanie użycia materiałów eksploatacyjnych

Aby optymalizować użycie materiałów eksploatacyjnych, takich jak tusz i papier, wykonaj następujące czynności:

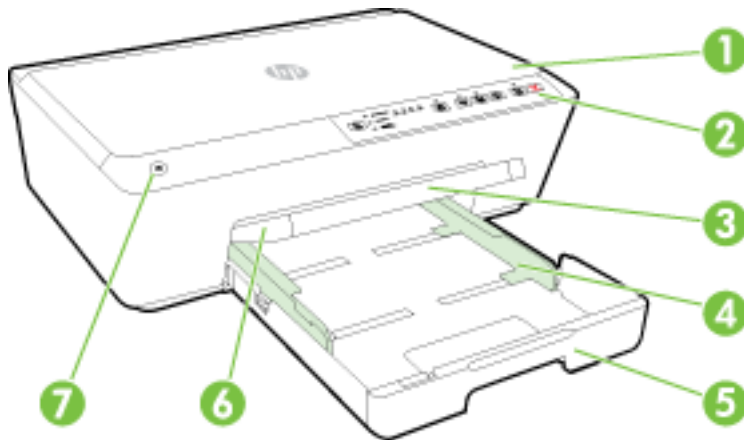
- Oddawaj zużyte, oryginalne pojemniki z tuszem firmy HP do recyklingu za pośrednictwem programu HP Planet Partners. Dodatkowe informacje znajdują się na stronie internetowej [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Optymalizuj zużycie papieru przez drukowanie dwustronne.
- Oszczędzaj tusz i papier, drukując treści z Internetu za pomocą aplikacji HP Smart Print. Więcej informacji można znaleźć na stronie [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint).
- Zmień jakość wydruku w sterowniku drukarki na ustawienie jakości roboczej. Ustawienie jakości roboczej zmniejsza zużycie tuszu.
- Nie czyść głowicy drukującej, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.

## Prezentacja części drukarki

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Przód drukarki](#)
- [Obszar materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Widok z tyłu](#)

## Przód drukarki




- |   |  |
|---|--|
| 1 | Drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem |
| 2 | Panel sterowania                         |
| 3 | Przedłużenie zasobnika wyjściowego       |
| 4 | Prowadnice szerokości papieru            |
| 5 | Podajnik                                 |
| 6 | Zasobnik wyjściowy                       |
| 7 | przycisk zasilania                       |

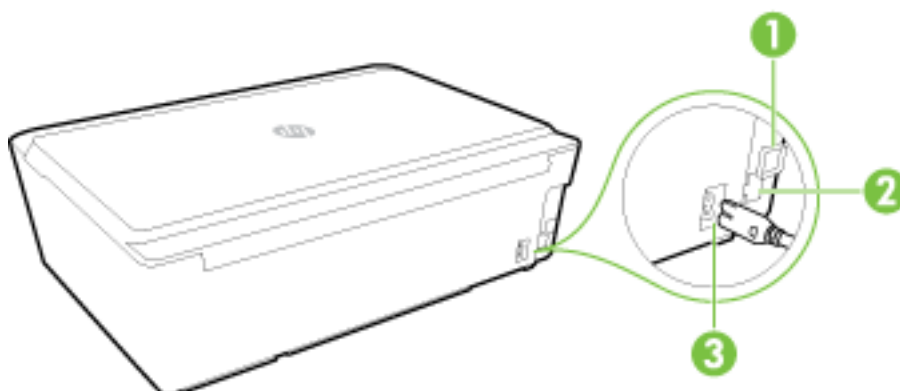
## Obszar materiałów eksploatacyjnych



- |   |                    |
|---|--------------------|
| 1 | Głowica drukująca  |
| 2 | Pojemniki z tuszem |

 **UWAGA:** Pojemniki z tuszem powinny być przechowywane w drukarce, aby zapobiec problemom z jakością wydruku i uszkodzeniu głowicy drukującej. Unikaj wyjmowania materiałów eksploatacyjnych na dłuższe okresy czasu. Nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje pojemnika.

## Widok z tyłu



1 Port USB (Universal Serial Bus)

2 Port sieci Ethernet

3 Gniazdo zasilania

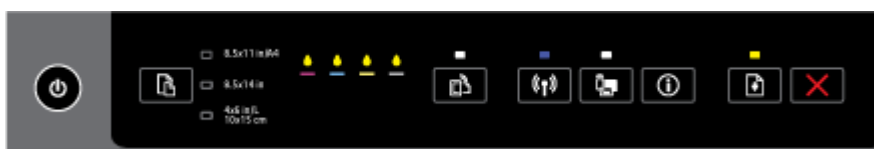
## Korzystanie z panelu sterowania drukarki





W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:







- [Opis przycisków i wskaźników](#)
- [Znaczenie wskaźników na panelu sterowania](#)

### Opis przycisków i wskaźników

Poniższy schemat wraz z towarzyszącą mu tabelą stanowi skrótowy przewodnik po funkcjach panelu sterowania drukarki.



Etykieta	Nazwa i opis
	<p><b>Przycisk Zasilanie</b></p> <p>Służy do włączania i wyłączenia drukarki. Jest przygaszony, gdy drukarka znajduje się w trybie uśpienia.</p>
	<p><b>Przycisk i wskaźniki Wybór rozmiaru papieru</b></p> <p>Użyj przycisku  (<b>Wybór rozmiaru papieru</b>), aby wybrać rozmiar papieru załadowanego do podajnika wejściowego.</p> <p>Po każdym naciśnięciu przycisku wskaźnik będzie przechodził w dół do następnej pozycji i wybierany będzie rozmiar papieru odpowiadający wskaźnikowi. Naciśnięcie przycisku przy świecącym dolnym wskaźniku spowoduje przejście wskaźnika do najwyższej pozycji i wybranie papieru odpowiadającego mu rozmiarowi.</p> <p>Rozmiary papieru na panelu sterowania drukarki to 8,5 x 11 cali/A4, 8,5 x 14 cali lub 4 x 6 cali/L/10 x 15 cm.</p>
	<p><b>Wskaźniki pojemników z tuszem</b></p> <p>Przekazują informacje o głowicy drukującej oraz pojemnikach z tuszem, np. stan szacunkowych poziomów tuszu czy problemu z pojemnikami lub głowicą.</p>

Etykieta	Nazwa i opis
	Przycisk i wskaźnik <b>HP ePrint</b> Włącza lub wyłącza funkcję HP ePrint oraz wskazuje na połączenie z usługami WWW, w tym z funkcją HP ePrint.
	Przycisk i wskaźnik <b>Bezprzewodowe</b> Włącza lub wyłącza funkcję komunikacji bezprzewodowej oraz wskazuje stan połączenia bezprzewodowego drukarki.
	Przycisk i wskaźnik <b>HP Wireless Direct</b> Włącza lub wyłącza funkcję HP Wireless Direct
	Przycisk <b>Informacje</b> Umożliwia wydrukowanie strony informacyjnej z danymi o łączności, usługach WWW, informacjami i pomocą. W połączeniu z innymi przyciskami służy do drukowania szczegółowych informacji o określonych funkcjach w drukarce.
	Przycisk i wskaźnik <b>Wznów</b> Wznawia zadanie po wstrzymaniu (np. po załadowaniu papieru lub usunięciu zacięcia papieru).
	Przycisk <b>Anuluj</b> Anuluje bieżące zadanie drukowania lub trwającą procedurę konserwacji.

Więcej informacji na temat wzorów i stanu wskaźników znajduje się w części [Znaczenie wskaźników na panelu sterowania](#).

## Znaczenie wskaźników na panelu sterowania

Wskaźniki na panelu sterowania wskazują stan i są przydatne do diagnozowania problemów z drukowaniem. W tej części znajdują się informacje na temat wskaźników, ich znaczenia i działań, które należy w razie potrzeby podjąć.

Informacje na temat stanu drukarki i możliwych problemów z drukowaniem zapewnia także oprogramowanie drukarki HP.

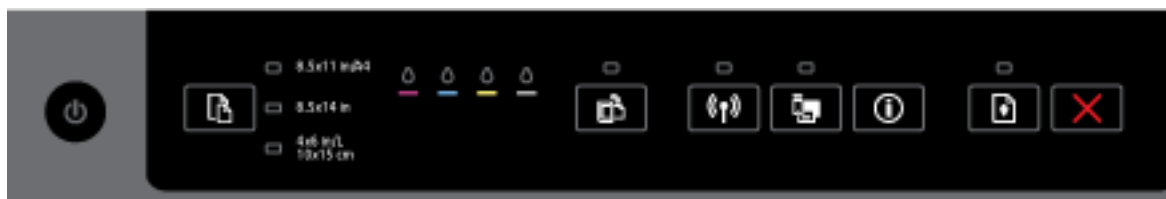
Odwiedź stronę firmy HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), aby uzyskać najnowsze informacje dotyczące rozwiązywania problemów lub pobrać poprawki i aktualizacje urządzenia. Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu typowych problemów z drukarką.

### Przycisk zasilania


- W poniższej tabeli przedstawiono informacje na temat różnych wzorów wskaźników przycisków.

**Tabela 2-1 przycisk zasilania**

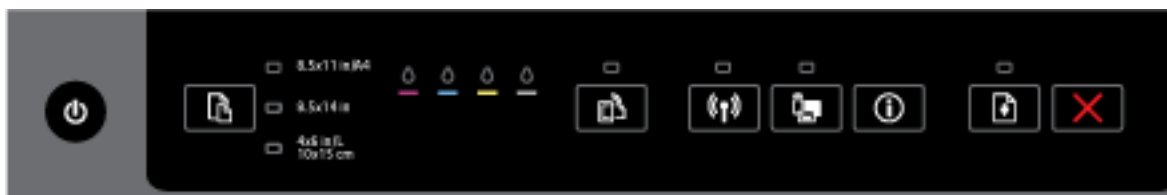
Opis kontrolki/kombinacji kontrolkek
Wyjaśnienie i zalecane czynności
Nie świeci żadna kontrolka.



**Tabela 2-1 przycisk zasilania (ciąg dalszy)**

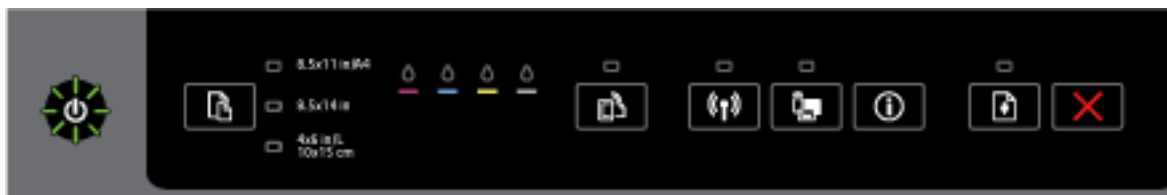
Opis kontrolki/kombinacji kontrolki
<b>Wyjaśnienie i zalecane czynności</b>
Drukarka jest wyłączona.
— Podłącz kabel zasilający.
— Naciśnij przycisk  ( <b>Dane techniczne</b> ).

Wskaźnik zasilania świeci.



Drukarka jest gotowa. Nie są wymagane żadne czynności.

Wskaźnik zasilania miga.



Drukarka włącza się lub wyłącza albo przetwarza zadanie drukowania.

— Nie są wymagane żadne czynności.

Drukarka zrobiła przerwę, umożliwiając wyschnięcie tuszu.

— Zaczekaj, aż tusz wyschnie.

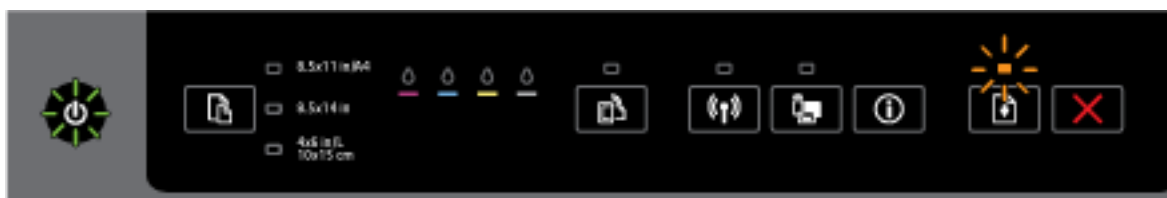
### Przycisk zasilania oraz przycisk Wznów.

- W poniższej tabeli przedstawiono informacje na temat różnych wzorów wskaźników przycisków.

**Tabela 2-2 Przycisk zasilania oraz przycisk Wznów**

Opis kontrolki/kombinacji kontrolki
<b>Wyjaśnienie i zalecane czynności</b>




Wskaźnik zasilania oraz wskaźnik Wznów migają.



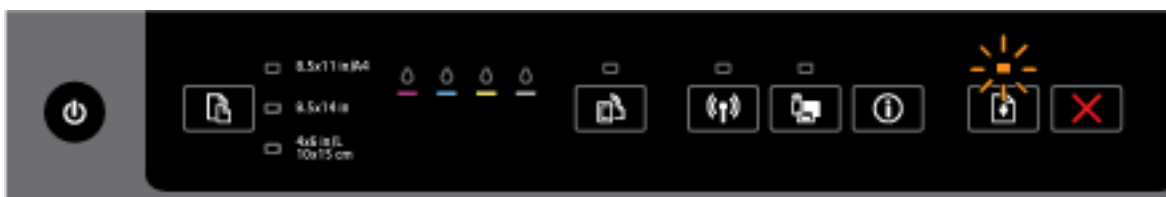
Mógł wystąpić jeden z następujących problemów.

1. Nośnik zaciął się w drukarce.


**Tabela 2-2 Przycisk zasilania oraz przycisk Wznów (ciąg dalszy)**

Opis kontrolki/kombinacji kontrolki
<b>Wyjaśnienie i zalecane czynności</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Zlokalizuj i usuń zacięcie. Więcej informacji znajdziesz w sekcji <a href="#">Usuwanie zacięć papieru</a>. Naciśnij przycisk  (<b>Wznów</b>), aby kontynuować drukowanie.</li></ul>
<b>2. Wystąpiła blokada karetki.</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>○ Otwórz drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem i usuń wszelkie przeszkody (np. zacięty papier).</li><li>○ Naciśnij przycisk  (<b>Wznów</b>), aby kontynuować drukowanie.</li><li>○ Jeśli nie rozwiąże to problemu, wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.</li></ul>
Aby anulować zadanie drukowania, naciśnij przycisk  ( <b>Anuluj</b> ).



Wskaźnik zasilania świeci, a wskaźnik Wznów miga.




Mógł wystąpić jeden z następujących problemów.

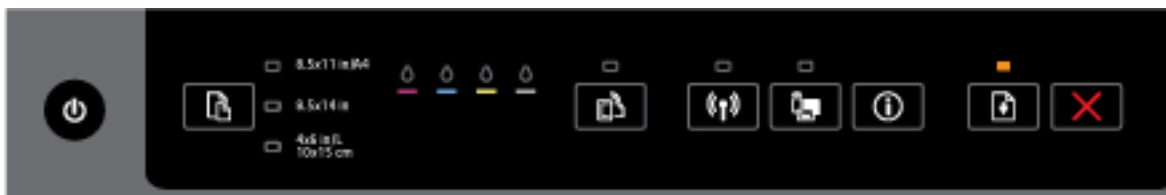
1. W drukarce skończył się papier.
  - Załaduj papier i naciśnij przycisk  (**Wznów**), aby kontynuować drukowanie.
2. Nieprawidłowy papier.

Załaduj papier odpowiadający ustawieniom papieru drukarki lub zmień ustawienia papieru w jeden z następujących sposobów:

  - Naciśnij przycisk  (**Wybór rozmiaru papieru**) na drukarce, aby wybrać żądany rozmiar papieru.
  - Zmień ustawienie w sterowniku drukarki HP lub we wbudowanym serwerze WWW.Naciśnij przycisk  (**Wznów**), aby kontynuować drukowanie.

Aby anulować zadanie drukowania, naciśnij przycisk  (**Anuluj**).

Wskaźnik zasilania oraz wskaźnik Wznów świecą.



Drzwiczki lub pokrywa nie są całkowicie zamknięte.



**Tabela 2-2 Przycisk zasilania oraz przycisk Wznów (ciąg dalszy)**

**Opis kontrolki/kombinacji kontrolkek**

**Wyjaśnienie i zalecane czynności**

— Sprawdź, czy wszystkie pokrywy i drzwiczki drukarki zostały całkowicie zamknięte.

Aby anulować zadanie drukowania, naciśnij przycisk **X** (Anuluj).

**Przycisk zasilania oraz wskaźniki pojemników z tuszem**

- W poniższej tabeli przedstawiono informacje na temat różnych wzorów wskaźników przycisków.

**Tabela 2-3 Przycisk zasilania oraz wskaźniki pojemników z tuszem**

**Opis kontrolki/kombinacji kontrolkek**

**Wyjaśnienie i zalecane czynności**

Wskaźnik zasilania świeci, a wskaźniki pojemników z tuszem migają jedna po drugiej, od lewej do prawej.



Głowica drukująca nie została zainstalowana lub jest uszkodzona.

- Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.
- Jeśli błąd będzie nadal występował, skontaktuj się z pomocą techniczną HP, aby skorzystać z usług serwisu lub wymiany.

Wskaźnik zasilania świeci, a co najmniej jeden ze wskaźników pojemników z tuszem miga.

**Tabela 2-3 Przycisk zasilania oraz wskaźniki pojemników z tuszem (ciąg dalszy)**

**Opis kontrolki/kombinacji kontrolki**

**Wyjaśnienie i zalecane czynności**

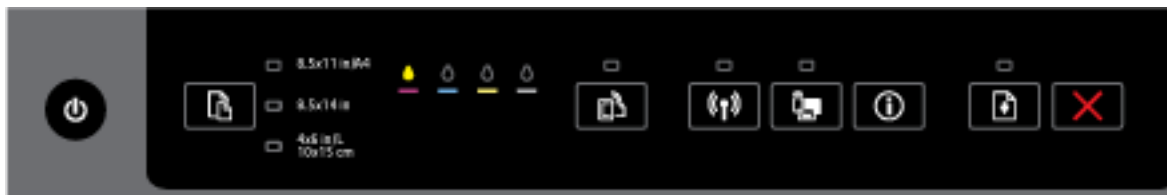


Co najmniej jeden z pojemników z tuszem jest uszkodzony, wymaga interwencji, jest nieprawidłowy, nie został zainstalowany lub jest niezgodny.

- Upewnij się, że wskazany pojemnik z tuszem jest prawidłowo zainstalowany, a następnie spróbuj wydrukować. W razie potrzeby wyjmij i ponownie włóż pojemnik kilka razy.
- Jeśli błąd nadal występuje, wymień wskazany pojemnik z tuszem.

Więcej informacji można uzyskać, sprawdzając komunikat pomocy w oprogramowaniu drukarki HP.

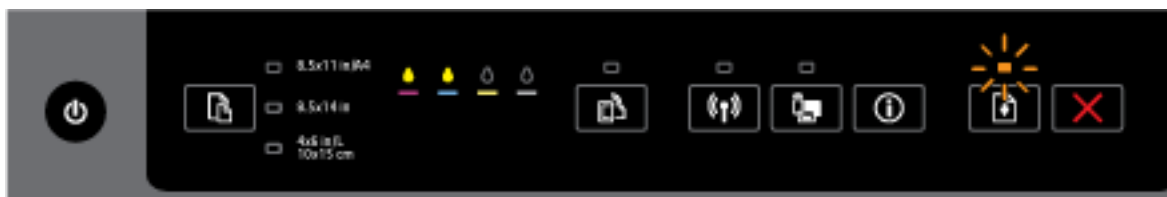
Wskaźnik zasilania oraz co najmniej jeden ze wskaźników pojemników z tuszem świecą.



W co najmniej jednym z pojemników występuje niski poziom tuszu.


**UWAGA:** Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników do czasu spadku jakości wydruku.

Wskaźnik zasilania oraz co najmniej jeden ze wskaźników pojemników z tuszem świecą, a wskaźnik Wznów miga.



Mogła wystąpić jedna z następujących sytuacji. Więcej informacji można uzyskać, sprawdzając komunikat pomocy w oprogramowaniu drukarki HP.

1. W co najmniej jednym z pojemników występuje krytycznie niski poziom tuszu.

Naciśnij przycisk  ( **Wznów** ), aby kontynuować przy użyciu istniejących pojemników z tuszem.

**UWAGA:** Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników do czasu spadku jakości wydruku.

2. Co najmniej jeden pojemnik z tuszem jest fałszywy lub nie jest nowy.

**Tabela 2-3 Przycisk zasilania oraz wskaźniki pojemników z tuszem (ciąg dalszy)**


**Opis kontrolki/kombinacji kontrolki**

**Wyjaśnienie i zalecane czynności**

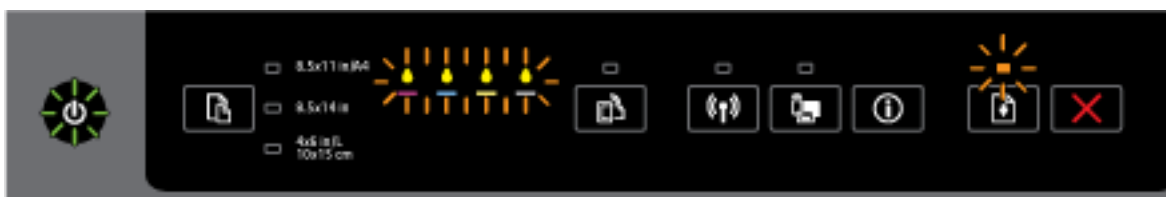
**UWAGA:** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności tuszu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeżeli uważasz, że zakupione pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami z tuszem HP, zajrzyj na stronę [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

3. Wykryto bezpieczną aktualizację materiału eksploatacyjnego.

Naciśnij przycisk  (**Wznów**), aby zaktualizować materiał eksploatacyjny drukarki. Jeśli po aktualizacji wskaźnik Wznów przestanie świecić, a co najmniej jeden wskaźnik pojemników z tuszem będzie migać, aktualizacja nie powiodła się.

Wskaźnik zasilania, wskaźnik Wznów oraz wszystkie wskaźniki pojemników z tuszem migają.



Wystąpił błąd nieodwracalny. Odłącz i ponownie podłącz przewód zasilający, a następnie spróbuj wydrukować.

**Przycisk HP ePrint**

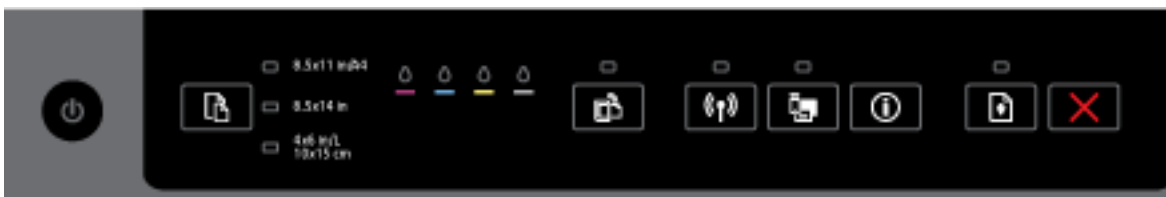
- W poniższej tabeli przedstawiono informacje na temat różnych wzorów wskaźników przycisków.

**Tabela 2-4 Przycisk HP ePrint**

**Opis kontrolki/kombinacji kontrolki**


**Wyjaśnienie i zalecane czynności**

Kontrolka HP ePrint nie świeci.




Mógł wystąpić jeden z następujących problemów.

1. Funkcja HP ePrint nie została skonfigurowana.

Aby skonfigurować funkcję HP ePrint, naciśnij przycisk  (**HP ePrint**), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na wydrukowanej stronie informacyjnej.

2. Funkcja HP ePrint została skonfigurowana, ale jest wyłączona.

Aby włączyć funkcję HP ePrint, naciśnij przycisk  (**HP ePrint**).

**UWAGA:** Funkcja HP ePrint mogła zostać wyłączona na serwerze EWS.



## Tabela 2-4 Przycisk HP ePrint (ciąg dalszy)

### Opis kontrolki/kombinacji kontrolki



### Wyjaśnienie i zalecane czynności

3. Funkcja HP ePrint została skonfigurowana, ale została wyłączona, ponieważ drukarka nie została zaktualizowana.

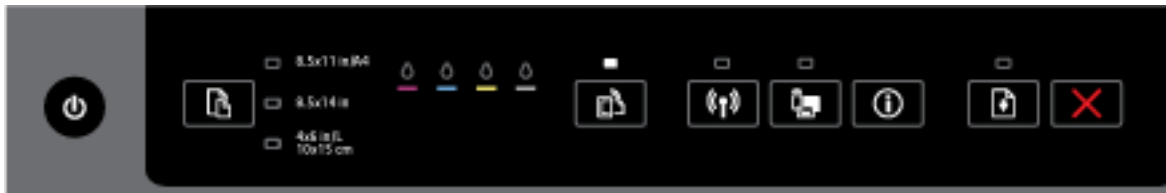
Jeśli dostępna jest niezbędna aktualizacja drukarki, ale nie została ona zainstalowana, funkcja HP ePrint zostaje wyłączona.



Aby zaktualizować drukarkę, naciśnij jednocześnie przyciski  (HP ePrint) oraz  (Informacje), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na wydrukowanej stronie.


4. Funkcja HP ePrint została wyłączona przez administratora.

Aby uzyskać więcej informacji, naciśnij jednocześnie przyciski  (HP ePrint) oraz  (Informacje), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na wydrukowanej stronie lub skontaktuj się z administratorem lub osobą, która skonfigurowała drukarkę.

Kontrolka HP ePrint świeci.





Jednoczesne naciśnięcie przycisków  (HP ePrint) oraz  (Informacje) powoduje wydrukowanie strony informacyjnej zawierającej adres e-mail do wykorzystania podczas drukowania przy użyciu funkcji HP ePrint lub strony diagnostycznej zawierającej informacje na temat rozwiązywania problemów z funkcją HP ePrint.

Aby wyłączyć funkcję HP ePrint, naciśnij i przytrzymaj przycisk  (HP ePrint). Kontrolka HP ePrint przestanie świecić.

Kontrolka HP ePrint miga.



Funkcja HP ePrint jest włączona, ale drukarka nie jest połączona z serwerem usług WWW.

Aby uzyskać więcej informacji, naciśnij jednocześnie przyciski  (HP ePrint) oraz  (Informacje), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na wydrukowanej stronie.

## Przycisk komunikacji bezprzewodowej

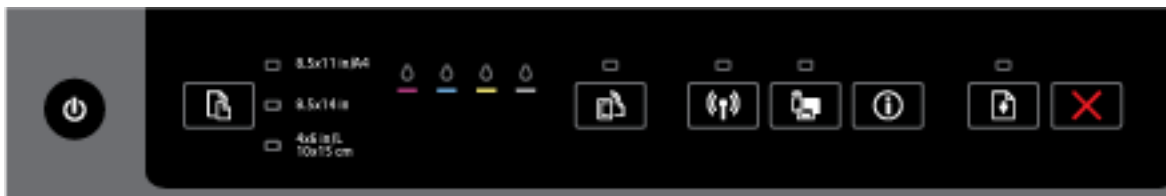
- W poniższej tabeli przedstawiono informacje na temat różnych wzorów wskaźników przycisków.

**Tabela 2-5 Przycisk komunikacji bezprzewodowej**

**Opis kontrolki/kombinacji kontrolki**

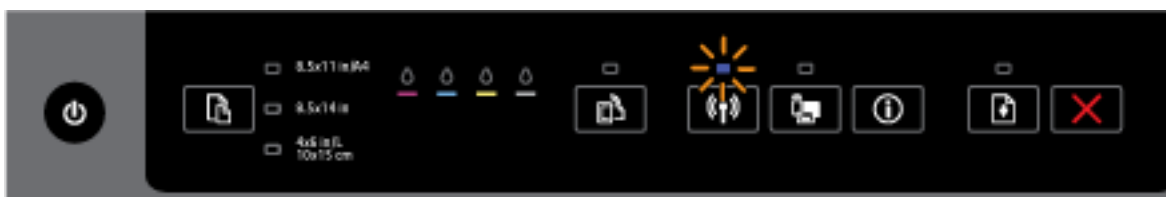
**Wyjaśnienie i zalecane czynności**

Wskaźnik Bezprzewodowe nie świeci.



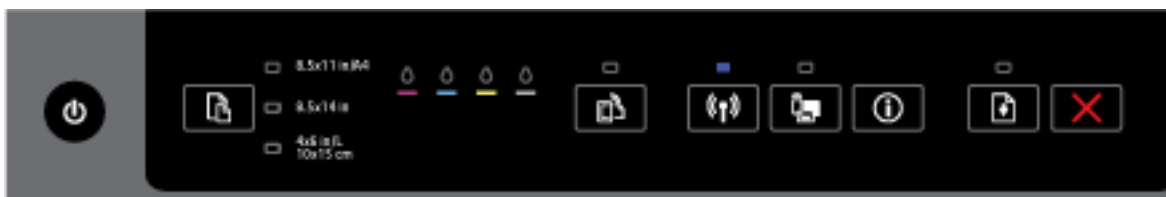
Funkcja komunikacji bezprzewodowej w drukarce jest wyłączona.

Wskaźnik Bezprzewodowe świeci, ale miga.



Funkcja komunikacji bezprzewodowej jest włączona, ale drukarka nie jest podłączona do sieci.

Wskaźnik Bezprzewodowe świeci światłem ciągłym.



Funkcja komunikacji bezprzewodowej jest włączona, a drukarka jest podłączona do sieci.

**Przycisk HP Wireless Direct**

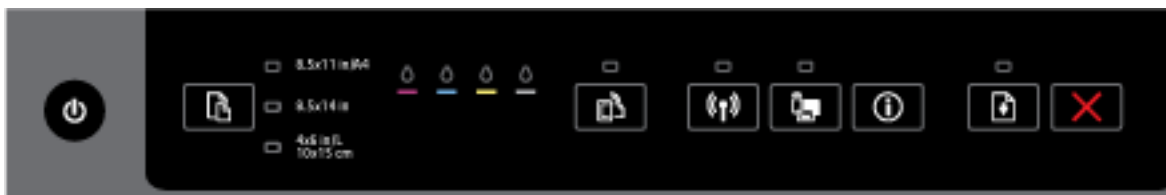
- W poniższej tabeli przedstawiono informacje na temat różnych wzorów wskaźników przycisków.

**Tabela 2-6 Przycisk HP Wireless Direct**

**Opis kontrolki/kombinacji kontrolki**

**Wyjaśnienie i zalecane czynności**

Wskaźnik HP Wireless Direct nie świeci.



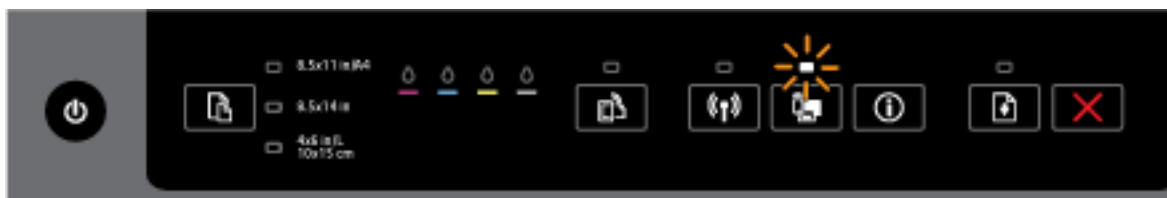
Funkcja HP Wireless Direct w drukarce jest wyłączona.

**Tabela 2-6 Przycisk HP Wireless Direct (ciąg dalszy)**

**Opis kontrolki/kombinacji kontrolki**

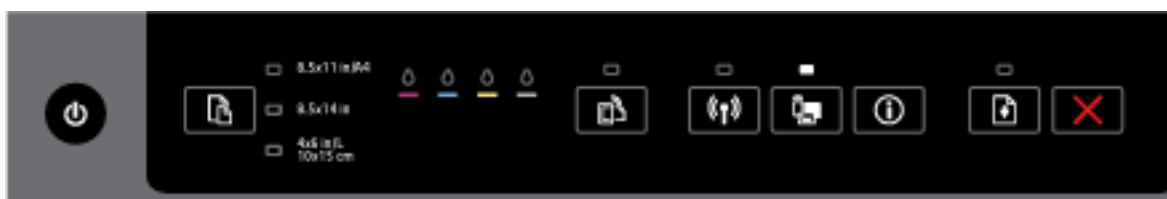
**Wyjaśnienie i zalecane czynności**

Wskaźnik HP Wireless Direct świeci, ale miga.





Funkcja HP Wireless Direct w drukarce włącza się lub wyłącza.

Wskaźnik HP Wireless Direct świeci światłem ciągłym.



Funkcja HP Wireless Direct w drukarce jest włączona.

Jednoczesne naciśnięcie przycisków  ( **HP Wireless Direct** ) i  ( **Informacje** ) spowoduje wydrukowanie Przewodnika po funkcji HP Wireless Direct. Znajdują się w nim szczegółowe instrukcje korzystania z funkcji HP Wireless Direct. Zawiera on nazwę sieci oraz hasło HP Wireless Direct, a także instrukcje dotyczące podłączania urządzeń przenośnych, ponownego drukowania strony i dostosowania ustawień funkcji HP Wireless Direct.

**Przycisk i wskaźniki Wybór rozmiaru papieru**

- W poniższej tabeli przedstawiono informacje na temat różnych wzorów wskaźników przycisków.

**Tabela 2-7 Przycisk i wskaźniki wyboru rozmiaru papieru**

**Opis kontrolki/kombinacji kontrolki**

**Wyjaśnienie i zalecane czynności**

Świeci jeden ze wskaźników wyboru rozmiaru papieru.



Świejący się wskaźnik wyboru rozmiaru papieru pokazuje bieżące ustawienie rozmiaru papieru w drukarce.

W przypadku załadowania innego rozmiaru papieru należy ustawić w drukarce odpowiedni rozmiar papieru (zobacz [Ustawianie rozmiaru papieru w drukarce](#))

Dla lepszych wyników drukowania należy pamiętać o ładowaniu papieru pasującego do ustawień papieru drukarki.

Miga jeden ze wskaźników wyboru rozmiaru papieru.

**Tabela 2-7 Przycisk i wskaźniki wyboru rozmiaru papieru (ciąg dalszy)**

**Opis kontrolki/kombinacji kontroltek**

**Wyjaśnienie i zalecane czynności**



Wyciągnięto podajnik wejściowy. Migający wskaźnik wyboru rozmiaru papieru pokazuje bieżące ustawienie rozmiaru papieru w drukarce.

- W przypadku załadowania innego standardowego rozmiaru papieru wybierz odpowiedni rozmiar papieru, naciskając przycisk, aż zacznie świecić wskaźnik załadowanego rozmiaru papieru.
- Po sprawdzeniu papieru lub załadowaniu poprawnego papieru zamknij dokładnie podajnik. Wskaźnik przestanie migać i zacznie świecić światłem ciągłym. W przypadku załadowania innego rozmiaru papieru należy ustawić w drukarce odpowiedni rozmiar papieru (zobacz [Ustawianie rozmiaru papieru w drukarce](#)).
- Wskaźnik przestanie migać i zacznie świecić światłem ciągłym także po jednokrotnym naciśnięciu przycisku.

Więcej informacji można znaleźć we wcześniejszej części opisującej stan, gdy świeci jeden ze wskaźników wyboru rozmiaru papieru.

Nie świecą wszystkie wskaźniki wyboru rozmiaru papieru.



Dzieje się tak w sytuacji, gdy aktualnie ustawiony w drukarce rozmiar papieru nie znajduje się na liście na panelu sterowania drukarki, tzn. nie odpowiada mu żaden wskaźnik wyboru rozmiaru papieru.

Drukowanie nadal jest możliwe, ale należy pamiętać o ładowaniu papieru pasującego do ustawień papieru drukarki.


Migają wszystkie wskaźniki wyboru rozmiaru papieru.



Dzieje się tak w sytuacji, gdy aktualnie ustawiony w drukarce rozmiar papieru nie znajduje się na liście na panelu sterowania drukarki i zostanie wyciągnięty podajnik wejściowy.

- W przypadku załadowania innego standardowego rozmiaru papieru wybierz odpowiedni rozmiar papieru, naciskając przycisk, aż zacznie świecić wskaźnik załadowanego rozmiaru papieru.
- Po sprawdzeniu papieru lub załadowaniu poprawnego papieru zamknij dokładnie podajnik. Wskaźniki przestają migać i przestają świecić. Więcej informacji można znaleźć we wcześniejszej części opisującej stan, gdy nie świecą wszystkie wskaźniki wyboru rozmiaru papieru.  
  
W przypadku załadowania innego rozmiaru papieru należy ustawić w drukarce odpowiedni rozmiar papieru (zobacz [Ustawianie rozmiaru papieru w drukarce](#))
- Wskaźniki przestaną migać i przestaną świecić także po jednokrotnym naciśnięciu przycisku.

**Tabela 2-7 Przycisk i wskaźniki wyboru rozmiaru papieru (ciąg dalszy)**

Opis kontrolki/kombinacji kontrolek
<b>Wyjaśnienie i zalecane czynności</b>
Ponowne naciśnięcie przycisku spowoduje, że zacznie świecić górny wskaźnik i zostanie wybrany odpowiadający mu rozmiar papieru. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz wcześniejsze opisy.
Wskaźniki wyboru rozmiaru papieru migają na zmianę w sekwencji od górnego do dolnego (przez około 10 sekund).

Dzieje się tak po wybraniu drukarki w urządzeniu przenośnym, gdy urządzenie łączy się z drukarką.
— Po nawiązaniu połączenia wskaźniki zaczną migać w sekwencji przez około 10 sekund i powrócą do stanu sprzed nawiązania połączenia. Więcej informacji można uzyskać w opisach innym wzorów wskaźników wyboru rozmiaru papieru.
— Wskaźniki przestaną migać i powrócą do poprzedniego stanu także po jednokrotnym naciśnięciu przycisku.
Ponowne naciśnięcie przycisku spowoduje, że zacznie świecić następny wskaźnik i zostanie wybrany odpowiadający mu rozmiar papieru. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz wcześniejsze opisy.

## Podstawowe informacje dotyczące papieru

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Przed kupieniem większej ilości papieru najlepiej wypróbować kilka jego rodzajów. Papier firmy HP zapewnia optymalną jakość druku. Odwiedź stronę internetową HP pod adresem [www.hp.com](http://www.hp.com) zawierającą więcej informacji na temat papieru HP.



Firma HP zaleca papiery z logo ColorLok do drukowania codziennych dokumentów. Wszystkie papiery z logo ColorLok zostały niezależnie przetestowane, spełniają najwyższe standardy w zakresie jakości i niezawodności, zapewniają wyraźne, żywe kolory i głębszą czerń, a także schną szybciej niż standardowe papiery tej samej klasy. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych procentów.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#)
- [Zamawianie materiałów eksploatacyjnych firmy HP](#)
- [Wskazówki pomocne przy wyborze i korzystaniu z papieru](#)

### Zalecane rodzaje papieru do drukowania

Aby osiągnąć najwyższą jakość druku, zaleca się korzystanie z papieru firmy HP przeznaczonego specjalnie do danego rodzaju projektu.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.



## Drukowanie zdjęć

- **Papier fotograficzny HP Premium Plus**

Papier HP Premium Plus Photo to najwyższej jakości papier fotograficzny firmy HP przeznaczony do najlepszych zdjęć. Na papierze HP Premium Plus Photo można drukować piękne zdjęcia, które natychmiast wysychają, co pozwala je udostępniać zaraz po wyjęciu z drukarki. Jest dostępny w kilku rozmiarach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali, 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) i 11 x 17 cali (A3) z wykończeniem błyszczącym lub lekko błyszczącym (półbłyszczącym). Idealny do zdjęć w ramkach, prezentowania zdjęć lub w przypadku prezentów i specjalnych projektów fotograficznych. Papier HP Premium Plus Photo zapewnia wyjątkowe wyniki, profesjonalną jakość i trwałość.

- **Papier fotograficzny HP Advanced Photo**

Jest to gruby papier fotograficzny o szybkoschnącym wykończeniu, ułatwiającym układanie i zapobiegającym rozmazywaniu. Jest odporny na wodę, plamy, odciski palców i wilgoć. Wydruki na nich można porównać ze zdjęciami wykonanymi w zakładzie fotograficznym. Jest on dostępny w wielu formatach, w tym A4, 21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 cali), 10 x 15 cm (4 x 6 cali), 13 x 18 cm (5 x 7 cali) oraz z dwoma rodzajami powłok — błyszczącą lub półbłyszczącą (satynowy mat). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Papier fotograficzny HP Everyday**

Jest to papier przeznaczony do codziennego i niedrogiego drukowania kolorowych zdjęć. Przystępny cenowo, szybko schnie i jest łatwy w użytkowaniu. Ponadto umożliwia drukowanie ostrych, wyraźnych zdjęć na każdej drukarce atramentowej. Jest dostępny w postaci błyszczącej, w kilku rozmiarach, między innymi A4, 8,5 x 11 cali i 10 x 15 cm (4 x 6 cali). Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Zestawy HP Photo Value Pack**

Zestawy HP Photo Value Pack zawierają oryginalne pojemniki z tuszem HP i papier fotograficzny HP Advanced Photo, pozwalają oszczędzać czas i ułatwiają drukowanie na urządzeniu HP niedrogich zdjęć o jakości, jaką zapewniają laboratoria fotograficzne. Oryginalne atramenty HP oraz papier HP Advanced Photo doskonale ze sobą współdziałają i pozwalają na drukowanie trwałych i wyrazistych zdjęć, jedno po drugim. Jest to idealne rozwiązanie do wydrukowania wszystkich zdjęć z wakacji lub wielu kopii zdjęć dla znajomych.

## Dokumenty firmowe

- **Papier HP Premium Presentation, 120g, matowy**

Jest to gruby, dwustronny papier matowy, który idealnie nadaje się do prezentacji, ofert, raportów i biuletynów. Duża gramatura robi imponujące wrażenie.

- **Papier HP Brochure 180g, błyszczący lub Papier HP Professional 180, błyszczący**

Papiery te są błyszczące z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

- **Papier HP Brochure 180g, matowy lub Papier HP Professional 180, matowy**

Papiery te są matowe z obu stron i umożliwiają tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

## Codzienne drukowanie

Wszystkie wymienione papiery do codziennego drukowania charakteryzuje technologia ColorLok zmniejszająca powstawanie smug oraz poprawiająca wygląd czerni i kolorów.

- **Papier HP Bright White Inkjet**

Papier HP Bright White Inkjet gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzezroczysty na potrzeby obustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, sprawozdań i ulotek.

- **Papier HP Printing**

Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Papier HP Office**

Papier HP Office to papier uniwersalny o wysokiej jakości. Nadaje się on do kopiowania, wydruków próbnych, notatek i innych codziennych dokumentów. Jest to papier bezkwasowy co zwiększa trwałość dokumentów.

- **Papier HP Office Recycled**

Papier HP Office Recycled to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości wykonany w 30% z odzyskanych włókien.

## Zamawianie materiałów eksploatacyjnych firmy HP

Drukarka pozwala na stosowanie większości rodzajów papieru stosowanych w biurach. Papier firmy HP zapewnia optymalną jakość wydruku.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny [www.hp.com](http://www.hp.com). Obecnie niektóre części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Firma HP zaleca używanie zwykłego papieru oznaczonych logiem ColorLok do codziennego drukowania i kopiowania dokumentów. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Papier z logiem ColorLok można znaleźć w różnych gramaturach i formatach w ofercie różnych producentów.

## Wskazówki pomocne przy wyborze i korzystaniu z papieru

Aby uzyskać najlepsze wyniki, przestrzegaj następujących zaleceń:

- Do podajnika należy wkładać tylko jeden rodzaj papieru.
- Podczas ładowania do podajników sprawdź, czy papier jest prawidłowo włożony.
- Nie należy przepętniać podajnika.
- W celu uniknięcia zacięć papieru, niskiej jakości wydruku i innych problemów z drukowaniem, unikaj ładowania poniższych papierów do podajnika:
  - Formularze wieloczęściowe
  - Materiały uszkodzone, pognięte lub pomarszczone
  - Materiały z wycięciami i perforacją
  - Materiały o głębokiej teksturze, wypukłościach i takie, które nie przyjmują dobrze tuszu

- Materiały o za małej gramaturze lub łatwo się rozciągające
- Materiały zawierające zszywki lub spinacze

Więcej informacji na temat ładowania papieru zawiera sekcja [Ładowanie papieru](#).

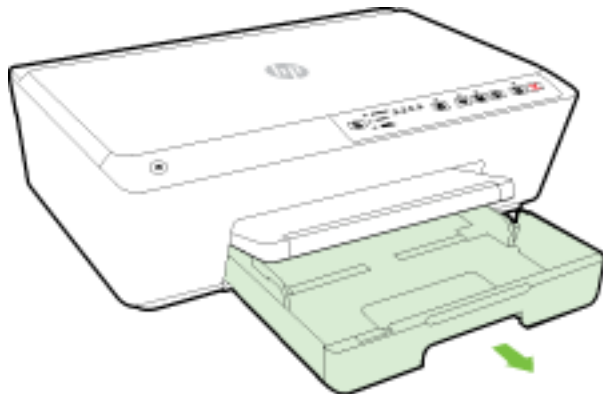
## Ładowanie papieru


### Ładowanie papieru standardowego

1. Podnieś zasobnik wyjściowy.



2. Wyciągnij podajnik, aby go wydłużyć.



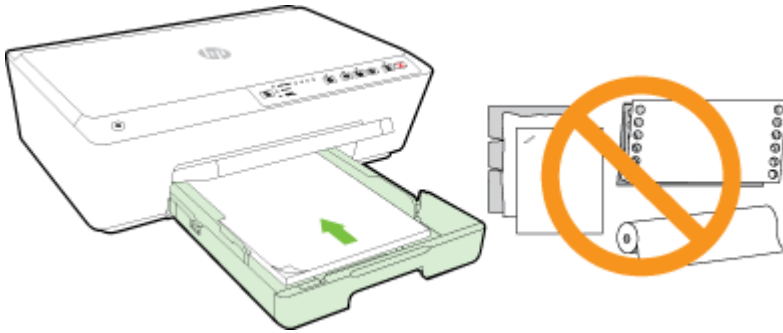
 **UWAGA:** Aby załadować papier o rozmiarze Legal, przesunij szary zatrzask (z lewej przedniej strony podajnika) w prawo i obniż przód podajnika.

3. Po wyciągnięciu podajnika zacznie migać jeden wskaźnik (lub wszystkie wskaźniki) wyboru rozmiaru papieru (opisy zachowań wskaźników drukarki zawiera sekcja [Znaczenie wskaźników na panelu sterowania](#)).

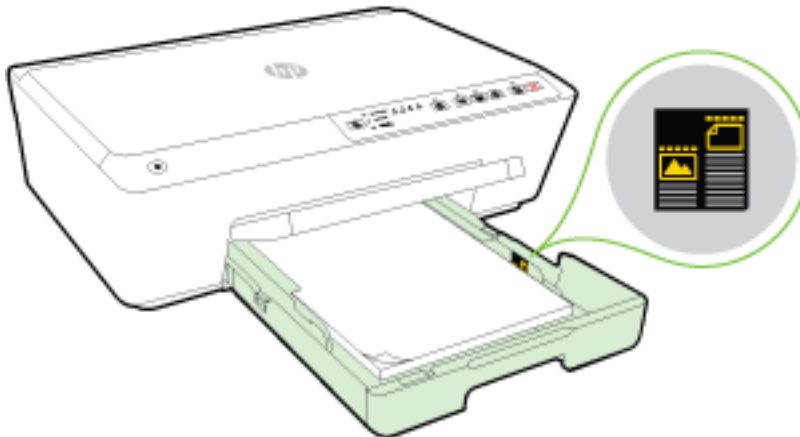
W przypadku ładowania papieru o innym rozmiarze należy zmienić rozmiar papieru dla drukarki (zobacz [Ustawianie rozmiaru papieru w drukarce](#)).

4. Rozsuń jak najdalej prowadnice szerokości papieru.


5. Włóż papier stroną do druku w dół na środek podajnika.



Upewnij się, że stos papieru jest wyrównany w stosunku do odpowiednich linii rozmiaru papieru na spodzie podajnika i nie wystaje ponad oznaczenie wysokości stosu z boku podajnika.



---

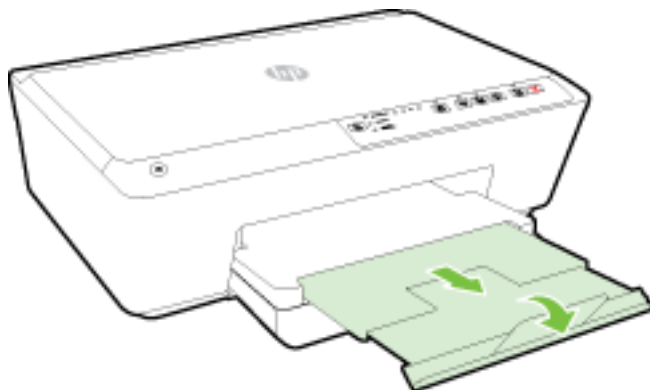
 **UWAGA:** Nie ładuj papieru, gdy drukarka drukuje.

---

6. Dosuń prowadnice szerokości papieru w podajniku, aż dotkną krawędzi stosu papieru, a następnie zamknij podajnik.



7. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.

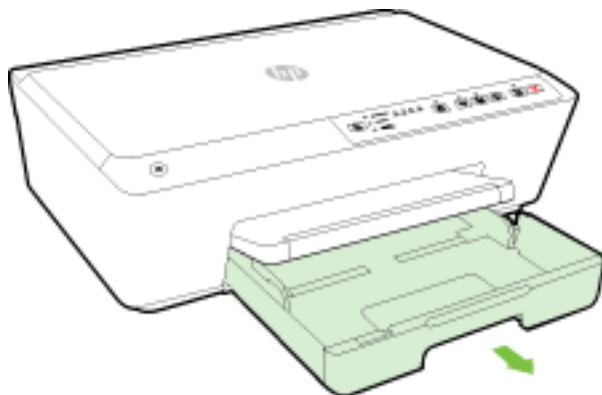


### Ładowanie koperty


1. Podnieś zasobnik wyjściowy.



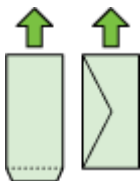
2. Wyciągnij podajnik, aby go wydłużyć.



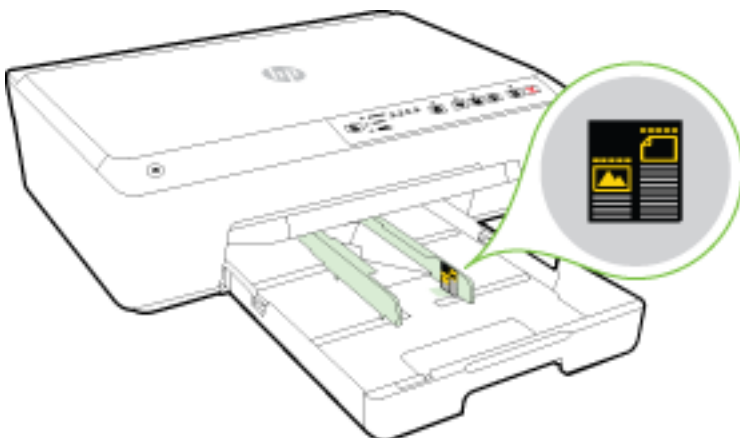
3. Po wyciągnięciu podajnika zacznie migać jeden wskaźnik (lub wszystkie wskaźniki) wyboru rozmiaru papieru (opisy zachowań wskaźników drukarki zawiera sekcja Znaczenie wskaźników na panelu sterowania).

 **UWAGA:** Prawdopodobnie rozmiary kopert nie pasują do rozmiaru papieru znajdującego się na liście na panelu sterowania i należy ustawić je w serwerze EWS. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Ustawianie rozmiaru papieru w drukarce lub Wbudowany serwer internetowy.


4. Koperty załaduj stroną zadrukowaną do dołu, jak pokazano na rysunku.



Upewnij się, że plik kopert nie wystaje poza linie oznakowania w zasobniku.



---

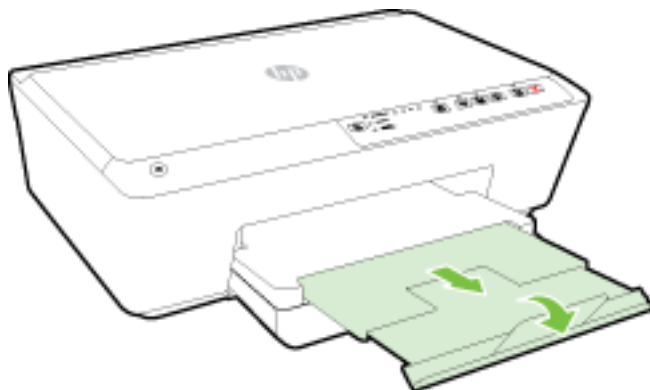
 **UWAGA:** Nie ładuj kopert, gdy drukarka drukuje.

---

5. Dosuń prowadnice szerokości papieru w podajniku, aż dotkną krawędzi stosu kopert, a następnie zamknij podajnik.

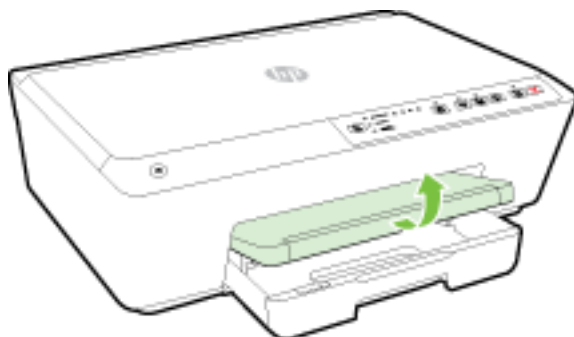


6. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.

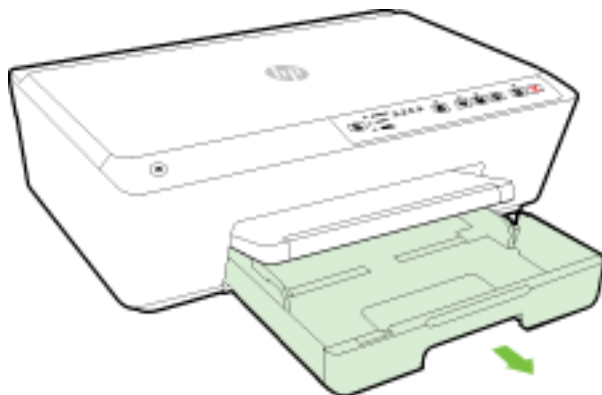


### Ładowanie kart i papieru fotograficznego

1. Podnieś zasobnik wyjściowy.



2. Wyciągnij podajnik, aby go wydłużyć.

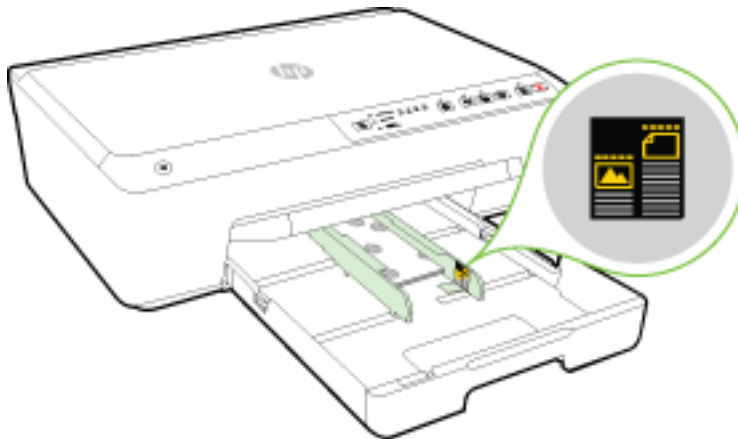



3. Po wyciągnięciu podajnika zaczną migać jeden wskaźnik (lub wszystkie wskaźniki) wyboru rozmiaru papieru (opisy zachowań wskaźników drukarki zawiera sekcja Znaczenie wskaźników na panelu sterowania).

W przypadku ładowania papieru o innym rozmiarze należy zmienić rozmiar papieru dla drukarki (zobacz Ustawianie rozmiaru papieru w drukarce).

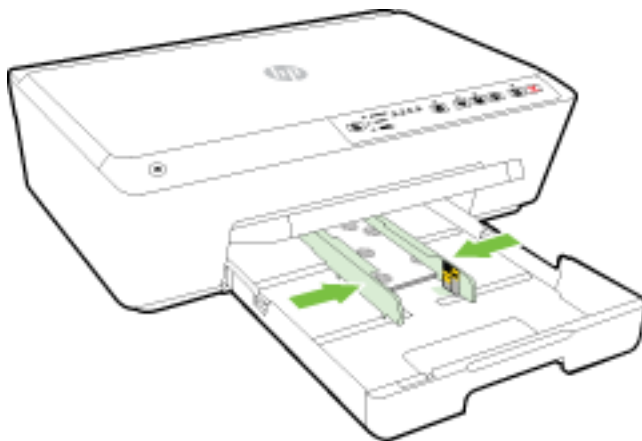
4. Włóż papier stroną do druku w dół na środek podajnika.

Upewnij się, że stos papieru jest wyrównany w stosunku do odpowiednich linii rozmiaru papieru na spodzie podajnika i nie wystaje ponad oznaczenie wysokości stosu z boku podajnika.

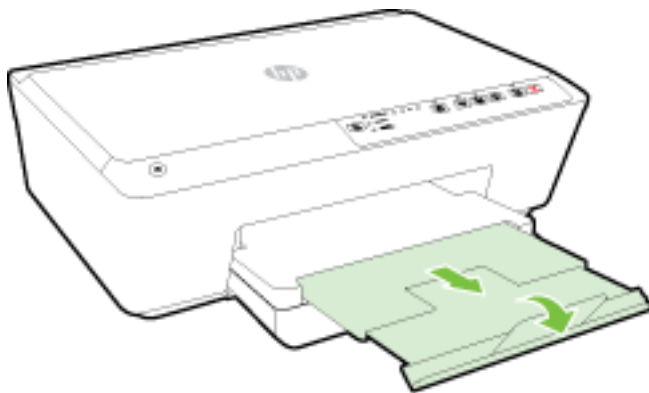


 **UWAGA:** Nie ładuj papieru, gdy drukarka drukuje.

5. Dosuń prowadnice szerokości papieru w podajniku, aż dotkną krawędzi stosu papieru, a następnie zamknij podajnik.



6. Wyciągnij przedłużenie zasobnika wyjściowego.





# Aktualizacja drukarki


Firma HP cały czas pracuje nad zwiększeniem wydajności swoich drukarek i dostarczaniem użytkownikom najnowszych funkcji.


Domyślnie, jeśli drukarka jest podłączona do sieci i włączone są Usługi WWW HP, drukarka automatycznie sprawdza dostępność aktualizacji.

## Aktualizacja drukarki przy użyciu wbudowanego serwera WWW

1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Otwieranie wbudowanego serwera WWW](#).
2. Kliknij kartę **Tools** (Narzędzia).
3. W sekcji **Printer Updates** (Aktualizacje drukarki) kliknij opcję **Firmware Updates** (Aktualizacje firmware), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

---

 **UWAGA:** Jeśli aktualizacja drukarki jest dostępna, drukarka pobierze ją i zainstaluje, a następnie uruchomi się ponownie.

 **UWAGA:** W przypadku wyświetlenia monitu o ustawienia serwera proxy, gdy sieć używa tych ustawień, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu skonfigurowania serwera proxy. W przypadku braku szczegółowych ustawień skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć.


---

## Otwieranie oprogramowania drukarki HP (Windows)


Po zainstalowaniu oprogramowania drukarki HP wykonaj jedną z następujących czynności w zależności od używanego systemu operacyjnego:

- **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
- **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.

## Wyłączanie drukarki

Wyłącz drukarkę, naciskając przycisk  (**Dane techniczne**) znajdujący się z przodu drukarki, po lewej stronie. Wskaźnik zasilania miga podczas wyłączania drukarki. Zaczekaj, aż wskaźnik zasilania zgaśnie, zanim odłączysz przewód zasilający lub wyłączysz listwę zasilającą.

---

 **OSTROŻNIE:** Jeśli drukarka zostanie wyłączona w nieprawidłowy sposób, karetki mogą nie wrócić do prawidłowego położenia, powodując problemy z pojemnikami z tuszem i jakością wydruku.

**OSTROŻNIE:** Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje pojemników. HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących pojemników w celu uniknięcia problemów z jakością druku, możliwości zużycia dodatkowego tuszu z pozostałych pojemników lub uszkodzenia systemu tuszu.

---


---

## 3 Drukowanie

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia zmieniaj ręcznie tylko wtedy, gdy chcesz zmienić jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru albo skorzystać z funkcji specjalnych.

Więcej informacji na temat wybierania najlepszego papieru do drukowania dokumentów można znaleźć w części [Podstawowe informacje dotyczące papieru](#).

---

 **WSKAZÓWKA:** Drukarka zawiera funkcję HP ePrint, darmową usługę firmy HP pozwalającą na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca, bez dodatkowego oprogramowania ani sterowników drukarki. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Korzystanie z HP ePrint](#).

**WSKAZÓWKA:** Ta drukarka umożliwia drukowanie dokumentów i zdjęć znajdujących się na urządzeniu przenośnym (takim jak smartfon lub tablet). Więcej informacji można znaleźć na stronie HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) — w chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.

---

- [Drukowanie dokumentów](#)
- [Drukowanie ulotek](#)
- [Drukowanie na kopertach](#)
- [Drukowanie zdjęć](#)
- [Drukowanie na papierach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach](#)
- [Drukowanie dwustronne \(dupleks\)](#)
- [Drukowanie z maksymalną rozdzielczością](#)
- [Wskazówki przydatne w trakcie drukowania](#)
- [AirPrint](#)
- [Ustawianie rozmiaru papieru w drukarce](#)


## Drukowanie dokumentów

### Drukowanie dokumentów (Windows)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części [Ładowanie papieru](#).
2. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
4. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

---

 **UWAGA:** Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, dokonaj zmian w oprogramowaniu HP dostarczonym z drukarką. Dodatkowe informacje na temat oprogramowania HP znajdziesz w sekcji [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

---

- Wybierz odpowiednie opcje.
  - Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionową** lub **Poziomą**.
  - Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru z listy rozwijanej **Nośnik** w obszarze **Wybór zasobnika**, a następnie wybierz odpowiednią jakość wydruku w obszarze **Ustawienia jakości**. Aby drukować w czerni i bieli, wybierz opcję **Czarno-biały** w obszarze **Kolor**.
  - Kliknij przycisk **Zaawansowane**, w obszarze **Papier/wyjście** wybierz odpowiedni rozmiar papieru z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.



**UWAGA:** W przypadku zmiany ustawienia **Rozmiar papieru** upewnij się, że załadowano poprawny papier i ustaw pasujący rozmiar na panelu sterowania drukarki.

Więcej opcji związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale Wskazówki przydatne w trakcie drukowania.

- Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
- Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

### Drukowanie dokumentów (OS X)

- Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w Ładowanie papieru.
- W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
- Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
- Określ właściwości strony.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.



**UWAGA:** Dla tej drukarki dostępne są następujące opcje. Lokalizacja opcji może się różnić w zależności od aplikacji.

- Wybierz rozmiar papieru.
- 
- Wybierz orientację.
  - Wprowadź procent powiększenia.
- Kliknij przycisk **Drukuj**.


## Drukowanie ulotek

### Drukowanie ulotek (Windows)

- Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w Ładowanie papieru.
- W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukowanie**.
- Sprawdź, czy drukarka, z której chcesz skorzystać, została wybrana.
- W celu zmiany ustawień kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może się nazywać **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

---

 **UWAGA:** Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, dokonaj zmian w oprogramowaniu HP dostarczonym z drukarką. Dodatkowe informacje na temat oprogramowania HP znajdziesz w sekcji [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

---

5. Wybierz odpowiednie opcje.

- Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionową** lub **Poziomą**.
- Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru z listy rozwijanej **Nośnik** w obszarze **Wybór zasobnika**, a następnie wybierz odpowiednią jakość wydruku w obszarze **Ustawienia jakości**. Aby drukować w czerni i bieli, wybierz opcję **Czarno-biały** w obszarze **Kolor**.
- Kliknij przycisk **Zaawansowane**, w obszarze **Papier/wyjście** wybierz odpowiedni rozmiar papieru z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.

---

 **UWAGA:** W przypadku zmiany ustawienia **Rozmiar papieru** upewnij się, że załadowano poprawny papier i ustaw pasujący rozmiar na panelu sterowania drukarki.

---

Więcej opcji związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale [Wskazówki przydatne w trakcie drukowania](#).

6. Kliknij opcję **OK**.

7. Kliknij przycisk **Drukowanie** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

### Drukowanie ulotek (OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie papieru](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukowanie**.
3. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** wybrana jest drukarka, która ma być używana.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym **Drukowanie**, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

4. Z menu podręcznego wybierz rozmiar papieru.

Jeśli menu podręcznego **Rozmiar papieru** nie ma w oknie dialogowym **Drukowanie**, kliknij przycisk **Ustawienia strony**. Po wybraniu rozmiaru papieru kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Ustawienia strony** i wrócić do okna dialogowego **Drukowanie**.

---

 **UWAGA:** W przypadku zmiany ustawienia **Rozmiar papieru** upewnij się, że załadowano poprawny papier i ustaw pasujący rozmiar na panelu sterowania drukarki.

---

5. Kliknij **Rodzaj papieru/jakość** w menu rozwijanym i wybierz następujące ustawienia:

- **Rodzaj papieru:** Odpowiedni rodzaj papieru broszuowego
- **Jakość:** **Normalna** lub **Najl.**

6. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukowanie**, aby rozpocząć drukowanie.

## Drukowanie na kopertach

Należy unikać kopert o następujących cechach:

- bardzo gładkie wykończenie;
- kleje samoprzylepne, zapięcia i okienka;

- grube, nieregularne lub pofalowane krawędzie;
- obszary pomarszczone, rozdarte lub uszkodzone w inny sposób.

Upewnij się, że koperty są prawidłowo pozaginane.



**UWAGA:** Więcej informacji na temat drukowania na kopertach można znaleźć w dokumentacji używanego oprogramowania.

### Drukowanie na kopertach (Windows)

1. Załaduj koperty do podajnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie papieru](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
4. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.



**UWAGA:** Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, dokonaj zmian w oprogramowaniu HP dostarczonym z drukarką. Dodatkowe informacje na temat oprogramowania HP znajdziesz w sekcji [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

5. Wybierz odpowiednie opcje.
  - Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionową** lub **Poziomą**.
  - Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru z listy rozwijanej **Nośnik** w obszarze **Wybór zasobnika**, a następnie wybierz odpowiednią jakość wydruku w obszarze **Ustawienia jakości**. Aby drukować w czerni i bieli, wybierz opcję **Czarno-biały** w obszarze **Kolor**.
  - Kliknij przycisk **Zaawansowane**, w obszarze **Papier/wyjście** wybierz odpowiedni rozmiar papieru z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.



**UWAGA:** W przypadku zmiany ustawienia **Rozmiar papieru** upewnij się, że do drukarki załadowano poprawny papier, i ustaw pasujący rozmiar na panelu sterowania drukarki.

Więcej opcji związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale [Wskazówki przydatne w trakcie drukowania](#).

6. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

### Drukowanie na kopertach (OS X)

1. Załaduj koperty do zasobnika stroną do zadrukowania do dołu. Więcej informacji znajdziesz w części [Ładowanie papieru](#).
2. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
3. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
4. Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.



**UWAGA:** Dla tej drukarki dostępne są następujące opcje. Lokalizacja opcji może się różnić w zależności od aplikacji.

- a. W menu podręcznym **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

---

 **UWAGA:** W przypadku zmiany ustawienia **Rozmiar papieru** upewnij się, że załadowano poprawny papier i ustaw pasujący rozmiar na panelu sterowania drukarki.

---

- b. Z menu rozwijanego wybierz opcję **Paper Type/Quality** (Rodzaj/jakość papieru) i sprawdź, czy ustawienie rodzaju papieru ma wartość **Plain Paper** (Zwykły papier).

5. Kliknij przycisk **Drukuj**.

## Drukowanie zdjęć

Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny należy wyprostować przed użyciem.

### Drukowanie zdjęcia z komputera (Windows)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części [Ładowanie papieru](#).
2. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
4. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

5. Wybierz odpowiednie opcje.
  - Na karcie **Układ** wybierz orientację **Pionową** lub **Poziomą**.
  - Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru z listy rozwijanej **Nośnik** w obszarze **Wybór zasobnika**, a następnie wybierz odpowiednią jakość wydruku w obszarze **Ustawienia jakości**. Aby drukować w czerni i bieli, wybierz opcję **Czarno-biały** w obszarze **Kolor**.
  - Kliknij przycisk **Zaawansowane**, w obszarze **Papier/wyjście** wybierz odpowiedni rozmiar papieru z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.


---

 **UWAGA:** W przypadku zmiany ustawienia **Rozmiar papieru** upewnij się, że załadowano poprawny papier i ustaw pasujący rozmiar na panelu sterowania drukarki.

---

Więcej opcji związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale [Wskazówki przydatne w trakcie drukowania](#).


---

 **UWAGA:** Maksymalną rozdzielczość można uzyskać, przechodząc do karty **Papier/jakość** i wybierając opcje **Papier fotograficzny** z listy rozwijanej **Nośnik**, a następnie klikając przycisk **Zaawansowane** i wybierając opcję **Tak** z listy rozwijanej **Drukuj w trybie Maksymalne DPI**. Jeśli chcesz drukować w największej rozdzielczości w skali szarości, wybierz opcję **Wysokiej jakości skala szarości** z listy rozwijanej **Drukuj w odcieniach szarości**.

---

6. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.
7. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

---


 **UWAGA:** Po zakończeniu drukowania wyjmij nieużywany papier fotograficzny z podajnika wejściowego. Przechowuj papier fotograficzny tak, aby nie zaczął się zawijać, co może spowodować obniżenie jakości wydruku.

---

## Drukowanie zdjęcia z komputera (OS X)

1. Załaduj papier do zasobnika. Więcej informacji znajdziesz w części [Ładowanie papieru](#).
2. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
3. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
4. Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

 **UWAGA:** Dla tej drukarki dostępne są następujące opcje. Lokalizacja opcji może się różnić w zależności od aplikacji.

- a. Wybierz odpowiedni rozmiar papieru w menu rozwijanym **Rozmiar papieru**.

 **UWAGA:** W przypadku zmiany ustawienia **Rozmiar papieru** upewnij się, że załadowano poprawny papier i ustaw pasujący rozmiar na panelu sterowania drukarki.

- b. Wybierz **Orientację**.
- c. Z menu aplikacji wybierz **Rodzaj papieru/jakość** i wybierz następujące ustawienia:

- **Rodzaj papieru:** odpowiedni rodzaj papieru fotograficznego
- **Jakość: Najlepsza** lub **Maksymalna rozdzielczość**
- Kliknij trójkąt przycisku rozwijania **Opcje koloru**, a następnie wybierz odpowiednią opcję **Photo Fix** (Poprawianie zdjęć).
  - **Off:** brak zmian na obrazie.
  - **Podstawowa:** automatycznie optymalizuje ostrość obrazu; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.

5. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Print** (Drukuj).

## Drukowanie na papierach specjalnych i o niestandardowych rozmiarach


Jeśli aplikacja obsługuje papier w formatach niestandardowych, przed wydrukowaniem dokumentu należy ustawić jego format w aplikacji. W przeciwnym razie należy ustawić format w sterowniku drukarki. Aby istniejące dokumenty dało się poprawnie wydrukować na papierze w formatach niestandardowych, może być konieczna zmiana formatu dokumentów.

### Ustawianie niestandardowego rozmiaru (Windows)

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** Wskaż prawy górny róg ekranu lub wskaż go, aby otworzyć panele funkcji, kliknij ikonę **Ustawienia** kliknij opcję **Panel sterowania** (lub dotknij jej), a następnie kliknij opcję **Wyświetl drukarki i urządzenia** (lub dotknij jej). Kliknij lub naciśnij nazwę drukarki, a następnie kliknij lub naciśnij opcję **Właściwości serwera wydruku**.
  - **Windows 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**. Wybierz nazwę drukarki i opcję **Właściwości serwera wydruku**.


- **Windows Vista:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki**. Kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar w oknie **Drukarki** i wybierz opcję **Właściwości serwera**.
  - **Windows XP:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Panel sterowania i Drukarki i faksy**. W menu **Plik** kliknij opcję **Właściwości serwera**.
2. Zaznacz pole wyboru **Utwórz nowy formularz**.
  3. Wprowadź nazwę niestandardowego rozmiaru papieru.
  4. W sekcji **Opis formularza (rozmiary)** wprowadź wymiary niestandardowego rozmiaru.
  5. Kliknij opcję **Zapisz formularz**, a następnie opcję **Zamknij**.

### Drukowanie na papierze specjalnym i o niestandardowym rozmiarze (Windows)

 **UWAGA:** Zanim będzie można drukować na papierze o niestandardowym rozmiarze, należy ustawić rozmiar niestandardowy we Właściwościach serwera wydruku.

1. Załaduj odpowiedni papier do podajnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie papieru](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij **Drukuj**.
3. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
4. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

 **UWAGA:** Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, dokonaj zmian w oprogramowaniu HP dostarczonym z drukarką. Dodatkowe informacje na temat oprogramowania HP znajdziesz w sekcji [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

5. Na karcie **Układ** lub **Papier/Jakość** kliknij przycisk **Zaawansowane**.
6. W obszarze **Papier/Wyjście** wybierz z listy rozwijanej **Rozmiar papieru** niestandardowy rozmiar papieru.

 **UWAGA:** W przypadku zmiany ustawienia **Rozmiar papieru** upewnij się, że załadowano poprawny papier i ustaw pasujący rozmiar na panelu sterowania drukarki.

7. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
8. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

### Ustawianie niestandardowego rozmiaru (OS X)

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
  - W menu **Plik** aplikacji, kliknij **Ustawienia strony** i sprawdź, czy w menu podręcznym **Formatuj dla** wybrano drukarkę której chcesz użyć.
  - W menu **Plik** w aplikacji kliknij **Drukuj**, i sprawdź, czy wybrano drukarkę której chcesz użyć.
2. Wybierz opcję **Zarządzaj niestandardowymi rozmiarami** w menu rozwijanym **Rozmiar papieru**.

 **UWAGA:** Jeśli nie widzisz tych opcji w oknie dialogowym **Drukowanie**, kliknij trójkąt rozwijania obok menu podręcznego **Drukarka** lub kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

3. Kliknij znak **+** z lewej strony ekranu, kliknij dwukrotnie **Bez nazwy** i wpisz nazwę nowego, niestandardowego rozmiaru.



4. W polach **Szerokość** i **Wysokość** wpisz wymiary i, jeśli to chcesz je zmienić, ustaw marginesy.
5. Kliknij **OK**.

### Drukowanie na papierze specjalnym i o niestandardowym rozmiarze (OS X)

Zanim będzie można drukować na papierze o niestandardowym rozmiarze, należy ustawić rozmiar niestandardowy w oprogramowaniu HP.

1. Załaduj odpowiedni papier do podajnika. Więcej informacji znajdziesz w [Ładowanie papieru](#).
2. W menu **Plik** używanej aplikacji kliknij polecenie **Drukuj**.
3. Upewnij się, że w menu podręcznym **Format dla** wybrana jest drukarka, która ma być używana.  
Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.
4. Z menu podręcznego wybierz rozmiar papieru.

Jeśli nie widzisz menu podręcznego **Rozmiar papieru** w oknie dialogowym **Drukowanie**, kliknij przycisk **Układ strony**. Po wybraniu rozmiaru papieru kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno **Układ strony** i powrócić do okna dialogowego **Drukowanie**.

---

 **UWAGA:** W przypadku zmiany ustawienia **Rozmiar papieru** upewnij się, że załadowano poprawny papier i ustaw pasujący rozmiar na panelu sterowania drukarki.

---

5. Kliknij **Obsługa papieru** w menu rozwijanym.
6. W sekcji **Docelowy rozmiar papieru** kliknij opcję **Skaluj do rozmiaru papieru**.
7. Określ pozostałe ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**, aby rozpocząć drukowanie.

## Drukowanie dwustronne (dupleks)


Przy użyciu mechanizmu automatycznego druku dwustronnego (dupleksera) można automatycznie drukować na obu stronach arkusza papieru.

### Drukowanie na obu stronach arkusza (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Właściwości**.

---

 **UWAGA:** Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, dokonaj zmian w oprogramowaniu HP dostarczonym z drukarką. Dodatkowe informacje na temat oprogramowania HP znajdziesz w sekcji [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

---

4. Wybierz odpowiednie opcje.

- Na karcie **Układ** wybierz orientację **pionową** lub **poziomą**, a następnie wybierz opcję **Odwróć wzdłuż długiej krawędzi** lub **Odwróć wzdłuż krótkiej krawędzi** z listy rozwijanej **Drukuj dwustronnie**.
- Na karcie **Papier/jakość** wybierz odpowiedni rodzaj papieru z listy rozwijanej **Nośnik** w obszarze **Wybór zasobnika**, a następnie wybierz odpowiednią jakość wydruku w obszarze **Ustawienia jakości**. Aby drukować w czerni i bieli, wybierz opcję **Czarno-biały** w obszarze **Kolor**.
- Kliknij przycisk **Zaawansowane**, w obszarze **Papier/wyjście** wybierz odpowiedni rozmiar papieru z listy rozwijanej **Rozmiar papieru**.



**UWAGA:** W przypadku zmiany ustawienia **Rozmiar papieru** upewnij się, że załadowano poprawny papier i ustaw pasujący rozmiar na panelu sterowania drukarki.

Więcej opcji związanych z drukowaniem można znaleźć w rozdziale [Wskazówki przydatne w trakcie drukowania](#).

5. Kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować dokument.

### Drukowanie na obu stronach arkusza (OS X)

1. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
2. W oknie dialogowym drukowania wybierz z menu rozwijanego opcję **Layout** (Układ).
3. Wybierz typ oprawy dla wydruków dwustronnych, a następnie kliknij opcję **Print** (Drukuj).

## Drukowanie z maksymalną rozdzielczością

Używaj trybu maksymalnej rozdzielczości do drukowania wyraźnych obrazów wysokiej jakości na papierze fotograficznym.

Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości trwa dłużej niż drukowanie przy zastosowaniu innych ustawień i wymaga dużej ilości pamięci.

### Drukowanie w trybie maksymalnej rozdzielczości (Windows)

1. W oprogramowaniu wybierz opcję **Drukuj**.
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Kliknij przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości**.

W zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.



**UWAGA:** Aby określić ustawienia druku dla wszystkich zadań drukowania, dokonaj zmian w oprogramowaniu HP dostarczonej z drukarką. Dodatkowe informacje na temat oprogramowania HP znajdziesz w sekcji [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

4. Kliknij kartę **Papier/Jakość**.
5. Z listy rozwijanej **Nośnik** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
6. Kliknij przycisk **Zaawansowane**.
7. W obszarze **Funkcje drukarki** wybierz **Tak** na liście rozwijanej **Drukuj w rozdzielczości maksymalnej**.
8. Z listy rozwijanej **Rozmiar papieru** wybierz odpowiedni rozmiar papieru.

---

 **UWAGA:** W przypadku zmiany ustawienia **Rozmiar papieru** upewnij się, że załadowano poprawny papier i ustaw pasujący rozmiar na panelu sterowania drukarki.

---


9. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć opcje zaawansowane.
10. Potwierdź ustawienia opcji **Orientacja** na karcie **Układ** i kliknij przycisk **OK**, aby wydrukować.

### Drukowanie w maksymalnej rozdzielczości (OS X)

1. W menu **File** (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję **Print** (Drukuj).
2. Sprawdź, czy drukarka jest wybrana.
3. Ustaw opcje drukowania.

Jeśli nie widzisz opcji w oknie dialogowym Drukowanie, kliknij opcję **Pokaż szczegóły**.

---

 **UWAGA:** Dla tej drukarki dostępne są następujące opcje. Lokalizacja opcji może się różnić w zależności od aplikacji.

---

- a. Wybierz odpowiedni rozmiar papieru w menu rozwijanym **Paper Size** (Rozmiar papieru).

---

 **UWAGA:** W przypadku zmiany ustawienia **Rozmiar papieru** upewnij się, że załadowano poprawny papier i ustaw pasujący rozmiar na panelu sterowania drukarki.

---

- b. Z menu aplikacji wybierz **Rodzaj papieru/jakość** i wybierz następujące ustawienia:
  - **Rodzaj papieru:** Odpowiedni rodzaj papieru
  - **Quality** (Jakość): **Maximum dpi (Maksymalna rozdzielczość)**


4. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Drukuj**.

## Wskazówki przydatne w trakcie drukowania

Ustawienia oprogramowania wybrane w sterowniku drukarki mają zastosowanie tylko do drukowania.

Dokument można wydrukować na obu stronach papieru. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Drukowanie dwustronne \(dupleks\)](#).

### Wskazówki dotyczące tuszu

- Jeśli jakość wydruku obniży się poniżej akceptowalnego poziomu, zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku](#) w celu uzyskania więcej informacji.
- Korzystaj z oryginalnych pojemników z tuszem HP.
- Zainstaluj prawidłowo pojemnik czarny i kolorowy.  
Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Wymiana pojemników z tuszem](#).
- Sprawdź szacunkowe poziomy tuszu w pojemnikach, aby sprawdzić, czy jest go wystarczająca ilość.  
Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#).
- Zawsze wyłączaj drukarkę za pomocą przycisku  (**Dane techniczne**), aby umożliwić drukarce zabezpieczenie dysz.

## Wskazówki dotyczące ładowania papieru

Więcej informacji na ten temat znajduje się również w części [Ładowanie papieru](#).

- Upewnij się, że do podajnika załadowano papier o rozmiarze aktualnie ustawionym w drukarce. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ustawianie rozmiaru papieru w drukarce](#).
- Włóż stos papieru (nie tylko jedną stronę). Cały papier w stosie powinien być tego samego rozmiaru i rodzaju w celu uniknięcia zacięcia papieru.
- Załaduj papier stroną do zadrukowania skierowaną w dół.
- Sprawdź, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Dokładnie dopasowuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Sprawdź, czy prowadnice nie zagięły papieru w podajniku.

## Wskazówki dotyczące ustawień drukarki (Windows)

- Aby zmienić domyślne ustawienia drukowania, kliknij w oprogramowaniu drukarki HP opcję **Drukowanie**, a następnie opcję **Ustaw preferencje**.

Informacje na temat uruchamiania oprogramowania drukarki HP można znaleźć w sekcji [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\)](#).

- Aby wybrać liczbę stron do wydrukowania na jednym arkuszu papieru, na karcie **Układ** sterownika drukarki wybierz odpowiednią opcję z listy rozwijanej **Stron na arkusz**.



---


**UWAGA:** W podglądzie na karcie **Układ** nie są odzwierciedlane opcje wybrane z list **Układ stron na arkusz**, **Broszura** lub **Obramowania stron**.

---

- Aby zmienić orientację strony, ustaw ją w interfejsie aplikacji.
- Aby wyświetlić więcej ustawień drukowania, na karcie **Układ** lub **Papier/Jakość** sterownika drukarki kliknij przycisk **Zaawansowane** w celu otwarcia okna dialogowego **Opcje zaawansowane**.
  - **Drukuj w odcieniach szarości:** Umożliwia drukowanie czarno-białego dokumentu z użyciem wyłącznie czarnego tuszu. Wybierz opcję **Tylko czarny atrament**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
  - **Układ stron na arkusz:** Ułatwia określenie kolejności stron, gdy na jednym arkuszu papieru drukowane są więcej niż dwie strony dokumentu.
  - **Drukowanie bez obramowań:** Wybierz tę opcję, aby drukować zdjęcia bez obramowań. Nie wszystkie rodzaje papieru obsługują tę funkcję. Jeśli rodzaj papieru wybrany z listy rozwijanej **Nośnik** nie obsługuje tej funkcji, obok opcji widoczna jest ikona ostrzeżenia.
  - **Układ:** Ta funkcja działa wyłącznie podczas drukowania dwustronnego. Jeśli obraz jest większy od obszaru do zadrukowania, wybór tej opcji umożliwia takie przeskalowanie zawartości strony, aby zmieściła się w węższych marginesach, co pozwala uniknąć generowania dodatkowych stron.
  - **Technologie HP Real Life:** Ta funkcja służy do wygładzania oraz wyostrzania obrazów i grafik w celu podniesienia jakości wydruku.
  - **Broszura:** Umożliwia wydrukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury. Powoduje umieszczenie dwóch stron na każdej stronie arkusza papieru. Po złożeniu arkuszy na pół można utworzyć broszurę. Wybierz z listy rozwijanej metodę zszywania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

- **Broszura, zszywanie lewej krawędzi:** Po złożeniu arkuszy do postaci broszury krawędź zszywania znajdzie się po lewej stronie. Wybierz tę opcję, jeśli czytasz od strony lewej do prawej.
  - **Broszura, zszywanie prawej krawędzi:** Po złożeniu arkuszy do postaci broszury krawędź zszywania znajdzie się po prawej stronie. Wybierz tę opcję, jeśli czytasz od strony prawej do lewej.
- **Obramowania strony:** Umożliwia dodanie obramowania do stron, gdy na jednym arkuszu papieru drukowane są więcej niż dwie strony dokumentu.
- Aby skrócić czas ustawiania preferencji drukowania, można skorzystać ze skrótu drukowania. Skrót drukowania zapisuje wartości ustawień odpowiednich dla określonego rodzaju zadania, dzięki czemu można wybrać wszystkie opcje jednym kliknięciem. Aby go użyć, przejdź na kartę **Skrót drukowania**, zaznacz jeden skrót drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- Aby dodać nowy skrót drukowania, po zdefiniowaniu ustawień na karcie **Układ** lub **Papier/Jakość** kliknij kartę **Skrót drukowania**, kliknij przycisk **Zapisz jako** i wprowadź nazwę, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- Aby usunąć skrót, zaznacz go, a następnie kliknij przycisk **Usuń**.

---

 **UWAGA:** Nie można usuwać domyślnych skrótów drukowania.

---


### Wskazówki dotyczące ustawień drukarki (OS X)

- W oknie dialogowym drukowania wybierz z menu **Paper Size** (Rozmiar papieru) rozmiar papieru załadowanego do drukarki.
- W oknie dialogowym drukowania wybierz menu rozwijane **Paper/ Type/Quality** (Rodzaj papieru/jakość) i wybierz odpowiedni rodzaj papieru oraz odpowiednią jakość.
- Aby wydrukować czarno-biały dokument przy użyciu tylko czarnego tuszu, wybierz z menu podręcznego opcję **Rodzaj papieru/jakość**. Następnie kliknij trójkąt rozwijania opcji koloru i wybierz z menu podręcznego koloru opcję **Skala szarości**, a następnie wybierz opcję **Tylko pojemnik z czarnym tuszem**.

### Uwagi

- Oryginalne pojemniki firmy HP są zaprojektowane i testowane z drukarkami i papierami HP, aby umożliwić łatwe uzyskiwanie doskonałych rezultatów za każdym razem.

---


 **UWAGA:** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności tuszu innych producentów. Serwis urządzenia i naprawy wymagane w wyniku użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją.

Jeżeli uważasz, że zakupione pojemniki z tuszem są oryginalnymi pojemnikami z tuszem HP, zajrzyj na stronę [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

---

- Wskazania i ostrzeżenia o poziomie tuszu są tylko szacunkowe i pozwalają na planowanie zapotrzebowania na tusz.

---

 **UWAGA:** Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników do czasu spadku jakości wydruku.

---

## AirPrint

Drukowanie przy użyciu funkcji AirPrint firmy Apple jest obsługiwane w systemach iOS 4.2 oraz Mac OS X 10.7 i nowszych. Użyj funkcji AirPrint, aby drukować bezprzewodowo na drukarce z urządzenia iPad (iOS 4.2),

iPhone (3GS lub nowszy) lub iPod touch (trzeciej generacji lub nowszy) w następujących aplikacjach mobilnych:

- Poczta
- Zdjęcia
- Safari
- Obsługiwane aplikacje innych firm, np. Evernote

W celu skorzystania z funkcji AirPrint upewnij się, że:


- Drukarka jest podłączona do tej samej sieci, co urządzenie obsługujące funkcję AirPrint. Więcej informacji na temat korzystania z funkcji AirPrint i zgodności z nią produktów HP można znaleźć na stronie [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- Załadowano papier odpowiadający ustawieniom papieru w drukarce (więcej informacji zawierają sekcje [Ładowanie papieru](#) oraz [Ustawianie rozmiaru papieru w drukarce](#)). Dokładne ustawienie rozmiaru dla załadowanego papieru powoduje, że urządzenie przenośne wie, na jakim papierze drukuje.

## Ustawianie rozmiaru papieru w drukarce

Po wyciągnięciu podajnika zaczną migać jeden wskaźnik (lub wszystkie wskaźniki) wyboru rozmiaru papieru (opisy zachowań wskaźników drukarki zawiera sekcja [Znaczenie wskaźników na panelu sterowania](#)).


W przypadku ładowania papieru o rozmiarze, którego nie ma na liście na panelu sterowania, należy zmienić rozmiar papieru w oprogramowaniu drukarki HP lub we wbudowanym serwerze WWW (EWS). Informacje na temat uruchamiania serwera EWS drukarki zawiera sekcja [Otwieranie wbudowanego serwera WWW](#).

---


 **UWAGA:** Jeśli wyciągniesz podajnik w czasie występowania błędu związanego ze ścieżką papieru, wskaźniki wyboru rozmiaru papieru będą świecić według tego samego wzoru.

---

### Zmiana bieżącego rozmiaru papieru w panelu sterowania drukarki

- ▲ Naciskaj przycisk  (**Wybór rozmiaru papieru**) aż do wybraniażądanego rozmiaru papieru (według wskaźnika wyboru rozmiaru papieru).

---

 **UWAGA:** Jeśli załadowano papier o rozmiarze, którego nie ma na liście na panelu sterowania, rozmiar papieru należy ustawić w serwerze EWS. Informacje na temat uruchamiania serwera EWS drukarki zawiera sekcja [Otwieranie wbudowanego serwera WWW](#).

Ustawienie rozmiaru papieru w serwerze EWS powoduje wyłączenie wszystkich wskaźników wyboru rozmiaru papieru. Przy następnym otwarciu podajnika zamigają wszystkie trzy wskaźniki wyboru rozmiaru papieru, aby przypomnieć użytkownikowi o konieczności ustawienia rozmiaru załadowanego papieru, jeśli został zmieniony.

---

---


## 4 HP ePrint

HP ePrint to darmowa usługa firmy HP pozwalająca na drukowanie dokumentów na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca. Jest to tak łatwe, jak wysłanie wiadomości e-mail na adres przypisany drukarce podczas włączania w niej usług WWW. Nie potrzeba sterowników ani

specjalnego oprogramowania. Jeśli możesz wysłać wiadomość e-mail, możesz drukować z dowolnego miejsca przy użyciu usługi HP ePrint.

Po zarejestrowaniu konta na stronie HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ) możesz się zalogować, aby wyświetlić stan zadań usługi HP ePrint, zarządzać kolejką usługi HP ePrint w drukarce, kontrolować uprawnienia użytkowników do drukowania za pomocą adresu e-mail usługi HP ePrint oraz uzyskać pomoc dla usługi HP ePrint.

---

 **UWAGA:** Do korzystania z HP ePrint konieczne jest podłączenie drukarki do aktywnej sieci z dostępem do Internetu. Nie możesz używać funkcji internetowych, jeśli drukarka jest podłączona do komputera kablem USB.

---

Więcej informacji o przycisku HP ePrint i wzorach wskaźników zawiera sekcja [Znaczenie wskaźników na panelu sterowania](#).


W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Konfiguracja HP ePrint](#)
- [Korzystanie z HP ePrint](#)
- [Usuwanie usług WWW](#)

## Konfiguracja HP ePrint

W celu skonfigurowania HP ePrint skorzystaj z jednej z metod:

---


 **UWAGA:** Przed skonfigurowaniem usługi HP ePrint sprawdź, czy drukarka ma połączenie przez sieć Ethernet lub sieć bezprzewodową.


---

### Konfigurowanie funkcji HP ePrint przy użyciu wbudowanego serwera WWW

1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Otwieranie wbudowanego serwera WWW](#).
2. Kliknij kartę **Usługi WWW**.
3. W sekcji **Web Services Settings** (Ustawienia usług WWW) kliknij opcję **Setup** (Konfiguracja), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. W przypadku wyświetlenia monitu zezwól drukarce na sprawdzenie i zainstalowanie aktualizacji.

---

 **UWAGA:** Jeśli aktualizacja drukarki jest dostępna, drukarka pobierze ją i zainstaluje, a następnie uruchomi się ponownie. Aby skonfigurować HP ePrint, powtórz instrukcje od kroku 1.

 **UWAGA:** W przypadku wyświetlenia monitu o ustawienia serwera proxy, gdy sieć używa tych ustawień, należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu skonfigurowania serwera proxy. Jeśli nie masz szczegółowych ustawień serwera proxy, skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć.

---


5. Po połączeniu drukarki z serwerem zostanie wydrukowana strona informacyjna z adresem e-mail drukarki. Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami na stronie informacyjnej.


### Konfigurowanie funkcji HP ePrint przy użyciu oprogramowania drukarki HP (Windows)

1. Otwórz oprogramowanie drukarki HP. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\)](#).
2. W wyświetlonym oknie kliknij dwukrotnie opcję **Drukowanie**, a następnie w sekcji Drukuj wybierz opcję **Podłącz drukarkę do sieci**. Zostanie otwarta strona startowa drukarki (wbudowany serwer WWW).

3. Kliknij kartę **Usługi WWW**.
4. W sekcji **Web Services Settings** (Ustawienia usług WWW) kliknij opcję **Setup** (Konfiguracja), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. W przypadku wyświetlenia monitu zezwól drukarce na sprawdzenie i zainstalowanie aktualizacji.

---

 **UWAGA:** Jeśli aktualizacja drukarki jest dostępna, drukarka pobierze ją i zainstaluje, a następnie uruchomi się ponownie. Aby skonfigurować funkcję HP ePrint, należy powtórzyć instrukcje od kroku 1.

 **UWAGA:** W przypadku wyświetlenia monitu o ustawienia serwera proxy, gdy sieć używa tych ustawień, należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu skonfigurowania serwera proxy. Jeśli nie masz szczegółowych ustawień serwera proxy, skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć.

---

6. Po połączeniu drukarki z serwerem zostanie wydrukowana strona informacyjna z adresem e-mail drukarki. Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami na stronie informacyjnej.


## Korzystanie z HP ePrint

HP ePrint pozwala na drukowanie na drukarce z włączoną usługą HP ePrint w dowolnej chwili i z dowolnego miejsca.

Przed rozpoczęciem korzystania z usługi HP ePrint upewnij się, czy masz następujące materiały:

- Komputer lub urządzenie przenośne podłączone do Internetu i z obsługą email
- Drukarkę obsługującą usługę HP ePrint, w której włączono usługi WWW

---


 **WSKAZÓWKA:** Więcej informacji na temat zarządzania usługą HP ePrint i konfigurowania jej ustawień oraz na temat najnowszych funkcji znajduje się na stronie HP Connected dostępnej pod adresem [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

---

### Drukowanie dokumentów za pomocą usługi HP ePrint

1. Włącz usługi WWW.
2. W komputerze lub urządzeniu przenośnym otwórz aplikację poczty email.


---

 **UWAGA:** Informacje na temat korzystania z aplikacji poczty email w komputerze lub urządzeniu przenośnym znajdziesz w dokumentacji dołączonej do aplikacji.

---

3. Utwórz nową wiadomość e-mail i załącz plik, który chcesz wydrukować.
4. Wprowadź adres e-mail drukarki w polu „Do” wiadomości, a następnie wybierz opcję wysłania wiadomości email.



---

 **UWAGA:** Serwer HP ePrint nie przyjmuje wiadomości e-mail z zadaniami drukowania, jeżeli w polach „Do” i „DW” znajduje się wiele adresów e-mail. W polu „Do” należy wpisać tylko adres e-mail drukarki HP. Nie wprowadzaj żadnych dodatkowych adresów w pozostałych polach.


---




## Znajdowanie adresu e-mail drukarki

1. Upewnij się, że konto ePrint zostało utworzone.  
Aby utworzyć konto, przejdź na stronę HP Connected pod adresem [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).
2. Na panelu sterowania drukarki naciśnij jednocześnie przyciski  ( **HP ePrint** ) oraz  ( **Informacje** ).  
Drukarka wydrukuje stronę informacyjną, która zawiera kod drukarki i instrukcje dostosowania adresu e-mail drukarki.

## Wyłączanie funkcji HP ePrint

- ▲ Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk  ( **HP ePrint** ).

---

 **UWAGA:** Aby usunąć wszystkie usługi WWW, zobacz [Usuwanie usług WWW](#).

---

## Usuwanie usług WWW

Aby usunąć usługi WWW, wykonaj następujące kroki:

1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w [Otwieranie wbudowanego serwera WWW](#).
2. Kliknij kartę **Usługi WWW**, a następnie kliknij **Usuń usługi WWW** w części **Ustawienia usług WWW**.
3. Kliknij **Usuń usługi WWW**.
4. Kliknij przycisk **Tak**, aby usunąć usługi WWW z drukarki.

---



# 5 Korzystanie z pojemników z tuszem

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Informacje na temat pojemników z tuszem i głowicy drukującej](#)
- [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#)
- [Wymiana pojemników z tuszem](#)
- [Zamawianie pojemników z tuszem](#)
- [Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych](#)
- [Przechowywanie anonimowych informacji o wykorzystaniu](#)

## Informacje na temat pojemników z tuszem i głowicy drukującej

Poniższe wskazówki mogą być pomocne przy konserwacji pojemników HP i zapewnieniu stałej jakości wydruków.


- Instrukcje w tym podręczniku użytkownika dotyczą wymiany pojemników z tuszem, nie pierwszej instalacji. W przypadku pierwszej instalacji należy postępować zgodnie z instrukcjami na plakacie konfiguracyjnym dostarczonym razem z drukarką.
- Drukarkę zawsze należy wyłączać, naciskając przycisk  (**Dane techniczne**). Umożliwia to zamknięcie głowicy drukującej i jej ochronę przed zniszczeniem. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłączanie drukarki](#).
- Nie czyść głowicy drukującej z tuszem, jeśli nie zachodzi taka potrzeba. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Obchodź się ostrożnie z pojemnikami z tuszem. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożne obchodzenie się z pojemnikami podczas instalacji może powodować tymczasowe problemy z drukowaniem.
- Jeśli przewożysz drukarkę, wykonaj następujące czynności, aby uniknąć wycieku tuszu z drukarki lub innych uszkodzeń drukarki:
  - Zawsze wyłączaj drukarkę, naciskając przycisk  (**Dane techniczne**). Przed odłączeniem drukarki zaczekaj, aż ucichną wszystkie dźwięki wskazujące na ruch wewnątrz urządzenia. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłączanie drukarki](#).
  - Drukarka musi być przewożone na płask. Nie wolno jej umieszczać na boku, tyle, przodzie lub górnej powierzchni.

**⚠ OSTROŻNIE:** HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących pojemników, aby uniknąć problemów z jakością druku, nadmiernego zużycia tuszu lub uszkodzenia systemu atramentowego. Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje pojemników.

## Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach

Szacowane poziomy tuszu można sprawdzić przy użyciu oprogramowania drukarki HP lub jej panelu sterowania. Informacje na temat korzystania z oprogramowania drukarki HP zawiera sekcja [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

### Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu z panelu sterowania

- ▲ Naciśnij i przytrzymaj przez pięć sekund przycisk  (**Anuluj**), aby wydrukować raport o stanie drukarki.

**UWAGA:** Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w nowy pojemnik, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie musisz wymieniać pojemników do czasu pogorszenia jakości wydruku.

**UWAGA:** Jeśli został zainstalowany napełniany lub regenerowany pojemnik z tuszem, lub gdy pojemnik był używany w innej drukarce, wskaźnik poziomu tuszu może być niedokładny lub niedostępny.

**UWAGA:** Tusz z pojemników jest wykorzystywany na szereg sposobów w procesie drukowania, w tym w procesie inicjalizacji, który przygotowuje drukarkę i pojemniki do drukowania, oraz w procesie serwisowania głowicy, który utrzymuje czystość dysz i prawidłowy przepływ atramentu. Dodatkowo po zakończeniu korzystania z pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Wymiana pojemników z tuszem

Jeśli nie masz zamiennych pojemników z tuszem do drukarki, patrz [Zamawianie pojemników z tuszem](#). Nie wszystkie pojemniki są dostępne w każdym kraju/regionie.

---

**⚠ OSTROŻNIE:** HP zaleca jak najszybsze zainstalowanie brakujących pojemników, aby uniknąć problemów z jakością druku, nadmiernego zużycia tuszu lub uszkodzenia systemu atramentowego. Nigdy nie wyłączaj drukarki, gdy brakuje pojemników.


---

Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych, zobacz część Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.

### Wymiana pojemników z tuszem

1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Otwórz drzwiczki pojemników z tuszem.

---

 **UWAGA:** Zaczekaj aż karetki zatrzymają się, zanim przejdziesz do następnego kroku.

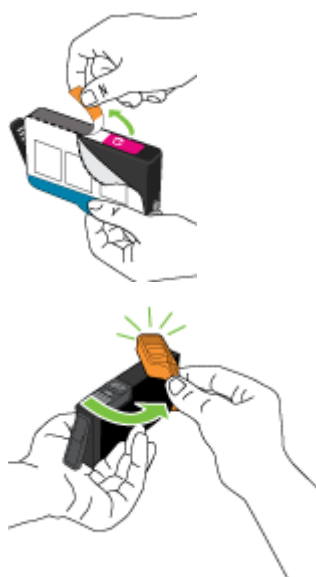
---



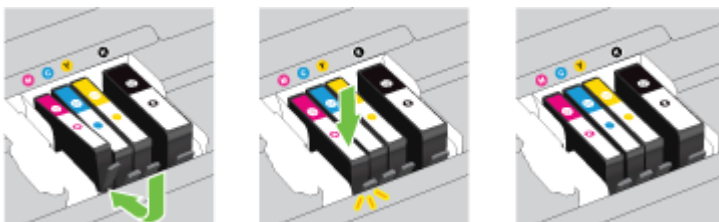
3. Naciśnij przednią część pojemnika z tuszem, aby zwolnić zatrzask i wyjąć pojemnik z gniazda.



4. Wyjmij nowy pojemnik z tuszem z opakowania.



5. Wspomagając się kolorowymi literami, wsuń pojemnik z tuszem do pustego gniazda, aż usłyszysz kliknięcie.



Upewnij się, że pojemnik z tuszem został włożony do gniazda z literą w takim samym kolorze, co kolor tuszu w instalowanym pojemniku.



6. Powtórz czynności opisane w punktach od 3 do 5 dla każdego wymienianego pojemnika z tuszem.
7. Zamknij drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem.

## Zamawianie pojemników z tuszem

Aby zamówić pojemniki z tuszem, przejdź do strony [www.hp.com](http://www.hp.com) (obecnie niektóre części strony internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim). Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest dostępne we wszystkich krajach/regionach. W przypadku wielu krajów podane zostały jednak informacje na temat składania zamówień przez telefon, lokalizacji najbliższych sklepów lub drukowania listy zakupów. Można także odwiedzić stronę [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies), aby uzyskać informacje na temat kupowania produktów HP w danym kraju.

Stosuj tylko pojemniki z tuszem o tym samym numerze, co wymieniany pojemnik. Numer pojemnika z tuszem możesz znaleźć w następujących miejscach:

- We wbudowanym serwerze internetowym, klikając kartę **Narzędzia**, a następnie klikając **Wskaźnik tuszu** w sekcji **Informacje o produkcie**. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Wbudowany serwer internetowy](#).
- W Raporcie o stanie drukarki (zobacz część [Raport o stanie drukarki](#)).
- Na etykiecie pojemnika z tuszem, który wymieniasz.
- Na naklejce wewnątrz drukarki. Aby odnaleźć naklejkę, otwórz drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem.



---

**UWAGA:** Startowego pojemnika z tuszem dostarczonego z drukarką nie można zakupić osobno.

---

## Przechowywanie materiałów eksploatacyjnych

- Pojemniki z tuszem przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu, aż do momentu ich użycia.
- Pojemniki z tuszem można pozostawić w drukarce przez dłuższy czas. Jednakże aby zapewnić optymalny stan pojemnika z tuszem, należy wyłączać drukarkę we właściwy sposób. Więcej informacji znajdziesz w [Wyłączanie drukarki](#).
- Pojemniki z tuszem przechowuj w temperaturze pokojowej (15–35°C lub 59–95°F).

## Przechowywanie anonimowych informacji o wykorzystaniu

Pojemniki z tuszem HP stosowane w tej drukarce zawierają układ pamięci, który pomaga przy eksploatacji drukarki. Dodatkowo układ pamięci zapisuje ograniczony zestaw anonimowych informacji na temat użycia drukarki, który może zawierać następujące informacje: liczbę stron wydrukowanych z użyciem tego pojemnika, pokrycie stron, częstotliwość drukowania oraz użyte tryby drukowania.



Informacje te pomagają w projektowaniu nowych drukarek HP, które spełniają potrzeby klientów. Dane zbierane z układu pamięci pojemnika nie zawierają informacji, które mogłyby być użyte do poznania tożsamości klienta lub użytkownika kasety albo drukarki.


Firma HP zbiera próbki układów pamięci z pojemników zwróconych w ramach darmowego programu zwrotu i przetwarzania HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Dane te są odczytywane układów pamięci próbek w celu ulepszenia przyszłych drukarek firmy HP. Dostęp do tych danych mogą mieć także partnerzy HP, którzy pomagają firmie HP w recyklingu pojemników z tuszem.


Poza tym każdy, kto znajdzie się w posiadaniu pojemnika może uzyskać dostęp do anonimowych danych zapisanych w pamięci pojemnika. Jeśli nie chcesz zezwolić na dostęp do tych informacji, możesz wyłączyć układ pamięci. Jednak po wyłączeniu pamięci pojemnik z tuszem nie będzie mógł już działać w drukarce HP.

Jeśli obawiasz się udostępniania tych anonimowych informacji, możesz uczynić te informacje niedostępnymi przez wyłączenie zdolności układu pamięci do zbierania informacji o użyciu drukarki:

### Wyłączenie funkcji zbierania informacji

- ▲ Na panelu sterowania drukarki naciśnij jednocześnie i przytrzymaj przez około pięć sekund przyciski  ( **Wznów** ) oraz  ( **Informacje** ), a następnie puść przyciski.

 **UWAGA:** Funkcję informacji o użyciu można ponownie włączyć przy użyciu serwera EWS. Informacje na temat uruchamiania serwera EWS drukarki zawiera sekcja [Otwieranie wbudowanego serwera WWW](#).

 **UWAGA:** Po wyłączeniu funkcji zbierania informacji o wykorzystaniu drukarki, można nadal korzystać z kasety w drukarce HP.

---

## 6 Konfiguracja sieci

Dodatkowe ustawienia zaawansowane są dostępne we wbudowanym serwerze WWW drukarki (serwerze EWS). Więcej informacji znajdziesz w [Wbudowany serwer internetowy](#).

- [Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej](#)
- [Zmiana ustawień sieci](#)

- [Korzystanie z funkcji HP Wireless Direct](#)

## Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej

- [Przed rozpoczęciem](#)
- [Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej](#)
- [Zmiana rodzaju połączenia](#)
- [Testowanie połączenia bezprzewodowego](#)



**UWAGA:** Jeśli podczas podłączania drukarki wystąpią problemy, zobacz [Nie można podłączyć drukarki bezprzewodowo](#).



**WSKAZÓWKA:** Więcej informacji na temat bezprzewodowego konfigurowania i używania drukarki można znaleźć w Centrum drukowania bezprzewodowego HP ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

### Przed rozpoczęciem

Wykonaj poniższe czynności:

- Drukarka nie jest podłączona do sieci za pomocą kabla Ethernet.
- Sieć bezprzewodowa jest skonfigurowana i działa prawidłowo.
- Drukarka i komputery z niej korzystające znajdują się w tej samej sieci (podsięci).
- Podczas konfiguracji sieci konieczne może być skorzystanie z kabla USB do tymczasowego połączenia, należy więc taki kabel przygotować i użyć go po wyświetleniu odpowiedniego monitu.

Podczas podłączania drukarki może zostać wyświetlony monit o wprowadzenie nazwy sieci bezprzewodowej (SSID) i hasła:

- Nazwa sieci bezprzewodowej to nazwa posiadanej sieci.
- Hasło sieci bezprzewodowej uniemożliwia innym osobom połączenie z siecią bezprzewodową bez zezwolenia. Zależnie od wymaganego poziomu zabezpieczeń sieć bezprzewodowa może być zabezpieczona hasłem WPA lub kluczem WEP.

Jeśli nazwa sieci lub klucz zabezpieczający nie zostały zmienione od czasu konfiguracji sieci, możesz czasami odnaleźć je na spodzie lub z boku routera bezprzewodowego.


Jeśli nie możesz odnaleźć nazwy sieci lub hasła zabezpieczającego, albo nie pamiętasz tych informacji, skorzystaj z dokumentacji dostarczonej z komputerem lub routerem bezprzewodowym. Jeśli wciąż nie możesz odnaleźć tych informacji, skontaktuj się z administratorem sieci lub osobą, która skonfigurowała sieć bezprzewodową.

Więcej informacji o przycisku **Sieć bezprzewodowa** i wzorach wskaźników zawiera sekcja [Znaczenie wskaźników na panelu sterowania](#).

### Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej

W celu pomocy w konfiguracji drukarki w sieci bezprzewodowej można wydrukować podręcznik Szybki start komunikacji bezprzewodowej.


#### Drukowanie podręcznika Szybki start komunikacji bezprzewodowej


- ▲ Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk  ( **Informacje** ).

## Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego przy użyciu oprogramowania drukarki HP

1. Jeśli jeszcze nie zainstalowano oprogramowania drukarki HP, włóż dysk CD z oprogramowaniem drukarki do komputera, a następnie wykonaj następujące kroki:
  - (Windows): Po wyświetleniu monitu kliknij opcję **Wireless** (Bezprzewodowe), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
  - (OS X): Kliknij dwukrotnie ikonę HP Installer na dysku CD z oprogramowaniem, a następnie wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie.Jeśli na komputerze już zainstalowano oprogramowanie drukarki HP, wykonaj następujące kroki:
  - a. (Windows): Uruchom oprogramowanie drukarki. Więcej informacji znajdziesz w sekcji Otwieranie oprogramowania drukarki HP (Windows).
  - b. **Windows 8 i 8.1**: Kliknij opcję **Narzędzia**.
  - c. Kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
  - d. Kliknij opcję **Podłącz nową drukarkę**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
  - a. (OS X): Kliknij dwukrotnie ikonę narzędzia HP Utility znajdującą się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Aplikacje** na najwyższym poziomie dysku twardego.
  - b. Kliknij ikonę **Aplikacje** na pasku narzędzi HP Utility.
  - c. Kliknij dwukrotnie opcję **Asystent konfiguracji HP**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
2. Po pomyślnym podłączeniu drukarki niebieski wskaźnik komunikacji bezprzewodowej przestanie migać i zacznie świecić światłem ciągłym.

## Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego na panelu sterowania drukarki

Upewnij się, że router bezprzewodowy lub bezprzewodowy punkt dostępu jest wyposażony w przycisk funkcji Wi-Fi Protected Setup (WPS) (przycisk z ikoną  lub etykietą „WPS”) oraz że włączono funkcję WPS z szyfrowaniem WPA.

1. Na panelu sterowania drukarki naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk  (**Sieć bezprzewodowa**). Wskaźnik komunikacji bezprzewodowej zacznie migać.
2. Naciśnij i przytrzymaj przez trzy sekundy przycisk WPS na routerze lub bezprzewodowym punkcie dostępu. Odczekaj około dwóch minut. Po pomyślnym podłączeniu drukarki wskaźnik komunikacji bezprzewodowej przestanie migać i zacznie świecić światłem ciągłym.
3. (Windows): Po ukończeniu konfiguracji bezprzewodowej dodaj drukarkę do komputera, wybierając opcję **Dodaj drukarkę sieciową** z okna **Panel sterowania**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
4. (OS X): Po ukończeniu konfiguracji bezprzewodowej dodaj drukarkę do komputera, wybierając opcję **Preferencje systemowe**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Jeśli drukarka jest już używana z innym rodzajem połączenia, np. USB, postępuj zgodnie z instrukcjami w części Zmiana rodzaju połączenia, aby skonfigurować drukarkę w sieci bezprzewodowej.

## Zmiana rodzaju połączenia

Po zainstalowaniu oprogramowania drukarki HP i podłączeniu drukarki do komputera lub do sieci możesz użyć oprogramowania do zmiany typu połączenia (np. z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe).



**UWAGA:** Podłączenie kabla Ethernet wyłącza funkcje sieci bezprzewodowej w drukarce.

### Zmiana z połączenia Ethernet na połączenie bezprzewodowe (Windows)

Przed kontynuowaniem zapoznaj się z listą w sekcji [Przed rozpoczęciem](#).



**UWAGA:** W procesie konfiguracji będzie tymczasowo wykorzystywany kabel USB.

1. Odłącz kabel Ethernet od drukarki.
2. Otwórz oprogramowanie drukarki po zainstalowaniu. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Otwieranie oprogramowania drukarki HP \(Windows\)](#).
3. **Windows 8 i 8.1:** Kliknij opcję **Narzędzia**.
4. Kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
5. Kliknij opcję **Reconfigure Wireless Settings** (Rekonfiguracja ustawień bezprzewodowych).

### Zmiana z połączenia Ethernet na połączenie bezprzewodowe (OS X)

Przed kontynuowaniem zapoznaj się z listą w sekcji [Przed rozpoczęciem](#).

1. Podłącz drukarkę do sieci bezprzewodowej.
2. Użyj narzędzia **HP Setup Assistant** (Asystent konfiguracji HP) z folderu **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities**, aby zmienić w oprogramowaniu połączenie drukarki na bezprzewodowe.

### Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe (Windows)

Przed kontynuowaniem zapoznaj się z listą w sekcji [Przed rozpoczęciem](#).

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
  - **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcję **Narzędzia**.
  - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcję **Narzędzia**.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, następnie kliknij folder drukarki.
2. Kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**.
3. Wybierz **Zmień drukarkę podłączoną przez USB na bezprzewodową**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe (OS X)

Przed kontynuowaniem zapoznaj się z listą w sekcji [Przed rozpoczęciem](#).

1. Podłącz drukarkę do sieci bezprzewodowej.
2. Użyj narzędzia **HP Setup Assistant** (Asystent konfiguracji HP) z folderu **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities**, aby zmienić połączenie pomiędzy oprogramowaniem a drukarką na bezprzewodowe.



Dowiedz się, jak zmienić połączenie USB na bezprzewodowe. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#). — w chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.



## Zmiana z połączenia bezprzewodowego na połączenie USB lub Ethernet (Windows)

- Podłącz kabel USB lub Ethernet do drukarki.

## Zmiana z połączenia bezprzewodowego na połączenie USB lub Ethernet (OS X)



Dodawanie drukarki do kolejki wydruku.

1. Otwórz program **Preferencje systemowe**.
2. W zależności od systemu operacyjnego kliknij opcję **Drukowanie i faksowanie**, **Drukowanie i skanowanie** lub **Drukarki i skanery** w sekcji **Sprzęt**.
3. Kliknij znak + poniżej listy drukarek, po lewej stronie.
4. Wybierz drukarkę z listy wykrytych drukarek (w prawej kolumnie obok nazwy drukarki jest wyświetlany wyraz „Bonjour”) i kliknij przycisk **Dodaj**.

## Testowanie połączenia bezprzewodowego

Wydrukuj raport z testu sieci bezprzewodowej, aby uzyskać informacje na temat połączenia bezprzewodowego drukarki. Raport z testu sieci bezprzewodowej zawiera informacje na temat stanu drukarki, adresu sprzętowego (MAC) i adresu IP. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, raport z testu podaje informacje na temat ustawień sieciowych.


### Drukowanie raportu z testu sieci bezprzewodowej

- ▲ Aby wydrukować stronę konfiguracji sieci oraz raport z testu sieci bezprzewodowej, naciśnij jednocześnie przyciski  (**Sieć bezprzewodowa**) oraz  (**Informacje**).



Konfigurację bezprzewodową można również sprawdzić przy użyciu serwera EWS. Aby uzyskać informacje na temat uruchamiania serwera EWS, zobacz [Wbudowany serwer internetowy](#).

## Zmiana ustawień sieci

Można skonfigurować połączenie bezprzewodowe drukarki i zarządzać nim oraz wykonywać szereg operacji zarządzania siecią. Należą do nich drukowanie informacji o ustawieniach sieciowych, włączanie lub wyłączanie funkcji komunikacji bezprzewodowej, ustawianie szybkości łącza oraz zmiana ustawień IP.


 **OSTROŻNIE:** Dla wygody użytkownika udostępniono ustawienia sieciowe. Mimo to niektóre ustawienia (takie jak szybkość łącza, adres IP, brama domyślna i ustawienia zapory) powinny być zmieniane tylko przez zaawansowanych użytkowników.


### Drukowanie ustawień sieci

- Aby wydrukować stronę konfiguracji sieci oraz raport z testu sieci bezprzewodowej, naciśnij jednocześnie przyciski  (**Sieć bezprzewodowa**) oraz  (**Informacje**).

### Włączanie i wyłączanie funkcji sieci bezprzewodowej drukarki

Niebieski wskaźnik sieci bezprzewodowej na panelu sterowania drukarki świeci się, gdy funkcja komunikacji bezprzewodowej w drukarce jest włączona.

 **UWAGA:** Podłączenie do drukarki kabla Ethernet powoduje automatyczne wyłączenie funkcji i wskaźnika sieci bezprzewodowej.

- ▲ Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk  ( **Sieć bezprzewodowa** ), aby włączyć lub wyłączyć funkcję komunikacji bezprzewodowej.

### Zmiana ustawień sieciowych przy użyciu wbudowanego serwera WWW

Aby zmienić ustawienia sieciowe, np. szybkość łącza czy ustawienia IP, użyj wbudowanego serwera WWW drukarki (EWS).

1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w sekcji Otwieranie wbudowanego serwera WWW.
2. Kliknij kartę **Sieć**, a następnie klikaj różne elementy sieci, aby je zmienić.




## Korzystanie z funkcji HP Wireless Direct

Dzięki funkcji HP Wireless Direct możesz drukować bezprzewodowo z komputera, smartfona, tabletu lub innego urządzenia obsługującego łączność bezprzewodową, przy czym nie musisz nawiązywać połączenia z istniejącą siecią Wi-Fi.

Więcej informacji o przycisku HP Wireless Direct i wzorach wskaźników zawiera sekcja Znaczenie wskaźników na panelu sterowania.

Jako pomoc dla funkcji HP Wireless Direct można wydrukować Przewodnik po funkcji HP Wireless Direct.

### Drukowanie Przewodnika po funkcji HP Wireless Direct

- Naciśnięcie przycisku  ( **HP Wireless Direct** ) po raz pierwszy spowoduje włączenie funkcji HP Wireless Direct i wydrukowanie Przewodnika po funkcji HP Wireless Direct. Przewodnik zawiera nazwę sieci HP Wireless Direct oraz hasło.
- Później Przewodnik po funkcji HP Wireless Direct można wydrukować, jednocześnie naciskając przyciski  ( **HP Wireless Direct** ) i  ( **Informacje** ).

### Wskazówki przydatne podczas korzystania z funkcji HP Wireless Direct

- Upewnij się, że w komputerze lub urządzeniu przenośnym jest zainstalowane wymagane oprogramowanie.  
Jeśli korzystasz z komputera, sprawdź, czy zostało zainstalowane oprogramowanie dostarczone wraz z drukarką.
- Jeśli na komputerze nie zainstalowano oprogramowania drukarki HP, najpierw nawiąż połączenie z siecią HP Wireless Direct, a następnie zainstaluj to oprogramowanie. Wybierz opcję **Bezprzewodowe**, gdy oprogramowanie drukarki wyświetli pytanie o typ połączenia.
- Jeśli korzystasz z urządzenia przenośnego, sprawdź, czy została zainstalowana zgodna aplikacja do drukowania. Aby uzyskać więcej informacji na temat drukowania bezprzewodowego, odwiedź stronę [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Upewnij się, że funkcja HP Wireless Direct jest włączona na drukarce oraz, w razie konieczności, że zostały włączone zabezpieczenia.
- Z tego samego połączenia przy użyciu funkcji HP Wireless Direct może korzystać do pięciu komputerów i urządzeń przenośnych jednocześnie.

- Funkcji HP Wireless Direct można również używać, gdy drukarka jest połączona z komputerem za pomocą kabla USB lub z siecią za pomocą połączenia bezprzewodowego.
- Za pomocą funkcji HP Wireless Direct komputer, urządzenie przenośne ani drukarka nie może się łączyć z Internetem.

### Włączanie funkcji HP Wireless Direct

- ▲ Na panelu sterowania drukarki naciśnij przycisk  (**HP Wireless Direct**), aby włączyć funkcję HP Wireless Direct.

Przy pierwszym naciśnięciu przycisku drukarka automatycznie wydrukuje Przewodnik po funkcji HP Wireless Direct. Zawiera on nazwę sieci i hasło funkcji **HP Wireless Direct**.

### Drukowanie z urządzenia przenośnego obsługującego łączność bezprzewodową

Upewnij się, że na urządzeniu przenośnym jest zainstalowana zgodna aplikacja do drukowania. Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Upewnij się, że na drukarce została włączona funkcja HP Wireless Direct.
2. Włącz połączenie Wi-Fi w urządzeniu przenośnym. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji dostarczonej z urządzeniem przenośnym.




---

**UWAGA:** Jeśli urządzenie przenośne nie obsługuje połączeń Wi-Fi, nie będzie można korzystać z funkcji HP Wireless Direct.

---

3. Podłącz urządzenie przenośne do nowej sieci. Postępuj według normalnych procedur podłączania do nowej sieci bezprzewodowej lub punktu dostępowego typu hotspot. Z listy sieci bezprzewodowych wybierz nazwę sieci HP Wireless Direct, np. **HP-Print-\*\*-Officejet Pro XXXX** (gdzie \*\* to unikalne znaki identyfikujące drukarkę, a XXXX to model drukarki widoczny na jej obudowie).

Jeśli funkcja HP Wireless Direct jest włączona z zabezpieczeniami, wprowadź hasło po wyświetleniu monitu.

4. Wydrukuj dokument.

### Drukowanie z komputera z funkcją komunikacji bezprzewodowej (Windows)

1. Upewnij się, że na drukarce została włączona funkcja HP Wireless Direct.
2. Włącz połączenie Wi-Fi w komputerze. Więcej informacji na ten temat znajduje się w dokumentacji dostarczonej z komputerem.




---

**UWAGA:** Jeśli komputer nie obsługuje połączeń Wi-Fi, nie będzie można korzystać z funkcji HP Wireless Direct.

---

3. Podłącz komputer do nowej sieci. Postępuj według normalnych procedur podłączania do nowej sieci bezprzewodowej lub punktu dostępowego typu hotspot. Z listy sieci bezprzewodowych wybierz nazwę sieci HP Wireless Direct, np. **HP-Print-\*\*-Officejet Pro XXXX** (gdzie \*\* to unikalne znaki identyfikujące drukarkę, a XXXX to model drukarki widoczny na jej obudowie).

Jeśli funkcja HP Wireless Direct jest włączona z zabezpieczeniami, wprowadź hasło po wyświetleniu monitu.

4. Przejdź do kroku 5, jeśli drukarka została zainstalowana i podłączona do komputera za pośrednictwem sieci bezprzewodowej. Jeśli drukarka została zainstalowana i połączona z komputerem przy użyciu kabla USB, postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami, aby zainstalować oprogramowanie drukarki przy użyciu połączenia HP Wireless Direct.

- a. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
    - **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcję **Narzędzia**.
    - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij opcję **Narzędzia**.
    - **Windows 7, Windows Vista oraz Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, następnie kliknij folder drukarki.
  - b. Kliknij opcję **Konfiguracja i oprogramowanie drukarki**, a następnie wybierz opcję **Podłącz nową drukarkę**.
  - c. Po wyświetleniu ekranu oprogramowania **Opcje połączenia** wybierz opcję **Bezprzewodowe**.  
Wybierz oprogramowanie swojej drukarki HP z listy wykrytych drukarek.
  - d. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Wydrukuj dokument.

### Drukowanie z komputera z funkcją komunikacji bezprzewodowej (OS X)

1. Upewnij się, że na drukarce została włączona funkcja HP Wireless Direct.
2. Włącz funkcję AirPort.  
Aby uzyskać więcej informacji, zobacz dokumentację dostarczoną przez firmę Apple.
3. Kliknij ikonę AirPort i wybierz nazwę sieci HP Wireless Direct, np. **HP-Print-\*\*-Officejet Pro XXXX** (gdzie \*\* to unikalne znaki identyfikujące drukarkę, a XXXX to model drukarki widoczny na jej obudowie).  
Jeśli funkcja HP Wireless Direct jest włączona z zabezpieczeniami, wprowadź hasło po wyświetleniu monitu.
4. Dodaj drukarkę.
  - a. Otwórz program **Preferencje systemowe**.
  - b. W zależności od systemu operacyjnego kliknij opcję **Drukowanie i faksowanie**, **Drukowanie i skanowanie** lub **Drukarki i skanery** w sekcji **Sprzęt**.
  - c. Kliknij znak + poniżej listy drukarek, po lewej stronie.
  - d. Wybierz drukarkę z listy wykrytych drukarek (w prawej kolumnie obok nazwy drukarki jest wyświetlany wyraz „Bonjour”) i kliknij przycisk **Dodaj**.



[Kliknij tutaj](#), aby uzyskać pomoc w trybie online dotyczącą funkcji HP Wireless Direct lub więcej pomocy na temat konfiguracji tej funkcji — w chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.

## 7 Narzędzia zarządzania drukarką

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Przybornik \(Windows\)](#)
- [Narzędzie HP Utility \(OS X\)](#)
- [Wbudowany serwer internetowy](#)

## Przybornik (Windows)

Przybornik udostępnia informacje dotyczące konserwacji drukarki.



**UWAGA:** Przybornik można zainstalować z dysku CD z oprogramowaniem HP, jeśli komputer spełnia wymagania sprzętowe. Wymagania systemowe można znaleźć w pliku Readme, który znajduje się na dysku CD z oprogramowaniem drukarki HP dostarczonym z drukarką.

### Otwieranie Przybornika

1. Zależnie od systemu operacyjnego, wykonaj jedną z czynności:
  - **Windows 8.1:** Kliknij strzałkę w dół w lewym dolnym rogu ekranu startowego, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - **Windows 8:** Na ekranie startowym kliknij prawym przyciskiem myszy pusty obszar, kliknij opcję **Wszystkie aplikacje** na pasku aplikacji, a następnie wybierz nazwę drukarki.
  - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na pulpicie komputera kliknij przycisk **Start**, wybierz opcję **Wszystkie programy**, kliknij opcję **HP**, kliknij folder drukarki, a następnie wybierz ikonę z nazwą drukarki.
2. Kliknij opcję **Drukowanie**.
3. Kliknij opcję **Konserwacja drukarki**.

## Narzędzie HP Utility (OS X)

Program HP Utility udostępnia narzędzia umożliwiające konfigurowanie ustawień druku, kalibrowanie urządzenia, zamawianie materiałów eksploatacyjnych online i wyszukiwanie informacji pomocy technicznej w Internecie.



**UWAGA:** Funkcje dostępne w narzędziu HP Utility są zależne od wybranej drukarki.

Wskazania i ostrzeżenia o poziomie tuszu są tylko szacunkowe i pozwalają na planowanie zapotrzebowania na tusz. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie tuszu warto zaopatrzyć się w zamienny pojemnik z tuszem, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem, jeśli jakość wydruku jest zadowalająca.

Kliknij dwukrotnie narzędzie HP Utility znajdujące się w folderze **Hewlett-Packard** w folderze **Aplikacje** na najwyższym poziomie dysku twardego.

## Wbudowany serwer internetowy

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, można używać wbudowanego serwera WWW (EWS) do wyświetlania informacji o stanie, zmiany ustawień i zarządzania urządzeniem przy użyciu komputera.



**UWAGA:** Do wyświetlenia lub zmiany niektórych ustawień może być potrzebne hasło.



**UWAGA:** Wbudowany serwer internetowy można otworzyć i korzystać z niego bez połączenia z Internetem. Jednak niektóre jego funkcje nie będą dostępne.

- [Informacje o plikach cookie](#)
- [Otwieranie wbudowanego serwera WWW](#)
- [Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego](#)

## Informacje o plikach cookie

Podczas przeglądania strony internetowej wbudowany serwer internetowy (EWS) zapisuje na dysku twardym małe pliki tekstowe (pliki cookie). Pliki cookie pozwalają serwerowi EWS rozpoznać dany komputer podczas następnego przeglądania tej samej strony. Na przykład jeśli we wbudowanym serwerze internetowym została wybrana wersja językowa, plik cookie zawiera informację o tym fakcie, w związku z czym przy następnym otwarciu strona taka zostanie wyświetlona w wybranej wersji językowej. Niektóre pliki cookie (np. pliki zawierające preferencje klienta) są przechowywane na komputerze do momentu ich ręcznego usunięcia.

Przeglądarkę można skonfigurować tak, aby akceptowała wszystkie pliki cookie, albo tak, aby wyświetlała alerty za każdym razem, gdy pliki cookie mają zostać zapisane. Druga opcja pozwala użytkownikowi samodzielnie decydować o akceptacji bądź odrzuceniu poszczególnych plików cookie. Za pomocą przeglądarki można również usunąć zbędne pliki cookie.

W zależności od drukarki po wyłączeniu obsługi plików cookie wyłączone zostaną jedna lub kilka z następujących funkcji:

- Korzystanie z niektórych kreatorów konfiguracji
- Pamiętanie języka serwera EWS
- Dostosowanie strony Strona główna serwera EWS

Informacje na temat sposobu zmiany ustawień związanych z prywatnością i plikami cookie oraz przeglądania i kasowania plików cookie można znaleźć w dokumentacji przeglądarki internetowej.

## Otwieranie wbudowanego serwera WWW

Dostęp do wbudowanego serwera WWW można uzyskać przez sieć lub funkcję HP Wireless Direct.

### Otwieranie wbudowanego serwera WWW przez sieć


1. Sprawdź adres IP lub nazwę hosta drukarki na stronie konfiguracji sieci.

Więcej informacji znajdziesz w [Strona konfiguracji sieci](#).

2. W obsługiwanej przeglądarce internetowej podaj adres IP lub nazwę hosta przypisaną do drukarki.

Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, wpisz w przeglądarce następujący adres: `http://123.123.123.123`

### Otwieranie wbudowanego serwera WWW za pośrednictwem funkcji HP Wireless Direct

1. Jeśli wskaźnik funkcji HP Wireless Direct nie świeci, naciśnij przycisk  ( **HP Wireless Direct** ), aby ją włączyć.
2. W komputerze włącz obsługę sieci bezprzewodowej, a następnie wyszukaj sieć o nazwie HP Wireless Direct i połącz się z nią. Jeśli zabezpieczenia HP Wireless Direct są włączone, wprowadź hasło HP Wireless Direct po wyświetleniu monitu.
3. W obsługiwanej przeglądarce internetowej na swoim komputerze wpisz następujący adres: `http://192.168.223.1`.

## Nie można otworzyć wbudowanego serwera internetowego

### Sprawdź ustawienia sieciowe

- Sprawdź, czy do podłączenia drukarki do sieci nie został użyty kabel telefoniczny lub kabel skrosowany.
- Sprawdź, czy kabel sieciowy jest stabilnie podłączony do drukarki.
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i poprawnie działa.

### Sprawdź komputer

- Sprawdź, czy używany komputer jest podłączony do sieci.



---



**UWAGA:** Drukarka musi być podłączona do sieci, aby można było użyć wbudowanego serwera WWW (EWS). Nie można używać serwera EWS, jeśli drukarka jest podłączona do komputera przy użyciu kabla USB.

---

### Sprawdź przeglądarkę internetową

- Upewnij się, że przeglądarka spełnia minimalne wymagania systemowe. Więcej informacji zawiera sekcja z wymaganiami systemowymi w pliku Readme drukarki na dysku CD z oprogramowaniem drukarki HP.
- Jeśli przeglądarka korzysta z ustawień proxy do łączenia z Internetem, spróbuj wyłączyć te ustawienia. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dostępnej dokumentacji przeglądarki.
- Sprawdź, czy JavaScript i pliki cookie są włączone w przeglądarce. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dostępnej dokumentacji przeglądarki.

### Sprawdź adres IP drukarki

- Aby sprawdzić adres IP drukarki, wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Aby wydrukować stronę konfiguracji sieci, naciśnij jednocześnie przyciski  ( **Sieć bezprzewodowa** ) oraz  ( **Informacje** ).
- Za pomocą polecenia ping sprawdź adres IP drukarki z poziomu wiersza polecenia (Windows) lub w programie Network Utility (Mac OS X)



---

**UWAGA:** OS X Lion oraz OS X Mountain Lion: Program Network Utility znajduje się w folderze **Narzędzia** w folderze **Aplikacje** na najwyższym poziomie dysku twardego.

OS X Mavericks: Otwórz funkcję **Finder**, przytrzymaj klawisz opcji i wybierz opcję **Informacje o systemie** z menu **Apple** . Wybierz opcje **Okno > Network Utility**.

---

Na przykład jeśli adresem IP jest 123.123.123.123, to w wierszu poleceń Windows wpisz:

```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

- lub -

W programie Network Utility (Mac OS X) kliknij kartę **Ping**, wpisz w polu 123.123.123.123 i kliknij opcję **Ping**.

Jeśli pojawi się odpowiedź, adres IP jest poprawny. Jeśli pojawi się komunikat o przekroczeniu limitu czasu (time-out), to adres IP jest niepoprawny.



---

**WSKAZÓWKA:** Jeśli korzystasz z komputera z Windows, możesz odwiedzić stronę pomocy HP online pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką.

---

---

# 8 Rozwiąż problem

W tej części zamieszczone są propozycje rozwiązań typowych problemów. Jeśli drukarka nie działa prawidłowo, a te sugestie nie pomogły rozwiązać problemu, spróbuj skorzystać z jednej z poniższych usług pomocy technicznej.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Pomoc techniczna firmy HP](#)
- [Omówienie raportów drukarki](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukarką](#)
- [Rozwiązywanie problemów z drukowaniem](#)
- [Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint](#)
- [Rozwiązywanie problemów z siecią](#)
- [Konserwacja drukarki](#)
- [Usuwanie zacięć papieru](#)
- [Odblokowanie karetki drukującej](#)
- [Zresetuj drukarkę](#)

## Pomoc techniczna firmy HP

- [Rejestracja drukarki](#)
- [Sposób uzyskiwania pomocy](#)
- [Uzyskiwanie pomocy elektronicznej](#)
- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)

## Rejestracja drukarki

Jeśli poświęcisz tylko kilka chwil na rejestrację, możesz uzyskać szybszą obsługę, jeszcze lepszą pomoc techniczną i informacje pomocy technicznej dotyczące urządzenia. Jeśli drukarka nie została zarejestrowana w trakcie instalacji oprogramowania, możesz się zarejestrować na stronie <http://www.register.hp.com>.

## Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Zapoznaj się z dokumentacją dołączoną do drukarki.
2. Odwiedź stronę internetową pomocy firmy HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Z pomocy online mogą korzystać wszyscy klienci firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o produkcie oraz wykwalifikowanej pomocy i obejmuje:

- Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów internetowego działu pomocy technicznej.
- Aktualizacje sterowników i oprogramowania do drukarki



- Wartościowe informacje na temat rozwiązywania typowych problemów
  - Po zarejestrowaniu drukarki użytkownik uzyskuje dostęp do aktualizacji do drukarki, informacji oraz alertów dotyczących pomocy technicznej HP
3. Zadzwoń do działu pomocy technicznej firmy HP. Więcej informacji znajdziesz w [Telefoniczna obsługa klientów HP](#).

Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od drukarki, kraju/regionu i języka.

## Uzyskiwanie pomocy elektronicznej

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w witrynie firmy HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu typowych problemów z drukarką. Jeśli zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij opcję **Wszystkie kontakty HP**, aby uzyskać informacje o numerach telefonów do pomocy technicznej.

W witrynie internetowej można również znaleźć wsparcie techniczne, sterowniki, materiały eksploatacyjne, informacje o zamawianiu oraz skorzystać z innych opcji, w tym:

- Uzyskać dostęp do internetowych stron wsparcia technicznego.
- Aby uzyskać odpowiedzi na swoje pytania, wyślij HP wiadomość e-mail.
- Skontaktować się online z pracownikiem technicznym firmy HP.
- Sprawdź dostępność aktualizacji oprogramowania HP.

Oprócz tego pomoc można uzyskać za pośrednictwem oprogramowania HP dla systemów Windows lub OS X, które udostępnia szczegółowe instrukcje umożliwiające łatwe rozwiązanie typowych problemów z drukowaniem. Więcej informacji znajdziesz w [Narzędzia zarządzania drukarką](#).

Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od drukarki, kraju/regionu i języka.

## Telefoniczna obsługa klientów HP

Opcje pomocy technicznej przez telefon oraz dostęp do nich mogą różnić się w zależności od drukarki, kraju/regionu i języka.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zanim zadzwonisz](#)
- [Okres obsługi telefonicznej](#)
- [Numery telefonów linii wsparcia](#)
- [Po upływie okresu obsługi telefonicznej](#)

### Zanim zadzwonisz

Kontaktuj się telefonicznie z działem pomocy technicznej HP, gdy jesteś przy drukarce i komputerze, do którego jest podłączona. Przygotuj się na przekazanie następujących informacji:

- Numer modelu
- Numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie drukarki)
- Komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu
- Odpowiedzi na poniższe pytania:

- Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
- Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
- Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
- Czy przed wystąpieniem problemu miały miejsce inne istotne zdarzenia (np. burza, przenoszenie drukarki)?

Raport o stanie drukarki warto wydrukować zawsze przed zatelefonowaniem do firmy HP.

## Okres obsługi telefonicznej

Obsługa telefoniczna jest bezpłatna przez rok w Ameryce Północnej, rejonie Azji Pacyficznej oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej w Europie, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce podano na stronie [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Obowiązują standardowe opłaty za połączenia telefoniczne.

## Numery telefonów linii wsparcia

Aby uzyskać aktualną listę numerów wsparcia telefonicznego HP wraz z kosztem połączenia, zobacz [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc firmy HP można uzyskać odpłatnie. Można ją też uzyskać na stronie pomocy technicznej online firmy HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

## Omówienie raportów drukarki

Aby pomóc w rozwiązywaniu problemów z drukarką, można wydrukować następujące raporty.

- [Raport o stanie drukarki](#)
- [Strona konfiguracji sieci](#)
- [Strona informacyjna drukarki](#)
- [Raport diagnostyczny z jakości wydruku](#)
- [Raport z testu sieci bezprzewodowej](#)


## Raport o stanie drukarki

Raport o stanie drukarki służy do uzyskania bieżących informacji na temat stanu drukarki i pojemników z tuszem. Ułatwia on również rozwiązywanie problemów z drukarką.

Raport o stanie drukarki zawiera także dziennik ostatnich zdarzeń.


Raport o stanie drukarki warto wydrukować zawsze przed zatelefonowaniem do firmy HP.

### Drukowanie raportu o stanie drukarki

- Naciśnij i przytrzymaj przez pięć sekund przycisk  (Anuluj).



- 1. Informacje o urządzeniu:** Pokazuje informacje o drukarce (np. nazwę drukarki, numer modelu, numer seryjny i wersję oprogramowania układowego) oraz zainstalowanych akcesoriach (np. moduł automatycznego drukowania dwustronnego lub duplekser).
- 2. Wydrukuj informacje o użyciu:** Zawiera podsumowanie informacji o ilości wydrukowanych stron.
- 3. Informacje o systemie podawania tuszu:** Pokazuje szacowane poziomy tuszu (w formie graficznych wskaźników), numery artykułów i daty wygaśnięcia gwarancji na pojemniki z tuszem.



 **UWAGA:** Wskazania i ostrzeżenia o poziomie tuszu są tylko szacunkowe i pozwalają na planowanie zapotrzebowania na tusz. Po wyświetleniu ostrzeżenia o niskim poziomie tuszu warto zaopatrzyć się w zamienny pojemnik z tuszem, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem, jeśli jakość wydruku jest zadowalająca.

- 4. Dodatkowa pomoc:** Dostarcza informacji o miejscach, w których można uzyskać więcej informacji na temat drukarki.

## Strona konfiguracji sieci

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, możesz wydrukować stronę konfiguracji sieci, aby sprawdzić ustawienia sieciowe drukarki oraz wykryte przez nią sieci. Strona konfiguracji sieci może służyć do rozwiązywania problemów z połączeniami sieciowymi. W przypadku konieczności skontaktowania się z HP, wydrukuj tę stronę przed skontaktowaniem się z firmą HP.

### Drukowanie strony konfiguracji sieci oraz raportu z testu sieci bezprzewodowej

- ▲ Aby wydrukować stronę konfiguracji sieci oraz raport z testu sieci bezprzewodowej, naciśnij jednocześnie przyciski  (**Sieć bezprzewodowa**) oraz  (**Informacje**).

## HP Network Configuration Page

Model : HP Officejet Pro 6230 ePrinter

1	<b>General Information</b>			
	Network Status			Ready
	Active Connection Type			Wired
	URL(s) for Embedded Web Server			http://15.212.234.113 http://15.212.234.113
	Firmware Revision			AGP1FA1419CR
	Hostname			HP98023B
	Serial Number			TH41J10426
	Internet			Connected
	<hr/>			
	2	<b>802.3 Wired</b>		
Hardware Address (MAC)				fc:15:b4:99:02:3b
Link Configuration				100TX - Full
<b>IPv4</b>				
IP Address				15.212.234.113
Subnet Mask				255.255.252.0
Default Gateway				15.212.232.1
Configuration Source				DHCP
Primary DNS Server				16.110.135.52
Secondary DNS Server				16.110.135.51
Total Packets Transmitted				8902
Total Packets Received				1262066
<b>IPv6</b>				
Primary DNS Server				::
Secondary DNS Server			::	
Address		Prefix Length	Configured By	
FE80:FE15:B4FF:FE98:23B		64	Self	
<hr/>				
3	<b>802.11 Wireless</b>			
	Hardware Address (MAC)			fc:15:b4:99:02:3b
	Status			Disabled
	Communication Mode			Infrastructure
Network Name (SSID)			hpquest	
<hr/>				
4	<b>Wireless Direct</b>			
	Status			On
	Security			On
	Passcode			36430003
	Network Name (SSID)			HP-Print-3B-Officejet Pro 6230
	Hardware Address (MAC)			2c:44:5f:00:13:c4
	URL for Embedded Web Server			http://192.168.223.1
	Channel			6
	<b>IPv4</b>			
	IP Address			192.168.223.1
	Subnet Mask			255.255.255.0
	Default Gateway			0.0.0.0
	Configuration Source			Manual
	Primary DNS Server			0.0.0.0
	Secondary DNS Server			0.0.0.0
	Total Packets Transmitted			2351
	Total Packets Received			0
	<b>IPv6</b>			
Primary DNS Server			::	
Secondary DNS Server			::	
Address		Prefix Length	Configured By	
FE80:2E44:F0FF:FE00:13C4		64	Self	
<hr/>				
<b>Port 9100</b>				
Status			Enabled	
<hr/>				
<b>Bonjour</b>				
Status			Enabled	
Service Name			HP Officejet Pro 6230 [98023B]	
<hr/>				
<b>SLP</b>				
Status			Enabled	
<hr/>				
<b>Microsoft Web Services</b>				
<b>WS Discovery</b>				
Status			Enabled	
<b>WS Print</b>				
Status			Enabled	
<hr/>				
<b>IPP</b>				
Status			Enabled	
<hr/>				
<b>Proxy Settings</b>				
Address			web-proxy.sgs.hp.com	
Port			8080	
Authentication			Off	

1. **Informacje ogólne:** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu i typu połączenia sieciowego, a także inne informacje, takie jak adres URL wbudowanego serwera internetowego.
2. **Przewodowe 802.3:** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu połączenia sieciowego Ethernet, takie jak adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz adres sprzętowy drukarki.

3. **Sieć bezprzewodowa 802.11:** Informacje o połączeniu z siecią bezprzewodową, w tym nazwa hosta, adres IP, maska podsieci, brama domyślna i serwer. Ponadto informacje o nazwie sieci (SSID), względnej sile sygnału i używanych kanałach.
4. **HP Wireless Direct:** Informacje o połączeniu HP Wireless Direct, np. stan czy adres sprzętowy.
5. **Różne:** Przedstawia informacje o bardziej zaawansowanych ustawieniach sieci.
  - **Port 9100:** drukarka obsługuje protokół drukowania Raw IP przez port TCP 9100. Ten opatentowany przez HP port TCP/IP drukarki jest domyślnym portem drukowania. Dostęp do niego można uzyskać za pomocą oprogramowania firmy HP (na przykład HP Standard Port).
  - **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) to protokół i programy związane z obsługą bufora wydruku, które mogą być zainstalowane w różnych systemach TCP/IP.



---

**UWAGA:** Funkcja LPD może być używana z dowolną implementacją LPD na hoście zgodną z dokumentem RFC 1179. Proces konfigurowania buforów wydruku może być jednak różny. Aby uzyskać informacje na temat konfigurowania tych systemów, zobacz dokumentację swojego systemu.

---

- **Bonjour:** Usługi Bonjour (które używają mDNS — Multicast Domain Name System) są zazwyczaj stosowane w małych sieciach bez standardowego serwera DNS celem rozpoznawania adresów IP i nazw (przez port UDP 5353).
- **SLP:** Protokół lokalizacji usługi (SLP) to standardowy internetowy protokół sieciowy zapewniający strukturę umożliwiającą wykrywanie przez aplikacje sieciowe obecności, lokalizacji i konfiguracji usług sieciowych w sieciach korporacyjnych. Ten protokół ułatwia wykrywanie i używanie zasobów sieciowych, takich jak drukarki, serwery internetowe, faksy, kamery wideo, systemy plików, urządzenie do tworzenia kopii zapasowych (napędy taśmowe), bazy danych, katalogi, usługi pocztowe czy kalendarze.
- **Usługi sieci Web firmy Microsoft:** Włącz lub wyłącz protokoły Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) lub usługi Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print obsługiwane przez drukarkę. Wyłącz nieużywane usługi drukowania, aby uniemożliwić uzyskanie dostępu za ich pośrednictwem.



---

**UWAGA:** Więcej informacji o WS Discovery i WSD Print można uzyskać na stronie [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---


- **SNMP:** Protokół SNMP (Simple Network Management Protocol) jest używany przez aplikacje zarządzania sieciami do zarządzania urządzeniami. Drukarka obsługuje protokół SNMPv1 w sieciach IP.
- **WINS:** Jeśli w sieci używany jest serwer Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), drukarka automatycznie uzyskuje adres IP z tego serwera i rejestruje swoją nazwę w dowolnym systemie nazw dynamicznych zgodnym ze specyfikacjami RFC 1001 i 1002, o ile określono adres IP serwera WINS.
- **IPP:** IPP (Internet Printing Protocol) jest standardowym protokołem sieciowym służącym do zdalnego drukowania. W przeciwieństwie do innych protokołów zdalnych opartych o IP, IPP obsługuje kontrolę dostępu, uwierzytelnianie i szyfrowanie, umożliwiając bezpieczniejsze drukowanie.
- **Ustawienia proxy:** Informacje o adresie i porcie proxy oraz stanie uwierzytelniania. Ustawienia proxy można zmienić w serwerze EWS.

Aby zmienić ustawienia proxy, kliknij opcję **Network** (Sieć) na serwerze EWS, kliknij opcję **Proxy Settings** (Ustawienia proxy) i wybierz odpowiednie opcje.

## Strona informacyjna drukarki

Można wydrukować stronę informacyjną drukarki, aby zobaczyć ogólny stan połączenia sieciowego, usług WWW (funkcji HP ePrint) oraz funkcji **HP Wireless Direct**.

### Drukowanie strony informacyjnej drukarki


- ▲ Naciśnij przycisk  (**Informacje**), aby wydrukować stronę informacyjną.

**Printer Information Page**


---

Model Name: HP Officejet XXX      Serial Number: 1234567890  
Service ID: 1234567890      Firmware Version: 1234567890  
Ink cartridge level\*\* K=90, Y=75, M=80, C=80  
(\*Estimates only. Actual ink levels may vary.)


---

 This printer is connected to the wireless network "network SSID".  
The printer IP address is <show the IP address>.  
Signal strength is <very low, low, good, very good, excellent>.  
This printer <is or is not> connected to the Internet.  
To print additional network information, press the Wireless button\* and the Information button\* at the same time.

---

 With HP wireless direct, you can connect your computer, smartphone, or tablet directly to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network.  
The HP wireless direct name is <show the WD name>.  
The HP wireless direct password is <show the WD PW>.  
To print the HP Wireless Direct Guide, press the HP Wireless Direct button\* and the Information button\* at the same time.

---

 With HP ePrint, use your computer or mobile device to print documents or photos sent to the printer as email attachments.  
HP ePrint has been turned on.  
The printer's email address is <yourname@yourcompany.com>.  
For more information, visit HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).






---

**Printing from Mobile Devices**  
You can use this printer to print documents and photos on your mobile device (such as a smartphone or tablet). For more information, visit the HP Mobile Printing website ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). At this time, this website might not be available in all languages.

**Additional Assistance**  
To print the Printer Status Report, press and hold the Cancel button\* for 3 seconds.

---

**\*Icon Descriptions**

Wireless button	Information button	HP Wireless Direct button	HP ePrint button	Cancel button
				

## Raport diagnostyczny z jakości wydruku

Problemy z jakością wydruku mogą wynikać z wielu przyczyn — ustawień oprogramowania, słabej jakości pliku z obrazem czy z samego systemu drukowania. Jeśli jakość wydruku jest niezadowolająca, możesz wydrukować stronę diagnostyki jakości wydruku, aby ułatwić określenie, czy system drukowania działa prawidłowo.

### Drukowanie raportu diagnostycznego z jakości wydruku przy użyciu serwera EWS

1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji ten temat zawiera sekcja Otwieranie wbudowanego serwera WWW.
2. Kliknij kartę **Tools** (Narzędzia).
3. Kliknij opcję **Print Quality Toolbox** (Przybornik jakości wydruku) w sekcji **Utilities** (Narzędzia).
4. Kliknij przycisk **Print Quality Report** (Raport o jakości wydruku).

## Drukowanie raportu diagnostycznego z jakości wydruku przy użyciu narzędzia HP Utility (OS X)

1. W sekcji **Informacje i pomoc techniczna** kliknij opcję **Diagnostyka jakości wydruku**.
2. Kliknij przycisk **Drukuj**.

### HP Officejet 3630 e-All-in-One Series Print Quality Diagnostic Page

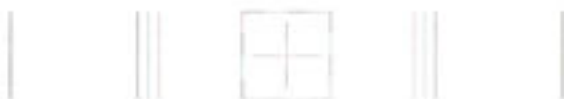
---

#### Printer Information

Product model number: B6T06A  
Product serial number: TH36110955  
Service ID: 23265  
Firmware Version: PNL2CA133GAR  
Pages printed: Tray 1=5, Total=5, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=100, Y=90, M=90, C=90  
\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

#### Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



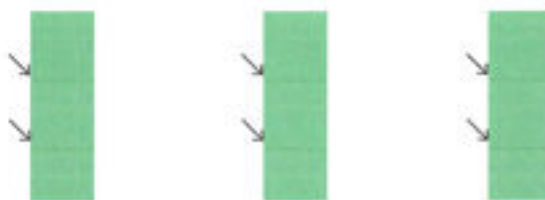
#### Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



#### Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Jeśli na stronie są widoczne wady, wykonaj poniższe czynności:

1. Jeśli w raporcie o jakości wydruku widać wyblakłe, niepełne, rozmazane lub brakujące kolorowe paski albo wzory, sprawdź, czy nie wyczerpały się pojemniki z tuszem, a następnie wymień pojemnik odpowiadający kolorowi wadliwego paska lub wzoru. Jeśli żaden pojemnik z tuszem nie jest

wyczerpany, wyjmij i włóż ponownie wszystkie pojemniki, aby upewnić się, że są prawidłowo zainstalowane.



Nie wyjmuj wyczerpanego pojemnika, dopóki nie będziesz dysponować nowym pojemnikiem do zainstalowania. Aby uzyskać informacje o sposobie instalowania nowych pojemników, patrz [Wymiana pojemników z tuszem](#).

2. Jeśli linie we Wzorcu testowym 1 nie są proste i połączone, wyrównaj drukarkę. Więcej informacji znajdziesz w [Konservacja głowic drukujących i pojemników z tuszem](#).
3. Jeśli widzisz białe linie na którymkolwiek z kolorowych prostokątów we Wzorcu testowym 2, wyczyść głowicę. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Konservacja głowic drukujących i pojemników z tuszem](#).
4. Jeśli widzisz białe lub ciemne linie w miejscu, które wskazują strzałki we Wzorcu testowym 3, wyrównaj głowicę. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Konservacja głowic drukujących i pojemników z tuszem](#).
5. Jeśli żaden z wcześniejszych kroków nie okazał się pomocny, skontaktuj się z pomocą techniczną HP w celu wymiany głowicy drukującej. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Pomoc techniczna firmy HP](#).


## Raport z testu sieci bezprzewodowej

Wydrukuj raport z testu sieci bezprzewodowej, aby uzyskać informacje na temat połączenia bezprzewodowego drukarki. Raport z testu sieci bezprzewodowej zawiera informacje na temat stanu drukarki, adresu sprzętowego (MAC) i adresu IP. Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, raport z testu podaje informacje na temat ustawień sieciowych.

### Drukowanie raportu z testu sieci bezprzewodowej

- ▲ Aby wydrukować stronę konfiguracji sieci oraz raport z testu sieci bezprzewodowej, naciśnij jednocześnie przyciski  ( **Sieć bezprzewodowa** ) oraz  ( **Informacje** ).

## Rozwiązywanie problemów z drukarką

 **WSKAZÓWKA:** (Windows) Uruchom narzędzie [Ekspert drukowania i skanowania HP](#), aby zdiagnozować i automatycznie naprawić problemy związane z drukowaniem, skanowaniem i kopiowaniem. Aplikacja nie jest dostępna we wszystkich językach.

### Drukarka niespodziewanie wyłącza się

- Sprawdź zasilanie i połączenia kabli zasilania.
- Sprawdź, czy kabel zasilający drukarki jest dobrze podłączony do działającego gniazdka.

### Wyrównanie głowic drukujących nie powiodło się


- Jeśli proces wyrównywania zakończony jest niepowodzeniem, upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano nieużywany arkusz białego papieru. Jeśli w podajniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się.
- Jeśli proces wyrównywania kilkakrotnie się nie powiedzie, konieczne może być wyczyszczenie głowicy albo mogła nastąpić awaria czujnika. Aby wyczyścić głowicę drukującą, zobacz [Konservacja głowic drukujących i pojemników z tuszem](#).
- Jeśli czyszczenie głowicy drukującej nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Odwiedź stronę [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Strona ta zawiera informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu powszechnych problemów z drukarką. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij **Wszystkie kontakty HP**, aby uzyskać informacje o wzywaniu wsparcia technicznego.



## Problemy z pobieraniem papieru

- **Papier nie jest pobierany z podajnika**
  - Sprawdź, czy w podajniku znajduje się papier. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Ładowanie papieru](#). Przekartkuj papier przed załadowaniem.
  - Upewnij się, że prowadnice szerokości papieru są ustawione na oznaczeniach w podajniku odpowiadających rozmiarowi ładowanego papieru. Upewnij się także, że prowadnice przylegają do pliku papieru, ale go nie ściskają.
  - Upewnij się, że papier w podajniku nie jest zwinięty. Rozprostuj papier, wyginając go w przeciwną stronę.
  - Upewnij się, że stos papieru jest wyrównany w stosunku do odpowiednich linii rozmiaru papieru na spodzie podajnika i nie wystaje ponad oznaczenie wysokości stosu z boku podajnika.
- **Strony są przekrzywione**
  - Upewnij się, że papier załadowany do podajnika jest wyrównany z prowadnicami szerokości papieru. W razie potrzeby wyciągnij podajnik z drukarki i załaduj papier prawidłowo, sprawdzając, czy prowadnice są właściwie wyrównane.
  - Ładuj papier do drukarki tylko wtedy, gdy drukarka nie drukuje.
- **Pobierane jest kilka stron**
  - Upewnij się, że prowadnice szerokości papieru są ustawione na oznaczeniach w podajniku odpowiadających rozmiarowi ładowanego papieru. Upewnij się także, że prowadnice szerokości papieru przylegają do pliku papieru, ale go nie ściskają.
  - Sprawdź, czy w podajniku nie ma zbyt wiele papieru.
  - W celu zapewnienia optymalnej wydajności i efektywności należy używać papieru firmy HP.

## Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

 **WSKAZÓWKA:** (Windows) Uruchom narzędzie [Ekspert drukowania i skanowania HP](#), aby zdiagnozować i automatycznie naprawić problemy związane z drukowaniem, skanowaniem i kopiowaniem. Aplikacja nie jest dostępna we wszystkich językach.

### Drukarka nie odpowiada (nie drukuje)

- **W kolejce wydruku są zablokowane zdania drukowania**

Otwórz kolejkę wydruku, anuluj wszystkie dokumenty, po czym uruchom ponownie komputer. Spróbuj wydrukować dokument po ponownym uruchomieniu komputera. Więcej informacji znajdziesz w pomocy systemu operacyjnego.
- **Sprawdzanie instalacji oprogramowania HP**

Jeśli drukarka jest wyłączona podczas drukowania, na ekranie komputera powinna zostać wyświetlona wiadomość alarmowa; jeśli tak się nie dzieje, oprogramowanie HP dostarczone z drukarką może nie być prawidłowo zainstalowane. Aby rozwiązać ten problem, odinstaluj całkowicie oprogramowanie HP, a następnie ponownie je zainstaluj.
- **Sprawdzanie podłączenia kabli**

Sprawdź, czy oba końce kabla USB lub kabla sieciowego są poprawnie podłączone.

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, sprawdź następujące elementy:

- Sprawdź lampkę połączenia, znajdującą się z tyłu drukarki.
- Sprawdź, czy do podłączenia drukarki nie użyto kabla telefonicznego

- **Sprawdzanie oprogramowania zapory sieciowej zainstalowanego na komputerze**

Zapora to oprogramowanie, które chroni komputer przed niepożądanym dostępem realizowanym z sieci. Zapora taka może jednak blokować komunikację pomiędzy komputerem a drukarką. W przypadku problemu z komunikacją z drukarką, spróbuj tymczasowo wyłączyć zaporę. Jeśli to nie pomoże, źródłem problemu z komunikacją nie jest zapora i należy ją ponownie włączyć.



Użyj tego narzędzia do rozwiązywania problemów, aby pomóc drukarce nawiązać połączenie z siecią w przypadku, gdy problem powoduje zapora sieciowa lub ochrona antywirusowa. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#). — w chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.

- **Ponowne uruchamianie drukarki i komputera**

Jeśli drukarka nadal nie reaguje, wyłącz ją oraz komputer, a następnie włącz je ponownie.



Jeśli powyższe rozwiązania nie likwidują problemu, [kliknij tutaj w celu przejścia do odpowiedniej strony internetowej z rozwiązywaniem problemów](#).

### **Brak niektórych fragmentów wydruku lub wydruki są nieprawidłowe**


- Spróbuj wykonać rozwiązania podane w sekcji **Jakość wydruku jest nieakceptowalna**
- **Sprawdzanie miejsca ustawienia drukarki i długości kabla USB**

Silne pola elektromagnetyczne (takie jak te wytwarzane przez kable USB) mogą czasami powodować niewielkie zakłócenia wydruków. Przesuń drukarkę z dala od źródła pól elektromagnetycznych. Zaleca się także by kabel USB nie był dłuższy niż 3 metry w celu ograniczenia wpływu tych pól.

### **Jakość wydruku jest nieakceptowalna**

1. Sprawdź, czy korzystasz z oryginalnych pojemników z tuszem HP. Oryginalne pojemniki z tuszem HP są projektowane i testowane pod kątem współdziałania z drukarkami HP, co ułatwia uzyskiwanie znakomitych wydruków za każdym razem.

---


 **UWAGA:** Firma HP nie gwarantuje jakości ani niezawodności tuszu innych producentów. Serwis drukarki i naprawy wymagane w wyniku użycia tuszu innej firmy nie są objęte gwarancją.


Jeśli zakupione zostały oryginalne pojemniki z tuszem, przejdź pod adres:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

2. Sprawdź poziom atramentu. W pojemnikach z tuszem mogło zabraknąć atramentu.

 **UWAGA:** Ostrzeżenia o poziomie tuszu i diody podają przybliżone dane wyłącznie w celu planowania. Gdy pojawi się ostrzeżenie o niskim poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w nowy pojemnik, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem do czasu spadku jakości druku.

 **OSTROŻNIE:** Chociaż pojemniki z tuszem nie ulegają uszkodzeniu, gdy są pozostawione poza drukarką, to głowica drukująca wymaga ciągłej obecności pojemników po skonfigurowaniu drukarki do pracy. Pozostawienie pustego jednego lub kilku gniazd pojemników przez dłuższy czas może spowodować problemy z jakością wydruku, a nawet uszkodzić głowicę drukującą. Wyczyść głowicę, jeśli ostatnio pojemnik znajdował się poza drukarką przez dłuższy czas lub zaciął się papier, a jakość wydruku spadła w widoczny sposób. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Konserwacja głowic drukujących i pojemników z tuszem](#).

---

Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Sprawdzanie szacowanego poziomu tuszu w pojemnikach](#).

3. Sprawdź papier załadowany do podajnika. Upewnij się, że papier jest załadowany prawidłowo i nie jest pomarszczony czy za gruby.
- Papier włóż stroną przeznaczoną do zadrukowania w dół. Na przykład błyszczący papier fotograficzny wkładaj błyszczącą stroną skierowaną w dół.
  - Upewnij się, że papier leży płasko w podajniku i nie jest pomarszczony. Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko głowicy drukującej, tusz może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchylony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert.

Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Ładowanie papieru](#).

4. Sprawdź rodzaj papieru.

Firma HP zaleca korzystanie z papierów HP lub innych rodzajów papierów z technologią ColorLok, które są odpowiednie dla drukarki. Wszystkie papiery z logiem ColorLok są niezależnie testowane tak, aby spełniały wysokie wymagania co do niezawodności i jakości wydruków oraz zapewniają wyraźne i żywe kolory wydruku, głęboką czerń i szybsze wysychanie w porównaniu ze zwykłym papierem. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Podstawowe informacje dotyczące papieru](#).

Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Advanced.

Przechowuj papier specjalny w oryginalnym opakowaniu wewnątrz szczelnie zamykanej torebki na płaskiej powierzchni w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania włóż niewykorzystany papier fotograficzny do torby plastikowej. Zapobiega to marszczeniu papieru.

5. Sprawdź ustawienia drukowania, klikając przycisk otwierający okno dialogowe **Właściwości** (w zależności od aplikacji przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Właściwości drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**).
- Sprawdź, czy ustawienia koloru są prawidłowe.

Przykładowo, sprawdź czy dokument nie jest ustawiony na drukowanie w skali szarości. Sprawdź, czy zaawansowane ustawienia koloru, takie jak nasycenie, jasność lub ton nie zmieniają wyglądu kolorów.

- Sprawdź ustawienie jakości wydruku by upewnić się, że jest zgodne z rodzajem papieru załadowanego do drukarki.

Gdy kolory się zlewają może być konieczny wybór niższego ustawienia jakości wydruku. Można także wybrać wyższe ustawienie w trakcie drukowania zdjęcia wysokiej jakości, a następnie sprawdzić czy papier fotograficzny (taki jak papier fotograficzny HP Advanced) jest załadowany do podajnika wejściowego.



**UWAGA:** Niektóre ekrany komputerów mogą wyświetlać kolory inaczej niż wyglądają one po wydrukowaniu. W takim przypadku drukarka jest sprawna, ustawienia są dobre, podobnie jak pojemniki z tuszem. Nie potrzeba dalszego rozwiązania.

6. Wydrukuj i oceń raport z jakości wydruku. Aby wydrukować ten raport, zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku](#).



Użyj tego dokumentu, aby rozwiązać problemy z jakością wydruku. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#). — w chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.

## Rozwiązywanie problemów podczas korzystania z HP ePrint

Jeśli podczas korzystania z HP ePrint występują problemy, sprawdź następujące elementy:

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do Internetu za pomocą połączenia przewodowego lub bezprzewodowego.



**UWAGA:** Nie można korzystać z funkcji internetowych jeśli drukarka jest podłączona kablem USB.

- Upewnij się, zainstalowano najnowsze aktualizacje drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Aktualizacja drukarki](#).
- Upewnij się, że na wbudowanym serwerze WWW (EWS) włączono funkcję HP ePrint. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Konfiguracja HP ePrint](#).
- Sprawdź, czy koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony i działa prawidłowo.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci kablem Ethernet, upewnij się, że nie został do tego użyty kabel telefoniczny lub kabel krosowany i że kabel Ethernet jest dokładnie podłączony do drukarki. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Rozwiązywanie ogólnych problemów z siecią](#).
- Jeśli drukarka jest podłączona za pomocą połączenia bezprzewodowego, upewnij się, że sieć bezprzewodowa działa prawidłowo. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Nie można podłączyć drukarki bezprzewodowo](#).
- Jeśli korzystasz z HP ePrint, sprawdź następujące elementy:
  - Upewnij się że adres e-mail drukarki jest prawidłowy.
  - Upewnij się, że adres e-mail drukarki jest jedynym adresem w polu „Do” wiadomości e-mail. Jeśli w polu „Do” znajdują się inne adresy, wysyłane załączniki mogą nie zostać wydrukowane.
  - Upewnij się, że wysyłasz dokumenty spełniające wymagania funkcji HP ePrint. Więcej informacji można znaleźć w witrynie HP Connected pod adresem [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

- Jeśli sieć wykorzystuje ustawienia proxy podczas łączenia z Internetem, sprawdź, czy wprowadzone ustawienia są prawidłowe:
    - Sprawdź ustawienia używane przez przeglądarkę internetową (taką jak Internet Explorer, Firefox, czy Safari).
    - Zweryfikuj z Administratorem IT lub osobą konfigurującą zaporę sieciową.
- Jeśli ustawienia proxy używane przez zaporę sieciową uległy zmianie, musisz zaktualizować te ustawienia w panelu sterowania drukarki. Jeśli ustawienia nie zostaną zaktualizowane, nie będzie można korzystać z HP ePrint.
- Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Konfiguracja HP ePrint](#).

---

 **WSKAZÓWKA:** Dodatkową pomoc dotyczącą konfigurowania i używania usług WWW można znaleźć na stronie HP Connected pod adresem [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

---

## Rozwiązywanie problemów z siecią

W tej sekcji przedstawiono rozwiązania typowych problemów związanych z podłączaniem i używaniem drukarki w sieci.

- [Rozwiązywanie ogólnych problemów z siecią](#)
- [Nie można podłączyć drukarki bezprzewodowo](#)

Więcej informacji o problemach z siecią:

- Użyj tego narzędzia do rozwiązywania problemów w celu znalezienia ustawień zabezpieczeń sieci. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#). — w chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.
- Użyj tego narzędzia do rozwiązywania problemów w celu zmiany połączenia USB na bezprzewodowe. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#). — w chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.
- Użyj tego narzędzia do rozwiązywania problemów w celu połączenia z siecią HP Wireless Direct lub rozwiązania problemów związanych z funkcją HP Wireless Direct, np. brakiem możliwości połączenia z funkcją HP Wireless Direct, brakiem możliwości drukowania przy użyciu funkcji HP Wireless Direct czy brakiem możliwości połączenia z Internetem. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#). — w chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.
- Użyj tego narzędzia do rozwiązywania problemów w celu nawiązania lub przywrócenia połączenia między drukarką a siecią. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#). — w chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.
- Użyj tego narzędzia do rozwiązywania problemów, aby pomóc drukarce nawiązać połączenie z siecią w przypadku, gdy problem powoduje zaporę sieciową lub ochrona antywirusowa. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#). — w chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.

## Rozwiązywanie ogólnych problemów z siecią

Jeśli oprogramowanie nie można znaleźć drukarki w sieci podczas instalacji oprogramowania, zostanie wyświetlony komunikat o wprowadzeniu adresu IP drukarki znajdującego się na stronie konfiguracji sieci. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Strona konfiguracji sieci](#).



---

**WSKAZÓWKA:** Możesz odwiedzić stronę internetową pomocy technicznej firmy HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), aby uzyskać informacje i narzędzia pomocne przy rozwiązywaniu wielu typowych problemów z drukarką.

(Windows) Uruchom narzędzie Ekspert drukowania i skanowania HP, aby zdiagnozować i automatycznie naprawić problemy związane z drukowaniem, skanowaniem i kopiowaniem. Aplikacja nie jest dostępna we wszystkich językach.

---

Wykonaj poniższe czynności:

- W przypadku nawiązywania połączenia przewodowego z siecią podłącz kabel Ethernet, gdy podczas instalacji oprogramowania zostanie wyświetlony monit, i sprawdź, czy zaświeci wskaźnik Ethernet obok złącza.
- Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są stabilne.
- Sieć działa i koncentrator, przełącznik lub router sieciowy jest włączony.
- (Windows) Sprawdź, czy wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, antyszpiegowskie i zapory sieciowe, są podczas instalacji oprogramowania zamknięte lub wyłączone.

## Nie można podłączyć drukarki bezprzewodowo

Upewnij się, że funkcja komunikacji bezprzewodowej w drukarce została już skonfigurowana. Więcej informacji znajdziesz w sekcji Konfiguracja drukarki do komunikacji bezprzewodowej.



---


**UWAGA:** Upewnij się, że kabel Ethernet nie jest podłączony do drukarki. Podłączenie do drukarki kabla Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.

---

Spróbuj wykonać następujące kroki, aby podłączyć drukarkę bezprzewodowo.

1. Sprawdź, czy wskaźnik sieci bezprzewodowej (802.11) świeci się. Jeśli niebieski wskaźnik sieci bezprzewodowej na panelu sterowania drukarki nie świeci się, funkcja komunikacji bezprzewodowej w drukarce może być wyłączona.

### Włączanie funkcji komunikacji bezprzewodowej w drukarce

Aby włączyć funkcje komunikacji bezprzewodowej drukarki, naciśnij przycisk  ( **Sieć bezprzewodowa** ).

Jeśli niebieska kontrolka sieci bezprzewodowej miga, drukarka nie jest podłączona do sieci. Więcej informacji znajdziesz w sekcji Konfiguracja drukarki w sieci bezprzewodowej.



2. Sprawdzanie, czy komputer jest podłączony do sieci bezprzewodowej.

Jeśli nie można podłączyć komputera do sieci, może istnieć problem sprzętowy z routerem lub komputerem.

3. Sprawdź, czy nie zmieniono adresu IP drukarki. Jeśli adres IP drukarki został zmieniony od czasu pierwszej instalacji, w celu umożliwienia drukowania konieczne będzie uruchomienie narzędzia Aktualizuj adres IP. Narzędzie to zostało zainstalowane przez oprogramowanie.
  - a. Uruchom oprogramowanie drukarki. Więcej informacji znajdziesz w sekcji Otwieranie oprogramowania drukarki HP (Windows).
  - b. Wybierz narzędzie **Aktualizuj adres IP**.

Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport z testu w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu i uruchom test ponownie.

4. Uruchom test sieci bezprzewodowej, aby upewnić się, że połączenie bezprzewodowe działa prawidłowo.

- a. Upewnij się, że urządzenie jest włączone, a do zasobnika załadowany jest papier.
- b. Aby wydrukować stronę konfiguracji sieci oraz raport z testu sieci bezprzewodowej, naciśnij na panelu sterowania drukarki jednocześnie przyciski  ( **Sieć bezprzewodowa** ) oraz  ( **Informacje** ).

Jeśli test się nie powiedzie, przejrzyj raport z testu w poszukiwaniu informacji o sposobie rozwiązania problemu i uruchom test ponownie.

#### 5. Ponownie uruchom elementy sieci bezprzewodowej.

- a. Wyłącz router i drukarkę.
- b. Włącz ponownie router i drukarkę w podanej kolejności: najpierw router, a potem drukarka.

Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania urządzeń ułatwia rozwiązanie problemu z uzyskaniem połączenia z siecią. Jeśli nadal nie możesz uzyskać połączenia, wyłącz router, drukarkę i komputer, a następnie włącz je w podanej kolejności: najpierw router, następnie drukarkę, a na koniec komputer.



Użyj tego narzędzia do rozwiązywania problemów w celu nawiązania lub przywrócenia połączenia

między drukarką a siecią. [Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#). — w chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.

Jeśli problemy nadal istnieją, odwiedź Centrum druku bezprzewodowego HP ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ). — w chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach. Na tej stronie internetowej znajdują się najnowsze informacje o konfigurowaniu i używaniu drukarki w sieci bezprzewodowej oraz rozwiązywaniu problemów z połączeniem bezprzewodowym i oprogramowaniem zabezpieczającym.



Jeśli nawiązanie połączenia bezprzewodowego jest niemożliwe, drukarkę można również podłączyć do sieci za pomocą kabla Ethernet.

## Konserwacja drukarki

W tej części zostały przedstawione zalecenia dotyczące utrzymywania drukarki w najlepszym stanie technicznym. Opisane procedury konserwacyjne należy wykonywać, gdy będzie to konieczne.

- [Czyszczenie obudowy](#)
- [Konserwacja głowic drukujących i pojemników z tuszem](#)

### Czyszczenie obudowy

 **OSTRZEŻENIE!** Przed przystąpieniem do czyszczenia drukarki należy ją wyłączyć, naciskając przycisk  (przycisk **Dane techniczne** ) i wyjąć przewód zasilający z gniazdka elektrycznego.

Użyj miękkiej, wilgotnej szmatki nie pozostawiającej pyłu, by wytrzeć kurz, smugi i plamy z obudowy. Nie pozwól na kontakt płynów z zewnętrzną częścią drukarki, ani z panelem sterowania.

### Konserwacja głowic drukujących i pojemników z tuszem

Jeśli występują problemy z drukowaniem, oznacza to, że mógł wystąpić problem z głowicą drukującą. Procedury opisane w następnej części przeprowadź tylko wtedy, gdy pojawi się takie wskazanie w ramach rozwiązywania problemów z jakością druku.

Przeprowadzanie procedur wyrównania lub czyszczenia może niepotrzebnie marnować tusz i ograniczać żywotność pojemników.

- Głowicę drukującą należy wyczyścić, jeśli na wydruku widać smugi, kolory są nieprawidłowe lub brakuje jakiegoś koloru.

Procedura czyszczenia obejmuje dwa etapy. Każda z nich trwa około dwóch minut. Zużyte zostaną jeden arkusz papieru i duża ilość tuszu. Po zakończeniu danego etapu sprawdź jakość wydrukowanej strony. Następny etap czyszczenia rozpocznij tylko wtedy, gdy jakość drukowania jest niska.

Jeżeli po zakończeniu obu etapów czyszczenia głowic jakość wydruku jest nadal niska, spróbuj przeprowadzić wyrównywanie. Jeśli mimo wyczyszczenia i wyrównania są widoczne problemy z jakością, skontaktuj się z działem pomocy technicznej HP. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Pomoc techniczna firmy HP](#).

- Drukarka automatycznie wyrównuje głowicę drukującą w trakcie początkowej konfiguracji.  
Funkcji tej można użyć także, gdy na stronie stanu drukarki na dowolnym z pasków koloru widoczne są smugi lub białe linie lub gdy występują problemy z jakością wydruków.
- Rozmazany tusz należy czyścić, gdy na wydruku pojawiają się smugi. W niektórych częściach drukarki mógł zgromadzić się tusz, który należy usunąć.



**UWAGA:** Ponieważ czyszczenie głowicy zużywa tusz, należy wykonywać tę czynność tylko w razie konieczności. Proces czyszczenia zajmuje kilka minut. Podczas wykonywania tego procesu urządzenie może pracować dość głośno.

Nieprawidłowe wyłączenie urządzenia może spowodować problemy z jakością wydruku. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Wyłączanie drukarki](#).

### **Czyszczenie lub wyrównywanie głowic drukujących oraz czyszczenie smug na stronie przy użyciu Przybornika (Windows)**

1. Otwórz Przybornik. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Przybornik \(Windows\)](#).
2. Na karcie **Usługi urządzenia** kliknij żadaną opcję, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

### **Czyszczenie lub wyrównywanie głowic drukujących oraz czyszczenie smug na stronie przy użyciu wbudowanego serwera WWW (EWS)**

1. Uruchom wbudowany serwer WWW (EWS). Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Otwieranie wbudowanego serwera WWW](#).
2. Kliknij kartę **Narzędzia**, a następnie kliknij **Zestaw narzędzi jakości druku** w sekcji **Narzędzia**.
3. Kliknij żadaną opcję, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

### **Czyszczenie lub wyrównywanie głowic drukujących oraz czyszczenie smug na stronie przy użyciu narzędzia HP Utility (OS X)**

1. Otwórz program HP Utility. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Narzędzie HP Utility \(OS X\)](#).
2. W sekcji **Informacje i pomoc techniczna** kliknij żadaną opcję, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

## **Usuwanie zacięć papieru**

Czasami papier zacina się w trakcie drukowania.



---

**⚠ OSTROŻNIE:** Zacięcia papieru należy usuwać jak najszybciej, aby zapobiec możliwemu uszkodzeniu głowicy drukującej.

---

### Usuwanie zacięcia papieru

---

**⚠ OSTROŻNIE:** Aby usunąć zacięcie, nie wyciągaj zaciętego papieru od przodu drukarki, tylko postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami. Wyjmowanie zaciętego papieru od przodu drukarki może spowodować rozdarcie papieru i pozostanie podartych kawałków wewnątrz drukarki; może to doprowadzić do dalszych zacięć.

---

1. Otwórz drzwiczki pojemników z tuszem.



2. Sprawdź ścieżkę papieru wewnątrz drukarki.
  - a. Podnieś uchwyt pokrywy ścieżki papieru i zdejmij pokrywę.



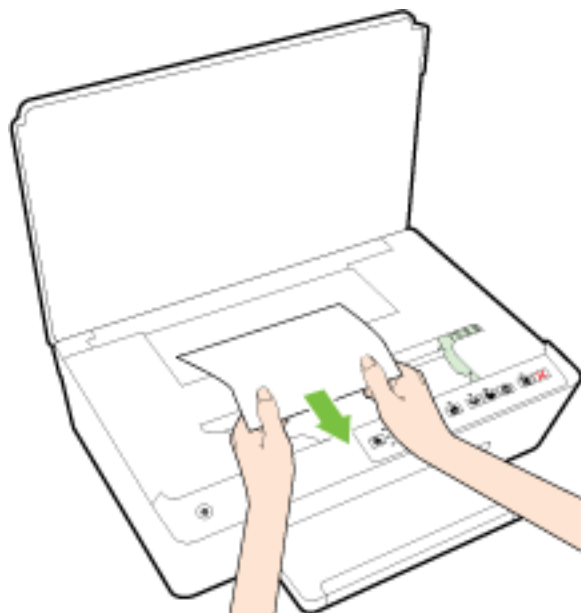
- b. Znajdź wewnątrz drukarki zacięty papier, chwyć go oburącz i pociągnij do siebie.

---

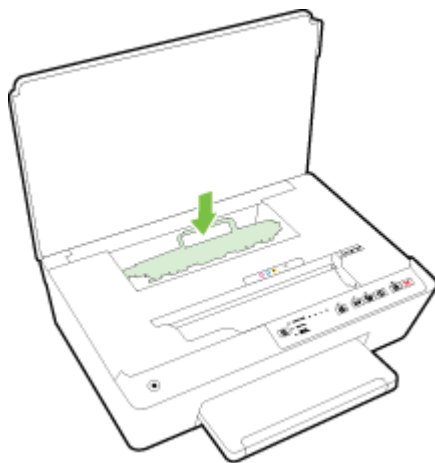
**! OSTROŻNIE:** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, należy sprawdzić, czy wewnątrz drukarki, pomiędzy rolkami i kółkami, nie ma resztek podartego papieru.

Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z drukarki, istnieje ryzyko wystąpienia kolejnych zacięć papieru.

---



- c. Załóż pokrywę ścieżki papieru, aż zatrzaśnie się we właściwym miejscu.



3. Jeśli problem nie zniknął, sprawdź obszar karetki drukującej wewnątrz drukarki.

---

**! OSTROŻNIE:** Podczas sprawdzania nie dotykaj kabla podłączonego do karetki.

---

- a. Jeśli znajduje się tam zacięty papier, przesuń karetkę do prawej strony drukarki, chwyć zacięty papier oburącz, a następnie pociągnij go do siebie.

---

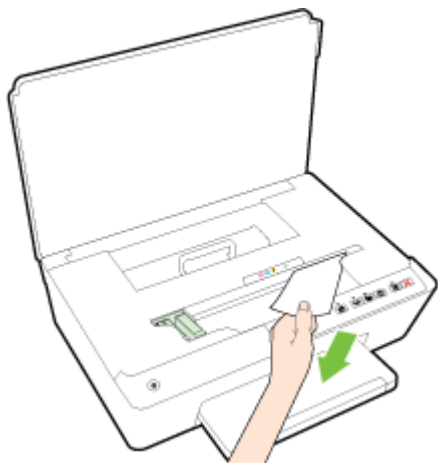
**! OSTROŻNIE:** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, należy sprawdzić, czy wewnątrz drukarki, pomiędzy rolkami i kółkami, nie ma resztek podartego papieru.

Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z drukarki, istnieje ryzyko wystąpienia kolejnych zacięć papieru.

---



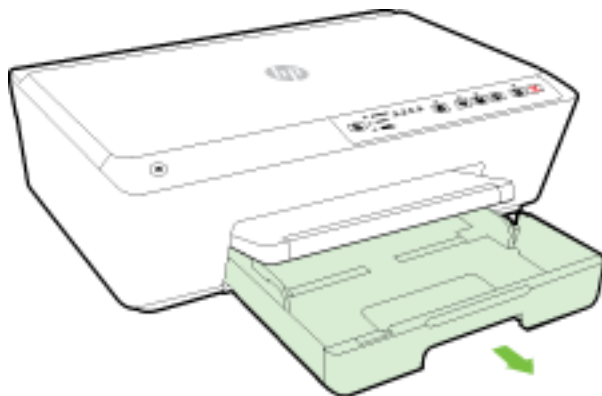
- b.** Przesuń karetkę do lewej strony drukarki i postępuj tak samo, jak w poprzednim etapie, aby usunąć porwane kawałki papieru.




- 4.** Zamknij drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem.
- 5.** Jeśli problem nadal nie zniknął, sprawdź obszar podajnika.
  - a.** Podnieś zasobnik wyjściowy.



- b. Wyciągnij podajnik, aby go wydłużyć.

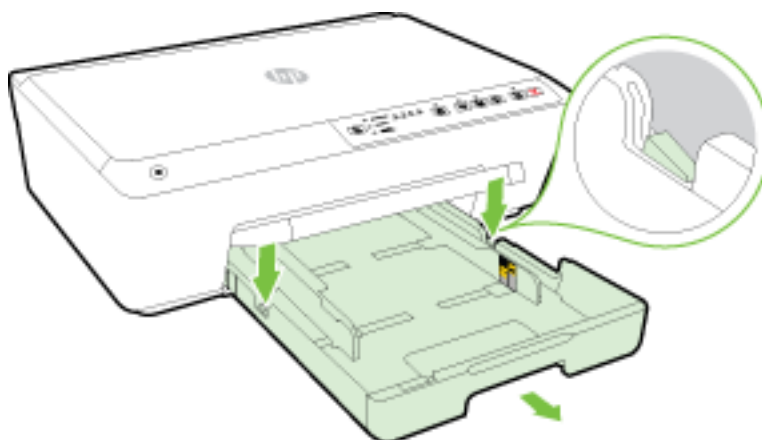


---

 **UWAGA:** Po otwarciu podajnika zostanie wyświetlony monit o pozostawienie lub zmianę ustawienia rozmiaru papieru. W przypadku załadowania papieru o innym rozmiarze należy zmienić rozmiar papieru. Więcej informacji znajdziesz w [Ustawianie rozmiaru papieru w drukarce](#).


---

- c. Naciśnij przyciski po obu stronach podajnika wejściowego i pociągnij go, aby go wyjąć.



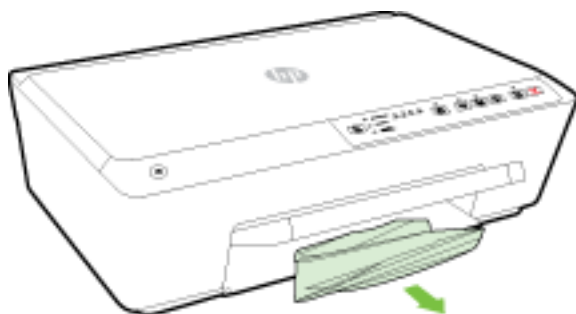
- d. Sprawdź miejsce w drukarce, gdzie znajdował się podajnik wejściowy. Jeśli znajduje się tam zacięty papier, sięgnij tam, chwyć papier oburącz i pociągnij do siebie.

---

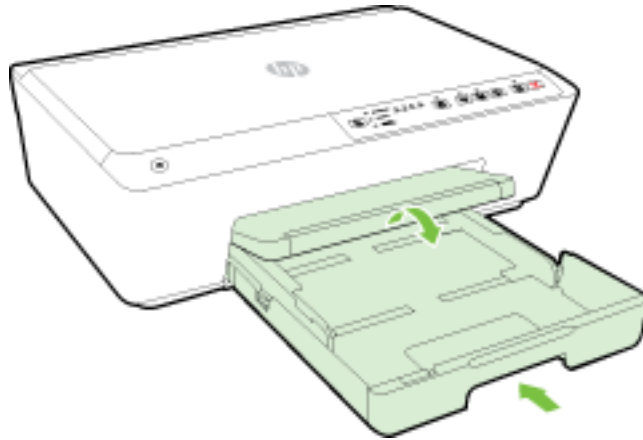
 **OSTROŻNIE:** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, należy sprawdzić, czy wewnątrz drukarki, pomiędzy rolkami i kółkami, nie ma resztek podartego papieru.

Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z drukarki, istnieje ryzyko wystąpienia kolejnych zacięć papieru.

---



- e. Włóż podajnik wejściowy, załaduj papier i obniż zasobnik wyjściowy.



[Kliknij tutaj](#), aby użyć narzędzia do rozwiązywania problemów online HP w celu usunięcia zacięcia papieru.



Jeśli nie możesz przesunąć karetki, [kliknij tutaj](#), aby użyć narzędzia do rozwiązywania problemów online HP w celu usunięcia zacięcia karetki — w chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.

### Unikanie zacięć papieru

Aby uniknąć zacięć papieru stosuj się do następujących wskazówek.

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Upewnij się, że nie drukujesz na pomarszczonym, zagiętym lub uszkodzonym papierze.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwiżaniu się i marszczeniu.
- Nie używaj papieru zbyt grubego lub zbyt cienkiego dla drukarki.
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do podajników, a te nie są zbyt mocno wypełnione. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz część [Ładowanie papieru](#).
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do zasobnika wejściowego leży płasko oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj jednocześnie różnych rodzajów i rozmiarów papieru w zasobniku wejściowym. Wszystkie arkusze w zasobniku muszą być tego samego rozmiaru i rodzaju.
- Dokładnie dopasowuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Sprawdź, czy prowadnice szerokości nie zagięły papieru w podajniku.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Jeśli drukujesz po obu stronach kartki, nie drukuj mocno nasyconych obrazów na cienkim papierze.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla drukarki. Więcej informacji znajdziesz w [Zalecane rodzaje papieru do drukowania](#).

- Jeśli w drukarce kończy się papier, uzupełnij go po całkowitym wyczerpaniu zapasu w zasobniku. Nie należy ładować papieru, kiedy drukarka drukuje.
- Upewnij się, że drukarka jest czysta. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz część [Konserwacja drukarki](#).

## Odblokowanie karetki drukującej

Usuń wszystkie obiekty, takie jak papier, mogące blokować karetkę.

Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale [Usuwanie zacięć papieru](#).



**UWAGA:** Nie używaj żadnych narzędzi ani innych urządzeń do usuwania zaciętego papieru. Zawsze zachowaj ostrożność podczas usuwania zaciętego papieru z wnętrza drukarki.





Jeśli nie możesz przesunąć karetki, [kliknij tutaj](#), aby użyć narzędzia do rozwiązywania problemów online HP w celu usunięcia zacięcia karetki — w chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.

## Zresetuj drukarkę

Można przywrócić oryginalne ustawienia sieciowe drukarki.

### Przywracanie oryginalnych ustawień sieciowych

- ▲ Na panelu sterowania drukarki naciśnij jednocześnie i przytrzymaj przez około pięć sekund przyciski  ( **Sieć bezprzewodowa** ) oraz  ( **Anuluj** ), a następnie puść przyciski.

# A Informacje techniczne

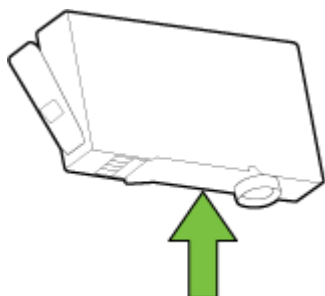
W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Gwarancja na pojemniki z tuszem](#)
- [Dane techniczne](#)
- [Informacje wymagane prawem](#)
- [Program ochrony środowiska naturalnego](#)

## Gwarancja na pojemniki z tuszem

Gwarancja na pojemniki z tuszem firmy HP ma zastosowanie, jeśli produkt jest używany w przeznaczonej dla niego drukarce firmy HP. Gwarancja ta nie obejmuje tuszów HP, które zostały ponownie napełnione, odnowione, niewłaściwie użyte lub przerobione.

W okresie obowiązywania gwarancji produkt podlega takiej gwarancji dopóty, dopóki nie wyczerpie się tusz HP. Data wygaśnięcia gwarancji (w formacie RRRR-MM) znajduje się na produkcie we wskazanym poniżej miejscu.



## Dane techniczne

### Wymagania systemowe

- Wymagania systemowe i programowe można znaleźć w pliku Readme, który znajduje się na dysku CD z oprogramowaniem HP dostarczonym z drukarką.
- Informacje na temat przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specyfikacje środowiskowe

- Temperatura podczas pracy: od 5° do 40°C (od 41° do 104°F)
- Wilgotność podczas pracy: Wilgotność względna od 15 do 80% (bez kondensacji)
- Zalecane warunki pracy: od 15° do 32°C (od 59° do 90°F)
- Zalecana wilgotność względna: od 20% do 80%, bez kondensacji

### Pojemność zasobnika wejściowego

- Zwykły papier 60–105 g/m<sup>2</sup> (16–28 funtów): Maks. 225
- Koperty: Maks. 30
- Karty katalogowe: Maks. 80
- Papier fotograficzny: Maks. 100

### Pojemność zasobnika wyjściowego

- Zwykły papier 60–105 g/m<sup>2</sup> (16–28 funtów): Maks. 60

### Rozmiar i gramatura papieru

Listę obsługiwanych rozmiarów papieru można znaleźć w oprogramowaniu drukarki HP.

- Zwykły papier: od 60 do 105 g/m<sup>2</sup> (od 16 do 28 funtów)
- Koperty: od 75 do 90 g/m<sup>2</sup> (od 20 do 24 funtów)
- Karty: do 200 g/m<sup>2</sup> (papier indeksowy — maksymalnie 110 funtów)
- Papier fotograficzny: 250 g/m<sup>2</sup> (66 funtów)

### Specyfikacje drukowania

- Szybkość drukowania zależy od modelu drukarki i złożoności dokumentu
- Metoda: termiczny druk atramentowy na żądanie
- Język: PCL3 GUI
- Rozdzielczość druku:

<b>Tryb szkicu</b>	—	Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 300x300dpi
	—	Wydruk (Czarny/kolor): Automatycznie
<b>Tryb normalny</b>	—	Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 600x600dpi
	—	Wydruk (Czarny/kolor): Automatycznie
<b>Tryb Zwykły-Najlepszy</b>	—	Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 600x600dpi
	—	Wydruk (Czarny/kolor): Automatycznie
<b>Tryb Zdjęcie-Najlepszy</b>	—	Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 600x600dpi
	—	Wydruk (Czarny/kolor): Automatycznie
<b>Tryb maksymalnej rozdzielczości</b>	—	Obraz kolorowy/Czarno-biały wydruk: 1200x1200dpi
	—	Wydruk: Automatycznie (Czarny), 4800x1200 z optymalizacją rozdzielczości (Kolor)

Aby drukować w trybie maksymalnej rozdzielczości, zobacz [Drukowanie z maksymalną rozdzielczością](#).

### Wydajność wkładu drukującego

- Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności kaset drukujących można znaleźć w witrynie firmy HP pod adresem [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).



## Specyfikacje dotyczące emisji dźwięku

- Ciśnienie akustyczne (pozycja obserwatora)
  - LpAm 55 (dBA) (drukowanie w trybie roboczym, czarno białe)
- Moc akustyczna
  - LwAd 6.9 (BA)

Więcej informacji można znaleźć pod adresem [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Wybierz kraj/region zamieszkania. Kliknij opcję **Pomoc i rozwiązywanie problemów**. Wpisz nazwę znajdującą się z przodu drukarki, a następnie kliknij przycisk **Szukaj**. Kliknij pozycję **Informacje o produkcie**, a następnie kliknij pozycję **Specyfikacje produktu**.

## Informacje wymagane prawem

Drukarka spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Prawny numer modelu](#)
- [Oświadczenie FCC](#)
- [Informacje dla użytkowników w Korei](#)
- [Oświadczenie o zgodności VCCI \(klasa B\) dla użytkowników w Japonii](#)
- [Informacje dotyczące przewodu zasilającego dla użytkowników w Japonii](#)
- [Oświadczenie o emisji hałasu dla Niemiec](#)
- [Oświadczenie dotyczące miejsc pracy wyposażonych w monitory dla Niemiec](#)
- [Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej](#)
  - [Urządzenia z zewnętrznymi zasilaczami sieciowymi](#)
  - [Urządzenia z funkcjami komunikacji bezprzewodowej](#)
  - [Deklaracja zgodności z europejskimi sieciami telefonicznymi \(modem/faks\)](#)
- [Deklaracja zgodności](#)
- [Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych](#)
  - [Promieniowanie fal radiowych](#)
  - [Informacje dla użytkowników w Brazylii](#)
  - [Informacje dla użytkowników w Kanadzie](#)
  - [Informacje dla użytkowników na Tajwanie](#)
  - [Informacje dla użytkowników w Meksyku](#)
  - [Informacje dotyczące komunikacji bezprzewodowej dla użytkowników w Japonii](#)

## Prawny numer modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji, produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Prawny numer modelu dla tego produktu to SNPRC-1403-01. Numeru tego nie należy mylić z nazwą handlową (HP Officejet 6220 ePrinter lub HP Officejet Pro 6230 ePrinter) czy numerem produktu (C9S13A lub E3E03A).

## Oświadczenie FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Informacje dla użytkowników w Korei

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Oświadczenie o zgodności VCCI (klasa B) dla użytkowników w Japonii

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Informacje dotyczące przewodu zasilającego dla użytkowników w Japonii

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Oświadczenie o emisji hałasu dla Niemiec

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Oświadczenie dotyczące miejsc pracy wyposażonych w monitory dla Niemiec

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Uwagi regulacyjne dla użytkowników z Unii Europejskiej



Produkty z oznaczeniem CE spełniają wymagania jednej lub więcej mających zastosowanie Dyrektyw Unii Europejskiej: Dyrektywa niskonapięciowa 2006/95/WE, Dyrektywa w sprawie kompatybilności elektromagnetycznej 2004/108/WE, Dyrektywa w sprawie ekoprojektu 2009/125/WE, Dyrektywa w sprawie urządzeń radiowych i końcowych urządzeń telekomunikacyjnych 1999/5/WE, Dyrektywa w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (RoHS) 2011/65/UE. Zgodność z tymi dyrektywami jest oceniana przy użyciu odpowiednich Europejskich norm zharmonizowanych. Pełna Deklaracja zgodności jest dostępna na następującej stronie internetowej: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Wyszukaj nazwę modelu urządzenia lub jego numer Regulatory Model Number (RMN), który znajduje się na etykiecie z wymaganymi oznaczeniami i informacjami o zgodności).

Punktem kontaktowym w sprawach związanych ze zgodnością z normami jest:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NIEMCY

## Urządzenia z zewnętrznymi zasilaczami sieciowymi

Zgodność z CE dla tego urządzenia ma zastosowanie tylko wtedy, gdy jest ono zasilane odpowiednim, oznaczonym logo CE, zasilaczem prądu zmiennego dostarczonym przez firmę HP.

## **Urządzenia z funkcjami komunikacji bezprzewodowej**

### **Promieniowanie elektromagnetyczne**

- To urządzenie spełnia międzynarodowe wytyczne (ICNIRP) dotyczące narażenia na promieniowanie radiowe.

Jeśli zawiera nadajnik/odbiornik radiowy, to w normalnych warunkach przy zachowaniu odległości 20 cm poziomy promieniowania radiowego spełniają wymagania UE.

### **Funkcje komunikacji bezprzewodowej w Europie**

- To urządzenie jest przeznaczone do użytkowania bez ograniczeń we wszystkich krajach Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii.

### **Deklaracja zgodności z europejskimi sieciami telefonicznymi (modem/faks)**

Produkty HP z funkcją faksu spełniają wymagania Dyrektywy w sprawie urządzeń radiowych i końcowych urządzeń telekomunikacyjnych 1999/5/WE (Załącznik II) i odpowiednio do tego noszą oznaczenie CE. Niemniej jednak, ze względu na różnice między sieciami publicznymi w poszczególnych krajach/regionach, certyfikat ten nie daje bezwarunkowej gwarancji skutecznego działania urządzenia w każdym punkcie końcowym publicznej komutowanej sieci telefonicznej. W przypadku problemów należy najpierw skontaktować się z dostawcą sprzętu.

# Deklaracja zgodności



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1403-01-A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Officejet Pro 6230 ePrinter, HP Officejet 6220 ePrinter  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1403-01  
**Product Options:** All  
**Power Adapter:** Internal, A9T80-60008 & A9T80-60009 [See 3 under Additional Information]  
**Radio Module Number:** SDGOB-1292 [See 4 under Additional Information]

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 5

**Safety:** IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011  
EN 62479:2010

**Telecom:** EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009  
EN 300 328 V1.7.1 : 2006  
EN 62311:2008

**Energy:** Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

**RoHS:**  
EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore  
22 November 2013

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Informacje wymagane prawem dla produktów bezprzewodowych

Ten rozdział zawiera następujące informacje prawne dotyczące produktów bezprzewodowych:

- [Promieniowanie fal radiowych](#)
- [Informacje dla użytkowników w Brazylii](#)
- [Informacje dla użytkowników w Kanadzie](#)
- [Informacje dla użytkowników na Tajwanie](#)
- [Informacje dla użytkowników w Meksyku](#)
- [Informacje dotyczące komunikacji bezprzewodowej dla użytkowników w Japonii](#)

### Promieniowanie fal radiowych

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Informacje dla użytkowników w Brazylii

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Informacje dla użytkowników w Kanadzie

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Informacje dla użytkowników na Tajwanie

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Informacje dla użytkowników w Meksyku

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Informacje dotyczące komunikacji bezprzewodowej dla użytkowników w Japonii

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Program ochrony środowiska naturalnego

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o możliwie niewielkim stopniu szkodliwości dla środowiska:

- W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu.
- Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia.
- Różnorodne materiały zostały tak zaprojektowane, by były łatwe do rozdzielenia.
- Śruby i inne połączenia są łatwe do odnalezienia, dostępu i usunięcia za pomocą dostępnych narzędzi.
- Części o wysokim priorytecie zostały tak zaprojektowane, aby zapewnić szybki dostęp w celu wydajnego demontażu i naprawy.

Dodatkowe informacje znajdują się na stronie internetowej [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)

W tym rozdziale opisano następujące zagadnienia:

- [Zużycie papieru](#)
- [Tworzywa sztuczne](#)
- [Informacje o bezpieczeństwie materiałów](#)
- [Program recyklingu](#)
- [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#)
- [Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników](#)
- [Pobór mocy](#)
- [Substancje chemiczne](#)
- [Utylizacja baterii na Tajwanie](#)
- [Uwaga dla użytkowników w Brazylii](#)
- [Ostrzeżenie stanu Kalifornia o materiałach zawierających nadchlorany](#)
- [Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych \(Chiny\)](#)
- [Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych \(Ukraina\)](#)



- Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Indie)
- EPEAT
- SEPA Ecolabel: informacja dla użytkowników w Chinach

## Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

## Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

## Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Broszury opisujące środki bezpieczeństwa przy obchodzeniu się z materiałami (MSDS) są dostępne w witrynie internetowej HP pod adresem:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby, ponownie sprzedając niektóre ze swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów firmy HP można znaleźć pod adresem:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w witrynie sieci Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników



Ten symbol oznacza, że tego produktu nie można utylizować z innymi odpadami z gospodarstwa domowego. Należy chronić zdrowie i środowisko poprzez dostarczenie zużytego produktu do wyznaczonego punktu odbioru zużytych produktów elektronicznych i elektronicznych. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się z firmą zajmującą się utylizacją odpadów z gospodarstwa domowego lub odwiedzając stronę <http://www.hp.com/recycle>.

## Pobór mocy

Urządzenia Hewlett-Packard do drukowania i przetwarzania obrazów oznaczone logiem ENERGY STAR® spełniają wymagania U.S. Environmental Protection Agency ENERGY STAR dla sprzętu do przetwarzania obrazu. Na urządzeniach spełniających wymagania ENERGY STAR dla urządzeń do przetwarzania obrazu znajduje się następujące oznaczenie:



Dodatkowe informacje na temat urządzeń spełniających wymagania programu ENERGY STAR można znaleźć na stronie: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Substancje chemiczne

Firma HP zobowiązuje się do dostarczania swoim klientom wszystkich informacji na temat substancji chemicznych w naszych produktach, zgodnie z wymogami takich przepisów, jak REACH (Dyrektywa EC No 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Komisji Europejskiej). Raport z informacjami o chemikaliach w tym produkcie można odnaleźć pod adresem: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Utylizacja baterii na Tajwanie



廢電池請回收

## Uwaga dla użytkowników w Brazylii

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Ostrzeżenie stanu Kalifornia o materiałach zawierających nadchlorany

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Tabela substancji toksycznych i niebezpiecznych (Chiny)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Ukraina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Ograniczenia dotyczące substancji niebezpiecznych (Indie)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## SEPA Ecolabel: informacja dla użytkowników w Chinach

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

---

## B Błędy (Windows)

- [Niski poziom tuszu](#)
- [Bardzo niski poziom tuszu](#)
- [Problem z pojemnikiem z tuszem](#)
- [Zły rozmiar papieru](#)
- [Kartka pojemnika z tuszem jest zablokowana](#)
- [Zacięcie papieru lub problem z podajnikiem](#)
- [Brak papieru](#)
- [Nie udało się wydrukować dokumentu](#)
- [Błąd drukarki](#)
- [Otwarte drzwiczki](#)
- [Awaria pojemnika z tuszem](#)
- [Problem z uaktualnieniem informacji o materiałach eksploatacyjnych drukarki](#)
- [Ostrzeżenie o podrabianych pojemnikach](#)
- [Użyj pojemników POCZĄTKOWYCH](#)
- [Nie używaj pojemników POCZĄTKOWYCH](#)
- [Problem z pojemnikami STARTOWYMI](#)
- [Niegodne pojemniki z tuszem](#)
- [Problem z przygotowaniem drukarki](#)
- [Zbyt krótki papier](#)
- [Pojemnik z tuszem został zainstalowany nieprawidłowo](#)
- [Problem z głowicą drukującą](#)
- [Niegodny pojemnik z tuszem HP Instant Ink](#)
- [Używany pojemnik z tuszem HP Instant Ink](#)
- [Połącz drukarkę z usługą HP Connected](#)

- Nie można drukować
- Zamknięty zasobnik wyjściowy
- Zainstalowano chroniony pojemnik HP


## Niski poziom tuszu

We wskazanym w komunikacie pojemniku kończy się tusz.

Wskazania i ostrzeżenia o poziomie tuszu są tylko szacunkowe i pozwalają na planowanie zapotrzebowania na tusz. Gdy pojawi się komunikat o niskim poziomie tuszu, postaraj się zaopatrzyć w zamienny pojemnik z tuszem, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie trzeba wymieniać pojemników z tuszem, jeśli jakość wydruku jest zadowalająca.

Informacje o wymianie pojemników z tuszem znajdują się w części Wymiana pojemników z tuszem. Informacje o zamawianiu pojemników z tuszem znajdują się w części Zamawianie pojemników z tuszem. Informacje na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych znajdują się w części Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.

---

 **UWAGA:** Tusz znajdujący się w pojemniku jest używany podczas drukowania na wiele sposobów, między innymi podczas przygotowywania drukarki i pojemników do drukowania oraz do serwisowania głowic drukujących. Dodatkowo po zakończeniu korzystania z pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajdziesz w części [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---


## Bardzo niski poziom tuszu

We wskazanym w komunikacie pojemniku z tuszem brakuje tuszu.

Wskazania i ostrzeżenia o poziomie tuszu są tylko szacunkowe i pozwalają na planowanie zapotrzebowania na tusz. Gdy pojawi się komunikat o bardzo niskim poziomie tuszu, firma HP zaleca zaopatrzyć się w zamienny pojemnik z tuszem, aby uniknąć opóźnień w drukowaniu. Nie musisz wymieniać pojemników do czasu pogorszenia jakości wydruku.

Informacje o wymianie pojemników z tuszem znajdują się w części Wymiana pojemników z tuszem. Informacje o zamawianiu pojemników z tuszem znajdują się w części Zamawianie pojemników z tuszem. Informacje na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych znajdują się w części Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP.

---


 **UWAGA:** Tusz znajdujący się w pojemniku jest używany podczas drukowania na wiele sposobów, między innymi podczas przygotowywania drukarki i pojemników do drukowania oraz do serwisowania głowic drukujących. Dodatkowo po zakończeniu korzystania z pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajdziesz w części [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Problem z pojemnikiem z tuszem

Pojemnik z tuszem, którego dotyczy komunikat, jest uszkodzony, niekompatybilny, niezainstalowany lub włożony do niewłaściwego gniazda drukarki.

---

 **UWAGA:** Jeśli w komunikacie określono, że pojemnik jest niezgodny, zobacz Zamawianie pojemników z tuszem, aby uzyskać więcej informacji na temat zakupu pojemników do drukarki.

---

Aby rozwiązać ten problem, wykonaj następujące czynności. Rozwiązania są wymienione w kolejności od najbardziej prawdopodobnego. Jeśli pierwsze z rozwiązań nie pomaga, przechodź do kolejnych do czasu rozwiązania problemu.

- Rozwiązanie 1: Włącz i wyłącz drukarkę.
- Rozwiązanie 2: Zainstaluj pojemniki z tuszem prawidłowo.

#### **Rozwiązanie 1: Włącz i wyłącz drukarkę**

Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.

Jeśli problem nadal występuje, wypróbuj kolejne rozwiązanie.

#### **Rozwiązanie 2: Zainstaluj pojemniki z tuszem prawidłowo**

Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane:

1. Delikatnie otwórz drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem.
2. Wyjmij pojemnik z tuszem ciągnąc go do uwolnienia, a następnie wyciągając go do siebie.
3. Włóż pojemnik do gniazda. Dociśnij pojemnik, aby zapewnić odpowiedni kontakt.
4. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.

## **Zły rozmiar papieru**

Rozmiar lub rodzaj papieru wybrany w sterowniku drukarki nie jest zgodny z nośnikiem załadowanym do drukarki. Upewnij się, że do drukarki jest załadowany właściwy papier, a następnie wydrukuj dokument ponownie. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz część [Ładowanie papieru](#).



**UWAGA:** Jeśli format papieru załadowanego do drukarki jest prawidłowy, zmień format papieru wybrany w sterowniku drukarki, a następnie wydrukuj dokument ponownie.

## **Karetką pojemnika z tuszem jest zablokowana**

Coś blokuje karetkę pojemników z tuszem (część drukarki, w której umieszczone są pojemniki).

Aby usunąć przeszkodę, sprawdź drukarkę pod kątem zacięć.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz część [Usuwanie zacięć papieru](#).

## **Zacięcie papieru lub problem z podajnikiem**

Papier zaciął się w drukarce.

Zanim usuniesz zacięcie:

- Sprawdź, czy załadowany papier spełnia wymagania i nie jest pofałdowany, zagięty czy uszkodzony. Więcej informacji znajdziesz w części [Dane techniczne](#).
- Upewnij się, że drukarka jest czysta. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz część [Konserwacja drukarki](#).
- Upewnij się, że materiały są poprawnie włożone do zasobników, a te nie są zbyt zapelnione. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz część [Ładowanie papieru](#).

Aby uzyskać instrukcje usuwania zaciętego papieru, a także informacje o tym, jak unikać zacięć, zobacz część [Usuwanie zacięć papieru](#).

## **Brak papieru**

Domyślny zasobnik jest pusty.

Załaduj więcej papieru, a następnie naciśnij przycisk  ( **Wybór rozmiaru papieru** ), aby ustawić rozmiar papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz część [Ładowanie papieru](#).



## Nie udało się wydrukować dokumentu

Drukarka nie mogła wydrukować dokumentu, ponieważ w systemie druku wystąpił problem.

Aby uzyskać informacje na temat rozwiązywania problemów z systemem druku, zobacz część [Rozwiązywanie problemów z drukarką](#).

## Błąd drukarki


Wystąpił problem z drukarką. Zazwyczaj można rozwiązać takie problemy, wykonując poniższe czynności:

1. Naciśnij przycisk  ( **Dane techniczne** ), aby wyłączyć drukarkę.
2. Odłącz przewód zasilający i podłącz go ponownie.
3. Naciśnij przycisk  ( **Dane techniczne** ), aby włączyć drukarkę.

Jeśli problem nadal występuje, zapisz kod błędu podany w komunikacie i skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Aby uzyskać informacje na temat sposobów kontaktowania się z pomocą techniczną firmy HP, zobacz część [Pomoc techniczna firmy HP](#).

## Otwarte drzwiczki

Drukarka nie może drukować, jeśli drzwiczki i pokrywy nie są zamknięte.

 **WSKAZÓWKA:** O dokładnym zamknięciu większości drzwiczek i pokryw świadczy podczas zamykania odgłos zatrzaśnięcia.

Jeśli problem będzie nadal występował po dokładnym zamknięciu wszystkich drzwiczek i pokryw, skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz część [Pomoc techniczna firmy HP](#).

## Awaria pojemnika z tuszem

Pojemniki, które zostały wymienione w komunikacie, są uszkodzone lub są przyczyną awarii.

Zobacz część [Wymiana pojemników z tuszem](#).

## Problem z uaktualnieniem informacji o materiałach eksploatacyjnych drukarki

Uaktualnienie materiałów eksploatacyjnych drukarki zakończyło się niepowodzeniem. Pojemniki wymienione w komunikacie mogą być nadal używane z tą drukarką. Wyjmij i ponownie zainstaluj pojemnik potrzebny do uaktualnienia. Więcej informacji znajdziesz w części [Wymiana pojemników z tuszem](#).

## Ostrzeżenie o podrabianych pojemnikach

Zainstalowany pojemnik nie jest nowym, oryginalnym pojemnikiem HP. Skontaktuj się ze sklepem, w którym ten pojemnik został zakupiony. Aby zgłosić podejrzenie oszustwa odwiedź HP pod adresem [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Aby nadal używać tego pojemnika, kliknij przycisk **Kontynuuj**.

## Użyj pojemników POCZĄTKOWYCH

Podczas konfiguracji drukarki musisz zainstalować pojemniki dostarczone w opakowaniu z drukarką. Pojemniki te oznaczone są słowem konfiguracja i służą do kalibracji drukarki przed pierwszym zadaniem drukowania. Niezainstalowanie pojemników instalacyjnych w trakcie konfiguracji urządzenia spowoduje błąd. Jeśli zostały zainstalowane zwykłe pojemniki, wyjmij je i zainstaluj pojemniki instalacyjne by zakończyć konfigurację drukarki. Po zakończeniu konfiguracji drukarki można używać zwykłych pojemników.

Jeśli komunikat o błędzie wciąż występuje, a drukarka nie może zakończyć inicjowania systemu podawania tuszu, skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Aby uzyskać więcej informacji, zob. [Pomoc techniczna firmy HP](#).

[Kliknij tutaj, by przejść online i uzyskać dodatkowe informacje](#). — w chwili obecnej ta strona internetowa może nie być dostępna we wszystkich językach.

## Nie używaj pojemników POCZĄTKOWYCH

Pojemniki początkowe nie mogą być używane po zainicjowaniu drukarki. Wyjmij pojemniki POCZĄTKOWE i zainstaluj inne. Więcej informacji znajdziesz w części [Wymiana pojemników z tuszem](#).

## Problem z pojemnikami STARTOWYMI

Wystąpił problem z pojemnikami STARTOWYMI i drukarka nie może ukończyć inicjowania systemu tuszu. Skontaktuj się z: [Pomoc techniczna firmy HP](#).

## Niezgodne pojemniki z tuszem

Pojemnik z tuszem jest niezgodny z drukarką.

Rozwiązanie: Natychmiast wymień ten pojemnik i zastąp go zgodnym pojemnikiem. Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowych pojemników, zobacz część [Wymiana pojemników z tuszem](#).

## Problem z przygotowaniem drukarki

Zegar drukarki uległ awarii i możliwe, że tusz nie został całkowicie przygotowany. Wskaźnik szacowanego poziomu tuszu może działać niedokładnie.

Rozwiązanie: Sprawdź jakość druku. Jeśli nie jest zadowalająca, poprawić ją może uruchomienie procedury czyszczenia przy użyciu Przybornika.

## Zbyt krótki papier

Załadowany papier jest krótszy od minimalnego wymagania. Należy załadować papier spełniający wymagania drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Dane techniczne oraz Ładowanie papieru](#).

## Pojemnik z tuszem został zainstalowany nieprawidłowo

Wskazany w komunikacie pojemnik z tuszem został zainstalowany nieprawidłowo.

Sprawdź, czy wszystkie pojemniki z tuszem zostały prawidłowo zainstalowane:

1. Delikatnie otwórz drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem.
2. Wyjmij pojemnik z tuszem ciągnąc go do uwolnienia, a następnie wyciągając go do siebie.



3. Włóż pojemnik do gniazda. Dociśnij pojemnik, aby zapewnić odpowiedni kontakt.
4. Zamknij drzwiczki i sprawdź, czy komunikat o błędzie zniknął.

## Problem z głowicą drukującą

Wystąpił problem z głowicą drukującą.

Wyłącz drukarkę, a następnie włącz ją ponownie.

Jeśli problem występuje nadal, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP, aby skorzystać z usług serwisu. Więcej informacji znajdziesz w sekcji [Pomoc techniczna firmy HP](#).

## Niezgodny pojemnik z tuszem HP Instant Ink

Tego pojemnika można używać tylko w drukarce, która jest aktualnie zarejestrowana w programie HP Instant Ink.

Jeśli uważasz, że drukarka powinna zaakceptować ten pojemnik, skontaktuj się z: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

## Używany pojemnik z tuszem HP Instant Ink

Pojemniki HP Instant Ink widoczne na wyświetlaczu panelu sterowania drukarki mogą być używane tylko w drukarkach HP Instant Ink, w których zostały po raz pierwszy zainstalowane. Pojemnik musi zostać wymieniony.

Informacje o wymianie pojemników z tuszem znajdują się w części [Wymiana pojemników z tuszem](#). Informacje o zamawianiu pojemników z tuszem znajdują się w części [Zamawianie pojemników z tuszem](#). Informacje na temat recyklingu zużytych materiałów eksploatacyjnych znajdują się w części [Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP](#).

## Połącz drukarkę z usługą HP Connected

Drukarka musi zostać połączona z usługą HP Connected — w przeciwnym razie wkrótce drukowanie nie będzie możliwe (bez kolejnego ostrzeżenia). Instrukcje dotyczące połączenia można znaleźć na panelu sterowania drukarki.

## Nie można drukować

Należy połączyć drukarkę z usługą HP Connected, aby drukarka mogła zaktualizować swój stan usługi Instant Ink.

Do momentu połączenia drukarki w celu aktualizacji stanu usługi Instant Ink drukowanie nie będzie możliwe. Instrukcje dotyczące połączenia można znaleźć na panelu sterowania drukarki.

## Zamknięty zasobnik wyjściowy

Aby kontynuować drukowanie, otwórz zasobnik wyjściowy.

## Zainstalowano chroniony pojemnik HP

Pojemniki z tuszem widoczne na panelu sterowania drukarki mogą być używane tylko w drukarkach, w których zostały po raz pierwszy objęte ochroną przy użyciu funkcji ochrony pojemników HP. Pojemnik z tuszem w tej drukarce musi zostać wymieniony.

Aby uzyskać informacje na temat instalowania nowego pojemnika z tuszem, zobacz [Wymiana pojemników z tuszem](#).

# Indeks

## A

- adres IP
  - sprawdzanie drukarki 55
- akcesoria
  - raport ze stanu drukarki 59

## C

- ciśnienie dźwięku 81
- czyszczenie
  - drukarka, zewnętrzna
    - powierzchnia obudowy 71
  - głowica drukująca 71, 72
  - obudowa 71

## D

- drukarka
  - strona informacyjna 62
- drukowanie
  - dwustronne 33
  - raport o jakości wydruku 62
  - raport ze stanu drukarki 58
  - rozwiązywanie problemów 64
  - strona diagnostyczna 62
- drukowanie, na obu stronach 33
- drukowanie dwustronne 33
- Drukowanie ulotek
  - drukowanie 28
- drzwiczki dostępu do pojemników z tuszem, umiejscowienie 4
- dwustronne drukowanie 33

## E

- emisja dźwięku 81
- EWS. *Patrz* wbudowany serwer internetowy

## G

- głowica 71
- głowica drukująca
  - czyszczenie 72
- głowice drukujące, wyrównanie 71
- gniazdo zasilania, położenie 5

## H

- HP Utility (Mac OS)
  - otwieranie 53

## I

- informacje dotyczące przepisów prawnych 81, 86
- informacje o poziomie hałasu 81

## J

- jakość drukowania
  - czyszczenie smug na stronie 71

## K

- karetkka
  - usuwanie zacięć karetki 78
- kasety drukujące
  - numery katalogowe 44
  - umiejscowienie 4
- komunikacja bezprzewodowa
  - informacje dotyczące przepisów prawnych 86
  - konfiguracja 46
- konserwacja
  - czyszczenie 71
  - czyszczenie głowicy drukującej 72
  - głowica drukująca 71
  - raport o jakości wydruku 62
  - smugi na stronie 71
  - sprawdzanie poziomów tuszu 42
  - strona diagnostyczna 62
  - wymiana pojemników z tuszem 42
  - wyrównanie głowic drukujących 71

## M

- Mac OS 28
- materiały eksploatacyjne
  - raport ze stanu drukarki 59

## N

- niepoprawne informacje lub ich brak, rozwiązywanie problemów 66
- nośniki
  - dupleks 33
- numer identyfikacji prawnej 81
- numer modelu 59
- numer seryjny 59

## O

- obsługa 56
- obsługa klienta
  - elektroniczna 57
  - obsługa telefoniczna 57
- obsługiwane systemy operacyjne 79
- odzysk
  - pojemniki z tuszem 89
- okres obsługi telefonicznej
  - okres obsługi 58
- oprogramowanie drukarki (Windows)
  - informacje 53
  - otwieranie 25, 53
- OS X
  - HP Utility 53

## P

- panel sterowania
  - przyciski 5
  - wskaźniki 5
  - znaczenie wskaźników 6
- panel sterowania drukarki
  - umiejscowienie 4
  - ustawienia sieciowe 49
- papier
  - HP, zamawianie 18
  - ładowanie do podajnika 19
  - przekrzywione strony 65
  - rozwiązywanie problemów z pobieraniem 65
  - usuwanie zacięć 72
  - wybór 18
  - zacięcia 77
  - zasilania 80

- pobierane kilka stron, rozwiązywanie problemów 65
  - pobieranie papieru, rozwiązywanie problemów 65
  - podajnik
    - przewodnice szerokości papieru 4
    - umiejscowienie 4
  - podajniki
    - ładowanie papieru 19
    - rozwiązywanie problemów z pobieraniem 65
    - usuwanie zacięć papieru 72
  - Podręcznik Szybki start komunikacji bezprzewodowej 46
  - pojemniki 44
  - pojemniki z tuszem 5
    - daty wygaśnięcia gwarancji 59
    - numery katalogowe 59
    - sprawdzanie poziomów tuszu 42
    - stan 59
    - wskazówki 41
    - wymiana 42
  - połączenie USB
    - port, położenie 5
  - po upływie okresu obsługi 58
  - poziomy tuszu, sprawdzanie 42
  - program ochrony środowiska 88
  - przekrzywienie, rozwiązywanie problemów
    - drukowanie 65
  - przewodnik
    - HP Wireless Direct 50
    - Szybki start komunikacji bezprzewodowej 46
  - Przewodnik po funkcji HP Wireless Direct 50
  - przyciski, panel sterowania 5
- R**
- raport o jakości wydruku 62
  - raport ze stanu drukarki
    - drukowanie 58
    - informacje o 58
  - raport z testu sieci bezprzewodowej 64
  - rozwiązywanie problemów
    - drukowanie 64
    - niepoprawne informacje lub ich brak 66
- S**
- papier nie jest pobierany z podajnika 65
  - pobierane jest kilka stron 65
  - problemy z pobieraniem papieru 65
  - problem z drukowaniem 65
  - przekrzywione strony 65
  - raport ze stanu drukarki 58
  - rozwiązywanie problemów z siecią 69
  - strona informacyjna drukarki 62
  - strona konfiguracji sieci 59
  - urządzenie nie drukuje 65
  - wbudowany serwer internetowy 55
  - zacięcia, papier 77
  - zapory sieciowe 66
  - zasilanie 64
- S**
- sieci
    - konfiguracja komunikacji bezprzewodowej 46
    - rozwiązywanie problemów 69
    - ustawienia, zmiana 49
    - ustawienia bezprzewodowe 59
    - ustawienia wyświetlania i drukowania 49
    - zapory sieciowe, rozwiązywanie problemów 66
    - złącze, ilustracja 5
  - specyfikacja
    - emisja dźwięku 81
  - specyfikacje
    - wymagania systemowe 79
  - specyfikacje środowiska 79
  - specyfikacje temperatury 79
  - sposób uzyskiwania wsparcia 56
  - sprawozdania
    - diagnostyczne 62
    - jakość drukowania 62
    - test sieci bezprzewodowej 64
  - stan
    - raport ze stanu drukarki 59
    - strona konfiguracji sieci 59
  - strona diagnostyczna 62
    - HP ePrint 11
  - Strona diagnostyczna HP ePrint 11
  - strona informacyjna 62
- T**
- strony internetowe
    - informacje o ułatwieniach dostępu 2
    - obsługa klienta 57
    - programy ochrony środowiska 88
  - testowanie
    - raport sieci bezprzewodowej 59
  - tylny panel dostępu
    - ilustracja 5
- U**
- ułatwienia dostępu 1
  - ustawienia
    - sieć 49
- W**
- wbudowany serwer internetowy
    - informacje 53
    - rozwiązywanie problemów, nie można otworzyć 55
  - wbudowany serwer WWW
    - otwieranie 54
  - wilgotność, specyfikacje 79
  - Windows
    - drukowanie ulotek 27
    - wymagania systemowe 79
  - wskaźniki, panel sterowania 5
  - wymagania systemowe 79
  - wymiana pojemników z tuszem 42
  - wyrównanie głowic drukujących 71
  - wyświetlanie
    - ustawienia sieciowe 49
  - wzory wskaźników 6
- Z**
- zacięcia
    - papier 77
    - rodzaje papieru, których należy unikać 18
    - usuwanie 72
  - zakłócenia radiowe
    - informacje dotyczące przepisów prawnych 86
  - zapory sieciowe, rozwiązywanie problemów 66
  - zasilania
    - fizyczne 79
    - papier 80

zasilanie  
    rozwiązywanie problemów 64  
zasobnik wyjściowy  
    umieszczenie 4  
złącza, położenie 5  
znaczenie wskaźników 6

